

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Untuk Pemilik

KUESIONER PENELITIAN KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN PADA PEMILIK USAHA RESTORAN JUST SNACK DI SEMARANG

A. Biodata Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Pendidikan Terakhir :
4. Lama Usaha :

B. Petunjuk Pengisian

Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (V) pada kotak yang tersedia.

C. Pertanyaan

Keterangan :

- STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

Percaya Diri

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya berani mengambil keputusan untuk bisnis saya dengan yakin					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Saya mempunyai keyakinan yang sangat besar bahwa setiap permasalahan yang terjadi dapat diatasi dengan baik					
Jelaskan dan berikan contoh :						
3	Saya dalam mengambil keputusan tidak selalu bergantung pada orang lain					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Berorientasi Pada Tugas Dan Hasil

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya memiliki pandangan dan motivasi yang kuat berinisiatif untuk meningkatkan Resto Just Snack					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Saya memiliki ketabahan dan ketekunan dalam mengelola Resto Just Snack					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Berani Mengambil Resiko

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya berani mengambil resiko dalam hal penempatan lokasi Just Snack					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Saya berani dalam hal Kemampuan mengambil resiko keuangan, apabila terjadi masalah terhadap karyawan ataupun konsumen saya siap menggantinya					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Kepemimpinan

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mampu dalam mengatur tugas-tugas para karyawan					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Saya memiliki hubungan yang sangat baik dan harmonis kepada karyawan					
Jelaskan dan berikan contoh :						
3	Saya bersedia untuk terbuka dalam menerima kritik dan saran dari konsumen					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Keorisinilan

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya melakukan perubahan dekorasi ruangan setiap ada perayaan atau hari besar agar menciptakan suasana yang baru					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Saya mengembangkan varian menu di Restoran Just Snack					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Berorientasi ke masa depan

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mempunyai pandangan dan perencanaan untuk membuka cabang di Kota lain					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Saya terus mencari peluang untuk pengembangan usaha saya					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Lampiran 2 : Kuesioner Untuk Karyawan

KUESIONER PENELITIAN KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN PADA PEMILIK USAHA RESTORAN JUST SNACK DI SEMARANG

A. Biodata Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Lama Bekerja :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Bagian : Waiters / Kitchen / Satpam

B. Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (V) pada kotak yang tersedia.

C. Pertanyaan

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Percaya Diri

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Ibu Cynthia berani mengambil keputusan untuk bisnisnya dengan yakin					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Ibu Cynthia mempunyai keyakinan yang sangat besar bahwa setiap permasalahan yang terjadi dapat diatasi dengan baik					
Jelaskan dan berikan contoh :						
3	Ibu Cynthia mengambil keputusan tidak selalu bergantung pada orang lain					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Berorientasi Pada Tugas Dan Hasil

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Ibu Cynthia memiliki pandangan dan motivasi yang kuat berinisiatif untuk meningkatkan Resto Just Snack					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Ibu Cynthia memiliki ketabahan dan ketekunan dalam mengelola Resto Just Snack					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Berani Mengambil Resiko

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Ibu Cynthia berani mengambil resiko dalam hal penempatan lokasi Just Snack					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Ibu Cynthia berani dalam hal Kemampuan mengambil resiko keuangan, apabila terjadi masalah terhadap karyawan ataupun konsumen Ibu Cynthia siap menggantinya					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Kepemimpinan

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Ibu Cynthia mampu dalam mengatur tugas-tugas para karyawan					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Ibu Cynthia memiliki hubungan yang sangat baik dan harmonis kepada karyawannya					
Jelaskan dan berikan contoh :						
3	Ibu Cynthia bersedia untuk terbuka dalam menerima kritik dan saran dari konsumen					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Keorisinilan

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Ibu Cynthia melakukan perubahan dekorasi ruangan setiap ada perayaan atau hari besar agar menciptakan suasana yang baru					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Ibu Cynthia mengembangkan varian menu di Restoran Just Snack					
Jelaskan dan berikan contoh :						

