

## LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama : (boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin : (L/P)

Usia :

Pendidikan :

Jabatan :

### PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah secara teliti setiap pernyataan,
2. Pastikan semua jawaban benar-benar sesuai dengan kondisi Anda,
3. Mohon berikan tanda (V), pada setiap pertanyaan yang Anda pilih:

SS (Sangat Setuju)  
S (Setuju)  
N (Netral)  
TS (Tidak Setuju)  
STS (Sangat Tidak Setuju)

### EVALUASI REACTION KIRKPATRICK

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
<b>Materi Pelatihan</b>						
1	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan kerja saya					
Penjelasan:						
2	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan tujuan dan sasaran pelatihan					
Penjelasan:						
3	Materi pelatihan yang diberikan menarik dan mudah dipahami oleh saya					
Penjelasan:						

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
4	Materi pelatihan yang diberikan memberikan manfaat baik pengetahuan maupun keterampilan sesuai dengan bidang pekerjaan saya					
Penjelasan:						
<b>Metode Pelatihan</b>						
5	Pelaksanaan pelatihan sesuai dengan jadwal yang telah diberikan					
Penjelasan:						
6	Metode pelatihan sesuai dengan topik yang dibahas					
Penjelasan:						
7	Perusahaan mempersiapkan materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan					
Penjelasan:						
<b>Pembawa Materi</b>						
8	Pembawa materi pelatihan dapat berinteraksi dengan peserta pada saat pelatihan berlangsung					
Penjelasan:						
9	Pembawa materi pelatihan menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh saya					
Penjelasan:						
10	Pembawa materi dapat menyampaikan materi pelatihan dengan jelas					
Penjelasan:						
11	Pembawa materi menguasai materi pelatihan					
Penjelasan:						
12	Pembawa materi memberikan kesempatan bertanya jika ada hal yang belum paham					
Penjelasan:						
13	Selama pelatihan saya merasa termotivasi oleh pembawa materi					
Penjelasan:						

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
14	Pembawa materi siap dan sigap untuk membantu peserta selama pelatihan					
Penjelasan:						
<b>Fasilitas Pelatihan</b>						
15	Ruangan pelatihan nyaman dan bersih sehingga mendukung proses pembelajaran					
Penjelasan:						
16	Fasilitas yang ada diruang pelatihan berfungsi dengan baik sehingga mendukung berlangsungnya proses pelatihan					
Penjelasan:						
17	Terdapat pendingin udara (AC/Kipas) yang membuat suhu ruangan tidak terlalu panas sehingga mendukung berjalannya proses pelatihan					
Penjelasan:						
18	Terdapat meja kursi yang layak digunakan selama proses pelatihan					
Penjelasan:						
19	Diberikan waktu untuk istirahat selama proses pelatihan					
Penjelasan:						
20	Tersedia akomodasi makan siang selama pelatihan untuk para peserta					
Penjelasan:						
<b>Misi Propan Ke-3 (People)</b>						
21	Pelatihan yang diberikan sangat membantu saya dalam meningkatkan pengetahuan saya dalam bidang cat					
Penjelasan:						
22	Pelatihan yang diberikan sangat membantu saya dalam meningkatkan kreativitas saya dalam bidang cat					
Penjelasan:						

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
23	Pelatihan yang diberikan sangat membantu saya dalam meningkatkan wawasan bisnis dalam bidang cat					
Penjelasan:						
24	Pelatihan yang diberikan sangat membantu saya dalam meningkatkan inovasi dalam bidang cat					
Penjelasan:						
25	Pelatihan ini akan membuat saya lebih memiliki produktivitas tinggi dalam mengerjakan pekerjaan saya					
Penjelasan:						
26	Pelatihan ini dapat membantu saya untuk lebih berhati-hati menghindari kesalahan dalam mengerjakan tugas yang diberikan					
Penjelasan:						

**EVALUASI SEBELUM MENGIKUTI PROGRAM PELATIHAN**  
**(PRE TEST)**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mengetahui maksud tujuan perusahaan dan apa yang harus saya lakukan dipekerjaan					
2	Saya mampu mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan					
3	Saya memiliki banyak ide pemikiran dalam usaha saya menyelesaikan tugas pekerjaan					
4	Saya memiliki hasrat untuk melakukan berbagai macam cara agar dapat menyelesaikan tugas pekerjaan					
5	Saya berusaha mengembangkan ketrampilan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan					
6	Saya memiliki keinginan untuk mencoba hal baru untuk bisa menyelesaikan tugas pekerjaan					
7	Meskipun saya belum memahami sepenuhnya bagaimana menyelesaikan pekerjaan, saya berusaha untuk tetap bekerja sebaik mungkin					

