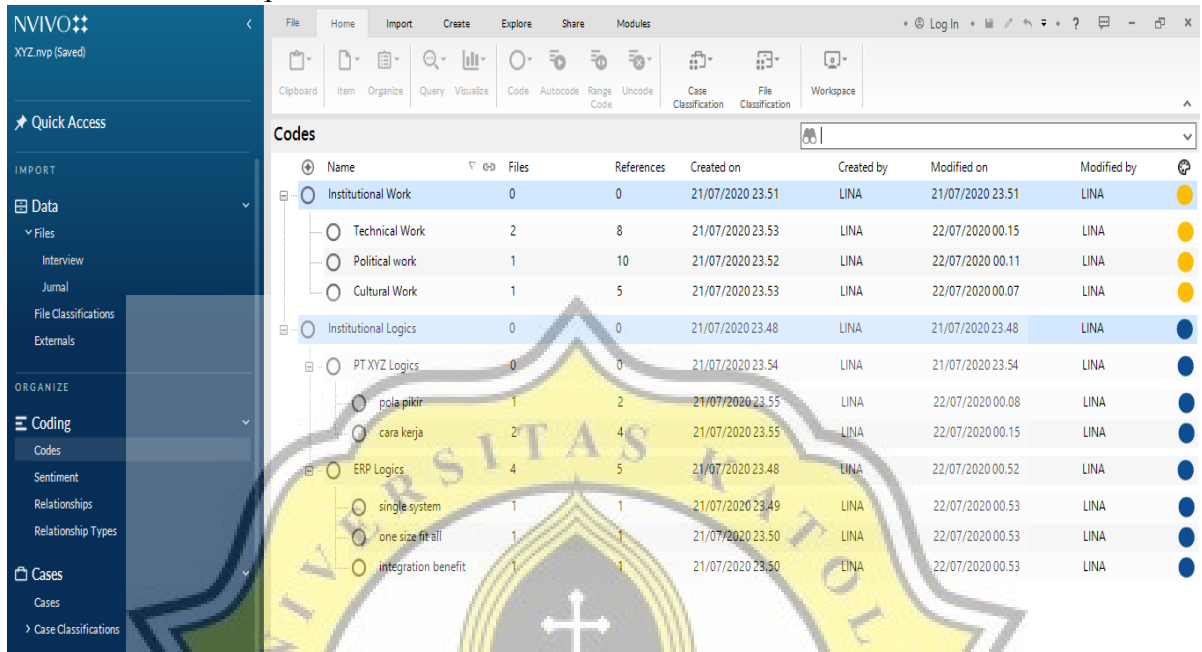


LAMPIRAN

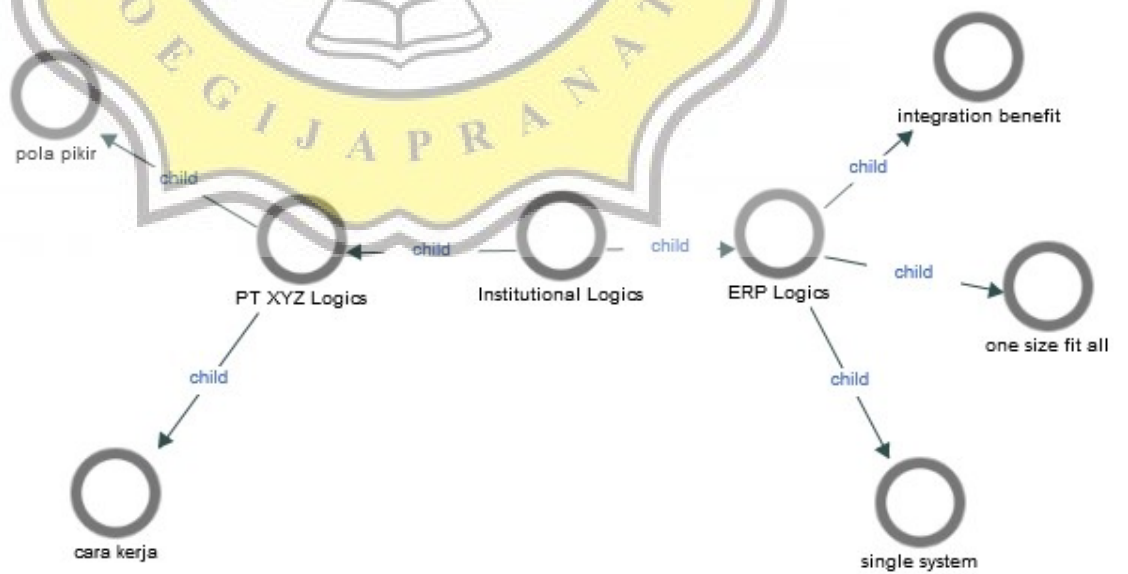
1. Halaman Depan NVivo



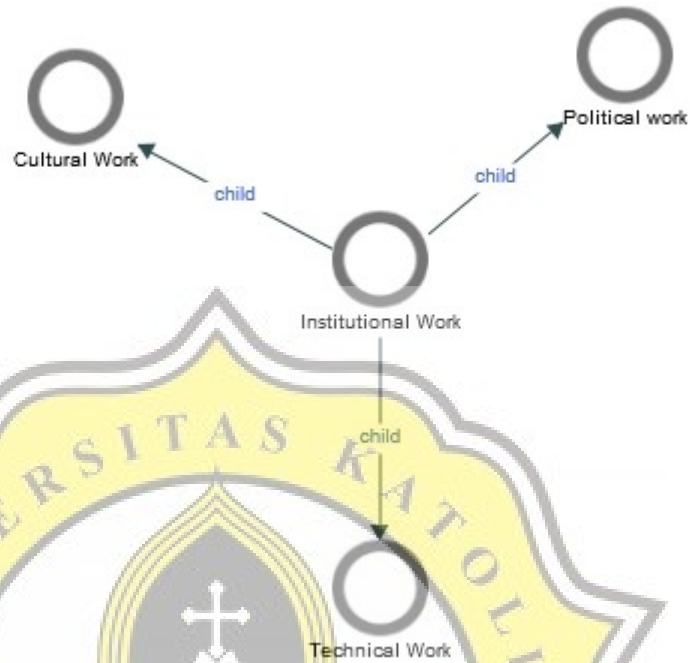
The screenshot shows the NVivo software interface with a list of codes. The table below represents the data shown in the interface:

Name	Files	References	Created on	Created by	Modified on	Modified by
Institutional Work	0	0	21/07/2020 23:51	LINA	21/07/2020 23:51	LINA
Technical Work	2	8	21/07/2020 23:53	LINA	22/07/2020 00:15	LINA
Political work	1	10	21/07/2020 23:52	LINA	22/07/2020 00:11	LINA
Cultural Work	1	5	21/07/2020 23:53	LINA	22/07/2020 00:07	LINA
Institutional Logics	0	0	21/07/2020 23:48	LINA	21/07/2020 23:48	LINA
PT.XYZ Logics	0	0	21/07/2020 23:54	LINA	21/07/2020 23:54	LINA
pola pikir	1	2	21/07/2020 23:55	LINA	22/07/2020 00:08	LINA
cara kerja	2	4	21/07/2020 23:55	LINA	22/07/2020 00:15	LINA
ERP Logics	4	5	21/07/2020 23:48	LINA	22/07/2020 00:52	LINA
single system	1	1	21/07/2020 23:49	LINA	22/07/2020 00:53	LINA
one size fit all	1	1	21/07/2020 23:50	LINA	22/07/2020 00:53	LINA
integration benefit	1	1	21/07/2020 23:50	LINA	22/07/2020 00:53	LINA