Berorientasi ke masa depan

No	Keterangan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Ibu Cynthia mempunyai pandangan dan perencanaan untuk membuka cabang di Kota lain					
Jelaskan dan berikan contoh :						
2	Ibu Cynthia terus mencari peluang untuk pengembangan usahanya					
Jelaskan dan berikan contoh :						

JAWABAN KUESIONER RESPONDEN PENELITIAN

No	Nama	Jenis kelamin	Usia	Lama Bekerja	Pendidikan Terakhir	Bagian	Percaya Diri (X1)				Berorientasi Pada Tugas dan Hasil (X2)			Berani Mengambil Resiko (X3)			Kepemimpinan	
							1	2	3	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2
1	Siti	P	26	4	S1	Waiters	4	4	4	12	5	5	10	4	5	9	4	5
2	Olla	L	29	4	SMA	Waiters	5	4	3	12	4	4	8	4	5	9	4	5
3	Vira	P	25	3	SMA	Kitchen	4	5	3	12	4	5	9	5	5	10	4	4
4	Ibu Cynthia	P	39	8	S1	Pemilik	5	5	3	13	5	5	10	5	5	10	4	4



JAWABAN WAWANCARA RESPONDEN PENELITIAN MENURUT PEMILIK

No	Variabel	Pertanyaan	Jawaban Responden
1	Percaya Diri	Bagaimana Ibu Cynthia yakin dengan usahanya dapat berjalan walau tidak dipinggir jalan besar ?	Karena saya sudah merintis usaha saya dari tahun 2012 dalam bentuk online shop sampai membuka outlet pada tahun 2016 sehingga saya dapat mengetahui berapa pemasukan dan pengeluaran dalam sehari dan disisi lain saya juga dapat mengetahui seberapa banyak orang yang menyukai makanan Khas Bandung di Semarang yang saya jual. Jadi saya yakin walau lokasinya tidak di jalan besar usaha saya tetap berjalan.
		Contoh permasalahan yang sering terjadi dan dapat diatasi dengan baik ?	Salah satunya terjadi pada karyawan yang sering miss komunikasi dengan temannya saat memberikan pesanan sama customer dan ada customer yang komplain contohnya tentang pesanan yang di pesan ada yang tertinggal belum dimasukan di plastik.
		Contohnya seperti apa saat Ibu Cynthia mengambil keputusan tidak selalu bergantung pada orang lain ?	Saya mengambil keputusan saat mengeluarkan menu baru yang harganya tinggi tapi terkadang saya suka berunding dengan karyawan atau sama SPVnya supaya lebih objektif aja tapi keputusan terakhir tetap saya yang memutuskannya.
2	Berorientasi Pada Tugas Dan Hasil	Bagaimana cara untuk mempertahankan kualitas makanan dan minuman ?	Menjaga bahan makanan agar tetap bagus dan segar contohnya warna mie tidak berubah dan pada citra rasanya masih bagus, memilah bahan makanan mana yang ditaruh di chiller mana yang ditaruh di freezer.
		Contoh sikap tabah dan tekun Ibu Cynthia dalam mengelola usaha ini seperti bagaimana ?	Saat mengeluarkan menu cireng isi dan ternyata hanya terjual sebentar saja karna ternyata tidak kuat lama cireng isinya sehingga saya putuskan untuk close menu cireng isi.
3	Berani Mengambil Resiko	Mengapa Ibu Cynthia memilih lokasi Just Snack tidak di jalan besar ?	Karena lokasi ini punya mertua saya dan mertua saya menawarkan kesaya untuk dipakai saja agar tidak membuang biaya yang terlalu besar.
		Mengapa Ibu Cynthia berani mengambil resiko dalam hal keuangan yang terjadi pada konsumen ataupun karyawan ?	Saya lebih memprioritaskan customer saya dan karna karyawan di sini juga bekerja untuk menambah penghasilan
		Contoh dalam mengambil resiko keuangan seperti apa ?	Yang terjadi pada pelanggan, salah satunya citra rasa pada seblak yang rasanya kurang enak gara-gara kurang bumbu penyedapnya dan saya akan gantikan seblak yang baru.
4	Kepemimpinan	Contoh Ibu Cynthia dalam mengatur tugas-tugas karyawan seperti bagaimana ?	Bagian kasir yang tugasnya menghitung saldo awal dan akhir keuangan serta mengontrol kehadiran bagian counter.
		Contoh kritikan dari konsumen seperti apa ?	- Sering mendapatkan keluhan dari customer salah satunya bumbu siomay terkadang rasanya ada pait-paitnya. - AC yang kurang dingin dan wana yamien hijau yang terlihat pudar warna hijaunya.
5	Keorisinilan	Seperti bagaimana dekorasi ruangan saat ada perayaan hari besar ?	Salah satunya pada saat perayaan natal saya kasih hiasan boneka natal, pohon natal.
		Contoh varian menu yang dikembangkan seperti apa ?	Dulu hanya ada menu cilok bumbu kacang dan saya tambahkan menu cilok yang variasi lain seperti cilok seuhah dan cilok goreng pedas manis supaya customer pun tidak bosan dengan menu itu-itu saja.
6	Berorientasi ke masa depan	Apakah Ibu Cynthia sebenarnya mempunyai pandangan dan perencanaan ingin untuk membuka cabang baru ?	Ada, tapi tidak untuk sekarang karena management yang belum kuat, untuk kedepannya pasti ada keinginan untuk membukanya untuk sekarang saya baru merencanakan untuk memperluas resto ini dulu dengan meningkatkan pembangunannya.
		Contoh mencari peluang untuk pengembangan usaha Ibu Cynthia seperti apa ?	Seperti saat pandemi seperti ini resto saya awal-awal sepi sekali dan saya akhirnya membuat menu frozen supaya lebih higienis dan untuk meningkatkan penjualan saya salah satunya yang dibuat frozen yamien, siomay, batagor,dll

