

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Kuesioner

Responden yang terhormat,

Saya Cindy Nabila Setiawan dari mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen angkatan 2016 Unika Soegijapranata, memohon kesediaan bapak / ibu / saudara untuk mengisi angket kuesioner yang nantinya berguna untuk membantu proses pengumpulan dan pengolahan data skripsi saya, angket kuesioner di bawah ini mengenai “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN ANTARAKATA COFFEE SEMARANG”, kuesioner ini semata-mata hanya untuk akademik, dimohon kejujuran dan keterbukaan dari bapak / ibu / saudara. Atas waktu, kesediaan, dan kerjasamanya dalam mengisi angket kuesioner, saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden:

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Jabatan Kerja :

Lama Bekerja:

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah tanda (√) atau (X) pada salah satu jawaban disamping pertanyaan yang anda anggap paling tepat.

2. Pilih Jawaban : SS: Sangat Setuju (5) S: Setuju (4) N: Netral (3) TS: Tidak Setuju (2) STS: Sangat Tidak Setuju (1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS	Total Score	Rata-rata score	Kategori
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
Kepuasan kerja terhadap pekerjaan itu sendiri									
1.	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang sedang dilakukan saat ini.								
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang sesuai dengan keterampilan dan kemampuan saya.								
3.	Saya merasa puas dengan pekerjaan ini karena sesuai dengan latar belakang pendidikan atau pengalaman kerja saya.								
4.	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang menantang dan menarik.								
Kepuasan kerja terhadap atasan/supervisi									
1.	Saya merasa senang mendapat arahan dan dukungan dari atasan tetapi juga diberikan kesempatan untuk berkembang.								

2.	Saya merasa senang menjalin komunikasi yang baik dengan atasan dalam menyelesaikan masalah-masalah dalam pekerjaan.								
3.	Saya merasa senang atasan sudah bersikap adil terhadap seluruh karyawan.								
4.	Saya merasa senang atasan dapat terbuka menerima segala saran dan kritik dari karyawan bawahannya.								
5.	Saya merasa senang atasan dapat memberikan solusi ketika karyawan ada permasalahan dalam bekerja.								
Kepuasan kerja terhadap rekan kerja									
1.	Saya merasa senang rekan kerja dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis sehingga antar rekan kerja memiliki hubungan yang baik.								
2.	Saya merasa senang karena rekan kerja bertanggung jawab terhadap pekerjaannya masing-masing.								
3.	Saya merasa senang diberikan bantuan dan dukungan oleh rekan kerja saat mengalami kesulitan dalam bekerja.								

4.	Saya merasa senang karena rekan kerja dapat memberikan solusi saat terjadi suatu masalah dalam bekerja.								
Kepuasan kerja terhadap gaji									
1.	Saya merasa puas karena gaji pokok yang diberikan perusahaan sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang saya miliki.								
2.	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sudah sesuai dengan standar gaji yang berlaku.								
3.	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tugas dan tuntutan pekerjaan yang dibebankan perusahaan.								
4.	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan pokok hidup saya.								
5.	Saya merasa puas menerima gaji sesuai waktu yang ditentukan								

Bapak / Ibu / Saudara dimohon untuk menjawab pertanyaan di bawah ini:

1. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan agar karyawan tidak merasa bosan dalam bekerja?

.....
.....
.....
.....
.....

2. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan hubungan yang baik antara pimpinan dengan karyawan?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan gaji karyawan?

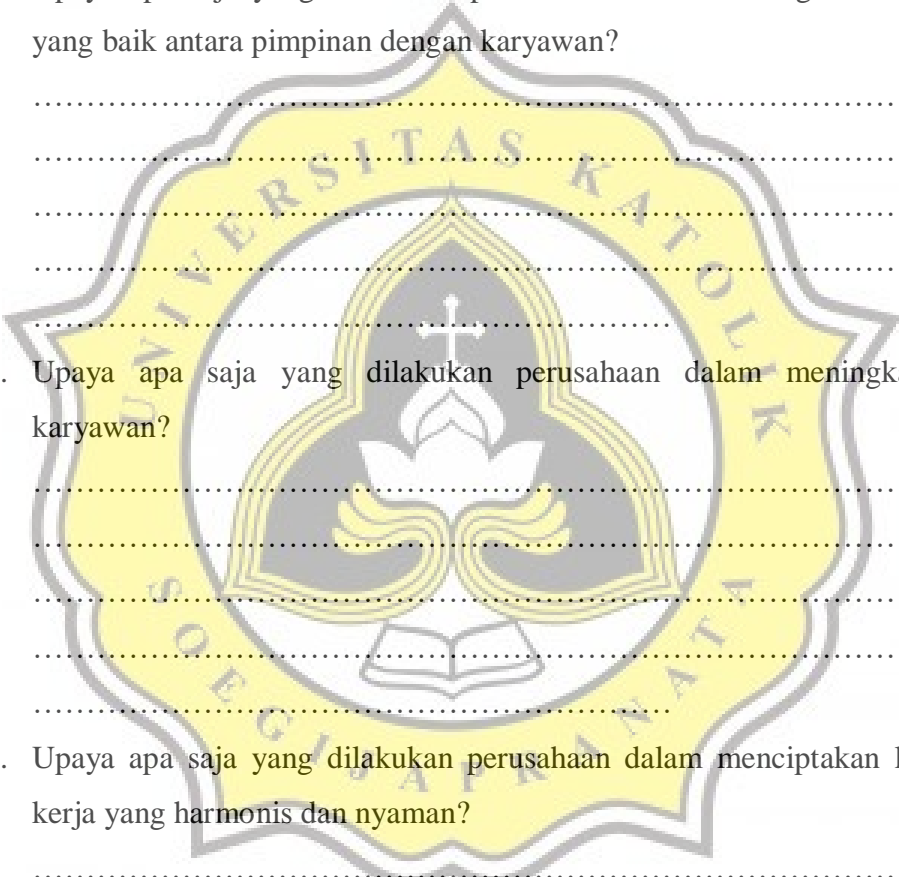
.....
.....
.....
.....
.....

4. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan nyaman?

.....
.....
.....
.....
.....

5. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara dalam meningkatkan kepuasan kerja pada perusahaan ini?

.....



.....
.....
.....
.....

6. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara dalam menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja?

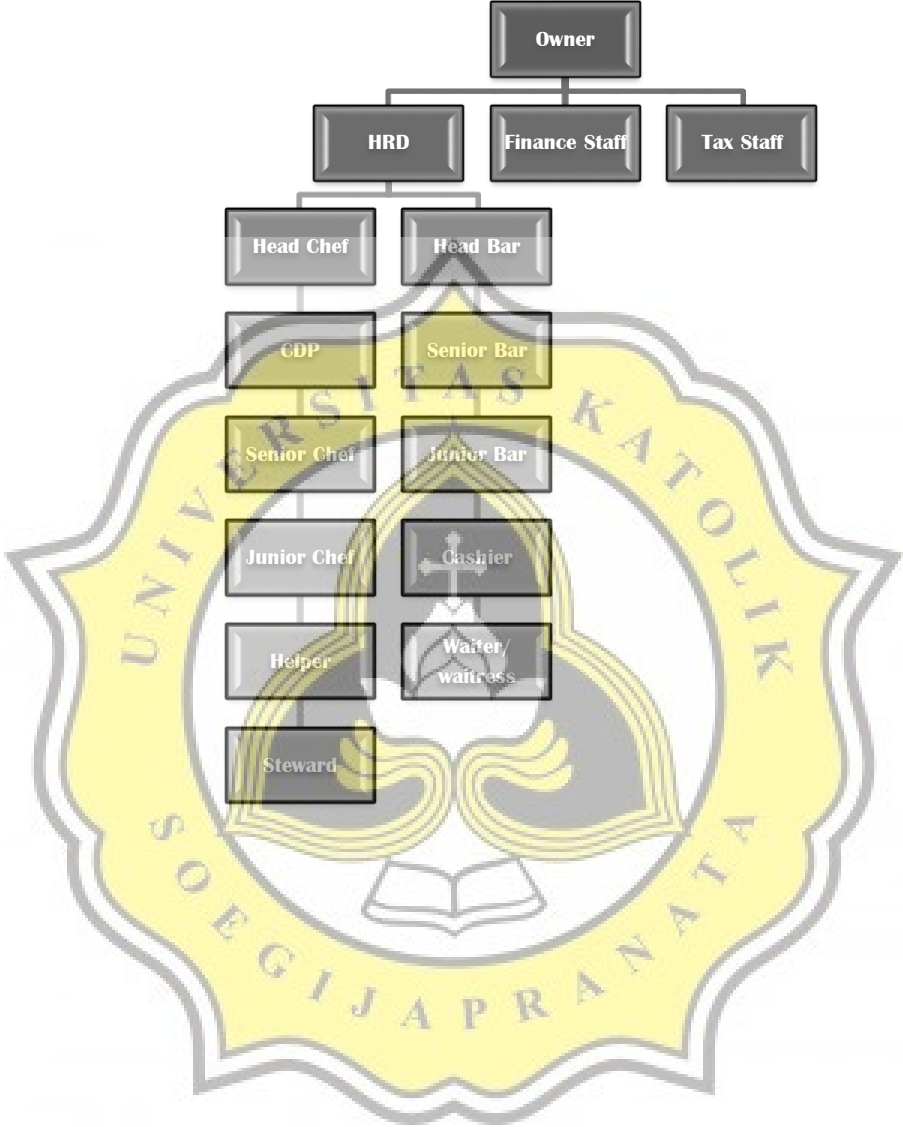
.....
.....
.....
.....
.....

7. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara untuk mentaati peraturan yang berlaku di perusahaan?

.....
.....
.....
.....
.....