8	Saya tidak mudah menyerah untuk mencapai target pekerjaan meskipun mengalami kegagalan dalam mengerjakan pekerjaan					
---	--	--	--	--	--	--

**EVALUASI SETELAH MENGIKUTI PROGRAM PELATIHAN**  
**(POST TEST)**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Setelah mengikuti pelatihan, saya lebih mengetahui maksud tujuan perusahaan dan apa yang harus saya lakukan di pekerjaan					
2	Setelah mengikuti pelatihan, saya lebih mampu mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan					
3	Setelah mengikuti pelatihan, saya lebih memiliki banyak ide pemikiran dalam usaha saya menyelesaikan tugas pekerjaan					
4	Setelah mengikuti pelatihan, saya lebih memiliki hasrat untuk melakukan berbagai macam cara agar dapat menyelesaikan tugas pekerjaan					
5	Setelah mengikuti pelatihan, saya lebih berusaha mengembangkan ketrampilan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan					
6	Setelah mengikuti pelatihan, saya lebih memiliki keinginan untuk mencoba hal baru untuk bisa menyelesaikan tugas pekerjaan					
7	Meskipun saya belum memahami sepenuhnya bagaimana menyelesaikan pekerjaan, tetapi setelah mengikuti pelatihan, saya lebih berusaha untuk tetap bekerja sebaik mungkin					
8	Setelah mengikuti pelatihan, saya lebih termotivasi untuk mencapai target pekerjaan meskipun mengalami kegagalan dalam mengerjakan pekerjaan					

## LAMPIRAN 2: OUTPUT SPSS

**JENISKELAMIN \* USIA Crosstabulation**

			USIA		Total
			18 - 22 tahun	23- 27 tahun	
JENISKELAMIN	Laki-laki	Count	1	2	3
		% of Total	10.0%	20.0%	30.0%
	Perempuan	Count	5	2	7
		% of Total	50.0%	20.0%	70.0%
Total		Count	6	4	10
		% of Total	60.0%	40.0%	100.0%

**JENISKELAMIN \* PENDIDIKAN Crosstabulation**

			PENDIDIKAN			Total
			MA	SMA	SMK	
JENISKELAMIN	Laki-laki	Count	0	0	3	3
		% of Total	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
	Perempuan	Count	1	3	3	7
		% of Total	10.0%	30.0%	30.0%	70.0%
Total		Count	1	3	6	10
		% of Total	10.0%	30.0%	60.0%	100.0%

**USIA \* PENDIDIKAN Crosstabulation**

			PENDIDIKAN			Total
			MA	SMA	SMK	
USIA	18 - 22 tahun	Count	1	1	4	6
		% of Total	10.0%	10.0%	40.0%	60.0%
	23- 27 tahun	Count	0	2	2	4
		% of Total	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%
Total		Count	1	3	6	10
		% of Total	10.0%	30.0%	60.0%	100.0%

### LAMPIRAN 3: DOKUMENTASI



(Dokumentasi peneliti dengan para peserta program pelatihan PT. Propan Raya I.C.C Semarang)



(Dokumentasi para peserta program pelatihan PT. Propan Raya I.C.C Semarang)



(Dokumentasi pembawa materi memberikan simulasi kepada para peserta program pelatihan PT. Propan Raya I.C.C Semarang)



(Dokumentasi peserta pelatihan mencoba untuk mengaplikasikan cat dengan didampingi oleh pembawa materi PT. Propan Raya I.C.C Semarang)

**LAMPIRAN 4: TABULASI DATA RESPONDEN**

<b>EVALUASI REACTION KIRKPATRICK</b>										
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
er1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
er2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
er3	2	5	5	4	4	4	5	4	5	4
er4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
er5	2	5	5	5	4	5	5	4	4	4
er6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
er7	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
er8	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
er9	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
er10	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
er11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
er12	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
er13	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
er14	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
er15	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
er16	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
er17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
er18	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
er19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
er20	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5
er21	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
er22	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
er23	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
er24	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
er25	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
er26	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
avg	4.19	4.77	4.96	4.58	4.65	4.81	4.73	4.62	4.81	4.42

