

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan di atas, penulis mengambil kesimpulan berikut:

Analisis hasil komitmen organisasional pada karyawan penjualan PT Astra International Tbk-Daihatsu Cabang Majapahit Semarang secara keseluruhan masuk dalam kategori tinggi. Hal tersebut dilihat dari indikator komitmen afektif yang memiliki nilai rata-rata 3,98, indikator komitmen kontinuitas memiliki nilai rata-rata 3,63 dan indikator komitmen normatif memiliki nilai rata-rata 3,87. Ketiga hasil tersebut menyatakan bahwa komitmen organisasional PT Astra International Tbk-Daihatsu Cabang Majapahit Semarang berada pada kategori tinggi yang berarti karyawan masih ingin bertahan di PT Astra International Tbk-Daihatsu Cabang Majapahit Semarang walaupun dalam masa Pandemi Covid-19 saat ini.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat penulis berikan dalam penelitian pada PT Astra International Tbk-Daihatsu Cabang Majapahit Semarang ini diantaranya:

1. Untuk mempertahankan dan meningkatkan Komitmen Afektif karyawan disarankan kepada pihak pemimpin dan pihak HRD di PT. Astra International Tbk-Daihatsu Cabang majapahit, Sebaiknya menyeimbangkan peranan Individu dengan keterampilan mereka, untuk meningkatkan kepercayaan antara anggota organisasi melalui penyediaan traning dan workshop yang mencukupi bagi kebutuhan kerja, supaya menciptakan kepercayaan bahwa setiap karyawan memiliki peranan penting dalam pencapaian tujuan bersama. Perlu juga diadakan pembentukan karakter pribadi yang bisa meningkatkan komitmen mereka. Dan juga memastikan setiap karyawan merasa nyaman dalam melakukan pekerjaan mereka.
2. Untuk mempertahankan dan meningkatkan Komitmen Kontinuitas karyawan disarankan kepada pihak pemimpin dan pihak HRD di PT. Astra International Tbk-Daihatsu Cabang majapahit, diharapkan memberikan peningkatan dalam

bentuk fasilitas komputer, internet, dan transportasi sebagai inventaris, serta memberikan kompensasi dalam bentuk bonus maupun insentif.

3. Untuk mempertahankan dan meningkatkan Komitmen Normatif karyawan disarankan kepada pihak pemimpin dan pihak HRD di PT. Astra International Tbk-Daihatsu Cabang majapahit, diharapkan memperhatikan kesejahteraan para karyawan, memberikan bimbingan atau motivasi, memberikan pelatihan, memberikan penghargaan bagi yang memiliki kinerja bagus, memberikan kenaikan jabatan dan memberikan peluang untuk pengembangan karir. Perusahaan harus berusaha meningkatkan ketertarikan Psikologis antara karyawan dan organisasi. Kepada para karyawan, agar memberikan yang terbaik dari dirinya untuk perusahaan dan pelanggannya.

