



# LAMPIRAN

## Lampiran Pertanyaan Prasurvey

1. Menurut Anda apa yang menjadi keunggulan dari ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Keunggulan ayam goreng Lembur Kuring di Pamularsih ini adalah kita menggunakan konsep restoran modern, interior kita buat minimalis, space yang luas, ada wifi, menyediakan kopi juga sehingga suasana kita buat comfy yang berbeda konsep dengan ayam goreng Lembur Kuring di Gajah Mada. Kita butuh untuk menarik pangsa kamu milenial selain mempertahankan image sebagai restoran keluarga. Keunggulan lain adalah di Pamularsih, kita mendapatkan lokasi yang dilewati jalan dua arah, merupakan akses menuju bandara, pusat kota, dekat tempat wisata Sam Poo Kong selain itu di ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih, tempat parkir luas, mungkin bisa kalau menampung sampai 15an mobil. Untuk harga, kita memberikan harga yang terjangkau sehingga ayam goreng kita dapat dinikmati oleh semua kalangan tanpa terkecuali, kualitas bintang lima, harga kaki lima.

2. Apa saja menurut Anda kekurangan dari ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Kekurangan kami saat ini karena masih awal-awal buka, sistem administrasi kami masih manual, masih pakai nota tulis tangan saja, kelemahannya potensi kebocoran cukup besar. Untuk kelemahan lain adalah sebagian besar karyawan masih karyawan baru sehingga harus dilatih terlebih

dahulu, selain itu karena pegawai baru, pekerjaan masih dilakukan kurang cepat, masih sering salah melayani pelanggan juga. Kelemahan lain karena kita promosi memang kurang, banyak pelanggan lama Ayam Goreng Lembur Kuring Gajah Mada belum mengetahui kalau Ayam Goreng Lembur Kuring membuka restoran Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih, jadi saat ini penjualan masih belum seperti yang diharapkan.

3. Peluang apa yang bisa diperoleh oleh ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Peluang bagi Ayam Goreng Lembur Kuring yang dirasakan adalah daerah Pamularsih termasuk jalur ramai, dekat dengan tempat wisata Sam Poo Kong, merupakan jalur alternatif untuk arah ke dan dari Jakarta, selain itu di sekitar Pamularsih sendiri ada banyak pusat perkantoran dan sekolah seperti STIE Dharmaputra. Peluang lainnya adalah ayam goreng tidak ada matinya, karena ayam goreng selalu disukai oleh semua kalangan, baik dari status sosial maupun kelompok usia bayak menyukai ayam goreng.

4. Siapa dan apa saja ancaman untuk ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Ancaman untuk Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih adalah adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti ayam goreng Wong Solo, McD, belum lagi warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamulrasih. Sedangkan ancaman yang terkait internal adalah adanya karyawan dari Ayam Goreng Lembur Kuring Gajah

Mada yang keluar kerja dan membuka ayam goreng sendiri dengan menggunakan cara memasak di Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih.

5. Bagaimana pasar ayam goreng di Semarang?

Cukup besar, banyak yang suka ayam goreng

6. Siapa saja segmen pasar dari ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Kelas menengah, karyawan, mahasiswa, siswa

7. Apa produk yang dijual ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Mainly ayam goreng dan paketan yang berhubungan ayam goreng

8. Bagaimana cara promosi ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Sampai saat ini masih belum promosi sih

9. Apakah harga ayam goreng yang dijual ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih kompetitif?

Kompetitif, masih bisa bersaing dengan pesaing

10. Berapa banyak kebutuhan tenaga kerja di ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

15-20an

11. Apakah tenaga kerja di ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih rekrutan baru atau lama?

Rata-rata baru

12. Apakah lokasi ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih strategis?Jelaskan

Strategis, arah bandara, dekat lokasi wisata

13. Apakah penataan ruangan di ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih sudah nyaman?

Sudah nyaman menurut saya, kelihatan besar dan lebar

14. Apakah dibutuhkan modal besar untuk membuka ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Biasa saja

15. Bagaimana keuntungan dari ayam goreng Lembur Kuring Pamularsih?

Cukup baik

**Kuesioner SWOT**

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep yang menarik untuk anak muda					
2	Pamularsih merupakan lokasi yang strategis dan ramai					
3	rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih sudah melakukan promosi dengan baik					
4	harga ayam goreng yang dijual Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih terjangkau					
5	rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih punya karyawan yang kompeten					
6	rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki modal yang kuat					
7	lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih bisa dikembangkan lagi, masih ada lahan untuk parkir atau dibuat kafe					
8	ayam goreng disukai oleh semua orang di setiap generasi					
9	tidak ada banyak rumah makan ayam goreng lain di kota Semarang					
10	tidak banyak restoran yang saat ini ada di jalan Pamularsih					

## Hasil Jawaban

No	Pemilik
1	S
2	SS
3	STS
4	SS
5	TS
6	S
7	SS
8	SS
9	SS
10	SS



**DAFTAR PERTANYAAN  
UNTUK PEMILIK DAN KARYAWAN**

Responden Yth,

Saya Abira Mutiara Goei selaku mahasiswi dari Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan nomor NIM 16.D1.0002, akan mengadakan penelitian mengenai alternatif strategi untuk meningkatkan kinerja Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih. Untuk itu kami mohon kesediaan Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini. Segala informasi Saudara/Saudari berikan, akan kami jaga kerahasiaannya dan hanya dipakai untuk kepentingan akademis. Atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner kami mengucapkan terimakasih.