<b>PRE TEST</b>										
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
pre1	5	4	5	4	5	4	2	5	2	2
pre2	4	4	5	4	2	2	2	5	5	4
pre3	2	2	4	4	2	4	2	5	5	4
pre4	2	2	5	2	5	4	5	5	4	5
pre5	2	5	5	4	5	4	4	5	5	5
pre6	4	4	5	4	5	5	2	2	2	5
pre7	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
pre8	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5
<b>avg</b>	3.13	3.75	4.75	3.75	4.25	4.13	3.13	4.50	4.00	4.25

<b>POST TEST</b>										
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
post1	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
post2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
post3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
post4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
post5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
post6	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
post7	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
post8	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
<b>avg</b>	4.38	4.25	5.00	4.50	4.88	4.63	4.38	4.88	4.25	4.88

<b>DEMOGRAFI RESPONDEN</b>										
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Jenis Kelamin	P	L	P	L	L	P	P	P	P	P
Usia	19	26	26	24	21	22	18	27	21	20
Pendidikan	MA	SMK	SMA	SMK	SMK	SMA	SMK	SMA	SMK	SMK
Jabatan	PC									

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
er1	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan kerja saya	Materi pelatihan sudah sesuai dengan apa yang dibutuhkan seorang product consultant	Saya setuju bahwa materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan kerja saya karena lengkap dan detail	Materi pelatihan sudah sesuai dengan pekerjaan product consultant	Pelatihan menjelaskan apa yang harus saya lakukan dan kerjakan	Materi yang dijelaskan kebanyakan tentang produk cat dan jobdesc product consultant	Materi pelatihan yang diberikan sebagian besar sesuai dengan kebutuhan kerja saya	Materi pelatihan sudah sesuai dengan yang saya butuhkan	Materi meliputi produk-produk, keunggulan produk dan praktek penjualan yang dibutuhkan peserta	Materi pelatihan sesuai dengan bidang saya sehingga bermanfaat untuk bekal dan pedoman saya dalam bekerja
er2	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan tujuan dan sarana pelatihan	Materi pelatihan sesuai dengan tujuan dari pekerjaan product consultant	Materi pelatihan yang diberikan sudah sesuai dengan tujuan dan sasaran sehingga saya lebih paham mengenai Product Consultant	Materi pelatihan sudah sesuai dengan tujuan pekerjaan product consultant	Materi sudah sesuai tujuan dan sasaran pelatihan	Materi sangat sesuai dengan tujuan yaitu memberikan pengetahuan seputar produk cat dan product consultant	Materi pelatihan yang diberikan sebagian besar sesuai dengan tujuan dan sasaran pelatihan	Materi pelatihan sesuai dengan tujuan dan sasaran	Materi membantu peserta memahami keunggulan produk, dan praktek penjualan yang ditujukan agar kita para peserta dapat menerapkan ketika bekerja	Sudah sesuai dengan tujuan sehingga bisa dijadikan alat pedoman bekerja
er3	Materi pelatihan yang diberikan tidak menarik dan tidak mudah dipahami	Materi pelatihan yang diberikan beragam, menarik dan sangat mudah dipaami	Saya jadi cepat dan lebih paham secara mendalam mengenai product consultant dan produknya	Kadang ada materi yang cukup susah dipahami, tapi masih bisa dipelajari	Materi produk cukup banyak	PPT didesain dengan menarik dan kadang diselengi cerita atau video	Materi pelatihan yang diberikan sebagian besar menarik dan mudah dipahami oleh saya	Menurut saya, materi pelatihan cukup menarik	Cara pembawa menjelaskan materi tidak terlalu kaku sehingga tidak membosankan, terkadang diselengi dengan cerita pengalaman yang membuat	Diberikan kata-kata kunci supaya mudah diingat