2. Concept Map Institutional Logics



3. Concept Map Institutional Work



4. Code

No	Code	Name	In Folder	References	Coverage
1	ERP Logics	Alsharari (2017)	Files\\Jurnal	1	1%
		Lopez (2018)	Files\\Jurnal	1	0%
		wawancara 1	Files\\Interview	2	6%
		wawancara 2	Files\\Interview	1	2%
2	Integration Benefit	Snapp (2018)	Files\\Jurnal	1	6%
3	One Size Fit All	Snapp (2018)	Files\\Jurnal	1	9%
4	Single System	Snapp (2018)	Files\\Jurnal	1	12%
5	Cara Kerja	wawancara 1	Files\\Interview	1	2%
		wawancara 2	Files\\Interview	3	38%
6	Pola Pikir	wawancara 1	Files\\Interview	2	6%
7	Political Work	wawancara 1	Files\\Interview	10	29%
8	Cultural Work	wawancara 1	Files\\Interview	5	30%
9		wawancara 1	Files\\Interview	6	26%

	Technical Work	wawancara 2	Files\Interview	2	25%
--	----------------	-------------	-----------------	---	-----

5. Referensi

a. Tema : Institutional Logics

Subtema : ERP Logics

<Files\Interview\wawancara 1> - § 2 references coded [5,64% Coverage]

Reference 1 - 3,28% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah ada proses bisnis di perusahaan yang berbeda sehingga butuh kustomisasi?	Lebih banyak kustom, dari ERP yang ada kemudian disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan
Tidak sepenuhnya ambil best practices ?	Iya

Reference 2 - 2,37% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana pendekatan yang dilakukan pimpinan terhadap karyawan?	Pada akhirnya dari desain awal ada kemungkinan ada yg berubah karena ada kondisi yang tidak difasilitasi di awal jadi harus di tambahkan di program tersebut

<Files\Interview\wawancara 2> - § 1 reference coded [2,06% Coverage]

Reference 1 - 2,06% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah ada proses bisnis perusahaan yang menyesuaikan sistem ERP atau sebaliknya?	Penyesuaian dari dua-duanya

<Files\Jurnal\Alsharari (2017)> - § 1 reference coded [0,78% Coverage]

Reference 1 - 0,78% Coverage

Institutional Logics of ERP system can be viewed as business financial accounting software, designed to be easy to use, yet powerful and flexible. It allows business to track all accounts, stocks, income and expenses. It is based on professional accounting principles to ensure balanced books and accurate reports. The key concept here is that selecting an accounting system is a process, not an instantaneous decision.

<Files\Jurnal\Lopez (2018)> - § 1 reference coded [0,19% Coverage]

Reference 1 - 0,19% Coverage

In the context of ERPs, different users work with the same technology interdependently, becoming difficult for individuals performing specific roles to use this technology differently from the way others expect them to use it

- b. Tema : Institutional Logics
- Subtema : ERP Logics
- Kategori : Integration benefit

<Files\Jurnal\Snapp (2018)> - § 1 reference coded [6,23% Coverage]

Reference 1 - 6,23% Coverage

Integration Benefits: Hypothetically, if either a single system or a very few number of systems can be purchased and used by a company, it will reduce the integration costs.

- c. Tema : Institutional Logics
- Subtema : ERP Logics
- Kategori : One size fit all

<Files\Jurnal\Snapp (2018)> - § 1 reference coded [8,71% Coverage]

Reference 1 - 8,71% Coverage

One Size Fits All: Under this logic, if the purchasing company agrees to use the software the way the ERP software vendor recommends, often following the logic of best practices, that all or nearly all companies can use the same ERP software.

- d. Tema : Institutional Logics
- Subtema : ERP Logics
- Kategori : Single System

<Files\Jurnal\Snapp (2018)> - § 1 reference coded [12,38% Coverage]

Reference 1 - 12,38% Coverage

Single System: Companies have preferred to have a fewer number of systems. Developers and consultants know that developing specific purpose applications provides better usability, functionality, and maintainability than applications that try to cover a broad range of areas. However, this reality is unappealing to those that purchase software.