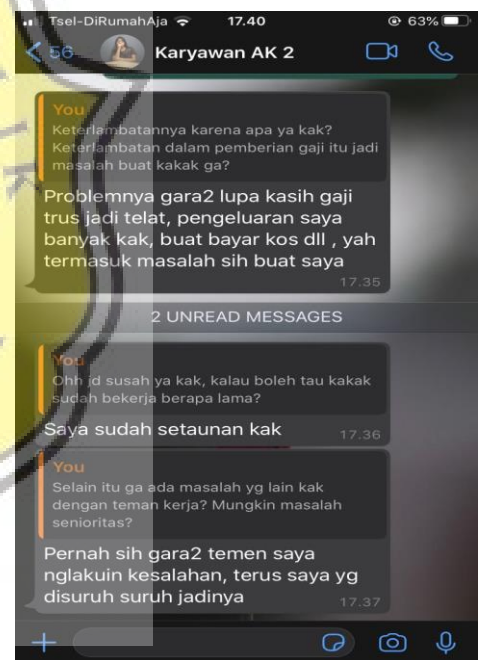
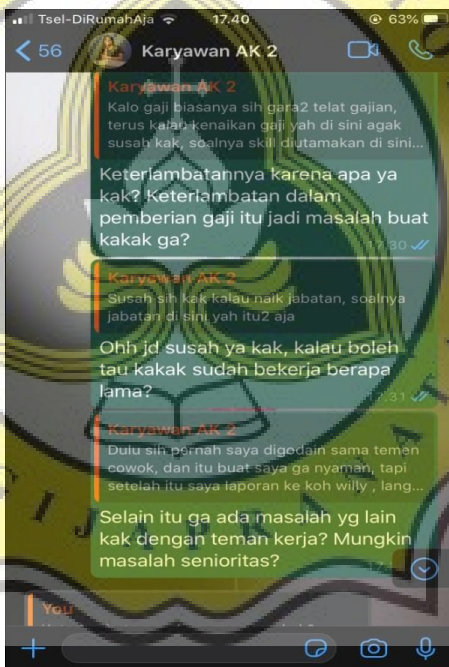
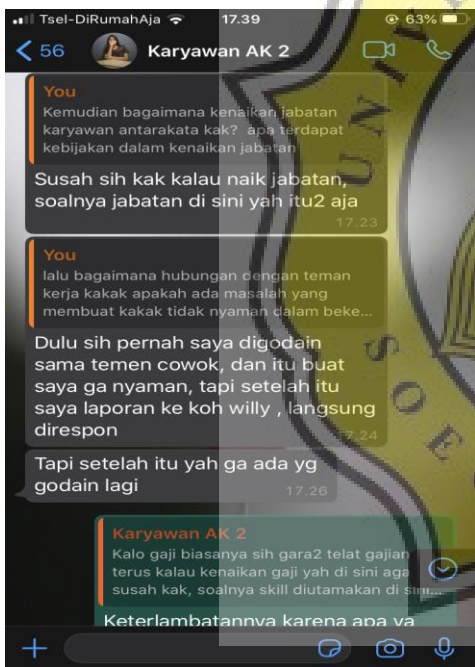
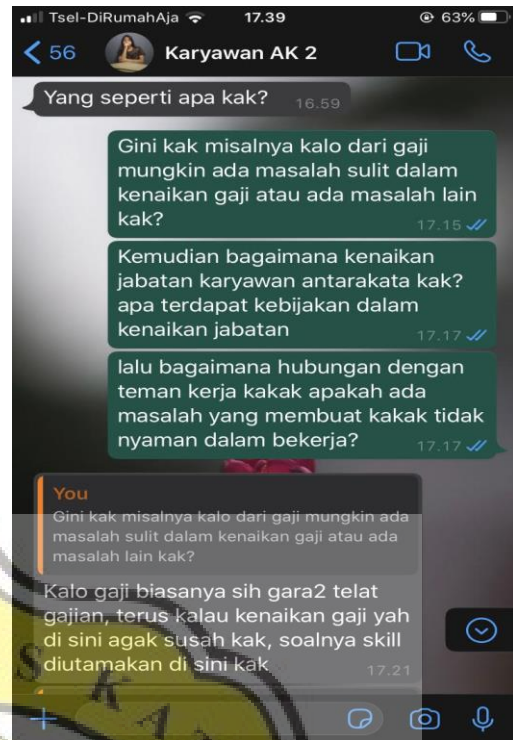
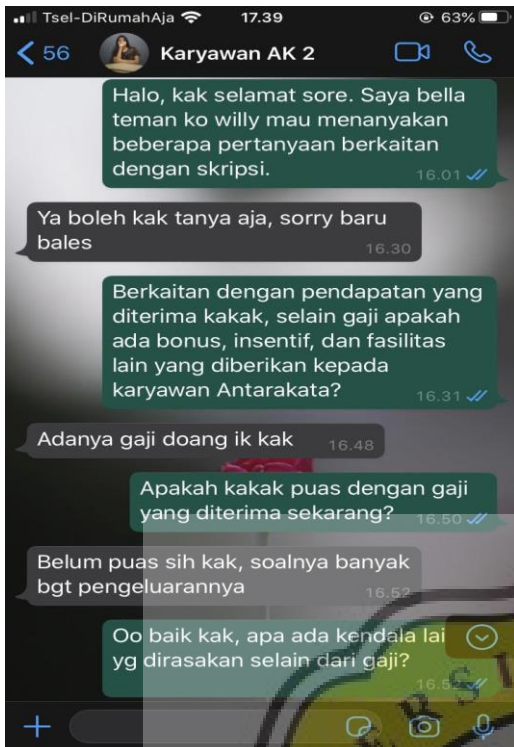


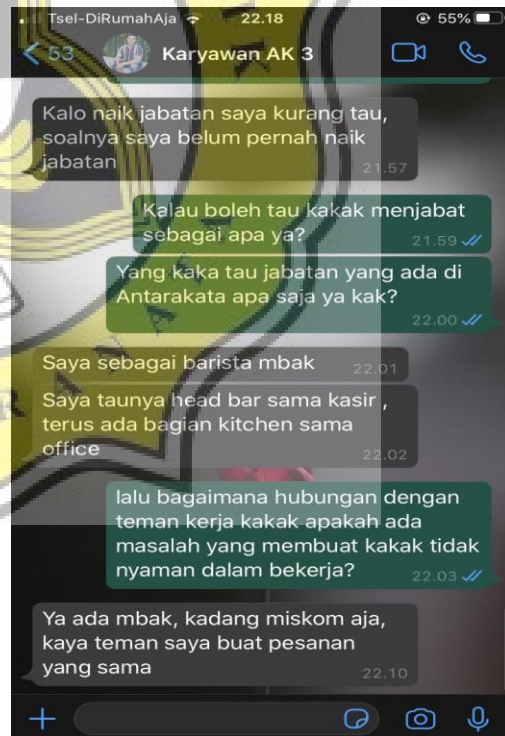
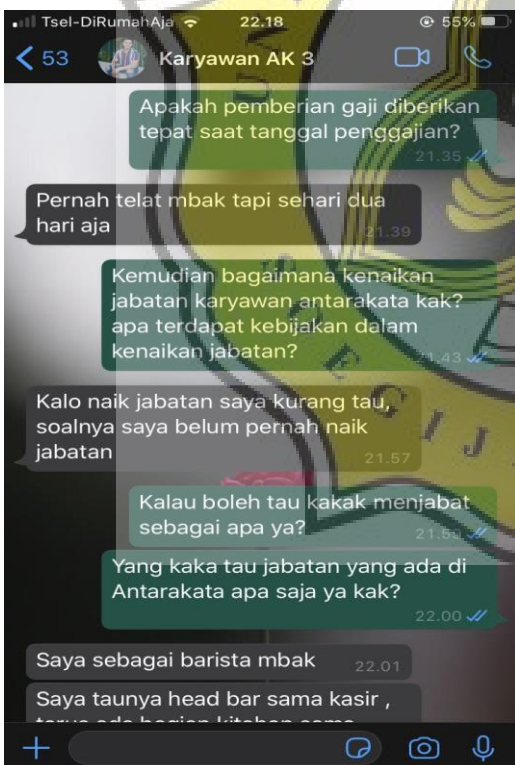
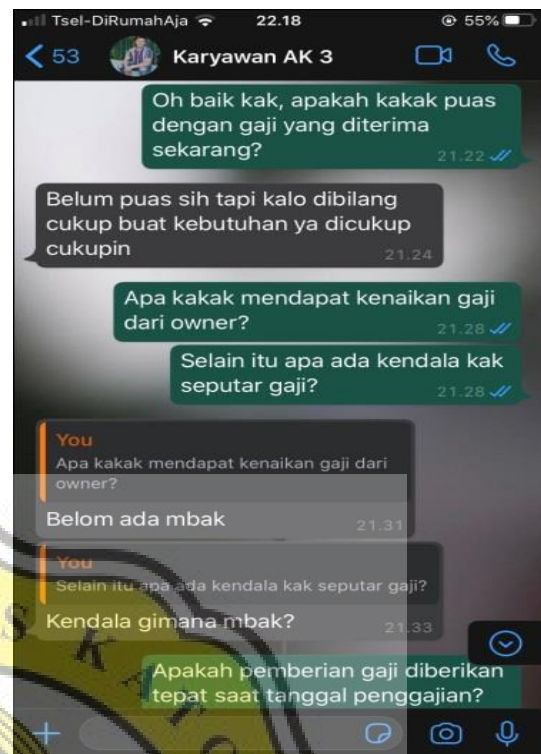
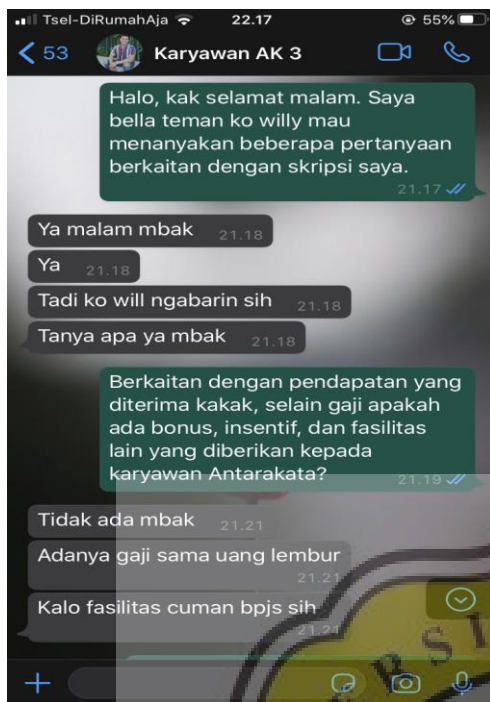
Lampiran 2: Struktur Organisasi Antarakata Coffee Semarang

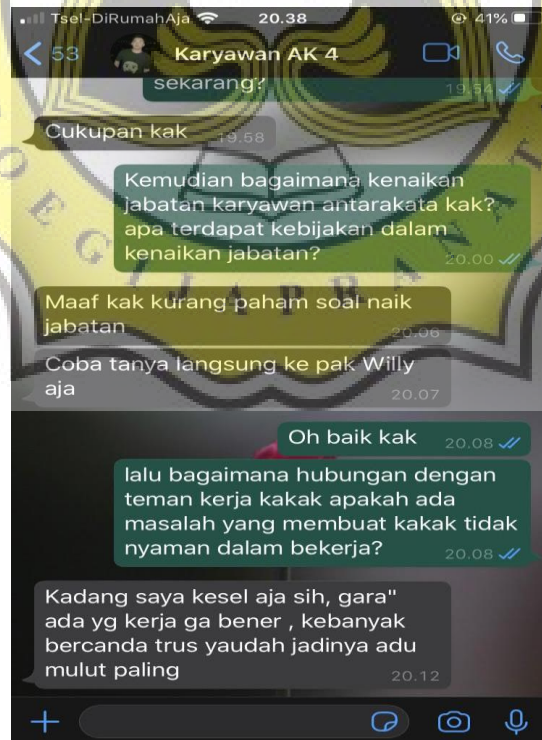
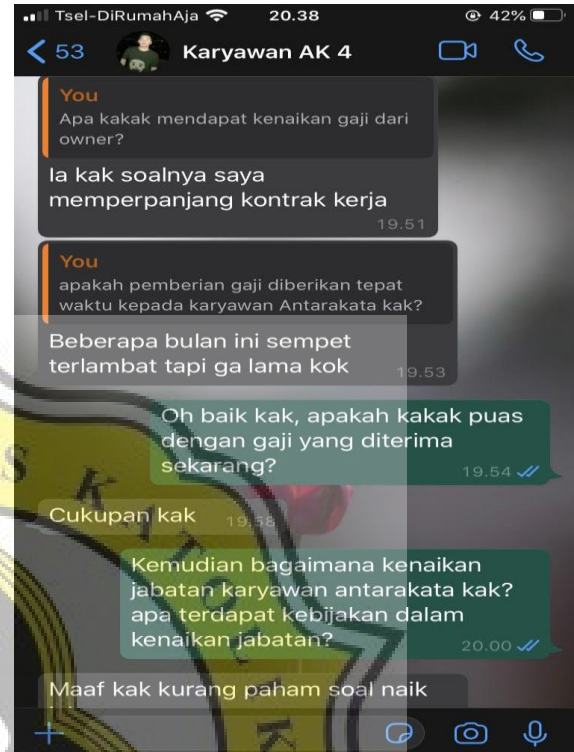
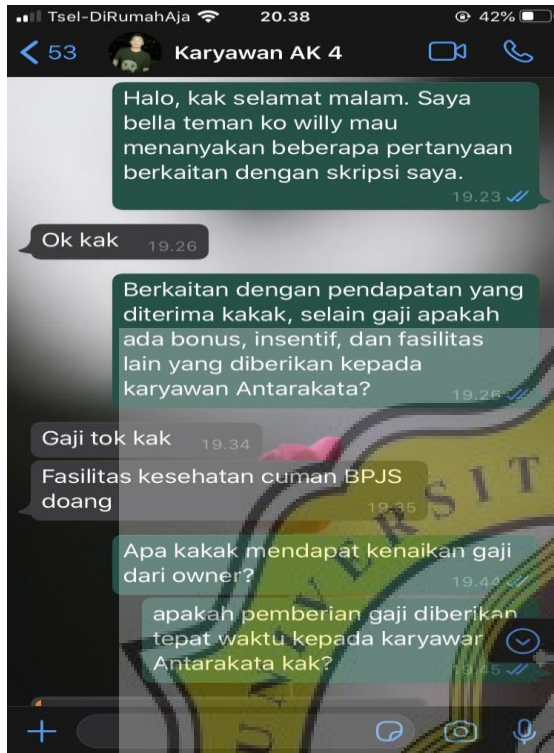