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									saya antusias dalam menyimak	
er4	Materi pelatihan sangat memberikan manfaat baik pengetahuan maupun ketrampilan sesuai dengan pekerjaan saya	Pelatihan ini memberi banyaj pengetahuan baru, baik untuk pekerjaan dan cara berpikir saya	Sebagai product consultant, materi ini banyak memberi manfaat bagi saya untuk dapat bekerja lebih baik lagi	Materi pelatihan banyak memberi pengetahuan baru khususnya dalam bidang cat dan penjualan	Saya mendapat banyak pengetahuan tentang cat dan penjualan cat	Pengetahuan maupun ketrampilan saya semakin meningkat, yang tadinya saya tidak terampil dalam memoles cat, sekarang sudah bisa	Materi pelatihan yang diberikan sebagian besar memberikan manfaat baik pengetahuan maupun keterampilan	Manfaat dari materi pelatihan sudah sesuai dengan pekerjaan saya	Saya menjadi lebih paham tentang produk dan materi menjadi manfaat baik untuk menjelaskan kepada customer	Saya menjadi lebih paham bagaimana nantinya menghadapi pekerjaan saya
er5	Pelaksanaan pelatihan tidak sesuai dengan jadwal yang telah diberikan	Pelatihan memberi contoh disiplin dengan menerapkan ketepatan waktu dalam setiap sesi pelatihan	Karena pelatihan mulai dan selesai tepat waktu, semua materi sudah dijelaskan dengan baik	Jadwal pelatihan sudah tepat waktu	Kadang telat sedikit mulainya	Pelaksanaan pelatihan tepat waktu walau kadang pelatihnya sedikit telat namun materi tersampaikan semua	Sudah sesuai dengan jadwal	Jadwal yang diberikan sudah cukup tepat wktu	Pelatihan dilakukan sesuai jadwal dan selesai dengan tepat waktu	Semua berjalan sesuai dengan jadwal, namun ada keterlambatan sedikit tetapi overall disiplin
er6	Metode pelatihan sesuai dengan topik yang dibahas	Pelatihan dibawakan dengan berbagai metode yang menyesuaikan materi pelatihan	Metode pelatihan sesuai dengan topik yang dibahas sehingga saya lebih paham mengenai topik tersebut	Ada sesi materi dalam kelas ada praktek diluar kelas	Sudah oke antara topik dan metode pembelajaran	Metode pelatihan dilaksanakan didalam kelas jika ada sesi materi, diluar kelas kalau ada praktek	Sudah sesuai dengan topik	Topik yang dibahas sesuai dengan metode pelatihan	Dalam pelatihan selain memberikan materi, pembawa akan melakukan tanya jawab dan mempraktekkan bagaimana komunikasi dalam penjualan,	Sesuai topik yang dibahas sehingga saya bisa fokus mengikuti pelatihan

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									yang dibutuhkan nanti dalam bekerja	
er7	Perusahaan telah mempersiapkan materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan dan dikemas dengan baik	Materi pelatihan disampaikan dengan cara yang menarik sehingga mudah dipahami	Materi yang sudah dipersiapkan oleh perusahaan sudah sangat baik dan saya jadi semakin paham	Materi yang diberikan sudah menjawab kebutuhan dari penjelasan pc	Penjelasan produk kadang menggunakan kaleng cat asli sehingga tau aslinya	Materi pelatihan sesuai dengan jobdesc product consultant	Sudah sesuai dengan kebutuhan	Perusahaan sangat baik dalam mempersiapkan materi pelatihan	Cara pembawa menjelaskan sudah menarik, PPT juga tidak membosankan	Cara menyampaikan materi menarik sehingga minat untuk memperhatikan
er8	Pembawa materi dapat berinteraksi dengan peserta dan dapat mencairkan suasana menjadi hidup	Pembawa materi selalu melibatkan peserta pelatihan sehingga tercipta suasana yang asik untuk belajar	Pembawa materi sangat menarik sehingga saya merasa nyaman saat pelatihan	Pembawa materi asik dan bisa mencairkan suasana pelatihan	Kadang ada pembicara yang terlalu serius membawakan materi	Pembawa materinya asik karena masih muda	Lumayan dapat berinteraksi dengan peserta	Interaksi dari pembawa materi cukup bagus	Dalam proses pemberian materi, pembawa materi terkadang memberikan pertanyaan sehingga peserta akan menjawab, dan tidak kaku sehingga suasana tidak terlalu tegang	Pembawa materi gokil abis jadi gak canggung saat pelatihan
er9	Pembawa materi pelatihan menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh saya	Apa yang disampaikan pembawa materi dapat saya pahami meskipun ada hal-hal yang memang sulit dipahami	Saya dapat memahami dengan baik setiap materi yang dijelaskan oleh pembawa materi	Bahasa yang digunakan santai, asik, dan mudah dipahami	Pembicara sudah bagus dalam menyampaikan materi	Bahasa yang digunakan mudah dihadapi	Sudah menggunakan bahasa yang mudah dipahami	Bahasa yang digunakan oleh pembawa materi sudah cukup baik dan mudah dipahami	Bahasa yang digunakan oleh pembawa tidak terlalu kaku, dan "kekinian" sesuai dengan para peserta sehingga saya merasa tidak	Pakai bahasa sehari-hari dan gaul jadi mudah ditangkap oleh para audience

