

LAPORAN SKRIPSI

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN
KARYAWAN BAGIAN *PRODUCT CONSULTANT*
PADA PT. PROPAN RAYA I.C.C SEMARANG**



Agnes Wenny Kumala Dewi

16.D1.0001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

LAPORAN SKRIPSI

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN
KARYAWAN BAGIAN *PRODUCT CONSULTANT*
PADA PT. PROPAN RAYA I.C.C SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata.



Agnes Wenny Kumala Dewi

16.D1.0001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2020

Lembar Pernyataan Orisinalitas

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Agnes Wenny Kumala Dewi
NIM : 16.DT.0001
Alamat lengkap di Semarang : Jl. Pawiyatan Luhur no 23 (kos Aracely)
Nama orang tua : Indra Triyanio
Alamat orang tua : Jl. Rasamala Raya no 150, perumahan Teluk, Purwokerto Selatan
Nomor telepon orang tua : 085327109798
Nomor Handphone (mahasiswa) : 085155010988
Nomor Handphone anggota keluarga terdekat : 089607979799 (Kakak/Akhi/Saudara)

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul **"EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN BAGIAN PRODUCT CONSULTANT PADA PT. PROPAN RAYA L.C.C SEMARANG"**, merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,
Semarang, 11 Agustus 2020



(Agnes Wenny Kumala Dewi)

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Agnes Wenny Kumala Dewi
NIM : 16.D1.0001
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN
KARYAWAN BAGIAN *PRODUCT CONSULTANT* PADA
PT. PROPAN RAYA I.C.C SEMARANG
Dosen Pembimbing : Ch. Trihardjanti N.,SE.,M.Si

Disetujui di Semarang, 28 Juli 2020

Dosen Pembimbing,



(Ch. Trihardjanti N.,SE.,M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan Bagian Product
Consultant Pada PT. Propan Raya I.C.C Semarang

Diajukan oleh : Agnes Wenny Kumala Dewi

NIM : 16.D1.0001

Tanggal disetujui : 26 Agustus 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kumiasari S.E., M.Si.

Plt. Dekan : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0001

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agnes Wenny Kumala Dewi

Program Studi : Manajemen

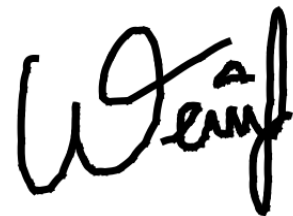
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan Bagian *Product Consultant* Pada PT. Propan Raya I.C.C Semarang” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 15 September 2020



Agnes Wenny Kumala Dewi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus sang Juruselamat yang telah senantiasa memberikan berkat yang melimpah dan karunia-Nya kepada sang penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN BAGIAN *PRODUCT CONSULTANT* PADA PT. PROPAN RAYA I.C.C SEMARANG” dengan penuh kelancaran. Tanpa anugerah dan tuntutan dari-Nya penulis akan terhambat selama proses penulisan skripsi ini karena segala permasalahan dari berbagai macam faktor. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa/mahasiswi program S-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang senantiasa memberikan dorongan berupa motivasi, bimbingan, dan doa-doa yang dipanjatkan untuk penulis dalam menyusun skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik, sehingga pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

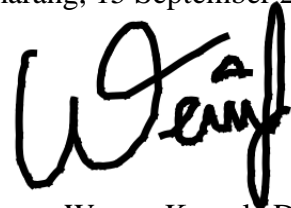
1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan penyertaan, berkat, dan pertolongan dimanapun penulis berada sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Papah dan mamah yang telah membiayai saya untuk meraih gelar S-1 juga tiada hentinya memberikan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis merasakan semangat dan berkat melimpah yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Ch. Tri Hardjanti Nugrahaningsih, SE., MSi selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran, dan motivasi bagi penulis.
4. Bapak Thomas Budi Santoso.,MS.,Ed.D, selaku dosen penguji I, Bapak Rudy Elyadi,SE.,MM, selaku dosen penguji II dan Dr. Agatha Ferijani,SE.,MS-HRM, selaku dosen penguji III yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan

masukan dan saran yang membangun untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga menjadi semakin baik.

5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu serta motivasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Bapak David Susilo Nugroho (selaku HRD PT. Propan Raya I.C.C Semarang) yang telah memberikan izin agar peneliti dapat melakukan penelitian di perusahaan PT. Propan Raya I.C.C Semarang.
7. Bapak Ibnu dan team (selaku pembawa materi pelatihan) yang telah membantu peneliti dan meluangkan waktunya dalam proses pengambilan data.
8. Kekasihku tersayang (Timotius Aditya) yang senantiasa sabar mendengar keluhan dan membantu cari solusi untuk penulis, selain itu dengan rendah hati memberikan arahan, membantu, mendukung, memotivasi agar penulis cepat menyelesaikan skripsi.
9. Teman – teman rabbids (Vander, Melani, Kalden, Ricky, Jemmy, Jason, Kurnia), yang sejak semester 1 telah menemani dan berjuang bersama – sama dalam suka maupun duka sampai studi selesai.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis, dan penulis juga menyadari terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mohon maaf dan mengucapkan terima kasih.