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama Responden :  
Jabatan :  
Lama Bekerja :  
Pendidikan Terakhir :

**PETUNJUK PENGISIAN**

BOBOT adalah tingkat kepentingan dari faktor-faktor kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman.

Masing-masing factor diberi bobot dengan skala :

Mulai dari 1 (Tidak penting)

Sampai dengan 10 (sangat penting)

RATING adalah pengaruh faktor terhadap kondisi perusahaan

Masing-masing factor diberi rating dengan skala :

	Mulai dari	Sampai dengan
Strength	+1 (Poor)	+4 (Outstanding)
Weakness	+1 (Outstanding)	+4 (Poor)
Opportunity	+1 (Poor)	+4 (Outstanding)
Threat	+1 (Outstanding)	+4 (Poor)

IFE			BOBOT	RATING
STRENGTH				
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern			
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas			
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau.			
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji			
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas			
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih			
WEAKNESS				
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru			
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.			
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di			



	Pamularsih		
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan		

EFE			
OPPORTUNITY		BOBOT	RATING
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra		
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum		
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural		
THREAT			
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih.		
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih		
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda		

## DAFTAR PERTANYAAN UNTUK PELANGGAN

Responden Yth,

Saya Abira Mutiara Goei selaku mahasiswi dari Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan Nomor Induk Mahasiswa 16.D1.0002, akan mengadakan penelitian mengenai alternatif strategi untuk meningkatkan kinerja Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih. Untuk itu kami mohon kesediaan Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini. Segala informasi Saudara/Saudari berikan, akan kami jaga kerahasiaannya dan hanya dipakai untuk kepentingan akademis. Atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner kami mengucapkan terimakasih.

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :  
Alamat :  
Usia :  
Jenis Kelamin :  
Frekuensi membeli dalam  
2 bulan terakhir :  
Pekerjaan :

### PETUNJUK PENGISIAN

Mohon untuk memberikan tanda silang pada setiap jawaban yang Anda pilih :

Terima Kasih

NO	PERNYATAAN	SKALA JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1	Saya merasa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern yang sesuai dengan generasi milenial				

NO	PERNYATAAN	SKALA JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
2.	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas				
3.	Harga makanan yang dijual oleh Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih terjangkau				
4.	Kualitas rasa makanan di Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu sama dan konsisten				
5.	Saya menyadari bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitasnya				
6.	Saya merasa bahwa proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih, terasa dari hasil masakannya				
7.	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih terkadang masih salah saat penagihan makanan				
8.	Karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih banyak yang masih baru dan salah melakukan pelayanan				
9.	Saya baru tahu jika Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka cabang di Pamularsih Pamularsih				

No	Usia	Jenis	Frekuensi	Pekerjaan	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9
1	33	Laki-laki	4	Swasta	3	3	4	4	4	3	2	3	4
2	32	Perempuan	5	PNS	3	3	3	4	3	4	3	4	2
3	57	Laki-laki	4	Swasta	3	4	4	4	4	1	1	2	2
4	51	Laki-laki	3	Wiraswasta	3	3	4	4	4	2	3	3	1
5	26	Laki-laki	5	PNS	3	3	4	3	3	3	1	4	2
6	29	Perempuan	6	Swasta	3	3	4	3	4	4	1	2	1
7	37	Perempuan	4	Swasta	3	4	4	4	4	3	2	3	4
8	42	Laki-laki	3	Wiraswasta	3	4	3	3	4	4	3	4	3
9	39	Perempuan	4	PNS	4	4	4	4	3	1	1	1	2
10	40	Laki-laki	4	Swasta	4	3	3	4	4	1	4	3	4



**Rekapitulasi Pengisian Rating Matriks Evaluasi Faktor Internal Perusahaan (IFE)**

No	Faktor Internal	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer	Modus
<b>Kekuatan</b>						
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	3	3	3	3	3,00
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	4	3	3	3	3,00
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	3	4	4	4	4,00
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	4	4	3	4	4,00
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	4	3	3	3	3,00
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	4	4	3	4	4,00
<b>Kelemahan</b>						
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	4	3	3	3	3,00
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur	3	4	4	4	4,00

No	Faktor Internal	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer	Modus
	Kurang Pamularsih merupakan karyawan baru.					
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	4	3	4	4	4,00
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	4	3	4	4	4,00

**Rekapitulasi Pengisian Rating Matriks Evaluasi Faktor Eksternal Perusahaan (EFE)**

No	Faktor Eksternal	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer	Modus
Peluang						
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	2	2	4	3	2,00
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	4	3	3	3	3,00
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun	3	3	2	4	3,00

No	Faktor Eksternal	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer	Modus
	digoreng secara natural					
Ancaman						
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	3	4	3	2	3,00
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	1	3	1	2	1,00
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	2	2	2	3	2,00

**Pengisian Bobot Matriks Evaluasi Faktor Internal Perusahaan (IFE)**

No	Faktor Internal	Bobot Pemilik	Bobot Head Kitchen	Bobot Head Bar	Bobot Manajer
Kekuatan					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	9,00	9,00	10,00	9,00
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	6,00	9,00	10,00	8,00
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	9,00	7,00	7,00	8,00
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng	10,00	7,00	9,00	7,00

