

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN ORIENTASI  
KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI  
USAHA MIKRO BIDANG MAKANAN DI KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Disusun Oleh :

Jonathan Alexander

16.D1.0073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Nama : Jonathan Alexander

NIM : 16.D1.0073

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Kewirausahaan

Judul : **“PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI USAHA MIKRO BIDANG MAKANAN DI KOTA SEMARANG”**

Dosen Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati, MS

Disetujui di Semarang, 2 September 2020

Dosen Pembimbing,

(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI USAHA MIKRO BIDANG MAKANAN DI KOTA SEMARANG

Diajukan oleh : Jonathan Alexander S

NIM : 16.D1.0073

Tanggal disetujui : 23 September 2020

Telah setujui oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Pengaji 1 : Dr. Rustina Untari M.Si.

Pengaji 2 : Dr. Ch. Yekti Prawihatni S.E., M.Si.

Pengaji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Plt. Dekan : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0073](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0073)

## Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Jonathan Alexander S

NIM:16.D1.0073

Alamat lengkap di Semarang: Jl. Tirtoyoso IV/24, Semarang

Nama orang tua: Lukas Suryaatmaja

Nomor telepon orang tua: 0895326380838

Nomor Handphone (mahasiswa): 082242950700

Nomor Handphone anggota keluarga terdekat: 089626977688 (Kakak)

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul Pengaruh Knowledge Management dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Organisasi Usaha Mikro Bidang Makanan di Kota Semarang Merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 2 September 2020

(..... Jonathan A.....)



## KATA PENGANTAR

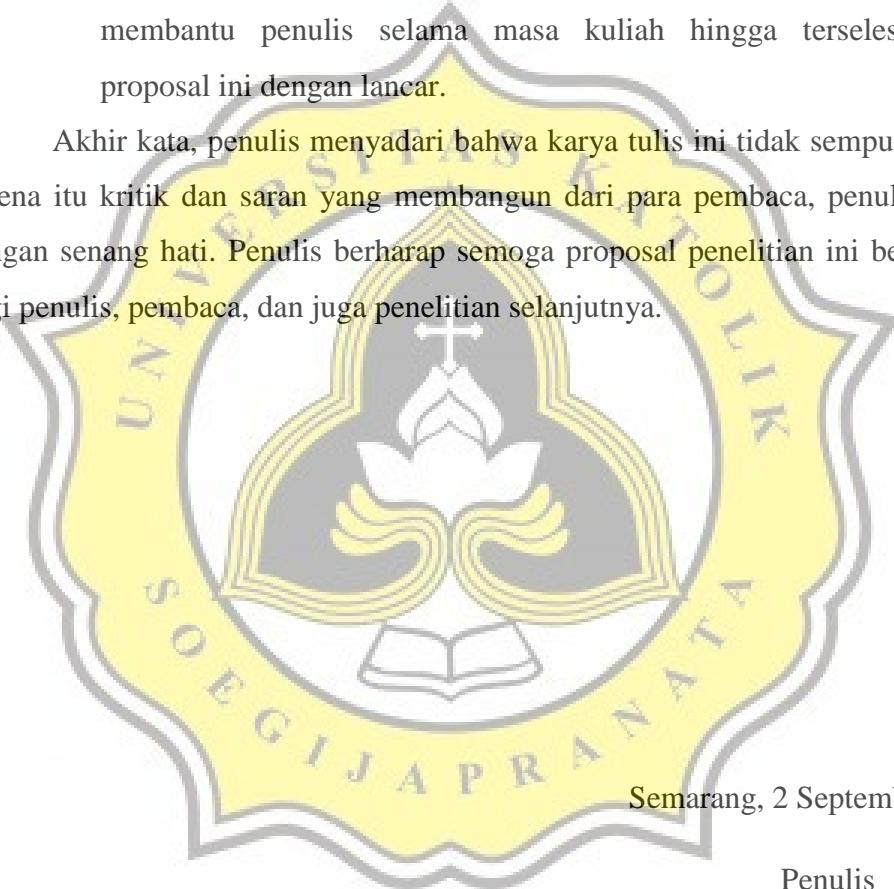
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah, kesehatan yang diberikan, dan kelancaran dalam pembuatan proposal penelitian yang berjudul “PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI USAHA MIKRO BIDANG MAKANAN DI KOTA SEMARANG”.

Pada proses pembuatan dan penyelesaian karya tulis ini penulis menyadari bahwa kelancaran dan keberhasilan dalam penyusunan proposal penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, nasehat, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Yusni Warastuti, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu serta motivasi selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian ini.
3. Dra. Lucia Hari P,M.Si., selaku dosen wali penulis yang telah berbagi pengalaman hidup dan bimbingan sehingga penulis termotivasi dalam menjalani kegiatan perkuliahan dan penyusunan proposal penelitian ini.
4. Dra. Bernadeta Irmawati, MS, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan dan pembuatan proposal penelitian ini yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi saran dan dukungan yang berarti bagi penulis dalam proses penyusunan proposal penelitian ini.

5. Kedua orang tua penulis dan kakak penulis yang telah memberi banyak dorongan semangat, doa, dan penghiburan pada penulis dalam proses penyelesaian proposal penelitian ini supaya berjalan dengan baik dan lancar.
6. Seluruh teman dan sahabat penulis (Bobby, Rendy, Mikhael, Steven, Christian, Jennifer, Jessica, Priscilla, Michelle, Vio dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu), yang telah menemani dan membantu penulis selama masa kuliah hingga terselesaiannya proposal ini dengan lancar.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan juga penelitian selanjutnya.



