

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap faktor yang mempengaruhi keunggulan bersaing produsen boneka di Kampung Baru, Desa Cikampek Utara, Kecamatan Kotabaru, Kabupaten Karawang, Jawa Barat, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Produsen boneka di Kampung Baru, Desa Cikampek Utara, Kecamatan Kotabaru, Kabupaten Karawang, Jawa Barat memiliki orientasi pelanggan yang kuat dengan produsen membuat produk yang dikhususkan (custom) bagi pelanggannya. Produsen juga berinovasi pada produknya dengan membuat produk boneka signature dan unik yang mendiferensiasikan dirinya dengan produsen lain. Produsen boneka di Kampung Baru, Desa Cikampek Utara, Kecamatan Kotabaru, Kabupaten Karawang, Jawa Barat merasa memiliki keunggulan bersaing produk bonekanya dibandingkan dengan produsen lainnya terutama dari sisi kualitas produk bonekanya.
2. Orientasi pelanggan berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing produsen boneka di Kampung Baru, Desa Cikampek Utara, Kecamatan Kotabaru, Kabupaten Karawang, Jawa Barat. Hasil tersebut dapat diartikan bahwa jika orientasi pelanggan semakin baik maka kinerja usaha juga akan meningkat.

3. Inovasi produk berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing produsen boneka di Kampung Baru, Desa Cikampek Utara, Kecamatan Kotabaru, Kabupaten Karawang, Jawa Barat. Penjelasan tersebut dapat diartikan bahwa jika inovasi produk semakin baik, maka hal itu akan dapat meningkatkan kinerja usaha.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka terdapat saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Produsen saat ini mengalami kesulitan dalam jangkauan distribusi produknya terutama dalam hal komunikasi yang saat ini masih dilakukan dengan tradisional seperti canvassing. Hal ini perlu disikapi oleh produsen dengan cara memanfaatkan teknologi seperti pembuatan website atau Instagram untuk memudahkan menjangkau konsumennya dan toko-toko di luar area Jawa Barat.
2. Produsen boneka perlu lebih memperhatikan cerita-cerita serial kartun yang sedang digemari oleh pasar boneka nya yaitu terutama anak-anak dan juga dari anime Jepang seperti Naruto untuk membuat boneka yang sesuai trend saat ini