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									bosan dalam mendengarkan	
er10	Pembawa materi dapat menyampaikan materi dengan jelas, lengkap dan mudah saya pahami	Ada materi yang memang susah dipahami namun pembawa materi cukup sabar mengajarkan materi tersebut	Saya lebih cepat paham dengan cara pembawa materi menyampaikan materinya ketika pelatihan ini	Untuk orang yang baru belajar produk cat, pelatihan ini sangat menjelaskan banyak ilmu baru	Pembicara sangat jelas dalam menjelaskan produk cat	Pelatihnya menyampaikan materi dengan baik hingga mudah dipahami	Sudah menyampaikan materi pelatihan dengan jelas	Untuk penyampaian materi yang dibawakan sudah cukup jelas	Pembawa menjelaskan materi dengan menarik, dapat dilihat bahwa pembawa memahami materi dengan luas dan memberi contoh fakta yang lebih mudah dipahami	Suaranya keras, tegas dan nada bicaranya cepat. Tapi ada yang tertinggal sedikit karena cepat
er11	Saya sangat setuju pembawa materi menguasai materi pelatihan	Pembawa materi sangat menguasai materi pelatihan dan percaya diri	Pembawa materi menguasai materi pelatihan dapat dilihat dari jelasnya dan lengkap materi yang disampaikan	Pembawa materi sangat menguasai materi khususnya produk cat propan	Pembicara sangat menguasai produk cat	Good, lancar dalam menyampaikan materinya	Sudah menguasai materi pelatihan	Materi yang disampaikan sangat dikuasai oleh pembawa materi	Pembawa materi sudah menjelaskan dengan baik dan jelas, tidak kaku dan dengan mudah dapat dimengerti sehingga menunjukkan bahwa pembawa juga sangat menguasai materinya	Lancar dalam menjelaskan, dan jika ada pertanyaan juga dapat menjawab dengan baik
er12	Saya sangat setuju karena pembawa materi memberikan kesempatan	Peserta pelatihan selalu mendapat kesempatan untuk bertanya dan mendapat	Saya sudah tidak begitu bingung karena pembawa materi	Peserta pelatihan yang bertanya selalu dijawab oleh	Karena waktunya singkat kadang ada yang masih belum paham ketika dijelaskan	Ya jika ada peserta yang belum paham, pembawa materi langsung	Sudah memberikan kesempatan bertanya jika ada hal yang belum paham	Kesempatan bertanya yang diberikan pembawa materi sudah cukup banyak	Karena diantara peserta banyak yang tidak memiliki basic dalam penjualan dan produk cat,	Jika satu bab materi selesai, ada sesi tanya jawab