No	Faktor Internal	Bobot Pemilik	Bobot Head Kitchen	Bobot Head Bar	Bobot Manajer
	turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji				
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	9,00	10,00	6,00	8,00
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	6,00	7,00	9,00	6,00
<b>Kelemahan</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	6,00	8,00	9,00	7,00
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	7,00	8,00	9,00	7,00
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	6,00	7,00	9,00	6,00
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	8,00	7,00	6,00	8,00

**Rekapitulasi Pengisian Bobot Matriks Evaluasi Faktor Internal Perusahaan (IFE)**

No	Faktor Internal	Bobot Pemilik	Bobot Head Kitchen	Bobot Head Bar	Bobot Manajer	Rata-Rata
<b>Kekuatan</b>						
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	0,12	0,11	0,12	0,12	0,12
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	0,08	0,11	0,12	0,11	0,10
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	0,12	0,09	0,08	0,11	0,10
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	0,13	0,09	0,11	0,09	0,11



No	Faktor Internal	Bobot Pemilik	Bobot Head Kitchen	Bobot Head Bar	Bobot Manajer	Rata-Rata
	memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji					
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	0,12	0,13	0,07	0,11	0,11
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	0,08	0,09	0,11	0,08	0,09
<b>Kelemahan</b>						
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	0,08	0,10	0,11	0,09	0,10
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	0,09	0,10	0,11	0,09	0,10
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	0,08	0,09	0,11	0,08	0,09
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	0,11	0,09	0,07	0,11	0,09
Total		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

**Pengisian Bobot Matriks Evaluasi Faktor Eksternal Perusahaan (EFE)**

No	Faktor Eksternal	Bobot Pemilik	Bobot Head Kitchen	Bobot Head Bar	Bobot Manajer
<b>Peluang</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	6,00	5,00	6,00	7,00
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	8,00	8,00	8,00	8,00
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk	8,00	7,00	8,00	8,00

No	Faktor Eksternal	Bobot Pemilik	Bobot Head Kitchen	Bobot Head Bar	Bobot Manajer
	mengonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural				
<b>Ancaman</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	7,00	6,00	9,00	7,00
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	5,00	6,00	5,00	5,00
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	8,00	9,00	7,00	8,00

#### Rekapitulasi Pengisian Bobot Matriks Evaluasi Faktor Eksternal Perusahaan (EFE)

No	Faktor Eksternal	Bobot Pemilik	Bobot Head Kitchen	Bobot Head Bar	Bobot Manajer	Rata-Rata
<b>Peluang</b>						
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	0,14	0,12	0,14	0,16	0,13
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	0,19	0,20	0,19	0,19	0,19
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	0,19	0,17	0,19	0,19	0,18
<b>Ancaman</b>						

No	Faktor Eksternal	Bobot Pemilik	Bobot Head Kitchen	Bobot Head Bar	Bobot Manajer	Rata-Rata
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	0,17	0,15	0,21	0,16	0,17
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	0,12	0,15	0,12	0,12	0,13
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	0,19	0,22	0,16	0,19	0,19
Total		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

#### Matriks Evaluasi Faktor Internal Perusahaan (IFE)

No	Faktor Insternal	Rata-Rata Bobot	Modus Rating	Bobot x Rating
<b>Kekuatan</b>				
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	0,12	3,00	0,35
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	0,10	3,00	0,31
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	0,10	4,00	0,39
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	0,11	4,00	0,44
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga	0,11	3,00	0,32

No	Faktor Insternal	Rata-Rata Bobot	Modus Rating	Bobot x Rating
	kebersihan dan higienitas			
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	0,09	4,00	0,37
<b>Kelemahan</b>				
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	0,10	3,00	0,29
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	0,10	4,00	0,40
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	0,09	4,00	0,37
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	0,09	4,00	0,35
Total IFE				3,58