Semarang, 15 September 2020



Agnes Wenny Kumala Dewi

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Pelatihan	7
2.1.1. Tujuan Pelatihan	
2.1.2. Manfaat Pelatihan	
2.1.3. Jenis Pelatihan	

2.1.4. Proses Pelatihan	
2.1.5. Metode Pelatihan	
2.1.6. Media Pelatihan	
2.2 Pengertian Evaluasi	17
2.2.1. Tujuan Evaluasi	
2.2.2. Manfaat Evaluasi	
2.2.3. Tingkatan Evaluasi	
2.3 Pengertian <i>Product Consultant</i> Propan	23
2.4 Pengertian Kreatif	23
2.5 Pengertian Inovatif	24
2.6 Pengertian Profesional	24
2.7 Penelitian Sebelumnya	24
2.8 Kerangka Pikir	26
2.9 Definisi Operasional	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	31
3.2 Sumber dan Jenis Data	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.3.1. Skala Pengukuran	
3.4 Teknik Analisis Data	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35

4.1.1. Profil Perusahaan	
4.1.2. Visi, Misi, Tata Nilai	
4.1.3. Struktur Organisasi	
4.2 Materi Pelatihan <i>Product Consultant</i> PT. Propan Raya I.C.C	41
4.3 Identitas Responden.....	41
4.4 Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan dengan Evaluasi <i>Reaction</i> Kirkpatrick.....	42
4.5 Evaluasi Sebelum Mengikuti Program Pelatihan (<i>Pre Test</i>).....	56
4.6 Evaluasi Sesudah Mengikuti Program Pelatihan (<i>Post Test</i>).....	59
4.7 Perbandingan Evaluasi Sebelum dan Sesudah Mengikuti Program Pelatihan (<i>Pre</i> <i>Test</i> dan <i>Post Test</i>).....	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 2.2. Definisi Operasional	28
Tabel 3.1. Format Kuesioner Evaluasi Reaksi, <i>Pre Test</i> dan <i>Post Tes</i>	32
Tabel 3.2. Kategori Skala Likert	33
Tabel 3.3. Interval Skala.....	34
Tabel 4.1. Identitas Responden.....	41
Tabel 4.2. Kriteria Evaluasi	43
Tabel 4.3. Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan dengan Evaluasi <i>Reaction</i> Kirkpatrick – Materi Pelatihan	48
Tabel 4.4. Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan dengan Evaluasi <i>Reaction</i> Kirkpatrick – Metode Pelatihan	49
Tabel 4.5. Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan dengan Evaluasi <i>Reaction</i> Kirkpatrick – Pembawa Materi	51
Tabel 4.6. Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan dengan Evaluasi <i>Reaction</i> Kirkpatrick – Fasilitas Pelatihan	52
Tabel 4.7. Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan dengan Misi Propan Ke-3 (<i>People</i>)	54
Tabel 4.8. Keseluruhan Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan dengan Evaluasi <i>Reaction</i> Kirkpatrick	56
Tabel 4.9. Evaluasi Sebelum Mengikuti Program Pelatihan (<i>Pre Test</i>).....	57
Tabel 4.10. Evaluasi Sesudah Mengikuti Program Pelatihan (<i>Post Test</i>)	59
Tabel 4.11. Perbandingan Evaluasi Sebelum dan Sesudah Mengikuti Program Pelatihan (<i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i>).....	62

ABSTRAK

Agnes Wenny Kumala Dewi/ 16.D1.0001
Program Studi Manajemen

EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN BAGIAN *PRODUCT CONSULTANT* PADA PT. PROPAN RAYA I.C.C SEMARANG

Pelatihan adalah proses mengajarkan kepada karyawan baru atau yang sudah ada sekarang tentang keterampilan yang dibutuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan terkait pelaksanaan program pelatihan pada PT. Propan Raya I.C.C Semarang dengan metode evaluasi *reaction* Kirkpatrick yang dilengkapi dengan kuesioner *pre test* dan *post test* sesuai misi ketiga Propan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan langsung oleh peneliti kepada karyawan yang sedang mengikuti pelatihan di PT. Propan Raya I.C.C Semarang periode I pada tanggal 20 Januari – 1 Februari 2020 sebanyak 10 responden. Hasil penelitian secara keseluruhan peserta merasa sangat puas, ditinjau baik dari materi pelatihan, metode pelatihan, pembawa materi, fasilitas pelatihan dan misi Propan ketiga (*people*).

ABSTRACT

Agnes Wenny Kumala Dewi/ 16.D1.0001
Management Program

EVALUATION OF EMPLOYEE TRAINING PROGRAM FOR *PRODUCT CONSULTANT* OF PT. PROPAN RAYA I.C.C SEMARANG

Training is the process of teaching new or existing employees the skills needed to carry out their jobs. This study aims to determine employee perceptions regarding the implementation of training programs at PT. Propan Raya I.C.C Semarang using Kirkpatrick's *reaction* evaluation method which is equipped with a pre-test and post-test questionnaire according to Propan's third mission. The data collection method used a questionnaire that was distributed directly by researchers to employees who were attending training at PT. Propan Raya I.C.C Semarang period I on January 20 - February 1 2020 as many as 10 respondents. The results of the study as a whole the participants were very satisfied, in terms of both training materials, training methods, material carriers, training facilities and the third mission of the Third Propan (*people*).

Keywords : Training, Evaluation, Product Consultant