- e. Tema : Institutional Logics
- Subtema : PT XYZ Logics
- Kategori : Cara Kerja

<Files\Interview\wawancara 1> - § 1 reference coded [1,80% Coverage]

Reference 1 - 1,80% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah penyesuaian sulit untuk dilakukan?	Dibilang sulit tidak, tapi juga tidak mudah Mengubah kebiasaan susah, misalnya ada yang belum berubah, tapi secara program perlakuannya beda dari yang program lama

<Files\Interview\wawancara 2> - § 3 references coded [37,56% Coverage]

Reference 1 - 16,69% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah sering terjadi double input?	Ya Sales harus input order, kemudian masuk ke kantor baru 1 minggu karena sales dari luar kota, hal itu menjadi lebih lama, sehingga agar proses kerja lebih cepat maka ketika sales input order di jalan, dari kantor sudah bisa dapat data ordernya dan dari situ gudang bisa langsung menyiapkan barang untuk dikirim sehingga prosesnya lebih cepat Proses pembayaran ke customer bisa lebih cepat dapat datanya, karena sales langsung menagih ke customer Pada saat menagih maka datanya dapat langsung masuk ke kantor dan diproses sehingga langsung mengurangi piutang customer dan pengiriman dapat langsung dijalankan Transaksi pembayaran customer dapat langsung terjurnal, otomatis laporan keuangan dapat dilihat, dan dapat melakukan analisis laporan keuangan real time dan dilihat kapanpun, mencapai penjualan berapa, pelunasan piutang customer, hutang supplier, sudah dapat langsung terintegrasi, terbentuk langsung

Reference 2 - 2,06% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah ada proses bisnis perusahaan yang menyesuaikan sistem ERP atau sebaliknya?	Penyesuaian dari dua-duanya

Reference 3 - 18,81% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah ada peran/tugas yang berubah sebelum dan setelah implementasi ERP?	<p>Lebih berubah ke accounting Kalau dulu karena kita ada dua program, satu program retail yang melakukan bagian piutang, penjualan, gudang, sales, dan ada program lagi yang harus diinput oleh bagian accounting Bagian accounting input transaksi bank dan kas, kemudian di akhir bulan dia akan matching-kan dengan penjualan, lalu input untuk membuat laporan keuangan, Saat ada program ERP semua otomatis sudah terjurnal, dari transaksi yg dilakukan oleh bagian penjualan, pembelian dan gudang (retail) sudah langsung terjurnal Jadi tugas yang agak berubah ada di bagian accounting Accounting tidak lagi melakukan input transaksi, melainkan berubah menjadi checker, mengecek apakah transaksi yg dilakukan sudah terbuku sesuai Karena ada kemungkinan bagian lain salah menjurnal, misalnya kasir salah memasukkan COA, jadi saat masuk laporan keuangan salah COA, jadi bagian accounting lebih banyak menjadi checker dan memperbaiki prosesnya tersebut</p>

- f. Tema : Institutional Logics
 Subtema : PT XYZ Logics
 Kategori : Pola Pikir

<Files\\Interview\\wawancara 1> - § 2 references coded [5,54% Coverage]

Reference 1 - 0,74% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apa perubahan yang dirasakan?	<p>Perubahan cara kerja dan pola pikir Perubahan mindset, tidak boleh delete sembarangan</p>

Reference 2 - 4,79% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apa perubahan yang dirasakan?	Proses dari awal sampai akhir sudah tercatat sehingga saat salah di tengah-tengah tidak boleh langsung hapus, koreksi harus balik ke depan Masih terbawa pola lama, karena di program lama kalau salah masih bisa langsung delete lalu input lagi, tapi jika di program ERP jika salah di delete tidak nyambung ke belakang