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	untuk bertanya jika ada hal yang belum paham/belum dimengerti	penjelasan terkait materi yang belum dipahami	menjawab pertanyaan kami dengan baik dan jelas	pembawa materi	mengenai produk	menjelaskan ulang			maka ada beberapa materi yang kurang aku pahami, pembawa mengerti hal itu dan membuka sesi pertanyaan untuk membntu menjelaskan lebih agar peserta paham.	
er13	Saya termotivasi selama pelatihan oleh pembawa materi	Pembawa materi sangat memotivasi para peserta pelatihan	Saya ingin lebih memahami tentang product consultant ketika mendengarkan pembawa materi	Saya cukup termotivasi dalam pelatihan ini	Cukup memotivasi diri saya	Dari cerita-cerita yang diselingi saat pelatihan, saya merasa termotivasi	Saya lumayan termotivasi	Pembawa materi mampu memotivasi audience sehingga muncul keinginan menjadi lebih baik	Cerita-cerita yang diberikan berdasar pengalaman meyakinkan bahwa saya bisa melakukan pekerjaan ini	Pembawa materi energik dan menginspirasi saya untuk bekerja dengan giat
er14	Selama pelatihan saya sangat setuju karena pembawa materi siap dan sigap	Pembawa materi selalu memperhatikan peserta pelatihan yang membutuhkan bantuan	Saya merasa sangat terbantu oleh pembawa materi	Pembawa materi selalu membantu memberi contoh pada saat praktek	Pembicara selalu menjawab pertanyaan jika ada yang tidak paham dengan produk	Setiap sesi selesai, pembawa materi selalu bertanya, jika ada yang belum paham akan dijelaskan ulang	Sudah sigap untuk membantu peserta selama pelatihan	Pembawa materi cekatan dalam membantu peserta	Selama proses pemberian materi, terkadang ada peserta yang bertanya dan sesekali pembawa materi juga meyakinkan peserta apakah sudah jelas,	Jika ada peserta yang merasa kesulitan, pembawa materi langsung bertanya & membantu

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									kalau ada yang bertanya atau belum jelas akan dibantu penjelasan lagi	
er15	Ruangan terasa sangat nyaman dan bersih selama pelatihan dan proses pembelajaran	Ruang pelatihan selalu dalam keadaan bersih sebelum dimulai sesi pelatihan	Ruangan pelatihannya membuat saya nyaman menjalani pelatihan ini	Ruang praktek agak berantakan, kalau kelas rapi	Ruangan cukup bersih namun kadang kurang nyaman karena sempit	Ruangannya bersih yang didalam kelas, tapi kalau ruang prakteknya agak berantakan	Cukup nyaman dan bersih	Ruangan yang disediakan sudah cukup bersih dan nyaman	Segala fasilitas dapat digunakan dengan baik, dan area training bersih	Dinding bersih, meja tersusun rapi, sehingga proses pembelajaran lancar
er16	Semua fasilitas yang ada diruang pelatihan berfungsi sangat baik	Fasilitas ruang pelatihan lengkap dan berfungsi dengan baik	Fasilitasnya sangat baik dan membuat semua berjalan lancar	Ada peralatan praktek yang sudah kurang baik, tapi kurang lebih masih bisa digunakan	Speaker, LCD, Lampu, dll berfungsi dengan baik	Fasilitasnya berfungsi dengan baik hingga tidak menghambat proses	Cukup berfungsi dengan baik	Materi yang diberikan sudah didukung oleh fasilitas yang memadai	Meja, kursi, proyektor, AC/kipas tidak mengalami hambatan yang mengganggu	AC, LCD, Proyektor, Kipas angin semua berfungsi dengan baik
er17	Selama pelatihan terasa nyaman karena ada pendingin ruangan AC	Ruang pelatihan tidak panas dan nyaman untuk proses belajar	Saya merasa sangat nyaman diruangan karena suhu yang pas	Kadang AC terlalu dingin	Walau kadang cuaca panas, pelatihan disediakan kipas angin	Ada AC, suhunya sangat dingin	Terdapat pendingin udara	Adanya pendingin ruangan mampu menambah suasana nyaman	AC/kipas berfungsi dengan baik, sehingga ruangan tidak panas dan bikin gerah	Suhu ruangan jadi adem, jadi belajar nyaman
er18	Semua fasilitas meja dan kursi tersedia dengan baik dan layak	Meja dan kursi pelatihan dalam kondisi baik dalam pelatihan	Meja dan kursi yang bagus sangat mendukung pelatihan ini	Meja kursi pelatihan sudah oke	Meja kursi dalam kondisi yang baik untuk digunakan	Ya, meja kursinya baik dan layak dipakai	Terdapat meja kursi yang layak	Meja dan kursi yang disediakan sudah memadai	Selama pelatihan salah satu fasilitasnya ada meja dan kursi, fasilitas	Meja kursi seperti di tempat perkuliahan, nyaman