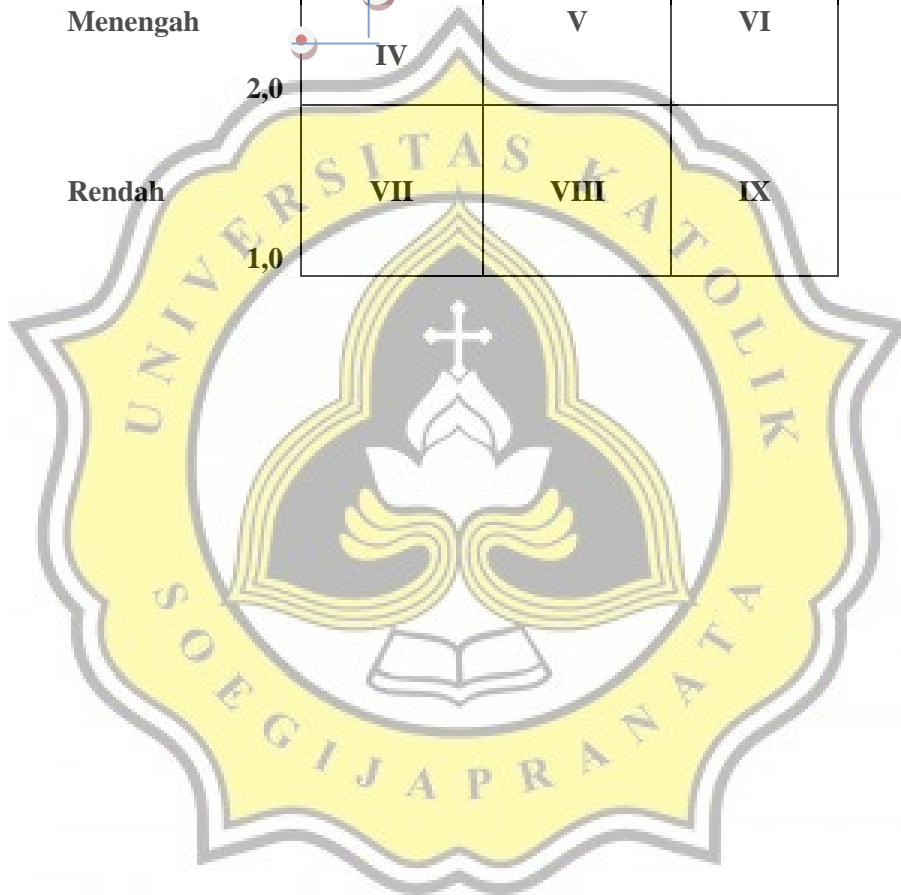
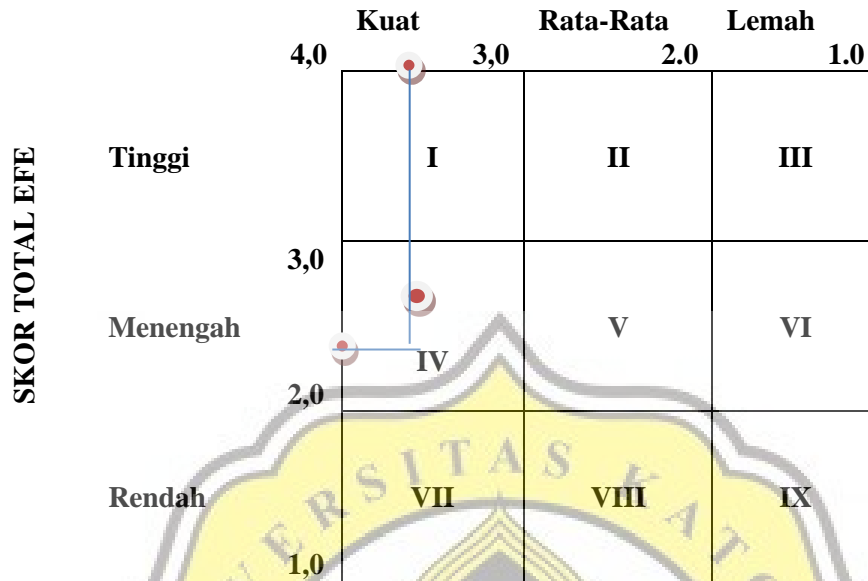
#### Matriks Evaluasi Faktor Eksternal Perusahaan (EFE)

No	Faktor Eksternal	Rata-Rata Bobot	Modus Rating	Bobot x Rating
<b>Peluang</b>				
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	0,13	2,00	0,27
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	0,19	3,00	0,57
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah	0,18	3,00	0,55

No	Faktor Eksternal	Rata-Rata Bobot	Modus Rating	Bobot x Rating
	kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural			
<b>Ancaman</b>				
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	0,17	3,00	0,52
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	0,13	1,00	0,13
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	0,19	2,00	0,38
Total EFE				2,42

**Matriks Internal-Eksternal (IE Matrix)**

**SKOR TOTAL IFE**



### Matriks SWOT

<p style="text-align: center;"><b>ANALISIS SWOT</b></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Kekuatan (S)</u></b></p> <p>S1: Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern                      S2: Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas                      S3: Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau                      S4: Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji                      S5: Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas                      S6 : Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Kelemahan (W)</u></b></p> <p>W1: Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru                      W2: Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.                      W3: Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih                      W4: Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Peluang (O)</u></b></p> <p>O1: Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra                      O2: Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum                      O3: Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Strategi S-O</u></b></p> <p><b>Strategi</b> : Konsep open kitchen untuk show off proses produksi Ayam Goreng Lembur Kuring yang bersih, higienis dan sehat (<b>S5, S6, O3</b>)</p> <p><b>Strategi</b> : Kerjasama dengan travel dan instansi, agar menjadi destinasi makan bagi tur, travel dan instansi (<b>S2, O1, O2</b>)</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Strategi W-O</u></b></p> <p><b>Strategi</b> : Melakukan investasi pada sistem administrasi yang terkoneksi dengan internet (<b>W1, O2</b>)</p> <p><b>Strategi</b> : Social media promotion yang lebih intensif (<b>W3, O2, O3</b>)</p>

secara natural		
<p><b><u>Ancaman (T)</u></b></p> <p>T1: Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih</p> <p>T2: Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih</p> <p>T3: Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda</p>	<p><b><u>Strategi S-T</u></b></p> <p><b>Strategi :</b> Instagramable spot untuk menarik konsumen dari kalangan anak muda (<b>S1, S3, T3</b>)</p>	<p><b><u>Strategi W-T</u></b></p> <p><b>Strategi :</b> Pembuatan SOP tertulis untuk posisi jabatan sehingga pelayanan standar (<b>W2, W4, T1</b>)</p>