- g. Tema : Institutional Work
Subtema : Political Work

<Files\Interview\wawancara 1> - § 10 references coded [28,52% Coverage]

Reference 1 - 4,72% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah perusahaan bekerjasama dengan perusahaan lain untuk merancang sistem?	Perusahaan lain, vendor dari luar, ada IT dari perusahaan dan tim pengembang dari kantor
Bagaimana pemilihan vendor?	Pilih dari beberapa pilihan, lihat portofolio, memasukkan request perusahaan seperti apa dan memilih satu vendor

Reference 2 - 2,44% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana bentuk kerjasama yang dilakukan dengan vendor?	Kontrak untuk pembuatan program, tapi tidak untuk maintenance, maintenance dengan karyawan perusahaan

Reference 3 - 2,44% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana bentuk dukungan perusahaan?	Dukungan total karena request perusahaan untuk berubah menjadi lebih baik, salah satunya dengan ERP, jadi mendukung full

Reference 4 - 2,55% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana bentuk dukungan perusahaan?	Sosialisasi ke karyawan kalau akan menggunakan ERP satu tahun sebelumnya, karyawan tahu kalau akan menggunakan

	ERP jadi bisa siap-siap, sambil desain karyawan siap-siap
--	---

Reference 5 - 2,43% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah ada kebijakan pimpinan yang baru dikeluarkan setelah ERP?	Belum ada Audit bukan menjadi manual, tapi audit sistem, tapi belum dilakukan, baru rencana

Reference 6 - 2,68% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana pendekatan yang dilakukan perusahaan terhadap karyawan?	Perusahaan sudah melakukan pendekatan agar karyawan memahami Karena kita juga belum mengerti program akan seperti apa, bayangannya akan susah, saat implementasi awal akan susah

Reference 7 - 1,73% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana peran pimpinan?	Pimpinan sudah turut terlibat dalam membantu karyawan dalam beradaptasi, mengubah perilaku dan pola pikir karyawan

Reference 8 - 1,70% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana pendekatan yang dilakukan pimpinan terhadap karyawan?	Ketika implementasi ERP ada sesi meeting bersama, awal seminggu dua kali, mengumpulkan user, ada kendala dimana

Reference 9 - 4,54% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana pendekatan yang dilakukan pimpinan terhadap karyawan?	Karyawan sudah mulai bisa 2-3 bulan, lalu 1 minggu sekali, kemudian 3 bulan sekali Review awal hanya per bagian-bagian, selanjutnya review all, meeting all, semua harus mengerti prosesnya, dari bagian ini menyambung ke bagian lainnya, apakah ada hambatan atau tidak, supaya bisa dilakukan bersama

Reference 10 - 3,29% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana bentuk dukungan pimpinan?	Implementator request kepada kepala cabang / user agar program dapat terlaksana Kepala cabang juga memfasilitasi dengan seminggu dua kali berkumpul agar program cepat terlaksana

- h. Tema : Institutional Work
Subtema : Cultural Work

<Files\\Interview\\wawancara 1> - § 5 references coded [29,80% Coverage]

Reference 1 - 11,38% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana penyesuaian yang dilakukan?	Program berubah total baru, jadi karyawan menyesuaikan dari cara kerja lama ke cara kerja baru juga susah, tidak sepenuhnya langsung mudah
Proses adaptasi bagi karyawan selama 1 tahun untuk karyawan?	Satu tahun untuk mengatur perilaku karyawan Sistem yang dulu bisa create manual lebih banyak sekarang mulai dikurangi Untuk masuk ke sistem ERP-nya sendiri 3 bulan, jadi 3 bulan masih paralel kemudian hasil yang kurang sesuai program di cut off dan diperbaharui lagi dengan yang baru
Apakah penyesuaian sulit untuk dilakukan?	Dibilang sulit tidak, tapi juga tidak mudah Mengubah kebiasaan susah, misalnya ada yang belum berubah, tapi secara program perlakuannya beda dari yang program lama Data dalam program ERP yang baru juga jadi rusak

