

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti maka dapat disimpulkan melalui uraian di bawah ini:

1. Karyawan *Antarakata Coffee* Semarang sudah menyatakan masing-masing persepsinya mengenai kepuasan kerja karyawan yang secara keseluruhan menghasilkan rata-rata skor sebesar 3,42 dengan kategori tinggi yang artinya puas. Indikator yang paling dominan atau tinggi adalah kepuasan kerja terhadap atasan/supervisi dengan skor sebesar 3,90. Namun terdapat 2 indikator yang menunjukkan kepuasan kerja karyawan dengan kategori sedang yang artinya kepuasan yang dirasakan oleh karyawan masih belum maksimal yaitu indikator kepuasan kerja terhadap rekan kerja dengan skor sebesar 3,29 dan indikator kepuasan kerja terhadap gaji menghasilkan skor paling rendah sebesar 3,04.
2. Pihak *Antarakata Coffee* Semarang sudah melakukan upaya-upaya dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, upaya-upaya tersebut adalah upaya agar karyawan tidak merasa bosan dalam bekerja yaitu: menyediakan ruangan istirahat, makanan kecil dan minuman khusus untuk karyawan, memberikan pelatihan untuk meningkatkan *skill* karyawan, Memberikan waktu untuk *refreshing* sejenak (merokok, main hp) dengan catatan sesuai dengan situasi kondisi kafe, memberikan kebebasan berkreativitas dalam *latte art coffee*, Atasan yang memberikan motivasi untuk karyawan,

Memberikan kebebasan untuk menghias meja kerja. Upaya dalam meningkatkan hubungan yang baik antara atasan dengan karyawan yaitu dengan cara: pimpinan yang sering berkomunikasi dengan karyawan, pimpinan yang mendukung dengan memberikan motivasi, pimpinan yang terbuka menerima kritik dan saran, pimpinan yang suka bercanda, pimpinan menjaga sopan santun dan perkataan. Upaya dalam meningkatkan gaji karyawan adalah dengan cara: memberikan uang lembur, memberikan uang Tunjangan Hari Raya (THR), memberikan kenaikan gaji setiap perpanjangan kontrak, dan memberikan uang disiplin untuk karyawan yang selalu datang tepat waktu dan masuk kerja penuh. Upaya dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan nyaman yaitu dengan cara: pimpinan yang mengadakan acara makan-makan bersama karyawan setiap tahun, pimpinan yang sering berkomunikasi dengan karyawan pimpinan yang ramah dan suka bercanda, pimpinan yang mendukung dan memotivasi, pimpinan yang membuat suasana kerja menjadi santai, pimpinan yang menganggap karyawan sebagai keluarga, dan pimpinan menganggap sebagai rekan kerja bukan bawahan yang dianggap sebagai pembantu.

3. Karyawan *Antarakata Coffee* Semarang juga sudah melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja, diantaranya adalah upaya dalam meningkatkan kepuasan kerja adalah dengan cara: bekerja dengan giat, memotivasi diri sendiri, bekerja dengan benar sesuai aturan, bekerja sebaik mungkin, mencintai bidang pekerjaannya, bekerja sesuai dengan harapan pimpinan, mengingat orang tua supaya semangat bekerja, datang tepat waktu, dan meningkatkan skill yang

dimiliki. Upaya dalam menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja yaitu dengan cara: menjaga komunikasi, saling menghormati dan menghargai satu sama lain, dapat bekerja sama dengan baik, saling membantu, saling mendukung pekerjaan satu sama lain, dan saling mengalah. Upaya untuk mentaati peraturan yang berlaku di perusahaan yaitu dengan cara: bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan, datang tepat waktu sesuai jam kerja, disiplin pada aturan yang berlaku, jujur, tidak sering bolos kerja, bekerja dengan teliti, bekerja sesuai dengan tuntutan pekerjaan, selalu komunikasi supaya mudah kerjasama.

## 5.2. Saran

### 5.2.1. Saran untuk *Antarakata Coffee* Semarang

Dari hasil penelitian kepuasan kerja karyawan *Antarakata Coffee* Semarang, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. *Antarakata Coffee* Semarang dapat meningkatkan kepuasan kerja terhadap pekerjaan itu sendiri dengan perluasan pekerjaan atau *job enlargement* untuk menambah variasi beban pekerjaan sehingga karyawan dapat merasa lebih tertantang dan tertarik dalam melakukan pekerjaannya.
2. *Antarakata Coffee* Semarang dapat meningkatkan kepuasan kerja terhadap atasan/supervisi yaitu atasan dapat mengadakan *sharing* setiap sebulan sekali, supaya karyawan dapat menyampaikan kendala yang dihadapi dalam bekerja kepada pemimpin. Disaat

*sharing*, pemimpin harus dapat memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi karyawan.

3. *Antarakata Coffee* Semarang dapat meningkatkan kepuasan kerja terhadap rekan kerja yaitu dengan mengganti acara tahunan yang hanya sekedar makan-makan saja dengan mengadakan acara *outbound training* dan malam keakraban untuk karyawan sehingga masing-masing karyawan dapat mengerti dan membantu satu sama lain, dapat membangun kerja sama tim, dapat menciptakan hubungan yang lebih harmonis, dan dapat meningkatkan keakraban.
4. *Antarakata Coffee* Semarang dapat meningkatkan kepuasan kerja terhadap gaji/upah yaitu dengan menetapkan kesepakatan untuk memberikan kompensasi lebih kepada karyawan jika gaji/upah yang diberikan tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan. *Antarakata Coffee* dapat meningkatkan gaji yang diberikan kepada karyawan agar sesuai dengan UMK Semarang, sesuai dengan kemampuan dan keterampilan karyawan, serta sesuai dengan tugas dan tuntutan yang diberikan kepada karyawan.

#### 5.2.2. Saran untuk karyawan *Antarakata Coffee* Semarang

Dari hasil penelitian kepuasan kerja karyawan *Antarakata Coffee* Semarang, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran untuk pihak karyawan sebagai berikut:

1. Karyawan harus dapat bersyukur dan mencintai pekerjaan yang dilakukannya sehingga dapat melakukan pekerjaan yang terbaik untuk *Antarakata Coffee* Semarang.
2. Karyawan dapat menjalin komunikasi dengan rekan kerja di luar jam kerja sehingga. Misalnya dapat menjadi teman nongkrong

untuk *sharing* dan *refreshing* sehingga dapat menjaga hubungan yang baik dan menjadi rekan kerja yang menyenangkan.

3. Karyawan dapat mempertahankan kedisiplinannya untuk menaati peraturan yang berlaku dengan datang tepat waktu, rajin masuk kerja, serta melakukan pekerjaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab pekerjaan.