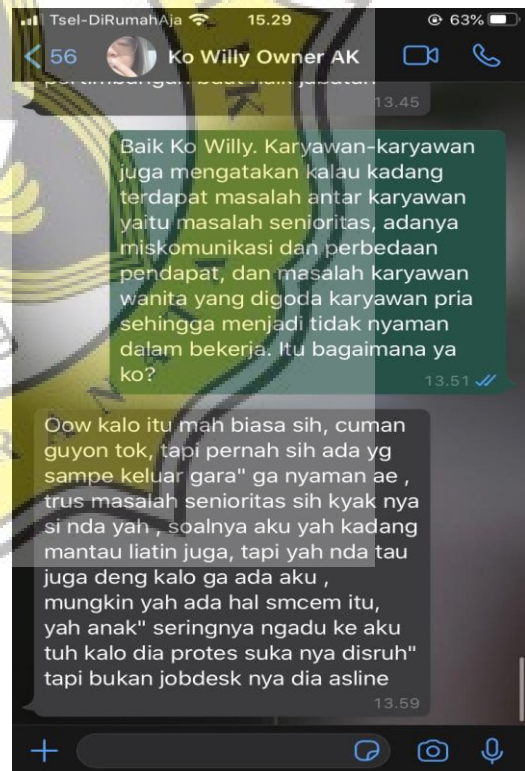
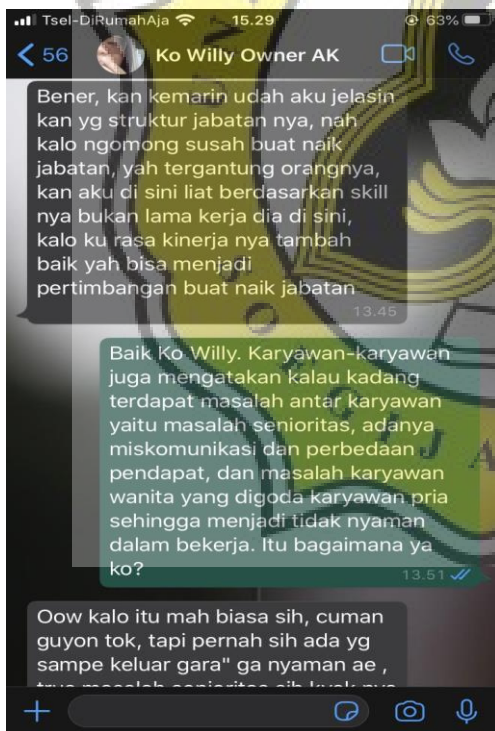
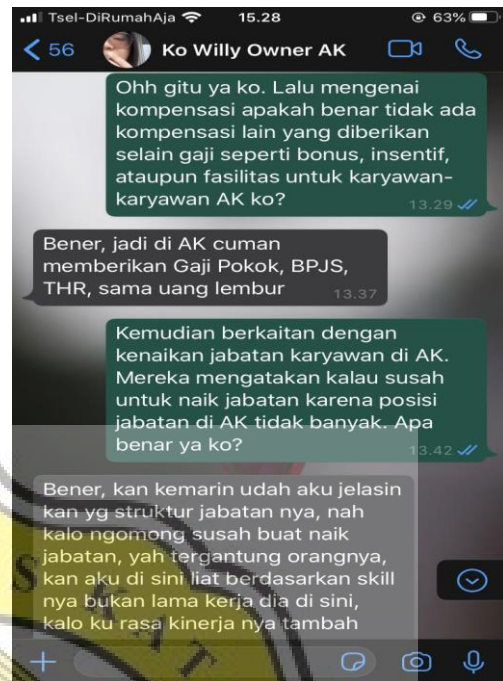
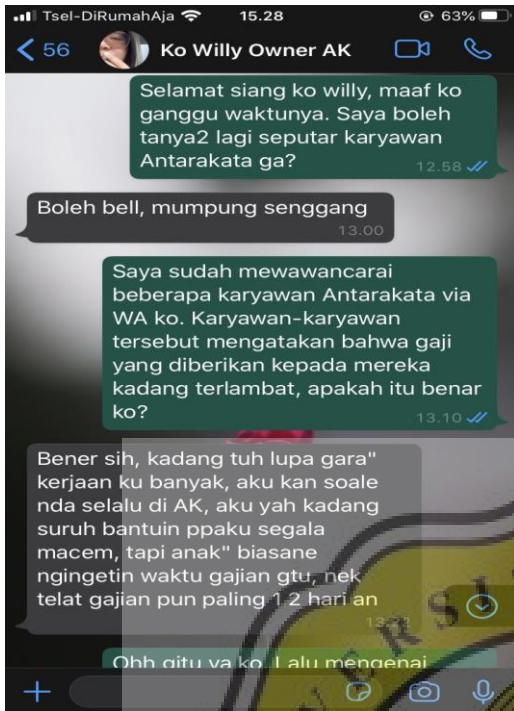
Lampiran 3: Sumber Data Wawancara Karyawan dan Owner Antarakata Coffee











Lampiran 4: Daftar Kehadiran Karyawan Antarakata Bulan Januari – Maret Tahun 2020

Daftar Kehadiran Karyawan Antarkata Bulan Januari Tahun 2020

KITCHEN

NO	NAMA	JABATAN	HARIAN
1	RYAN	HEAD CHEF	26
2	ADIT	CDP	26
3	DENNY	STEWARD	26
4	MIRA	SENIOR CHEF	26
5	MONIC	JUNIOR CHEF	26
6	EDI	SENIOR CHEF	26
7	KIKI	JUNIOR CHEF	21
8	FAIZAL	HELPER	21
9	YUDI	STEWARD	21
10	AKBAR	STEWARD	20
11	Gilang	STEWARD	21
12	OKKI	STEWARD	21
13	WANDA	HELPER	21
14	AGUNG	HELPER	26
15	TOFIK	JUNIOR CHEF	25
16	IRFAN	JUNIOR CHEF	21
17	FAJAR	HELPER	21
OFFICE			
18	AMIR	Staf Akuntansi	26
19	WILAN	Staf Pajak	26
20	YUAN	Staf Finance	26
21	DIAN	Staf Finance	26
22	DINA	HRD	26
BAR			
23	EGGA	HEAD BAR	26
24	BAGAS	SENIOR BAR	26
25	RIZAL	SENIOR BAR	26
26	RIDWAN	JUNIOR BAR	26
27	DAMAR	JUNIOR BAR	26
28	ZAPTO	JUNIOR BAR	25
29	ADHEZ	JUNIOR BAR	26
30	HAIDAR	JUNIOR BAR	21

31	INDRA	JUNIOR BAR	26
32	BILAL	PELAYAN BAR	21
33	ALDI	PELAYAN BAR	21
34	NURYANTO	PELAYAN BAR	21
35	HABIB	PELAYAN BAR	20
36	DWI	KASIR	21
37	YUNAN	PELAYAN BAR	21
38	AYUNDHA	KASIR	21

Daftar Kehadiran Karyawan Antarkata Bulan Februari Tahun 2020

KITCHEN			
NO	NAMA	JABATAN	HARIAN
1	RYAN	HEAD CHEF	26
2	ADIT	CDP	25
3	DENNY	STEWARD	26
4	MIRA	SENIOR CHEF	20
5	MONIC	JUNIOR CHEF	21
6	EDI	SENIOR CHEF	21
7	KIKI	JUNIOR CHEF	21
8	FAIZAL	HELPER	21
9	YUDI	STEWARD	26
10	AKBAR	STEWARD	21
11	Gilang	STEWARD	21
12	OKKI	STEWARD	21
13	WANDA	HELPER	21
14	AGUNG	HELPER	26
15	IRFAN	JUNIOR CHEF	21
16	FAJAR	HELPER	20
OFFICE			
17	AMIR	Staf Akuntansi	26
18	WILAN	Staf Pajak	26
19	YUAN	Staf Finance	26
20	DIAN	Staf Finance	26
21	DINA	HRD	26
BAR			
22	EGGA	HEAD BAR	26
23	BAGAS	SENIOR BAR	21
24	RIZAL	SENIOR BAR	21
25	RIDWAN	JUNIOR BAR	21

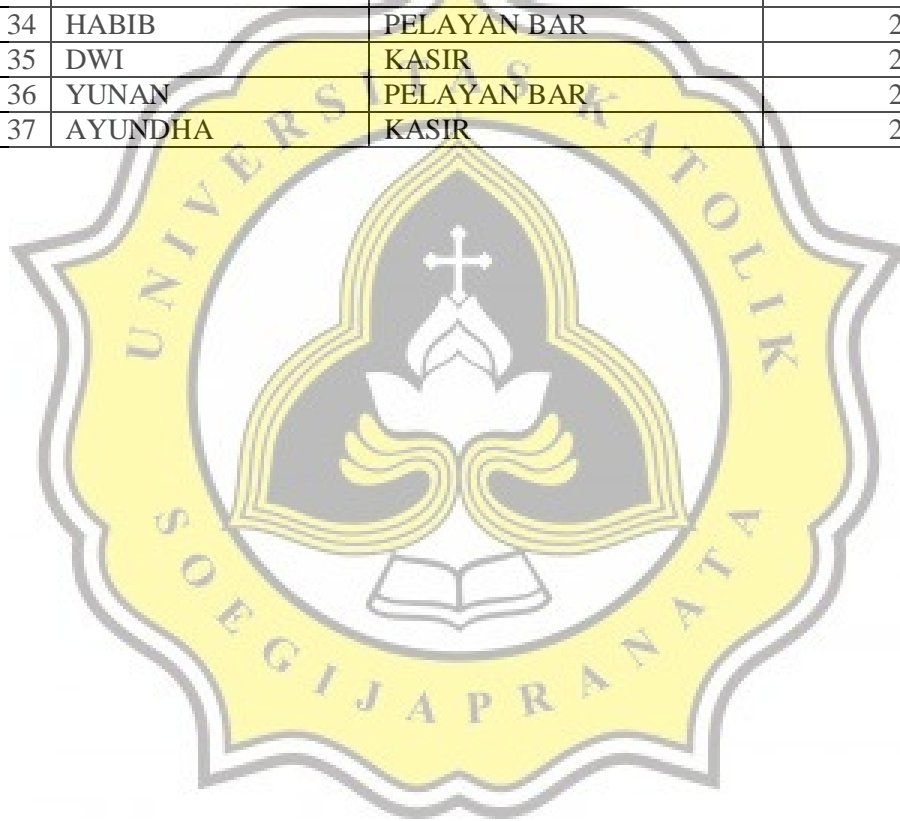
26	DAMAR	JUNIOR BAR	21
27	ADHEZ	JUNIOR BAR	21
28	HAIDAR	JUNIOR BAR	20
29	INDRA	JUNIOR BAR	21
30	BILAL	PELAYAN BAR	25
31	ALDI	PELAYAN BAR	21
32	NURYANTO	PELAYAN BAR	21
33	HABIB	PELAYAN BAR	26
34	DWI	KASIR	21
35	YUNAN	PELAYAN BAR	25
36	AYUNDHA	KASIR	21