Reference 2 - 7,49% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah ada pihak yang menentang?	Beberapa karyawan saat dilakukan sosialisasi menjadi banyak yang bingung karena belum tahu sistem ERP akan seperti apa, tapi sudah membayangkan karena peralihan ERP paralel jadi ada dua program

	yang dibandingkan, karyawan butuh usaha dan waktu lebih, ada beberapa karyawan yang mengundurkan diri karena membayangkan akan susah Tapi dari situ kami mengerti bahwa karyawan yang masih mau tetap bekerja yang benar-benar bertahan dan mau ke perubahan berikutnya
--	--

Reference 3 - 2,40% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah kebiasaan karyawan yang berubah turut mengubah budaya organisasi secara keseluruhan?	Budaya perusahaan tidak banyak berubah, lebih banyak cara kerja

Reference 4 - 1,91% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana kendala yang dirasakan selama implementasi ERP?	User dulu kebiasaan parisal, sebagian-sebagian, sekarang harus satu proses harus selesai nyambungunya, masih banyak yang kurang

Reference 5 - 6,63% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apa perubahan yang dirasakan?	Perubahan cara kerja dan pola pikir Perubahan mindset, tidak boleh delete sembarangan Proses dari awal sampai akhir sudah tercatat sehingga saat salah di tengah-tengah tidak boleh langsung hapus, koreksi harus balik ke depan Masih terbawa pola lama, karena di program lama kalau salah masih bisa langsung delete lalu input lagi, tapi jika di program ERP jika salah di delete tidak nyambung ke belakang

- i. Tema : Institutional Work
- Subtema : Technical Work

<Files\Interview\wawancara 1> - § 6 references coded [25,53% Coverage]

Reference 1 - 2,17% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah vendor menyediakan pelatihan?	Ada manual book dari vendor dan dibantu untuk revisi dari perusahaan sesuai praktik kerja di perusahaan

Reference 2 - 0,73% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana kendala yang dialami?	Data dalam program ERP yang baru juga jadi rusak

Reference 3 - 2,73% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana dukungan perusahaan terkait sarana dan prasarana?	Infrastruktur diperbaharui, ada upgrade komputer dan jaringan, menyesuaikan perubahan, sarana dan prasarana mendukung

Reference 4 - 2,68% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah ada kendala teknis?	Secara teknis sudah tidak ada masalah Sudah 3 tahun user lebih ahli Kadang-kadang ada beberapa bagian yang belum sesuai Audit sistem belum jalan

Reference 5 - 7,78% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana kendala yang dialami?	Ada sesi tertentu untuk sharing, setiap beberapa periode harus review, Kesulitan dari komitmen awal tidak sama dengan yang dilakukan, tidak sesuai keadaan, kendala teknis muncul saat keadaan berubah Saat awal customer tidak boleh mengambil barang langsung, ada beberapa tahapan, kemudian karena kendala teknis berubah lagi, perpindahan stok tidak bisa diprediksi, sesuai keadaan sekarang menyesuaikan user dan lingkungan, karena barang tersebut harus ditambahi dengan SOP, tidak bisa full modul, tidak full ERP

Reference 6 - 9,43% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Bagaimana kendala yang dialami?	<p>sudah ada modul tapi saat pelaksanaan tidak sesuai modul, seharusnya A B C tapi ada kejadian D yang tidak bisa difasilitasi modul, kemudian didiskusikan dengan pak taufan, apabila bisa difasilitasi dengan create program lagi maka akan ditambahkan</p> <p>Jika tidak bisa ditambahkan pakai SOP agar bisa masuk ke program tersebut</p> <p>Karyawan sudah mulai bisa 2-3 bulan, lalu 1 minggu sekali, kemudian 3 bulan sekali</p> <p>Review awal hanya per bagian-bagian, selanjutnya review all, meeting all, semua harus mengerti prosesnya, dari bagian ini menyambung ke bagian lainnya, apakah ada hambatan atau tidak, supaya bisa dilakukan bersama</p>