**DAFTAR PERTANYAAN MATRIKS QSPM  
UNTUK PEMILIK DAN KARYAWAN**

**Identitas Responden**

Nama Responden :  
Usia/Tahun Lahir :  
Jabatan :  
Lama Bekerja :  
Pendidikan Terakhir :

**Petunjuk Pengisian**

**RATING**

Masing-masing factor diberi rating dengan skala :

	Mulai dari	Sampai dengan
Strength	+1 (Poor)	+4 (Outstanding)
Weakness	+1 (Outstanding)	+4 (Poor)
Opportunity	+1 (Poor)	+4 (Outstanding)
Threat	+1 (Outstanding)	+4 (Poor)

		RATING STRATEGI							
		S-O1	S-O2	W-O1	W-O2	S-T1	S-T2	W-T1	W-T2
<b>STRENGTH</b>									
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern								
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir								

		RATING STRATEGI							
		S-O1	S-O2	W-O1	W-O1	S-T1	S-T2	W-T1	W-T2
	luas dan kapasitas tempat makan relatif luas								
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau								
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji								
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas								
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih								
<b>WEAKNESS</b>									
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru								
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan								

		RATING STRATEGI							
		S-O1	S-O2	W-O1	W-O1	S-T1	S-T2	W-T1	W-T2
	karyawan baru.								
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih								
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan								
TOTAL									

		RATING STRATEGI							
		S-O1	S-O2	W-O1	W-O1	S-T1	S-T2	W-T1	W-T2
OPPORTUNITY									
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra								
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum								
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan								

		RATING STRATEGI							
		S-O1	S-O2	W-O1	W-O1	S-T1	S-T2	W-T1	W-T2
	masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural								
<b>THREAT</b>									
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih								
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih								
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda								
<b>TOTAL</b>									

Keterangan:

**(Strategi S-O1)** Konsep open kitchen untuk show off proses produksi Ayam Goreng Lembur Kuring yang bersih, higienis dan sehat

**(Strategi S-O2)** Kerjasama dengan travel dan instansi, agar menjadi destinasi makan bagi tur, travel dan instansi

**(Strategi W-O1)** Melakukan investasi pada sistem administrasi yang terkoneksi dengan internet

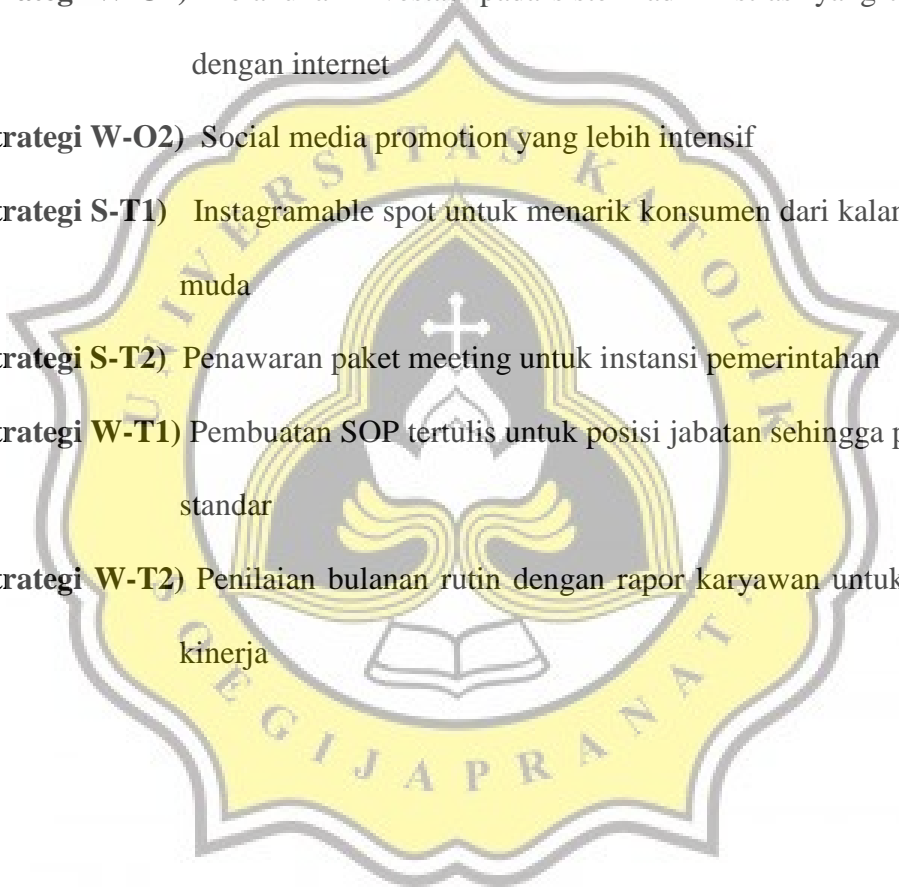
**(Strategi W-O2)** Social media promotion yang lebih intensif