Daftar Kehadiran Karyawan Antarkata Bulan Maret Tahun 2020

KITCHEN

NO	NAMA	JABATAN	HARIAN
1	RYAN	HEAD CHEF	26
2	ADIT	CDP	25
3	DENNY	STEWARD	21
4	MIRA	SENIOR CHEF	26
5	MONIC	JUNIOR CHEF	26
6	EDI	SENIOR CHEF	26
7	KIKI	JUNIOR CHEF	21
8	FAIZAL	HELPER	26
9	YUDI	STEWARD	21
10	AKBAR	STEWARD	21
11	Gilang	STEWARD	21
12	OKKI	STEWARD	26
13	WANDA	HELPER	21
14	AGUNG	HELPER	21
15	IRFAN	JUNIOR CHEF	20
16	FAJAR	HELPER	21
17	ABE	JUNIOR CHEF	26
OFFICE			
18	AMIR	Staf Akuntansi	26
19	WILAN	Staf Pajak	26
20	YUAN	Staf Finance	26
21	DIAN	Staf Finance	26
22	DINA	HRD	26
BAR			

23	EGGA	HEAD BAR	26
24	BAGAS	SENIOR BAR	20
25	RIZAL	SENIOR BAR	21
26	RIDWAN	JUNIOR BAR	26
27	DAMAR	JUNIOR BAR	21
28	ADHEZ	JUNIOR BAR	21
29	H Aidar	JUNIOR BAR	21
30	INDRA	JUNIOR BAR	26
31	BILAL	PELAYAN BAR	21
32	ALDI	PELAYAN BAR	21
33	NURYANTO	PELAYAN BAR	21
34	HABIB	PELAYAN BAR	21
35	DWI	KASIR	20
36	YUNAN	PELAYAN BAR	26
37	AYUNDHA	KASIR	21



Lampiran 5: Daftar Ketidakhadiran Karyawan Antarakata Bulan Januari-Maret Tahun 2020

Daftar Ketidakhadiran Bulan Januari Tahun 2020

NO	NAMA	Ijin	Sakit	Cuti	T. Ket	Total Absen
1	RYAN					
2	ADIT					
3	DENNY					
4	MIRA					
5	MONIC					
6	EDI					
7	KIKI	1	2		2	5
8	FAIZAL	2	3			5
9	YUDI	2			3	5
10	AKBAR	2	2		2	6
11	Gilang	2	3			5
12	OKKI	2	1		2	5
13	WANDA	3	2			5
14	AGUNG					
15	TOFIK					
16	IRFAN	3	2			5
17	FAJAR	3		1	1	5
18	AMIR					
19	WILAN					
20	YUAN					
21	DIAN					
22	DINA					
23	EGGA					
24	BAGAS					
25	RIZAL					
26	RIDWAN					
27	DAMAR					
28	ZAPTO					
29	ADHEZ					

30	HAIDAR	2		1	2	5
31	INDRA					
32	BILAL	2	2		1	5
33	ALDI	3			2	5
34	NURYANTO	1	2		2	5
35	HABIB	3	2		1	6
36	DWI	2	2	1		5
37	YUNAN	2	2		1	5
38	EGGA	3	1		1	5
	Total	17	13	3	12	17

Daftar Ketidakhadiran Bulan Februari Tahun 2020

NO	NAMA	Ijin	Sakit	Cuti	T. Ket	Total Absen
1	RYAN					
2	ADIT					
3	DENNY					
4	MIRA	3	1	1	1	6
5	MONIC	2	2		1	5
6	EDI	3	2			5
7	KIKI	3	2			5
8	FAIZAL	2	2		1	5
9	YUDI					
10	AKBAR	2	1	2		5
11	Gilang	2	2		1	5
12	OKKI	3	1		1	5
13	WANDA	1	2		2	5
14	AGUNG					
15	IRFAN	2	2		1	5
16	FAJAR	3	2		1	6
17	AMIR					
18	WILAN					
19	YUAN					
20	DIAN					

21	DINA					
22	EGGA					
23	BAGAS	3	2			5
24	RIZAL	2	2		1	5
25	RIDWAN	3	2			5
26	DAMAR	2			3	5
27	ADHEZ	2	1		2	5
28	HAIDAR	2	2		2	6
29	INDRA	3	2			5
30	BILAL					
31	ALDI	2	2		1	5
32	NURYANTO	2	2	1		5
33	HABIB	2	2		1	5
34	DWI	2	3			5
35	YUNAN					
36	AYUNDHA	2	2		1	5
	Total	23	22	3	15	23


Daftar Ketidakhadiran Bulan Maret Tahun 2020

NO	NAMA	Ijin	Sakit	Cuti	T. Ket	Total Absen
1	RYAN					
2	ADIT					
3	DENNY	2	2	1		5
4	MIRA					
5	MONIC					
6	EDI					
7	KIKI	2	1	1	1	5
8	FAIZAL					
9	YUDI	2	2	1		5
10	AKBAR	3		1	1	5
11	Gilang	3	2			5
12	OKKI					
13	WANDA	3	1		1	5
14	AGUNG	2	3			5

15	IRFAN	1	2		3	6
16	FAJAR	3		2		5
17	ABE					
18	AMIR					
19	WILAN					
20	YUAN					
21	DIAN					
22	DINA					
23	EGGA					
24	BAGAS	2	2		2	6
25	RIZAL	2	3			5
26	RIDWAN					
27	DAMAR	3	2			5
28	ADHEZ	2	2		1	5
29	H Aidar	2	2		1	5
30	INDRA					
31	BILAL	1	2		2	5
32	ALDI	2	2	1		5
33	NURYANTO	2	1		2	5
34	HABIB	2	1		2	5
35	DWI	2	2		2	6
36	YUNAN					
37	AYUNDHA	3	2			5
	Total	20	18	6	11	20

Lampiran 6: Kuesioner Google Forms

(bit.ly/karyawanantarakata)



KUESIONER PENELITIAN ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN ANTARAKATA COFFEE SEMARANG

Responden yang terhormat,
Saya Cindy Nabila Setiawan dari mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen angkatan 2016 Unika Soegijapranata, memohon kesediaan bapak / ibu / saudara untuk mengisi angket kuesioner yang nantinya berguna untuk membantu proses pengumpulan dan pengolahan data skripsi saya, angket kuesioner di bawah ini mengenai "ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN ANTARAKATA COFFEE SEMARANG", kuesioner ini semata-mata hanya untuk akademik, dimohon kejujuran dan keterbukaan dari bapak / ibu / saudara. Atas waktu, kesediaan, dan kerjasamanya dalam mengisi angket kuesioner, saya ucapkan terimakasih.

* Required

Identitas Responden
Responden dapat menjawab pertanyaan yang telah disediakan, mohon membaca dengan teliti.

Nama *

Your answer _____

Usia *

Your answer _____

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Pendidikan Terakhir *

- SMA
- D3
- S1
- S2
- S3

Jabatan Kerja *

Your answer

Lama bekerja *

Your answer



Kepuasan Kerja Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER:

Kuesioner ini adalah kuesioner tertutup dengan pilihan jawaban yang telah disediakan.

Jawab pernyataan kuesioner berikut dengan cara memilih satu jawaban yang menurut anda paling tepat

Keterangan :

1. STS (Sangat Tidak Setuju)
2. TS (Tidak Setuju)
3. N (Netral)
4. S (Setuju)
5. SS (Sangat Setuju)

1. Saya merasa puas dengan pekerjaan yang sedang dilakukan saat ini *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

2. Saya merasa puas dengan pekerjaan yang sesuai dengan keterampilan dan kemampuan saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

3. Saya merasa puas dengan pekerjaan ini karena sesuai dengan latar belakang pendidikan atau pengalaman kerja saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

4. Saya merasa puas dengan pekerjaan yang menantang dan menarik. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Kepuasan Kerja Terhadap Atasan/Supervisi

1. Saya merasa senang mendapat arahan dan dukungan dari atasan tetapi juga diberikan kesempatan untuk berkembang. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

2. Saya merasa senang dapat menjalin komunikasi yang baik dengan atasan dalam menyelesaikan masalah-masalah dalam pekerjaan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

3. Saya merasa senang atasan sudah bersikap adil terhadap seluruh karyawan. *

1 2 3 4 5

4. Saya merasa senang atasan dapat terbuka menerima segala saran dan kritik dari karyawan bawahannya. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

5. Saya merasa senang atasan dapat memberikan solusi ketika karyawan ada permasalahan dalam bekerja. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

Kepuasan Kerja Terhadap Rekan Kerja

1. Saya merasa senang rekan kerja dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis sehingga antar rekan kerja memiliki hubungan yang baik *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

2. Saya merasa senang karena rekan kerja bertanggung jawab terhadap pekerjaannya masing-masing *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

3. Saya merasa senang diberikan bantuan dan dukungan oleh rekan kerja saat mengalami kesulitan dalam bekerja *

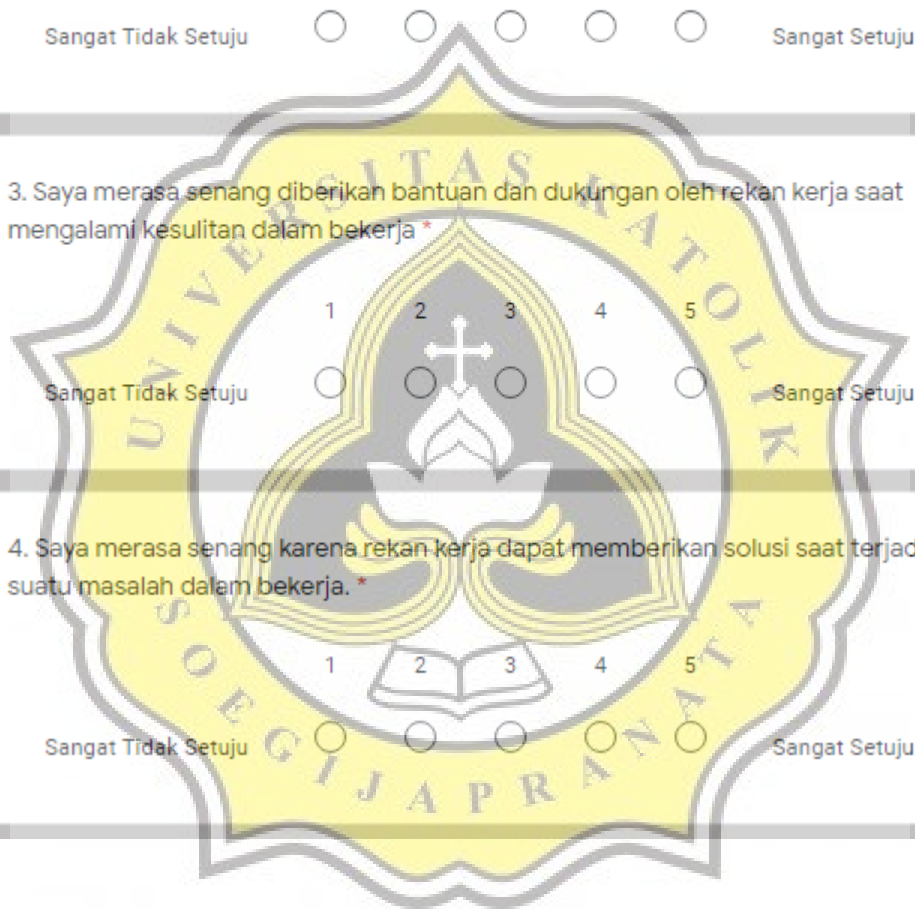
1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

4. Saya merasa senang karena rekan kerja dapat memberikan solusi saat terjadi suatu masalah dalam bekerja. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju



Kepuasan Kerja Terhadap Gaji/Upah

1. Saya merasa puas karena gaji pokok yang diberikan perusahaan sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang saya miliki *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

2. Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sudah sesuai dengan standar gaji yang berlaku. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

3. Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tugas dan tuntutan pekerjaan yang dibebankan perusahaan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

4. Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan pokok hidup saya *

5. Saya merasa puas menerima gaji sesuai waktu yang ditentukan *

Sangat Tidak Setuju

1 2 3 4 5

Sangat Setuju

Upaya Perusahaan dan Karyawan Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja

Kuesioner ini adalah kuesioner terbuka (kuesioner tanpa pilihan jawaban). Bapak/Ibu/Saudara dapat menuliskan jawaban dari pertanyaan-pertanyaan tersebut.


1. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan agar karyawan tidak merasa bosan dalam bekerja? *

Your answer

2. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan hubungan yang baik antara pimpinan dengan karyawan? *

Your answer

3. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan gaji karyawan? *

The logo of Universitas Katolik Soegihartanata is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a central figure of a person with arms raised in prayer, set against a dark background. Above the figure is a white cross, and below is an open book. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in a semi-circle at the top, and "SOEGIHARTANATA" is written in a semi-circle at the bottom.

4. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan nyaman? *

Your answer

5. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara dalam meningkatkan kepuasan kerja pada perusahaan ini? *

Your answer

6. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara dalam menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja? *

Your answer

7. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara untuk mentaati peraturan yang berlaku di perusahaan? *

Your answer

**Lampiran 7: Jawaban Kuesioner Analisis Kepuasan Kerja Karyawan
Antarakata Coffee Semarang**

37 responses + ⋮

Accepting responses


Summary Question Individual

Identitas Responden

Nama

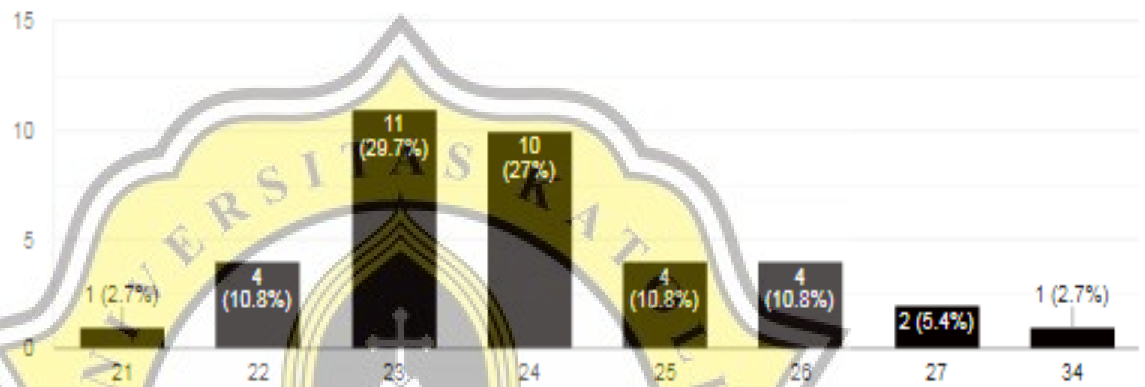
37 responses

Indra	
Nuryanto	
Ayundha	
Fajar	
Okki	
Yuan	
Ridwan	
Adit	
Egga	



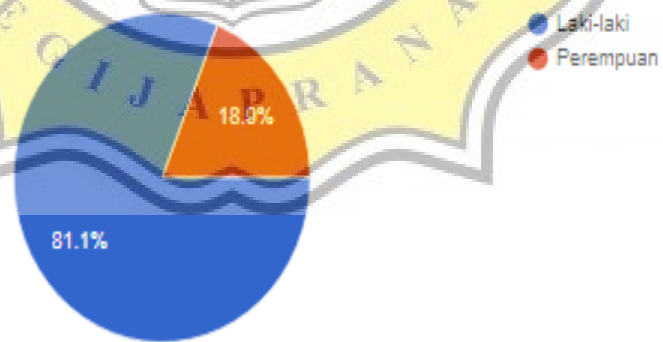
Usia

37 responses



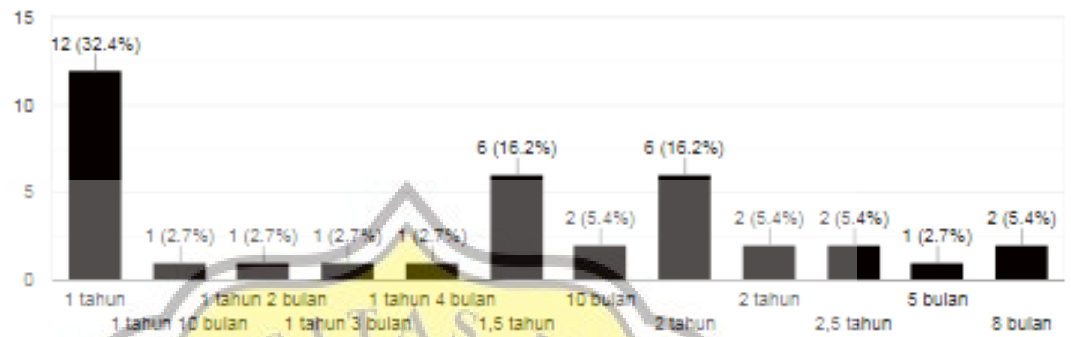
Jenis Kelamin

37 responses



Lama bekerja

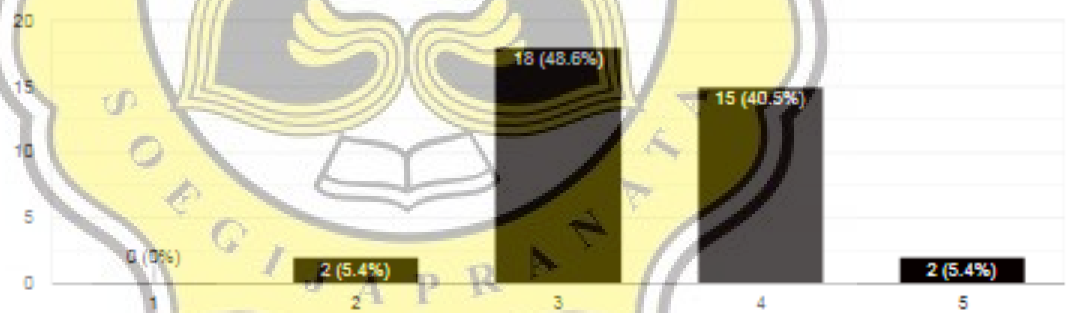
37 responses



Kepuasan Kerja Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri

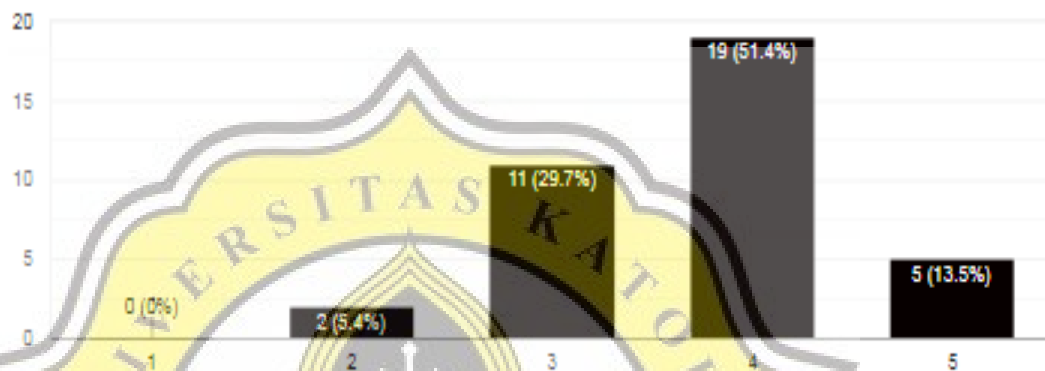
1. Saya merasa puas dengan pekerjaan yang sedang dilakukan saat ini

37 responses



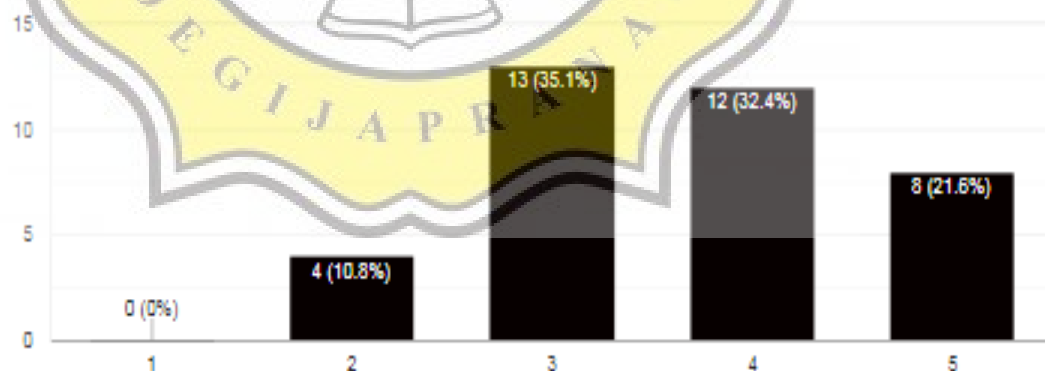
2. Saya merasa puas dengan pekerjaan yang sesuai dengan keterampilan dan kemampuan saya.

37 responses



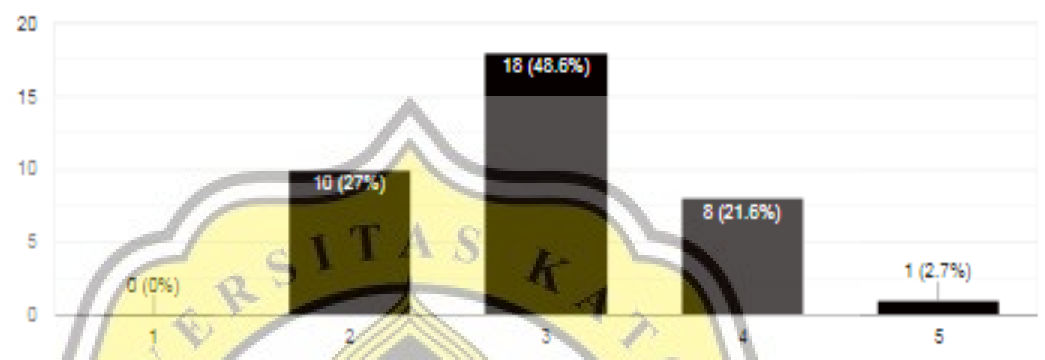
3. Saya merasa puas dengan pekerjaan ini karena sesuai dengan latar belakang pendidikan atau pengalaman kerja saya.