<Files\Interview\wawancara 2> - § 2 references coded [24,78% Coverage]

Reference 1 - 12,76% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
Apakah bisa dicontohkan SOP ?	<p>Contoh proses pembelian</p> <p>Saat membuat PO ke supplier, di program akan ada harga beli terakhir, harga yang muncul sesuai harga beli terakhir</p> <p>Kadang-kadang PO dengan invoice supplier beda</p> <p>Jadi pada saat beli misal harga beli terakhir 1000, nanti ternyata invoice dari supplier harganya 900</p> <p>Jika kondisi seperti itu maka otomatis saat kita akan membeli lagi yang baru maka harga yang keluar akan tetap 1000, tidak bisa keluar 900, akhirnya dibuat SOP ke bagian penjualan bahwa apabila ada perubahan harga, PO tidak sesuai dengan invoice-nya, maka di price list harus diubah sesuai invoice terakhir</p> <p>Jadi saat akan beli lagi maka harga beli terakhir menunjuk ke 900</p>

Reference 2 - 12,02% Coverage

PERTANYAAN	JAWABAN
<p>Apakah ada yang sengaja diubah perusahaan untuk mempersiapkan diri dalam implementasi sistem ERP?</p>	<p>Yang disiapkan implementator, perusahaan harus menyediakan implementator, orang yang mengerti seluk beluknya supaya bisa mengajarkan dan memberikan training ke karyawan lain dan apa yang dikehendaki perusahaan bisa tercapai Kemudian ada kerjasama audit, penyesuaian program lama masuk ke program baru, karyawan waktu melakukan proses yg harus dilakukan ke program baru sesuai atau tidak, jadi setiap hari implementator melakukan pengecekan langsung, meskipun ada beberapa yang keteter tapi harus dilakukan pengecekan di awal, itupun kita masih cut off, itu yang harus disediakan Implementator sudah bekerja lama sehingga sudah memahami proses bisnisnya</p>



6. Halaman Report Antiplagiasi



2.67% PLAGIARISM APPROXIMATELY

0.42% IN QUOTES

Report #11154126

27 **28** BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Perkembangan zaman yang semakin maju turut diikuti dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih. Era globalisasi membawa masyarakat dunia pada komunikasi dan informasi tanpa batas melalui adanya teknologi yang dapat melepaskan sekat wilayah, bahasa dan budaya. Berbagai inovasi dikembangkan dalam bidang teknologi yang bertujuan untuk semakin memudahkan kehidupan manusia. Perkembangan teknologi yang semakin canggih tersebut turut membawa perubahan pada berbagai bidang lainnya seperti transportasi, bisnis, pendidikan dan kesehatan. Pekerjaan yang pada awalnya dilakukan secara manual seperti menulis atau menghitung, kini mulai dilakukan dengan bantuan teknologi yang diimplementasikan dalam bentuk sistem atau aplikasi, salah satunya sistem informasi akuntansi. **24** Menurut Diana dan Setiawati dalam Listiana (2017), sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang bertujuan untuk mengumpulkan dan memproses data serta melaporkan informasi yang berkaitan dengan transaksi keuangan.

25 Sedangkan pengertian sistem informasi akuntansi menurut Krismiaji dalam Listiana (2017) adalah sistem informasi yang merubah data transaksi bisnis menjadi informasi keuangan yang berguna bagi pemakainya. Sistem informasi akuntansi dapat diterapkan untuk semua bidang

REPORT CHECKED
#111541266 AUG 2020, 12:47 AM

AUTHOR
ANDRE KURNIAWAN

PAGE
1 OF 73