Semarang, 2 September 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Alexander".

Jonathan Alexander

16.D1.0073

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jonathan Alexander

NIM : 16.D1.0073

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Knowledge Management dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Organisasi Usaha Mikro Bidang Makanan di Kota Semarang”.**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang  
Pada tanggal : 2 September 2020  
Yang menyatakan



Jonathan Alexander

## **ABSTRAK**

Jaman sekarang usaha mikro menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan perekonomian negara. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan dan orientasi kewirausahaan terhadap kinerja organisasi UMKM. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan dan orientasi kewirausahaan berpengaruh terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci : UMKM, Orientasi Kewirausahaan, manajemen pengetahuan, kinerja organisasi.



*Today Micro business are one of the efforts to improve the country's economy. This study was used to determine the effect of knowledge management and entrepreneurial orientation on the organizational performance of MSMEs. This study uses primary data with data collection techniques using a questionnaire. The sampling technique used was purposive sampling. The results of this study indicate that knowledge management and entrepreneurial orientation affect organizational performance.*

*Keywords:* Micro Business, Entrepreneurial Orientation, Knowledge Management, Organizational Performance

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 <i>Knowledge Management</i> .....	6
2.2 Orientasi Kewirausahaan.....	8
2.3 Kinerja Organisasi.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu .....	16
2.5 Kerangka Pikir Penelitian .....	18
2.6 Hipotesis Penelitian .....	19
2.7 Definisi Operasional.....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	24
3.2 Populasi, sampel, dan Teknik Sampling .....	24
3.2.1 Populasi .....	24
3.2.2 Sampel .....	24

3.2.3 Teknik sampling .....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	26
3.4.1 Uji Validitas .....	26
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.5 Teknik Analisis Data .....	29
3.5.1 Alat Analisis.....	29
3.6 Pengujian Hipotesis .....	32
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	34
4.2 Deskripsi Mengenai <i>Knowledge Management</i> , Orientasi Kewirausahaan, dan Kinerja Organisasi .....	34
4.2.1 Deskripsi mengenai Kinerja Organisasi .....	36
4.2.2 Deskripsi mengenai <i>Knowledge management</i> .....	38
4.2.3 Deskripsi mengenai Orientasi Kewirausahaan.....	50
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.4 Uji F .....	70
4.5 Pembahasan .....	70
4.5.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Organisasi .....	70
4.5.2 Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Organisasi .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen Otonomi .....	9
Tabel 2.2 Elemen Inovatif.....	10
Tabel 2.3 Elemen Kemampuan Mengambil Resiko.....	12
Tabel 2.4 Elemen Proaktif.....	13
Tabel 2.5 Elemen Aggresivitas Dalam Bersaing.....	15
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2.7 Definisi Operasional .....	19
Tabel 3.1 Uji Validitas .....	27
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 3.3 Tabel Analisis Deskriptif <i>Knowledge Management</i> .....	30
Tabel 3.4 Tabel Analisis Orientasi Kewirausahaan.....	30
Tabel 3.5 Tabel Analisis Kinerja Organisasi.....	31
Tabel 4.1 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dan Pendidikan Responden	34
Tabel 4.2 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	34
Tabel 4.3 Jenis Usaha Olahan Ayam.....	35
Tabel 4.4 Omset Usaha Olahan Ayam.....	35
Tabel 4.5 Jumlah Karyawan.....	36
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja organisasi usaha mikro bidang makanan.....	36
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Responden Mengenai Kinerja Organisasi .....	37
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Identifikasi pengetahuan	39
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Responden Mengenai Identifikasi Pengetahuan .....	40
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Penciptaan Pengetahuan.....	41
Tabel 4.11 Hasil Wawancara Responden Mengenai Penciptaan pengetahuan	42
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Berbagi Pengetahuan.....	44
Tabel 4.13 Hasil Wawancara Responden Mengenai Knowledge Management.....	45

Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Variabel Penggunaan Pengetahuan .....	48
Tabel 4.15 Hasil Wawancara Responden Mengenai Knowledge Management .....	49
Tabel 4.16 Tanggapan Reponden terhadap Dimensi Otonomi.....	50
Tabel 4.17 Hasil Wawancara Responden Mengenai Indikator Otonomi.....	52
Tabel 4.18 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Inovasi .....	54
Tabel 4.19 Hasil Wawancara Responden Mengenai Inovasi.....	55
Tabel 4.20 Tanggapan Responden terhadap Variabel Dimensi Berani Ambil Resiko .....	58
Tabel 4.21 Hasil Wawancara Responden Mengenai Berani Mengambil Risiko.....	59
Tabel 4.22 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Proaktif .....	61
Tabel 4.23 Hasil Wawancara Responden Mengenai Proaktif.....	62
Tabel 4.24 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Agresivitas Dalam Bersaing.....	65
Tabel 4.25 Hasil Wawancara Responden Mengenai Agresivitas Dalam Bersaing.....	66
Tabel 4.26 Hasil Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel 4.27 Hasil Uji F.....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan Jumlah UMKM .....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	18



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Kuesioner.....	77
Lampiran Tabulasi Jawaban Responden .....	87
Lampiran Profil Responden .....	92
Lampiran Frekuensi Jawaban Responden.....	93
Lampiran Validitas dan Reliabilitas.....	102
Lampiran Analisis Regresi Berganda.....	107
Lampiran Hasil Wawancara Responden.....	108
Lampiran Foto.....	122