37 responses



4. Saya merasa puas dengan pekerjaan yang menantang dan menarik.

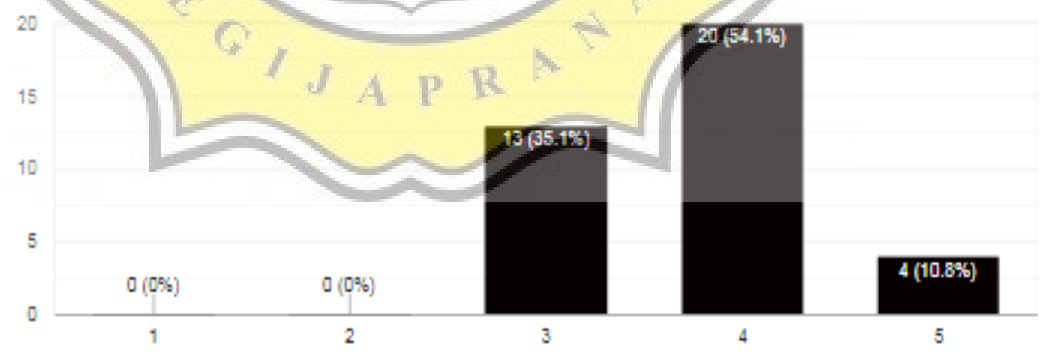
37 responses



Kepuasan Kerja Terhadap Atasan/Supervisi

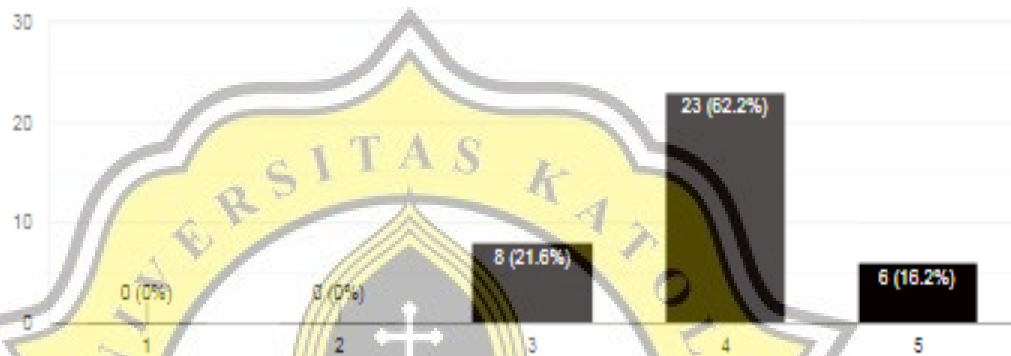
1. Saya merasa senang mendapat arahan dan dukungan dari atasan tetapi juga diberikan kesempatan untuk berkembang.

37 responses



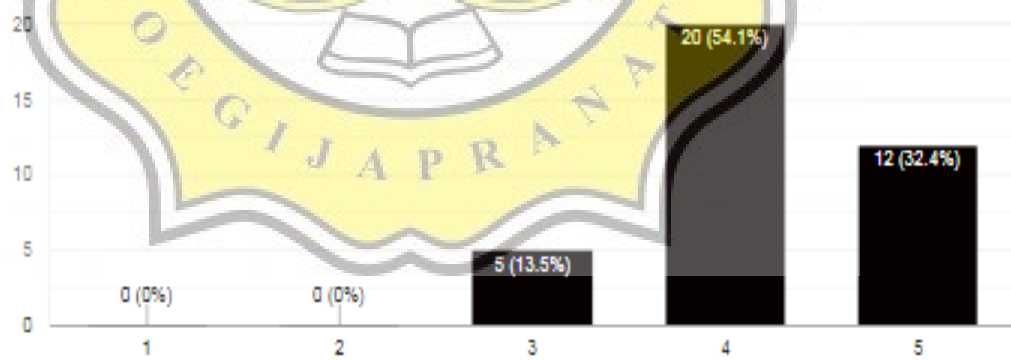
2. Saya merasa senang dapat menjalin komunikasi yang baik dengan atasan dalam menyelesaikan masalah-masalah dalam pekerjaan.


37 responses



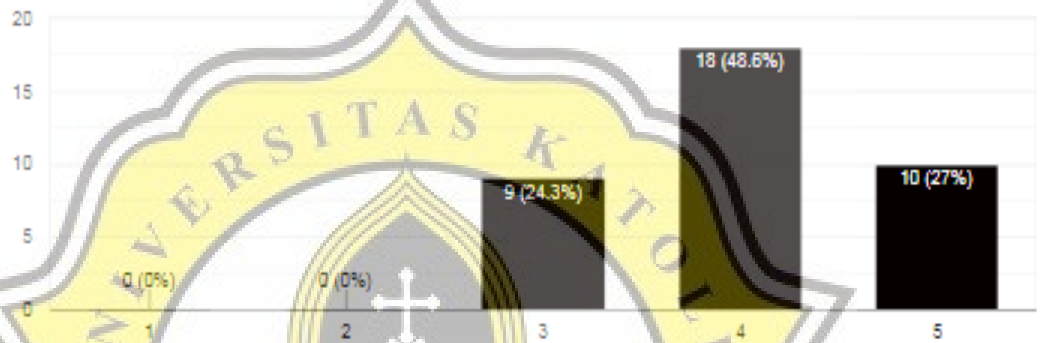
3. Saya merasa senang atasan sudah bersikap adil terhadap seluruh karyawan.

37 responses



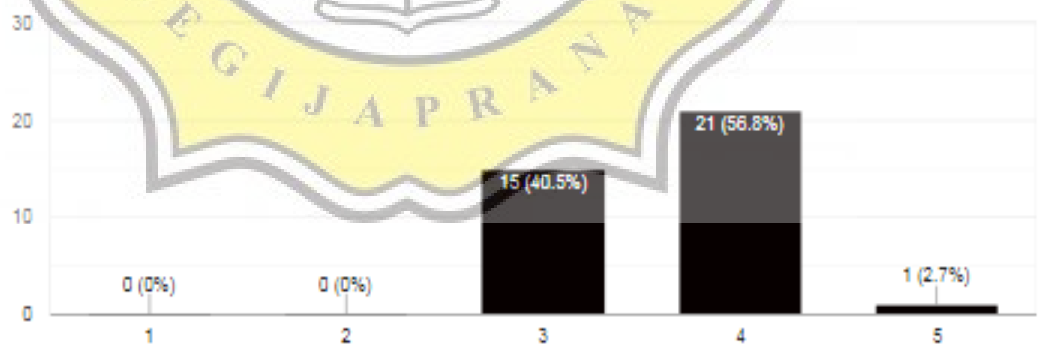
4. Saya merasa senang atasan dapat terbuka menerima segala saran dan kritik dari karyawan bawahannya. 

37 responses



5. Saya merasa senang atasan dapat memberikan solusi ketika karyawan ada permasalahan dalam bekerja.

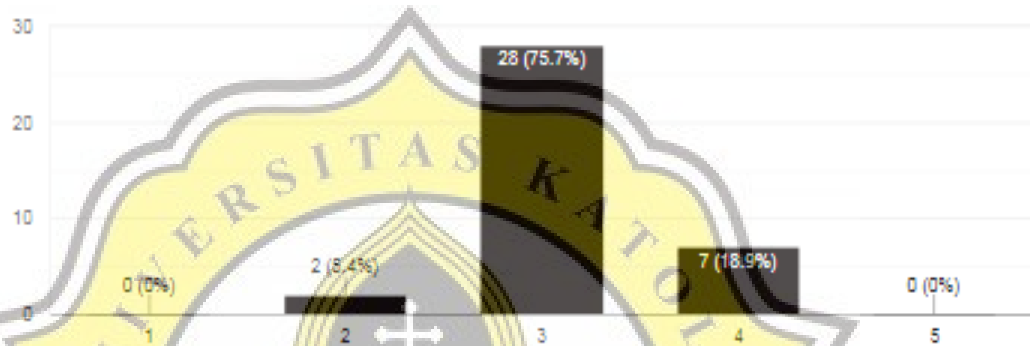
37 responses



3. Saya merasa senang diberikan bantuan dan dukungan oleh rekan kerja saat mengalami kesulitan dalam bekerja

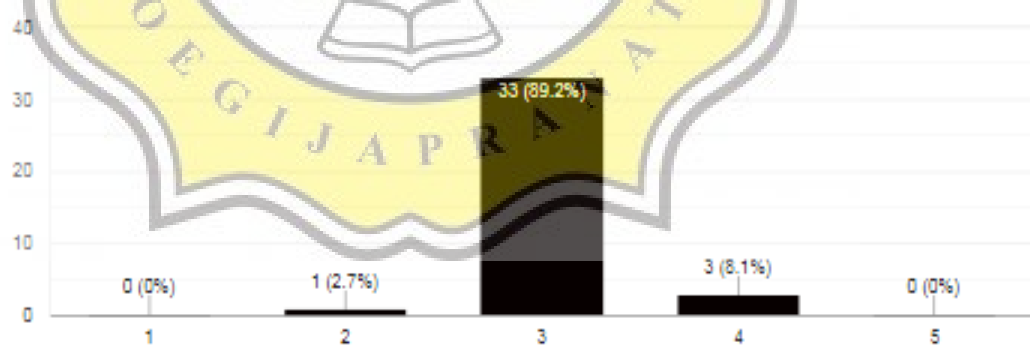


37 responses



4. Saya merasa senang karena rekan kerja dapat memberikan solusi saat terjadi suatu masalah dalam bekerja.

37 responses

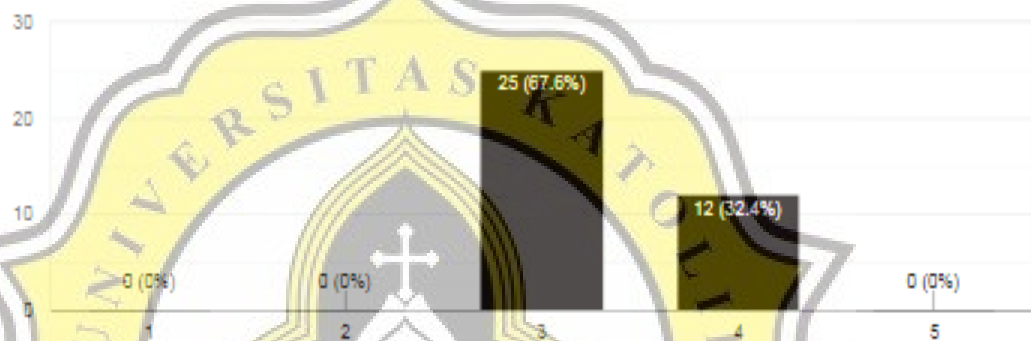


Kepuasan Kerja Terhadap Gaji/Upah

1. Saya merasa puas karena gaji pokok yang diberikan perusahaan sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang saya miliki

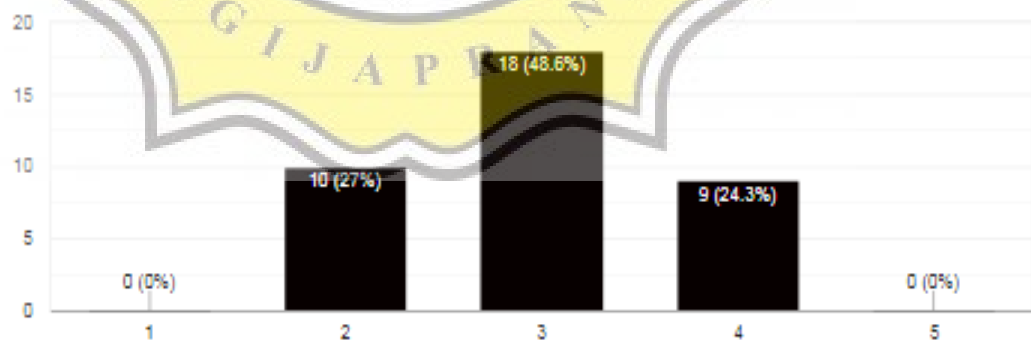


37 responses



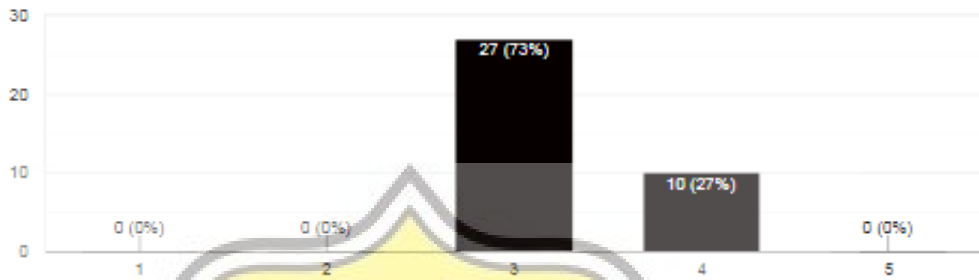
2. Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sudah sesuai dengan standar gaji yang berlaku.