**(Strategi S-T1)** Instagramable spot untuk menarik konsumen dari kalangan anak muda

**(Strategi S-T2)** Penawaran paket meeting untuk instansi pemerintahan

**(Strategi W-T1)** Pembuatan SOP tertulis untuk posisi jabatan sehingga pelayanan standar

**(Strategi W-T2)** Penilaian bulanan rutin dengan rapor karyawan untuk evaluasi kinerja



**Bobot Matriks QSPM**

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rata-Rata Bobot
<b>STRENGTH</b>		
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	0,12
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	0,10
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	0,10
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	0,11
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	0,11
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	0,09
<b>WEAKNESS</b>		
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	0,10
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	0,10
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	0,09
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	0,09
<b>OPPORTUNITY</b>		
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	0,13
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	0,19
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	0,18
<b>THREAT</b>		
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	0,17
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	0,13
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	0,19

**Rekap Pengisian AS QSPM Strategi S-O1**

No	Critical Success Factors	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
<b>STRENGTH</b>					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	2	3	3	4
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	3	1	3	3
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	2	1	1	4
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	3	1	3	3
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	4	3	4	4
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	3	4	4	3
<b>WEAKNESS</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	4	3	2	1
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	1	1	3	2
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	2	3	1	2
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	4	2	4	2
<b>OPPORTUNITY</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	3	1	3	3
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	2	3	3	3
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	2	3	3	3
<b>THREAT</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	3	3	2	3
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	1	1	3	3

No	Critical Success Factors	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	1	2	2	2

#### Rekap Pengisian AS QSPM Strategi S-O2

No	Critical Success Factors	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
<b>STRENGTH</b>					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	3	3	4	2
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	4	3	2	3
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	2	3	3	3
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	3	4	1	1
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	3	1	1	2
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	4	3	1	4
<b>WEAKNESS</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	1	2	3	3
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	2	4	4	2
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	1	3	2	1
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	1	1	4	4
<b>OPPORTUNITY</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	2	2	2	2
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	2	2	1	1
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan	2	4	3	4



No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
	sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural				
<b>THREAT</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	4	1	4	4
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	3	4	2	1
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	4	3	4	1

#### Rekap Pengisian AS QSPM Strategi W-O1

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
<b>STRENGTH</b>					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	3	4	2	1
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	3	3	1	1
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	2	3	2	3
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	4	3	1	3
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	4	2	4	2
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	2	2	3	2
<b>WEAKNESS</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	3	2	4	2
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	1	3	1	1
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	2	2	2	3
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk	1	3	3	3

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
	masing-masing posisi jabatan				
<b>OPPORTUNITY</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	1	1	3	3
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	4	4	3	1
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	2	2	2	1
<b>THREAT</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	4	1	2	4
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	4	4	1	2
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	3	3	4	1

**Rekap Pengisian AS QSPM Strategi W-O2**

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
<b>STRENGTH</b>					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	1	3	1	2
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	4	3	4	3
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	2	3	1	2
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	2	4	3	4

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	3	3	3	1
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	2	1	1	1
<b>WEAKNESS</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	2	2	1	4
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	3	4	2	3
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	4	2	3	3
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	3	4	3	1
<b>OPPORTUNITY</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	1	1	3	2
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	2	3	3	2
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	4	2	2	1
<b>THREAT</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	1	3	1	4
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	2	2	1	2
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	3	2	3	3

**Rekap Pengisian AS QSPM Strategi S-T1**

No	Critical Success Factors	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
<b>STRENGTH</b>					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	4	1	1	3
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	3	3	2	1
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	2	4	1	3
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	3	1	2	1
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	1	1	4	2
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	3	1	2	2
<b>WEAKNESS</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	2	2	1	2
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	3	3	3	3
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	3	3	4	3
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	2	1	2	1
<b>OPPORTUNITY</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	3	3	4	3
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	3	3	3	3
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	3	2	3	2
<b>THREAT</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	4	4	3	2
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	2	3	3	1

No	Critical Success Factors	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	4	4	3	3

#### Rekap Pengisian AS QSPM Strategi S-T2

No	Critical Success Factors	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
<b>STRENGTH</b>					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	4	3	3	4
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	3	2	1	4
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	3	3	4	2
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	3	3	4	3
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	3	3	4	2
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	4	1	4	1
<b>WEAKNESS</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	4	2	4	3
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	4	3	4	3
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	4	1	2	2
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	4	2	1	4
<b>OPPORTUNITY</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	2	3	1	1
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	1	1	4	1
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan	1	2	3	1

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
	sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural				
<b>THREAT</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	3	2	2	4
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	4	4	3	2
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	3	3	4	4

#### Rekap Pengisian AS QSPM Strategi W-T1

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
<b>STRENGTH</b>					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	3	2	4	4
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	1	1	4	3
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	1	4	4	3
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	2	1	3	1
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	1	2	4	3
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	2	1	2	2
<b>WEAKNESS</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	1	1	1	3
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	1	2	1	3
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	1	1	4	2
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk	1	2	4	3

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
	masing-masing posisi jabatan				
<b>OPPORTUNITY</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	4	2	4	4
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	3	2	4	3
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	2	3	4	3
<b>THREAT</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	4	3	1	3
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	3	3	1	3
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	3	4	4	1

**Rekap Pengisian AS QSPM Strategi W-T2**

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
<b>STRENGTH</b>					
1	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	1	2	4	4
2	Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	4	3	2	4
3	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	1	1	3	2
4	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	1	1	1	2
5	Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	4	1	2	1