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									tersebut dalam kondisi baik dan nyaman digunakan, sehingga tidak mengganggu pelatihan	
er19	Selama proses pelatihan diberikan waktu istirahat	Waktu istirahat yang diberikan sudah cukup	Waktu istirahat yang diberikan sangat cukup	Waktu istirahat yang diberikan cukup	Waktu yang diberikan untuk istirahat sangat cukup	Diberikan waktu istirahat selama proses pelatihan	Ada waktu untuk istirahat	Jeda waktu yang diberikan saat break sudah cukup	Selama materi diberi jeda waktu yang cukup untuk melanjutkan materi yang baru dengan fresh	Sehingga tidak jenuh saat pelatihan
er20	Para peserta mendapatkan akomodasi, makan siang, dan transportasi selama pelatihan	Akomodasi pelatihan disediakan dan sangat membantu peserta pelatihan	Akomodasi makan siang dan transportasi memudahkan saya selama pelatihan ini	Akomodasi diberikan diakhir pelatihan	Peserta diberikan akomodasi dalam mengikuti pelatihan product consultant	Tersedia, tapi diberikannya waktu akhir pelatihan dalam bentuk reimburse	Ada makan siang	Adanya makan siang membuat acata pelatihan menjadi lebih nyaman	Terdapat mobil antar jemput dan konsumsi yang diberikan agar para peserta dapat menjalani training dengan baik	Sehingga para peserta tidak bingung memikirkan makan siang dan akomodasi karena sudah ditanggung
er21	Pengetahuan saya menjadi meningkat mengenai cat setelah mengikuti pelatihan ini	Banyak pengetahuan baru yang saya dapatkan khususnya dalam bidang produk cat	Saya merasa pengetahuan saya dalam bidang cat sudah meningkat dan semakin banyak	Saya banyak belajar tentang cat dalam pelatihan ini	Saya mendapatkan banyak pengetahuan baru tentang produk-produk cat	Tadinya saya belum paham tentang cat, dengan adanya pelatihan ini membantu saya agar lebih paham	Membantu saya dalam meningkatkan pengetahuan saya dalam bidang cat	Materi yang diberikan selama pelatihan memberikan pengetahuan baru bagi saya	Karena sebelumnya saya tidak paham dengan penjualan produk cat maka jelas pelatihan ini menambah pengetahuan dalam bidang cat, terlebih dengan pembwa	Saya menjadi lebih tahu tentang produk car, sehingga nantinya saya bisa menjelaskan kepada konsumen dengan baik

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									yang baru dalam menjelaskan materi	
er22	Saya menjadi kreativitas didalam bidang cat setelah mengikuti pelatihan ini	Pelatihan product consultant membuat saya berpikir kreatif dalam menyelesaikan suatu masalah	Saya merasa kreativitas saya dalam bidang cat lebih baik dan meningkat	Pelatihan ini mengajarkan peserta untuk berusaha kreatif khususnya dalam menguasai cat	Saya diajarkan untuk mengembangkan selalu kreativitas dalam segala hal khususnya penjualan cat	Saya jadi lebih kreatif dalam produk cat, bagaimana mencampurkan larutan, degradasi warna	Membantu saya dalam meningkatkan kreativitas saya dalam bidang cat	Kreativitas semakin terbentuk setelah saya menjalani/mengikuti pelatihan ini	Pelatihan ini dapat membuat saya paham keunggulan produk dan dapat memberikan masukan ke pembeli bagaimana memilih sesuai kebutuhan	Saya menjadi lebih tahu dan kreatif
er23	Setelah mengikuti pelatihan, wawasan saya menjadi lebih meningkat didalam bidang teknologi cat	Saya belajar bisnis dari program pelatihan product consultant	Saya jadi lebih paham mengenai bisnis dalam bidang teknologi cat	Saya juga belajar sedikit bisnis penjualan cat	Saya menjadi tahu apa pesan saya dalam bisnis penjualan produk cat propan	Pelatihan ini juga membantu membuka wawasan bisnis dalam bidag cat, pesaing-pesaing cat juga dijelaskan	Membantu saya dalam meningkatkan wawasan bisnis dalam bidang cat	Pelatihan ini menambah wawasan saya dalam bidang teknologi cat	Ketika saya paham tentang produk dan dapat memberi masukan dan menjelaskan dengan baik maka pembeli dapat menjadi langganan dan menyebarkannya	Saya bisa menambah wawasan saya, sehingga bisa menjelaskan kepada konsumen
er24	Setelah mengikuti pelatihan, saya mempunyai inovasi dalam bidang teknologi cat	Saya belajar banyak tentang inovasi produk khususnya dari produk propan	Saya berusaha dalam meningkatkan inovasi dalam bidang teknologi cat	Saya banyak belajar teknologi dalam produk cat	Produk cat propan memiliki banyak keunggulan dari segi teknologi	Dalam pelatihan ini saya juga diajarkan tentang inovasi-inovasi dalam bidang cat	Membantu saya dalam meningkatkan inovasi dalam bidang cat	Dengan adanya pelatihan ini memberikan gambaran baru tentang berbagai inovasi teknologi cat	Saya menjadi lebih paham dan memiliki gambaran produk yang menguntungkan saat memberi	Saya menjadi lebih berinovasi

