

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Berdasarkan matriks Internal Eksternal, didapatkan hasil bahwa dengan nilai IFE 3,58 dan EFE 2,42 didapatkan perpotongan kedua nilai tersebut berada pada kuadran IV yaitu dengan menggunakan strategi tumbuh dan membangun dan dikerucutkan dengan menggunakan strategi intensif.
2. Perumusan alternatif strategi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih dengan analisis SWOT adalah sebagai berikut :
 - a. Konsep open kitchen untuk show off proses produksi Ayam Goreng Lembur Kuring yang bersih, higienis dan sehat (Strategi S-O1)
 - b. Kerjasama dengan travel dan instansi, agar menjadi destinasi makan bagi tur, travel dan instansi (Strategi S-O2)
 - c. Melakukan investasi pada sistem administrasi yang terkoneksi dengan internet (Strategi W-O1)
 - d. Social media promotion yang lebih intensif (Strategi W-O2)
 - e. Instagramable spot untuk menarik konsumen dari kalangan anak muda (Strategi S-T1)
 - f. Penawaran paket meeting untuk instansi pemerintahan (Strategi S-T2)

- g. Pembuatan SOP tertulis untuk posisi jabatan sehingga pelayanan standar (Strategi W-T1)
- h. Penilaian bulanan rutin dengan rapor karyawan untuk evaluasi kinerja (Strategi W-T2)

3. Penyusunan strategi prioritas Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih dengan menggunakan analisis QSPM adalah sebagai berikut:

- a. Penawaran paket meeting untuk instansi pemerintahan (5,41)
- b. Pembuatan SOP tertulis untuk posisi jabatan sehingga pelayanan standar (5,22)
- c. Instagramable spot untuk menarik konsumen dari kalangan anak muda (5,21)
- d. Kerjasama dengan travel dan instansi, agar menjadi destinasi makan bagi tur, travel dan instansi (5,13)
- e. Konsep open kitchen untuk show off proses produksi Ayam Goreng Lembur Kuring yang bersih, higienis dan sehat (5,09)
- f. Melakukan investasi pada sistem administrasi yang terkoneksi dengan internet (4,92)
- g. Social media promotion yang lebih intensif (4,79)
- h. Penilaian bulanan rutin dengan rapor karyawan untuk evaluasi kinerja (4,77)

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka direkomendasikan beberapa saran yang dapat berguna bagi Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih di masa yang akan datang adalah sebagai berikut :

1. Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih perlu untuk membuat paket untuk meeting untuk instansi pemerintahan yang dapat ditawarkan untuk makan di tempat dimana Rumah Makan Ayam Goreng lembur Kuring Pamularsih menyediakan ruangnya atau Rumah Makan Ayam Goreng lembur Kuring Pamularsih dapat melakukan pengiriman ke instansi.
2. Rumah Makan Ayam Goreng Lembur Kuring Pamularsih perlu untuk membuat SOP tertulis bagi setiap jabatan di organisasi, terutama dari waiter yang berhubungan langsung dengan pelanggan serta bagian kitchen yang berhubungan langsung dengan produk yang akan dimakan.