JAWABAN WAWANCARA RESPONDEN PENELITIAN MENURUT KARYAWAN

No	Variabel	Pertanyaan	Jawaban Responden
1	Percaya Diri	Bisnisnya tetap berjalan walau di masa pandemi seperti sekarang. Contohnya ?	Banyak restoran yang tutup diawal pandemi dan bahkan ada yang sampai saat ini, tetapi Just Snack tetap buka hingga sekarang tapi tetap mengikuti protokol.
		Bukti kongkret Just Snack yang berkembang saat ini ?	Pada awalnya Ibu Cnythia berjualan online dan seiring berjalannya waktu dapat membuka restoran Just Snack dan bertambahnya karyawan yang dulunya hanya 2 sekarang jadi 13.
		Contoh Ibu Cynthia tidak ragu dalam mengambil keputusannya seperti bagaimana ?	Pada waktu ada masalah sama karyawan dengan customer yang menyebabkan beliau rugi tapi beliau tidak ragu dalam mengambil keputusannya untuk ganti rugi seperti saat bagian dapur salah buat pesanan yang seharusnya yamien frozen tapi yang keluar malah yang matang.
		Masalah apa yang biasanya terjadi dan apa yang Ibu Cynthia sarankan ?	Contohnya masalah sama karyawan yang salah menginput orderan dan beliau memberi saran agar lebih teliti dalam menginput orderan jika sudah menginput orderan maka karyawan harus mengulang orderannya lagi.
		Contoh dari keputusan yang dimusyawarahkan dan keputusan yang Ibu Cynthia putuskan seperti apa ?	Saat beliau mengeluarkan menu baru yang harganya tinggi, beliau berunding dengan SPVnya (apakah harga sekian layak untuk dijual atau tidak) tapi keputusan terakhir tetap beliau yang ambil keputusannya.
2	Berorientasi Pada Tugas Dan Hasil	Dasar motivasi Ibu Cynthia seperti bagaimana ?	Mencari peluang dengan membuka resto Just Snack yang pertama di Semarang yang menjual makanan dan minuman khas dari Kota Bandung.
		Promosi apa yang dilakukan oleh Just Snack ?	Saat 17 agustus pernah ada promosi yamien dan siomay, promosi di gofood saat pandemi supaya ada peningkatan penjualan.
		Contoh dari sarana dan prasarana yang Ibu Cynthia tingkatkan seperti apa ? serta penambahan menu apa saja ?	Dahulu cara memesan orderan dengan cara ditulis tangan sekarang memakai moka. Dulu hanya ada makanan ringan saja seperti batagor dan siomay sekarang sudah ada yamien, nasi goreng, ayam goreng, misro, dll
		Contoh dari masalah yang terjadi dan beliau tetap tekun dan tabah ?	Saat pandemi kaya gini penghasilan menurun drastis dan pelanggan yang datang hanya sedikit saja tetapi beliau tetap tabah dan tekun dalam menjalankan usaha ini dan tidak tutup sama sekali saat pandemi.
