

**ANALISIS MOTIVASI PADA PENDAMPING ANAK DI PANTI  
ASUHAN CACAT GANDA BERDASARKAN TEORI HIRARKI  
KEBUTUHAN MASLOW**

SKRIPSI



Kinanthi Sekarlangit

16.E1.0237

PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

# **ANALISIS MOTIVASI PADA PENDAMPING ANAK DI PANTI ASUHAN CACAT GANDA BERDASARKAN TEORI HIRARKI KEBUTUHAN MASLOW**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Kinanthi Sekarlangit

16.E1.0237



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2020

## HALAMAN PENGESAHAN


Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana  
Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

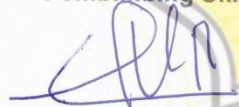
9 November 2020

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

  
(Dr. Suparmi, M.Si)

Pembimbing Skripsi



(Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si)

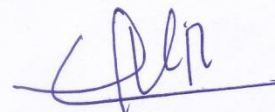
Dewan Penguji



(Drs. George Hardjanta, M.Si)



(Dra. Emiliana Primastuti, M.Si)



(Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si)

::

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kinanthi Sekarlangit

NIM : 16.E1.0237

Progdi/ Konsentrasi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Motivasi Pada Pendamping Anak di Panti Asuhan Cacat Ganda Berdasarkan Teori Hirarki Kebutuhan Maslow”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 11 Januari 2021

Yang menyatakan



Kinanthi Sekarlangit

16.E1.0237

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kinanthi Sekarlangit

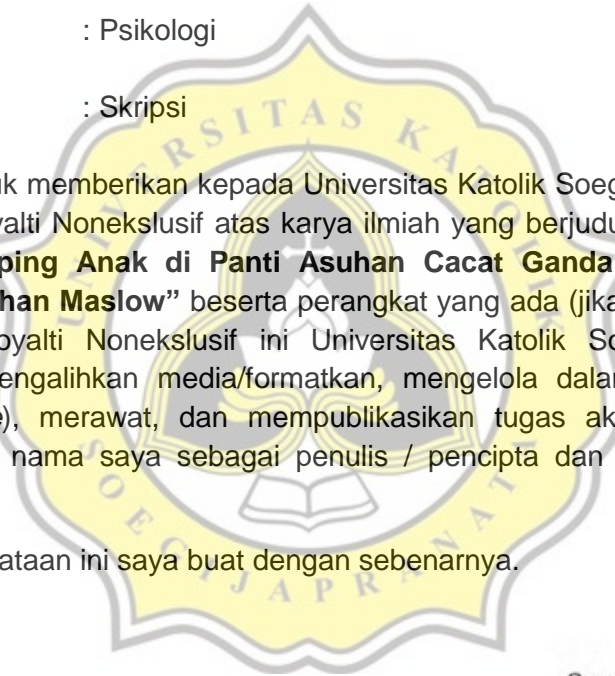
Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Motivasi Pada Pendamping Anak di Panti Asuhan Cacat Ganda Berdasarkan Teori Hirarki Kebutuhan Maslow”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Semarang, 11 Januari 2021

Yang menyatakan



Kinanthi Sekarlangit

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-QS. Al-Baqarah: 286



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya dan orang-orang terbaik saya yang tidak pernah berhenti untuk selalu mendukung saya dalam kondisi apapun.



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan dan tuntunan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti banyak menerima motivasi, bimbingan, bantuan hingga dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Dr. Suparmi, M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Ibu Esthi Rahayu, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, dan pikiran beliau dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini
4. Ibu Damasia Linggarjati Novi P., S.Psi, M.A selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan saran selama penulis kuliah dan penyusunan skripsi
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menuangkan dan membagi ilmu dari awal semester hingga saat ini
6. Kedua Orang Tua penulis Mama dan Bapak, terimakasih untuk segala kasih sayang, dukungan, nasehat dan doa yang tiada henti bapak dan mama berikan



7. Leo Elang Oktafecristo yang tetap bertahan dan selalu mendukung penulis untuk berproses hingga penulis menyelesaikan karya skripsi ini
8. Teman-teman penulis Afifah, Ana, Fira, Desnita, Ria, Jihan terima kasih sudah belajar dan susah bersama sejak SMP hingga sekarang sama-sama mengejar gelar sarjana
9. Gratia Choir sebagai organisasi tempat penulis mengembangkan bakat dan minat selama kuliah
10. Ibu Rahma Faradila dan Ibu Nene sebagai kepala Panti Asuhan Cacat Ganda yang telah memberikan izin penulis untuk mengambil data lapangan dimasa pandemi Covid-19
11. Seluruh subjek penelitian skripsi, terimakasih karena telah bersedia menyediakan waktunya untuk penulis

Proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran akan bermanfaat bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini supaya bermanfaat bagi penulis, pembaca maupun penelitian selanjutnya.