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									masukan customer	
er25	Setelah mengikuti pelatihan ini saya menjadi memiliki produktivitas tinggi dalam mengerjakan pekerjaan saya	Pelatihan ini membuat saya semakin semangat dalam melakukan pekerjaan saya	Saya yakin saya dapat lebih produktif dalam mengerjakan pekerjaan saya	Saya dharapkan untuk lebih produktif dalam bekerja setelah pelatihan ini	Adanya arahan dalam pelatihan membuat saya termotivasi dalam melakukan pekerjaan saya	Dengan selesainya pelatihan ini saya yakin bisa menjual produk cat propan dengan semangat	Saya lebih memiliki produktivitas tinggi	Setelah pelatihan ini saya akan bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya	Selama pelatihan , saya diberi penjelasan mengenai proses penjualan serta keunggulan produk cat ini. Sehingga akan saya gunakan untuk membantu dalam saya bekerja dan menambah produktivitas saya	Sangat membantu saya dalam melakukan pekerjaan saya nantinya
er26	Pelatihan ini bermanfaat dan membuat saya terhindar dari kesalahan-kesalahan dalam mengerjakan tugas	Saya menjadi lebih berhati-hati dalam bekerja setelah mengikuti proses pelatihan ini	Saya harus bisa untuk tidak melakukan kesalahan ketika mengerjakan tugas saya	Saya belajar untuk sebisa mungkin tidak melakukan kesalahan	Saya diajarkan untuk berhati-hati dalam bertindak agar tidak mudah berbuat kesalahan	Saya yakin saya bisa menjual produk dengan baik dan sekecil mungkin menghindari kesalahan-kesalahan	Saya untuk lebih berhati-hati menghindari kesalahan	Pelatihan ini membuat saya lebih berhati-hati	Ketika saya melakukan penjualan atau penjelasan ke customer saya akan memberikan gambaran yang menarik dan mengurangi salah kata yang merugikan	Karena pengetahuan saya setelah mengikuti pelatihan, saya menjadi lebih mengerti bagaimana menghindari kesulitan dalam bekerja



4.83% PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

0.23% IN QUOTES

## Report #11153754

BAB IPENDAHULUAN Latar Belakang Masalah PT. Propan Raya I.C.C., adalah sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak khusus di bidang chemical coating. PT. Propan Raya I.C.C. didirikan pada tahun 1979 oleh Dr. Hendra Adidarma, Dipl. Chem., dengan konsentrasi pasar di bidang finishing kayu untuk kerajinan rotan dan mebel. Pengamatan dari Dr. Hendra Adidarma dengan melihat di Indonesia belum berkembangnya wood finishing, beliau berpikir adanya peluang besar sehingga membuat dirinya terus berinovasi dan mengembangkan bidang wood finishing, dengan adanya inovasi secara signifikan dan perkembangan yang meningkat secara terus menerus menjadikan PT. Propan Raya I.C.C perusahaan cat No. 1 untuk wood finishing. Dengan visinya To Be The Most Innovative Surface Coating Company with World Class Quality PT Propan Raya I.C.C berhasil merambah ke bidang lain dan menguasai pasar decorative paint sehingga menjadikannya The Paint Specialist. Perkembangan PT. Propan Raya I.C.C. tidak hanya mengembangkan di bidang wood finishing, tetapi juga bergerak lebih luas seperti finishing tembok (wall paint), pelindung logam, plastic coating, lantai polimer, pemeriksaan air, pelapis plastic, cat pemoles mobil dan lain-lain. Perusahaan ini merupakan pabrik cat pertama yang mendapat Singapore Green