		Contoh yang Ibu Cynthia terapkan agar tetap konsisten demi kepuasan pelanggan ?	Menjaga kualitas makanan dan minuman serta tidak mengubah citra rasa pada makanan dan minuman yang dijual dan menerapkan sikap yang ramah pada para karyawan.
3	Berani Mengambil Resiko	Contoh komplain dari pelanggan ?	Ketika karyawan melakukan kesalahan memberikan pesenan ada yang tertinggal untuk pesanan takeaway kepada customer maka akan diantar kerumahnya tanpa biaya, karena kepuasan pelanggan adalah nomer 1.
4	Kepemimpinan	Contoh dekat dengan karyawan seperti apa ?	Sebulan sekali diadakan briefing dan ada makan bersama-sama dengan Ibu Cynthia dan karyawan yang lainnya, pergi nonton bioskop, dll
		Contoh kritik dari pelanggan ?	Komplain tentang tempat untuk takeaway jangan memakai mika dan sekarang sudah disediakan foodgrade dan cup bowl.
5	Keorisinilan	Contoh dari 1 makanan dibuat menjadi beberapa menu baru tanpa meninggalkan ciri khas dari Just Snack ?	Cilok bumbu kacang bertambah variasi menu menjadi cilok seuhah dan cilok goreng pedas manis.
6	Berorientasi ke masa depan	Promosi apa yang dilakukan di media sosial ?	Pada saat 17 agustus dan promosi yamien frozen isi 2 lebih murah dibanding beli satu.

7.12%

PLAGIARISM
APPROXIMATELY

Report #11169284

BAB 1 PENDAHULUAN1. 1.1 Latar Belakang Menurut Suryana (dalam ADDIN Suharyono 2014) kewirausahaan adalah suatu proses dalam mengerjakan sesuatu yang baru (creative) dan sesuatu yang berbeda (inovatif) yang bermanfaat untuk memberikan nilai lebih. Navanhandi (1997) (dalam ADDIN Hakim 2008) mengemukakan kinerja suatu bisnis dipengaruhi oleh karakteristik kewirausahaan pemilik, strategi dan struktur organisasi. Karakteristik kewirausahaan mempunyai pengaruh terhadap kinerja usaha. Kondisi persaingan bisnis saat ini semakin ketat salah satunya yaitu di Kota Semarang. Berdasarkan dari hasil riset oleh lembaga ADDIN Badan Pusat Statistik Statistik (2018) terdapat peningkatan pada jumlah restoran di Semarang dari tahun 2012 ada 137 jumlah restoran dan pada tahun 2016 meningkat menjadi 236 restoran. Para wirausaha sebaiknya selalu memikirkan para konsumennya supaya produknya dapat bersaing dengan restoran lain yang terus berkembang hingga saat ini. Apabila wirausaha hanya membuka usaha kuliner secara tidak terstruktur dan hanya mengisi waktu luang saja, maka usaha yang mereka jalankan akan kalah bersaing dan tidak berjalan secara efektif dan efisien bahkan akan mengakibatkan kebangkrutan pada usahanya. Tentu saja wirausaha tidak menginginkan hal tersebut terjadi. (sumber : <https://jateng.bps.go.id/statictable>

REPORT CHECKED AUTHOR PAGE
#1116928410 AUG 2020, 11:51 AM ANDRE KURNIAWAN I OF 44