Semarang, 9 November 2020



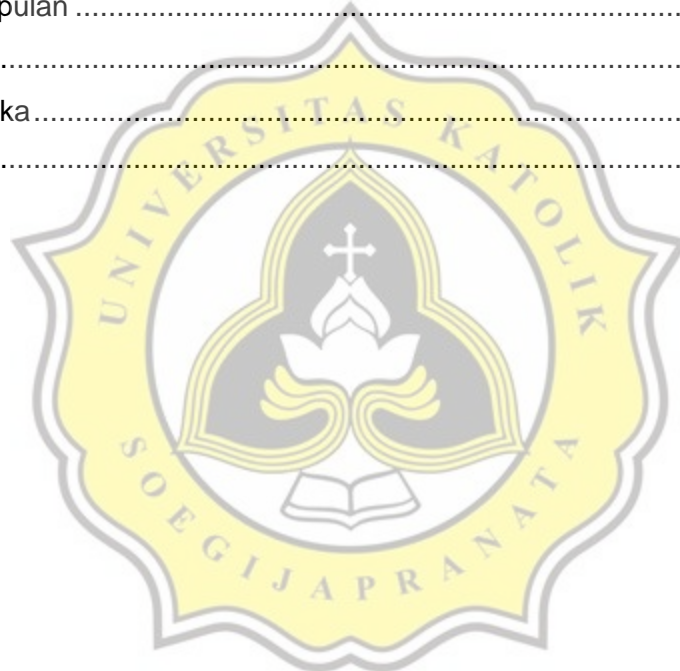
Penulis

Kinanthi Sekarlangit

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
Abstrak .....	xv
Abstract .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Motivasi.....	6
2.2 Pendamping.....	17
2.3 Analisis Motivasi Pendamping Ditinjau dari Teori Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Tema Penelitian .....	21
3.3 Subjek Penelitian.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5 Keabsahan Data .....	27
BAB 4 PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN .....	30
4.1 Orientasi Kancha .....	30

4.2 Persiapan Pengumpulan Data.....	32
4.3 Pengumpulan Data Penelitian .....	33
4.4 Hasil dan Analisis Setiap Kasus .....	35
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 Rangkuman Hasil Seluruh Subjek.....	77
5.2 Pembahasan .....	82
5.3 Kelemahan Penelitian .....	88
<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
6.1 Kesimpulan .....	89
6.2 Saran .....	90
Daftar Pustaka.....	91
LAMPIRAN .....	94



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran Subjek .....	31
Tabel 4.2 Pertemuan dengan Subjek.....	34
Tabel 4.3 Identitas Subjek 1 .....	35
Tabel 4.4 Intensitas Tema Subjek 1 .....	42
Tabel 4.5 Identitas Subjek 2 .....	50
Tabel 4.6 Intensitas Tema Subjek 2.....	56
Tabel 4.7 Identitas Subjek 3 .....	64
Tabel 4.8 Intensitas Tema Subjek 3.....	69
Tabel 5.1 Intensitas Tema Seluruh Subjek.....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Maslow's Hierarchy of Human Needs.....	9
Gambar 4.1 Matriks Interkorelasi Subjek 1.....	45
Gambar 4.2 Matriks Interkorelasi Subjek 2.....	59
Gambar 4.3 Matriks Interkorelasi Subjek 3.....	72
Gambar 5.1 Matriks Interkorelasi Seluruh Subjek.....	80



## DAFTAR SKEMA

Skema 1. Motivasi Bekerja Pendamping Anak Berdasarkan Hirarki Kebutuhan Maslow .....	20
Skema 2. Motivasi Bekerja Pendamping Anak Berdasarkan Hirarki Kebutuhan Maslow Subjek 1.....	48
Skema 3. Motivasi Bekerja Pendamping Anak Berdasarkan Hirarki Kebutuhan Maslow Subjek 2.....	62
Skema 4. Motivasi Bekerja Pendamping Anak Berdasarkan Hirarki Kebutuhan Maslow Subjek 3.....	75
Skema 5. Motivasi Bekerja Pendamping Anak Berdasarkan Hirarki Kebutuhan Maslow Seluruh Subjek .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

A. Pedoman Wawancara.....	95
B. Verbatim Subjek.....	97
C. Informed Consent.....	163
D. Hasil Plagiasi.....	166



## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi para pendamping yang bekerja di panti asuhan cacat ganda kota Semarang. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif fenomenologis dengan wawancara dan observasi kepada tiga subjek pendamping dengan kriteria sudah berkeluarga dan mempunyai anak, berdomisili di Semarang, dan tidak mempunyai pekerjaan lain selain menjadi pendamping. Kemudian teori utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah Hirarki Kebutuhan menurut segitiga Abraham Maslow. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi para pendamping untuk bekerja di panti asuhan cacat ganda tidak selalu ingin memenuhi kebutuhan fisiologis mereka. Pemenuhan kebutuhan pendamping menurut hirarki kebutuhan Maslow, untuk kebutuhan fisiologis sudah terpenuhi. Pada tahap rasa aman sudah terpenuhi, selanjutnya kebutuhan dimiliki dan cinta sudah terpenuhi. Pada tahap kebutuhan harga diri ada beberapa yang belum terpenuhi dan pada tahap aktualisasi diri pendamping tidak mengembangkan atau mengaktualkan secara penuh potensi yang ada di dalam dirinya.

**Kata kunci: Motivasi, pendamping anak, Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow**





## Abstract

This research aims to analyzed caregiver job's motivation on orphanage multiple disabilities, Semarang city. These researches was conducted with a phenomenological qualitative method to three caregiver's subject which has characteristic already married and has children, lived in Semarang city, and have no other's job except being a caregiver. Then the grand theory of this research is Maslow's hierarchy of needs. The result showed the caregiver motivation is not always to complete their basic needs like Maslow's theory. Meeting the needs of caregiver at orphanage multiple disabilities in Semarang based on Maslow's hierarchy of needs theory, for physiological needs already met. For the next step need for security has been fulfilled and social needs either. Need for self-esteem not all caregiver are fulfilled, and the highest step caregiver are not fully aware their potential.

**Keywords: Motivation, Caregiver, Maslow's Hierarchy of Needs**