37 responses



3. Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tugas dan tuntutan pekerjaan yang dibebankan perusahaan

37 responses



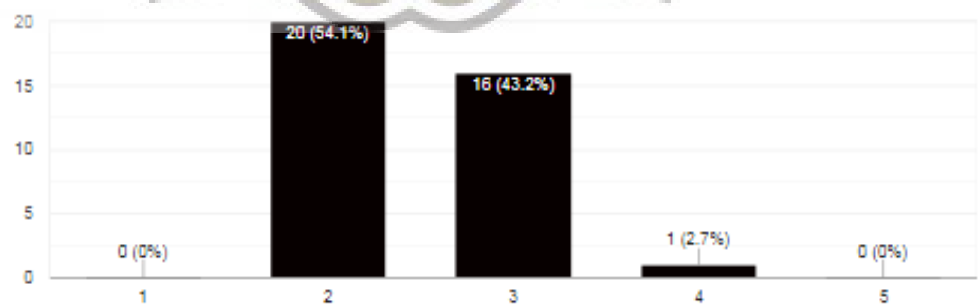
4. Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan pokok hidup saya

37 responses



5. Saya merasa puas menerima gaji sesuai waktu yang ditentukan

37 responses



Upaya Perusahaan dan Karyawan Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja

1. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan agar karyawan tidak merasa bosan dalam bekerja?

37 responses

Diberikan waktu untuk berkreasi

Ada waktu untuk refreshing seperti bermain HP, merokok

Bos sediakan ruang istirahat khusus supaya karyawan bisa bersantai tanpa dilihat pelanggan dan baiknya disediakan jajanan kecil dan minuman semua gratis

Boleh main hp dan refreshing sebentar

Ada ruang istirahat dan boleh ambil jajanan dan kopi gratis

Diberi waktu buat refreshing

Karyawan diijinkan meningkatkan kreativitas dalam coffee latte art

Ada fasilitas ruangan untuk karyawan

Dijijinkan kreatif dalam latte art dan ada pelatihan

2. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan hubungan yang baik antara pimpinan dengan karyawan?

37 responses

Pimpinan menerima saran dari karyawan semua

Pimpinan sangat humble enak diajak bicara

Sering diajak bercanda dan curhat

Sering mengajak beres-beres dan santai

Pimpinan saya suka mengajak ngobrol sehingga komunikasi cukup lancar

Pimpinan ramah sering komunikasi dengan karyawan

Pimpinan tetap jaga komunikasi

Pimpinan memberi semangat

Pimpinan yang ramah suka mengajak ngobrol

Pimpinan sering berkomunikasi dengan saya dan karyawan lain

3. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan gaji karyawan?

37 responses

Dikasih uang THR dan uang lembur

Dinaikkan gaji tiap tahun

Kenaikan gaji tiap tahun

Diberi uang THR dan uang lembur

Saya diberikan kenaikan gaji sehabis melakukan perpanjangan kontrak dan ada juga uang lembur dan THR dari bos

Menaikkan gaji karyawan setiap perpanjangan kontrak

Uang THR, lembur, dan disiplin

Ada uang disiplin untuk karyawan yang rajin masuk ada uang lembur ada THR

Menaikkan gaji karyawan setiap perpanjangan kontrak

Uang thr, lembur, dan disiplin

Ada uang disiplin untuk karyawan yang rajin masuk ada uang lembur ada thr

Memberikan uang lembur dan juga thr

4. Upaya apa saja yang dilakukan perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan nyaman?

37 responses

Acara tahunan

Menganggap kita sebagai keluarga

Sering ngajak ngobrol bareng dan membahas sesuatu

Bos memperlakukan kami dengan baik sering memotivasi kami untuk kerja dengan santai dan selalu senyum

Dukungan dan motivasi dari pimpinan

Pimpinan asik membuat suasana nyaman

Ada acara tahunan

Bosnya suka ngobrol dengan karyawan dan memberikan semangat

Ada acara makan makan tiap tahun

5. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara dalam meningkatkan kepuasan kerja pada perusahaan ini?

37 responses

Memotivasi diri

Bekerja dengan giat

Bekerja dengan semangat

Memotivasi diri supaya semangat bekerja

Mengusahakan untuk tidak melakukan kesalahan jadi saya harus kerja dengan benar

Bekerja dengan hati supaya pelanggan juga senang

Bekerja sesuai harapan pimpinan

Memotivasi diri sendiri untuk selalu berpikir positif

Niat bekerja dan meningkatkan skill yang dimiliki

6. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara dalam menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja?

37 responses

Saling mendukung

Saling menghormati dan saling menghargai

Menjaga sopan santun dan saling menghargai

Komunikasi hal hal positif

Sama sama saling bantu dan keriasama

Sama sama saling bantu dan kerjasama

Jaga komunikasi dan saling dukung

Saling bekerja sama

Membantu jika ada kesulitan

Saling menghormati dan menghargai

7. Upaya apa saja yang dilakukan dari pribadi bapak / ibu / saudara untuk mentaati peraturan yang berlaku di perusahaan?

37 responses

Bertanggung jawab dan jujur

Bertanggung jawab

Bekerja dengan teliti dan taat peraturan yang berlaku

Taat aturan yang ada dan disiplin

Memenuhi tanggung jawab pekerjaan saya dan jujur

Datangnya tepat waktu sesuai jam kerja

Masuk kerja tepat waktu dan jarang bolos

Bekerja sesuai aturan perusahaan, yang penting jujur dan bertanggung jawab

Masuk sesuai jam kerja tepat waktu

Lampiran 8: Tabel Klasifikasi Jawaban Kuesioner Terbuka

No.	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
1	Ryan	26	L	D3	2,5 tahun
2	Mira	25	P	D3	2 tahun
3	Adit	23	L	D3	2 tahun
4	Denny	22	L	SMA	1 tahun
5	Edi	26	L	D3	2 tahun
6	Amir	26	L	S1	2 tahun
7	Monic	24	P	D3	1,5 tahun
8	Wilan	34	P	D3	1,5 tahun
9	Yuan	27	L	S1	2 tahun
10	Dian	24	P	S1	1 tahun
11	Kiki	23	L	SMA	1 tahun
12	Dina	26	P	S1	1 tahun
13	Faizal	21	L	SMA	8 bulan
14	Yudi	23	L	SMA	10 bulan
15	Akbar	22	L	SMA	1 tahun
16	Gilang	24	L	SMA	10 bulan
17	Okki	23	L	SMA	1,5 tahun
18	Wanda	22	P	SMA	8 bulan
19	Agung	23	L	SMA	1,5 tahun
20	Irfan	25	L	D3	1 tahun
21	Fajar	23	L	SMA	1 tahun
22	Abe	24	L	D3	5 bulan
23	Egga	25	L	SMA	2,5 tahun
24	Bagas	24	L	SMA	2 tahun
25	Rizal	24	L	SMA	1 tahun 10 bulan
26	Ridwan	23	L	SMA	1 tahun
27	Damar	22	L	SMA	1 tahun
28	Adhez	23	L	SMA	1,5 tahun
29	Haidar	23	L	SMA	1 tahun 3 bulan
30	Indra	24	L	SMA	1 tahun
31	Bital	23	L	SMA	1 tahun 4 bulan
32	Aldi	24	L	SMA	1,5 tahun
33	Nuryanto	24	L	SMA	1 tahun
34	Dwi	26	L	SMA	2 tahun
35	Habib	25	L	SMA	1 tahun
36	Yunan	23	L	SMA	1 tahun 2 bulan

Jabatan
Head Chef
Senior Chef
CDP
Pelayan Kitchen
Senior Chef
Staf Akuntansi
Junior Chef
Staf Pajak
Finance
Staf Finance
Junior Chef
HRD
Helper
Helper
Pelayan Kitchen
Pelayan Kitchen
Pelayan Kitchen
Pelayan Kitchen
Helper
Junior Chef
Helper
Junior Chef
Head Bar
Senior Bar
Senior Bar
Junior Chef
Junior Bar
Junior Bar
Junior Bar
Junior Bar
Pelayan Bar
Pelayan Bar
Pelayan Bar
Kasir
Pelayan Bar
Pelayan Bar
Pelayan Bar
Kasir



Diberi kebebasan buat berkeativitas	
Fasilitas ruang istirahat	
Ada fasilitas ruangan untuk karyawan	
pimpinan memberi ruang istirahat dan ada cemilan untuk karyawan	
Pelatihan untuk quality control dan melatih skill	
Diperbolehkan bermain HP tapi jangan lama lama	
Menyediakan fasilitas free makanan kecil dan minuman	
Disuruh kerja seenjoy mungkin dan sering diberi motivasi	
Diberi waktu buat refreshing	
Diperbolehkan untuk menghias ruang kerja sesuai dengan kesenangan sendiri supaya tidak r	
Menyediakan ruang istirahat dan bersantai	
Diberikan waktu untuk refreshing sejenak	
Atasan yang suka memberi motivasi	
Ada ruang istirahat dan juga cemilan minuman	
Disediakan ruang istirahat untuk karyawan	
Waktu refreshing sebentar untuk rokok	
Ada ruang istirahat dan boleh ambil jajanan dan kopi gratis	
Bisa istirahat di ruang yg udah disediakan terdapat jajanan dan kopi te	
Disediakan ruang untuk santai dan istirahat	
Disediakan ruang untuk beristirahat para karyawan	
Boleh main hp dan refreshng sebentar	
diijinkan refreshing sebentar untuk rokok dan hal lain tapi melihat situasi kondisi	
Dijinkan kreatif dalam latte art dan ada pelatihan	
Boleh kreatif dalam latte art coffee	
Ada pelatihan untuk skill barista	
Ada pelatihan untuk barista	
Boleh merokok atau bermain hp saat cafe sepi	
Ada training barista	
Diberikan waktu untuk berkreasi di ruang kerja	
Ada tempat istirahat didalam untuk karyawan juga disediakan makanan kecil dan minum	
Memberikan waktu untuk rokok, bermain hp, berenda bersama ten	
Ada waktu untuk refreshing seperti bermain HP, merokok	
Boleh makan cemilan yang disediakan bos	
Boleh untuk main hp sebentar	
Diperbolehkan bermain HP dan merokok saat sepi	
Bos sediakan ruang istirahat khusus supaya karyawan bisa bersantai tanpa dilihat pelanggan d	