No	<i>Critical Success Factors</i>	Rating Pemilik	Rating Head Kitchen	Rating Head Bar	Rating Manajer
6	Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	2	3	3	2
<b>WEAKNESS</b>					
1	Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	2	2	3	3
2	Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih merupakan karyawan baru.	3	4	2	2
3	Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	1	1	3	2
4	Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	2	2	3	3
<b>OPPORTUNITY</b>					
1	Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	3	4	3	1
2	Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	2	3	1	4
3	Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	1	3	3	2
<b>THREAT</b>					
1	Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	4	1	3	4
2	Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	3	1	3	1
3	Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	2	1	4	2

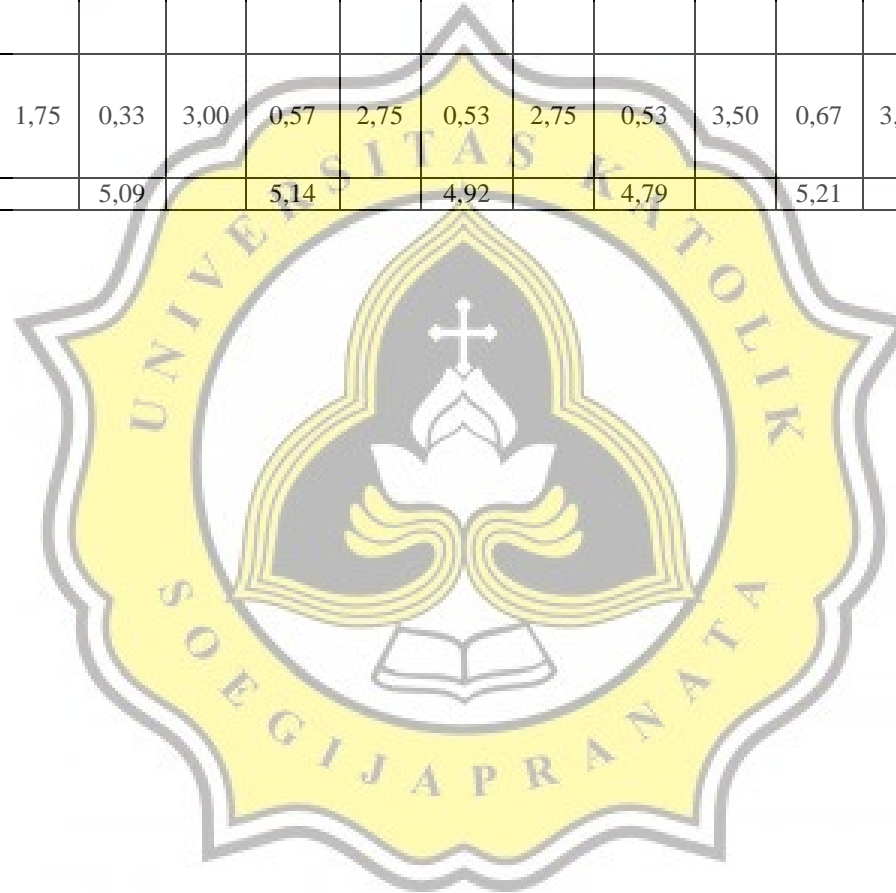


Matriks QSPM

Faktor Kunci	Bobot	Alternatif Strategi																
		Strategi S-O1		Strategi S-O2		Strategi W-O1		Strategi W-O2		Strategi S-T1		Strategi S-T2		Strategi W-T1		Strategi W-T2		
		AS	WAS	AS	WAS	AS	WAS	AS	WAS	AS	WAS	AS	WAS	AS	WAS	AS	WAS	
<b>STRENGTH</b>																		
Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki konsep modern	0,12	3,00	0,35	3,00	0,35	2,50	0,29	1,75	0,20	2,25	0,26	3,50	0,41	3,25	0,38	2,75	0,32	
Lokasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki tempat parkir luas dan kapasitas tempat makan relatif luas	0,10	2,50	0,26	3,00	0,31	2,00	0,21	3,50	0,36	2,25	0,23	2,50	0,26	2,25	0,23	3,25	0,34	
Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki harga makanan terjangkau	0,10	2,00	0,19	2,75	0,27	2,50	0,24	2,00	0,19	2,50	0,24	3,00	0,29	3,00	0,29	1,75	0,17	
Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih memiliki resep ayam goreng turun temurun dengan kualitas yang terjaga dan teruji	0,11	2,50	0,27	2,25	0,25	2,75	0,30	3,25	0,35	1,75	0,19	3,25	0,35	1,75	0,19	1,25	0,14	
Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih selalu menjaga kebersihan dan higienitas	0,11	3,75	0,40	1,75	0,18	3,00	0,32	2,50	0,26	2,00	0,21	3,00	0,32	2,50	0,26	2,00	0,21	
Proses menggoreng di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih bersih	0,09	3,50	0,32	3,00	0,27	2,25	0,21	1,25	0,11	2,00	0,18	2,50	0,23	1,75	0,16	2,50	0,23	
<b>WEAKNESS</b>																		
Sistem administrasi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih masih baru	0,10	2,50	0,24	2,25	0,22	2,75	0,26	2,25	0,22	1,75	0,17	3,25	0,31	1,50	0,14	2,50	0,24	
Banyak karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	0,10	1,75	0,18	3,00	0,30	1,50	0,15	3,00	0,30	3,00	0,30	3,50	0,35	1,75	0,18	2,75	0,28	