Saling memberi motivasi
Pimpinan mau menerima saran dan kritik
Pimpinan sering berkomunikasi dengan saya dan karyawan lain
Pimpinan memberi semangat dan motivasi
Pimpinan mau menerima kritik saran
Sering sering berkomunikasi supaya tidak miskom
pimpinan yang mendukung
Saling mendukung dan memberi motivasi
Pimpinan memberi semangat
Saling berkomunikasi dan bercandaan
Pimpinan sering menjalin berkomunikasi
Saling memberi memotivasi
Sering mengajak ngobrol
pimpinan menerima saran dari karyawan semua
Pimpinan rapat dan suka komunikasi dengan karyawan
Mau terima kritik saran
Pimpinan tetap jaga komunikasi
pimpinan cukup sering mengontrol dengan saya dan karyawan lainnya
Selalu komunikasi dengan karyawan
Pimpinan mau nrima saran
Pimpinan ramah sering komunikasi dengan karyawan
Pimpinan memerintahkan untuk bekerja dengan santai dan tidak tegang
Pimpinan sering mengajak ngobrol dan suka bercanda
Pimpinan terbuka dalam kritik saran apapun
Pimpinan menerima saran dari karyawan semua
Pimpinan ramah suka mengajak ngobrol
Pimpinan suka memotivasi
Jaga sopan santun dan perkataan
Sering sering berkomunikasi dan memberi semangat
Pimpinan sangat humble enak diajak bicara
Pimpinan yang selalu komunikasi dengan karyawan
Suka mengajak berbincang
Sering diajak bercanda dan curhat (Komunikasi)
Bos suka bercanda dan mengajak bicara
Bos menjalin komunikasi yang intens dengan karyawan
Pimpinan sering mengajak ngobrol
Pimpinan saya suka mengajak ngobrol sehingga komunikasi cukup lancar

Dikasih uang lembur , THR
Kenaikan gaji setiap perpanjangan kontrak
Kenaikan gaji tiap tahun
Uang lembur dan THR
Menaikkan gaji tiap tahun
Adanya uang lembur dan THR
Memberikan uang lembur dan juga THR
Pemberian uang THR dan gaji lembur
Dikasih uang THR dan uang lembu
Diberikan uang THR dan ada uang lembur juga
Uang disiplin untuk yang tidak pernah bolos
Adanya uang lembur dan uang THR
Memberikan kenaikan gaji setiap melakukan perpanjangan kontrak
Uang lembur dan thr
Naik gaji tiap perpanjangan kontrak
Ada kenaikan gaji setiap perpanjangan kontrak
Menaikkan gaji karya wan setiap perpanjangan kontrak
Ada uang lembur thr uang disiplin yang rajin
dapat uang thr, lembur
Dapat uang thr dan lembur
Dinaikkan gaji tiap tahun
Memberikan kenaikan gaji tiap tahun serta ada uang disiplin jika kata masuk kerja full
Ada uang disiplin untuk karyawan yang rajin masuk, ada uang lembur, ada thr
Uang disiplin untuk yg masuk full, ada juga uang lembur dan thr
Dinaikkan gaji tiap tahun
Uang thr, lembur dan disiplin
Kenaikan gaji per panjangan kontrak, ada yang lembur dan thr juga
Setiap memperpanjang kontrak dapat kenaikan gaji, ada THR dan uang lembur juga
Uang THR dan uang lembur
Dikasih uang THR dan uang lembur
Kenaikan gaji tiap tahun
Ada uang THR dan uang lembur
Diberi uang THR dan uang lembur
Diberikan uang THR dan uang lembur
uang disiplin bagi yg rajin masuk terus
Diberi uang THR dan uang lembur
Saya diberikan kenaikan gaji sehabis melakukan perpanjangan kontrak dan ada juga uang lembur dan thr da bos

P4

Menjaga komunikasi

acara tahunan yang diadakan pimpinan

Ada acara makan-makan tiap tahun

Pimpinan yang asik, tidak galak, dan sering berkomunikasi

Acara tahunan

Kita dianggap sebagai rekan kerja bukan bawahan yang bisa disuruh suruh saja

Pimpinan yang suka bercanda dan sering memberikan semangat

sering diajak ngobrol sama bos

Ada acara tahunan

Acara tahunan

Acara makan bersama pimpinan, semua karyawan setiap tahun

Adanya acara tahunan bersama pekeja antarakata coffee dengan pimpinan

Pimpinan yang suka mendengarkan curahan hati karyawan

pimpinan yang menyenangkan sering membuat tertawa

Atasan yang supportive merasa santai saat kerja

Atasan yang santai suka ngobrol

Pimpinan asik membuat suasana nyaman

Pimpinan yang mendukung

Pimpinan yang selalu motivasi karyawan untuk selalu kompak

Acara tahunan makan bareng pimpinan dan karyawan lain biar makin solid

dukungan dan motivasi dari pimpinan

Sikap dari pimpinan yang mendukung dan ramah membuat karyawan nyaman

Bosnya sangat mendukung sering komunikasi dengan karyawan

Bos adakan acara tahunan bersama karyawan supaya makin solid

Pimpinan yg bisa membuat suasana kerja jadi santai

Bos nya suka ngobrol dengan karyawan dan memberikan semangat

pimpinan baik hati ramah suka bercanda membuat karyawan nyaman saat kerja

Kadang saling curhat, bercanda juga

Sering ngajak bicara dan bercanda

Menganggap kita sebagai keluarga

Ada acara tahunan yang dirayakan bos supaya memiliki rasa kekeluargaan

Menganggap kita sebagai rekan kerja bukan bawahan yang dianggap sebagai pembantu

Sering ngajak ngobrol baren dan membahas sesuatu

Ada acara tahunan bersama karyawan seperti makan makan

Bos yang asik dan senang membuat karyawan tertawa

Pimpinan menganggap kita sebagai keluarga

P5

Memotivasi diri

selalu niat bekerja, datang tepat waktu

Bekerja dengan giat

sebisia mungkin tidak melakukan kesalahan dan selalu mengerjakan pekerjaan dengan baik

Bekerja dengan baik dan giat

Bekerja dengan semangat

Bekerja lebih baik dan semaksimal mungkin

Menyukai bidang pekerjaannya sehingga dapat tekun dalam mengerjakan kerjanya

Bekerja dengan giat

Mencintai bidang pekerjaannya

Bekerja sebaik mungkin

Bekerja dengan semangat!

Selalu niat saat kerja

memberikan semangat untuk diri sendiri supaya selalu bekerja keras

Kerja dengan performa yang baik

Bekerja dengan semangat

Bekerja sesuai harapan pimpinan

Giat dalam bekerja

Mengerjakan pekerjaan saya dengan baik sesuai aturan

Kerja sebaik mungkin jangan sampai megecewakan pelanggan

bekerja dengan hati supaya pelanggan juga senang

Sebisia mungkin menjalankan pekerjaan dengan benar dan meningkatkan performa kerja supaya lebih baik

Niat bekerja dan meningkatkan skill yang dimiliki

Bekerja dengan benar dan menyelesaikan pekerjaan hingga tuntas

Melakukan pekerjaan dengan baik dan niat

memotivasi diri sendiri untuk selalu berpikir positif

berpikir positif supaya menjalankan pekerjaan dengan lancar

Bekerja dengan semangat dan pantang menyerah

Ingat orang tua dapat memberi semangat untuk bekerja

Memotivasi diri supaya semangat bekerja

Kerja sesuai kemauan pimpinan dan sesuai aturan

Giat dalam menjalani tugasnya sesuai jobdesk

Memotivasi diri

Bersemaingat dalam bekerja

Memotivasi diri sendiri untuk bekerja keras

Menyemangati diri sendiri

P6

Saling berkerja sama

Saling mendukung

Saling menghormati dan menghargai

Saling menghargai satu sama lain

Saling mendukung

Saling menghargai dan menghormati

Dapat bekerja sama dan saling membantu

Sering berkomunikasi, saling memahami dengan rekan kerja lainnya

Saling berkerja sama

Menjaga perkataan dalam komunikasi

Menghargai satu sama lain

Saling berkerja sama, saling membantu, saling menghargai, saling menghormati

Memperbanyak ngobrol

Bekerja sama dengan baik

Sering komunikasi saya tidak jutek

selalu komunikasi supaya mudah kerjasama

Jaga komunikasi dan saling dukung

Sering sering komunikasi

Sering ngobrol dan saling bantu

Bisa bekerjasama dan tidak membeani

Sama sama saling bantu dan kerjasama

Selalu menghormati dan menghargai satu sama lain

Bisa kerja sama dengan baik dan sering komunikasi

Mudah diajak kerjasama

Tetap jaga komunikasi

Membantu jika ada kesulitan

mendukung teman kerja dan dapat bekerjasama dengan baik

Saling sopan dan menghargai

Saling mengalah dan jauhhi perdebatan

Saling menghormati dan saling menghargai

mendukung pekerjaan satu sama lain

Jaga omongan

Menjaga sopan santun dan saling menghargai

Menjaga tutur kata dan menghargai sesama rekan kerja, mudah mengalah

tidak menyakiti perasaan antar teman kerja menjaga untuk selalu komunikasi

Saling menghargai dan saling menghormati

Komunikasi hal hal yang positif

Bertanggung jawab
Disiplin dalam bekerja
Datang tepat waktu
Bertanggung jawab
Bekerja sesuai dengan tuntutan pekerjaan
Merjalannya dengan rasa tanggung jawab
Datang kerja tidak terlambat
Bekerja dengan jujur dan menaati peraturan
Bekerja sesuai aturan perusahaan , yang penting jujur dan bertanggung jawab
Bertanggung jawab dan jujur
tidak terlambat
Disiplin dalam aturan yang berlaku
Tidak sering izin atau bolos kerja
Bertanggung jawab terhadap pekerjaan
Tanggung jawab dalam melakukan pekerjaan
selalu komunikasi supaya mudah kerjasama
Masuk kerja tepat waktu dan jarang bolos
Tanggung jawab dengan tugas kerjanya sendiri aja
Memenuhi tanggung jawab pekerjaan
disiplin
datangnya tepat waktu sesuai jam kerja
Menghindari untuk bolos kerja
Tanggung jawab dengan pekerjaan yang saya lakukan
Masuk kerja tepat waktu
Bertanggung jawab atas pekerjaan saya
Masuk sesuai jam kerja tepat waktu
masuk tepat waktu
Disiplin waktu dan taat aturan yang ada
Disiplin pada aturan yang berlaku
Bekerja dengan teliti dan taat peraturan yang berlaku
Masuk bekerja tidak terlambat
Bertanggung jawab dan jujur
Taat aturan yang ada dan disiplin
Belajar bertanggung jawab dan jujur
Dapat bertanggung jawab dalam pekerjaan
Disiplin waktu dan bertanggung jawab
Memenuhi tanggung jawab pekerjaan saya dan jujur



6.06% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

0.55% IN QUOTES 

Report #11707352

BAB IPENDAHULUAN Latar Belakang Masalah Persaingan bisnis di zaman modern ini, semakin tahun semakin ketat. Hal ini mendorong perusahaan untuk meningkatkan daya saing dengan perusahaan lain agar dapat bertahan. Untuk itu, maka perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk mendukung perusahaan dalam mencapai tujuan. Menurut Hasibuan (2017:244) sumber daya manusia merupakan kesatuan kemampuan dari tiap individu yang terdiri atas kecerdasan dan tenaga fisik, sikap dan karakternya tumbuh dari keturunan dan lingkungannya, disisi lain dalam mencapai kinerja yang baik dapat termotivasi dari kemauan untuk memenuhi kepuasan. Karyawan-karyawan yang bekerja di perusahaan adalah sumber daya manusia yang dapat mengelola sumber daya lainnya. Menurut Gary Dessler (2016:4) manajemen sumber daya manusia adalah proses dalam mendapatkan, melatih, mengevaluasi, memberikan kompensasi, mengurus hubungan karyawan dan semua hal yang terkait dengan keadilan karyawan. Oleh sebab itu, sangat penting bagi perusahaan untuk dapat mengelola sumber daya manusia dengan baik melalui manajemen sumber daya manusia supaya dapat menghasilkan karyawan yang kompeten. Dengan pengelolaan yang baik maka perusahaan dapat mewujudkan kepuasan kerja karyawan. Menurut Robbins dan Judge