merupakan karyawan baru.																		
Banyak pelanggan belum tahu bahwa Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih buka di Pamularsih	0,09	2,00	0,18	1,75	0,16	2,25	0,21	3,00	0,27	3,25	0,30	2,25	0,21	2,00	0,18	1,75	0,16	
Saat ini di Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih belum ada SOP yang tertulis untuk masing-masing posisi jabatan	0,09	3,00	0,27	2,50	0,22	2,50	0,22	2,75	0,24	1,50	0,13	2,75	0,24	2,50	0,22	2,50	0,22	
<b>OPPORTUNITY</b>																		
Daerah Pamularsih merupakan jalur utama, dekat dengan Sam Poo Kong, airport, dekat kampus STIE Dharmaputra	0,13	2,50	0,34	2,00	0,27	2,00	0,27	1,75	0,24	3,25	0,44	1,75	0,24	3,50	0,47	2,75	0,37	
Ayam goreng memiliki potensi besar karena disukai dan dapat dikonsumsi oleh masyarakat secara umum	0,19	2,75	0,52	1,50	0,29	3,00	0,57	2,50	0,48	3,00	0,57	1,75	0,33	3,00	0,57	2,50	0,48	
Saat ini isu kesehatan menjadi fenomena dan masyarakat saat ini lebih aware dengan masalah kesehatan sehingga untuk mengkonsumsi ayam goreng, lebih mengutamakan ayam goreng yang bukan junk food namun digoreng secara natural	0,18	2,75	0,50	3,25	0,59	1,75	0,32	2,25	0,41	2,50	0,46	1,75	0,32	3,00	0,55	2,25	0,41	
<b>THREAT</b>																		
Adanya pesaing-pesaing di sekitar jalan Pamularsih sendiri seperti Ayam Goreng Wong Solo, McD, dan juga warung makan-warung makan yang cukup banyak berada di daerah Pamularsih	0,17	2,75	0,48	3,25	0,57	2,75	0,48	2,25	0,39	3,25	0,57	2,75	0,48	2,75	0,48	3,00	0,52	

Ada karyawan yang keluar dan membuka warung ayam goreng dengan menggunakan cara masak Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih	0,13	2,00	0,25	2,50	0,32	2,75	0,35	1,75	0,22	2,25	0,29	3,25	0,41	2,50	0,32	2,00	0,25
Saat ini banyak cafe baru yang bermunculan di kota Semarang yang instagramable, dan viral di kalangan anak muda	0,19	1,75	0,33	3,00	0,57	2,75	0,53	2,75	0,53	3,50	0,67	3,50	0,67	3,00	0,57	2,25	0,43
<b>Total WAS</b>			5,09		5,14		4,92		4,79		5,21		5,41		5,22		4,77



No	Alternatif Strategi	Nilai Total WAS	Peringkat
S-O1	Konsep open kitchen untuk show off proses produksi Ayam Goreng Lembur Kuring yang bersih, higienis dan sehat	5,09	5
S-O2	Kerjasama dengan travel dan instansi, agar menjadi destinasi makan bagi tur, travel dan instansi	5,14	4
W-O1	Melakukan investasi pada sistem administrasi yang terkoneksi dengan internet	4,92	6
W-O2	Social media promotion yang lebih intensif	4,79	7
S-T1	Instagramable spot untuk menarik konsumen dari kalangan anak muda	5,21	2
S-T2	Penawaran paket meeting untuk instansi pemerintahan	<b>5,41</b>	1
W-T1	Pembuatan SOP tertulis untuk posisi jabatan sehingga pelayanan standar	5,22	3
W-T2	Penilaian bulanan rutin dengan rapor karyawan untuk evaluasi kinerja	4,77	8

Strategi yang diprioritaskan dari hasil matriks QSPM adalah strategi S-T2 yaitu penawaran paket meeting untuk instansi pemerintahan.



**8.03%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #11168978

1.1. Latar Belakang Saat ini persaingan bisnis di setiap kota besar semakin ketat, hal ini disebabkan oleh karena semakin banyak bisnis yang bermunculan pada kota-kota besar. Kondisi ini membuat persaingan di antara bidang bisnis yang sama menjadi tidak dapat terhindarkan (<https://www.herosoftmedia.co.id/trik-untuk-menghadapi-persaingan-bisnis-sejenis/>). Bisnis-bisnis yang memiliki bidang usaha maupun menjual produk yang sama harus bersaing dengan sengit antar mereka sendiri untuk memperebutkan porsi pelanggan yang jumlahnya terbatas yang mengkonsumsi produk yang sama. Sebuah bisnis yang mengalami persaingan dengan bisnis yang menjual produk atau jasa yang sama atau identik perlu untuk memiliki strategi yang membuat bisnis tersebut mampu untuk bersaing dengan bisnis lain yang menjual produk sejenis. Dengan adanya strategi yang tepat, maka perusahaan akan mampu bertahan hidup di tengah ketatnya persaingan dengan perusahaan-perusahaan lain (Nurchahyo, 2017, <http://bbs.binus.ac.id/ibm/2017/06/strategi-bersaing-dengan-kompetitor/>). 26

Pertumbuhan jumlah restoran yang tumbuh semakin banyak di Semarang membuat persaingan menjadi semakin ketat. Salah satunya adalah pada restoran ayam goreng. Di Semarang saat ini banyak restoran yang memiliki tema ayam goreng seperti Ayam Goreng Lombok Idjo, Ayam Goreng Kampung

