

LAPORAN SKRIPSI
ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DI PT. KEJORA
PELITA SEMESTA BATANG

Diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



DEVAN SAUT HALOMOAN SIHOMBING
15.D1.0073

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2020

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Devan Saut Halomoan Sihombing
NIM : 15.D1.0073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : **ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DI PT. KEJORA
PELITA SEMESTA BATANG**



Disetujui di Semarang, 6 November 2020

Menyetujui,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bernadeta', is written over the bottom right portion of the UNIKA logo.

(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)

Dosen Pembimbing

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Analisis Beban Kerja Karyawan Di PT. Kejora Pelita Semesta Batang

Diajukan oleh : Devan Saut Halomoan Sihombing

NIM : 15.D1.0073

Tanggal disetujui : 27 November 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi?id=15.D1.0073

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devan Saut Halomoan Sihombing

NIM : 15.D1.0073

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Analisis Beban Kerja Karyawan Di PT. Kejora Pelita Semesta Batang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 4 November 2020

Yang menyatakan



(Devan Saut Halomoan Sihombing)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devan Saut Halomoan Sihombing

NIM : 15.D1.0073

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Analisis Beban Kerja Karyawan Di PT. Kejora Pelita Semesta Batang” adalah hasil penelitian saya dengan supervise dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar

Semarang, 4 November 2020

Yang menyatakan,



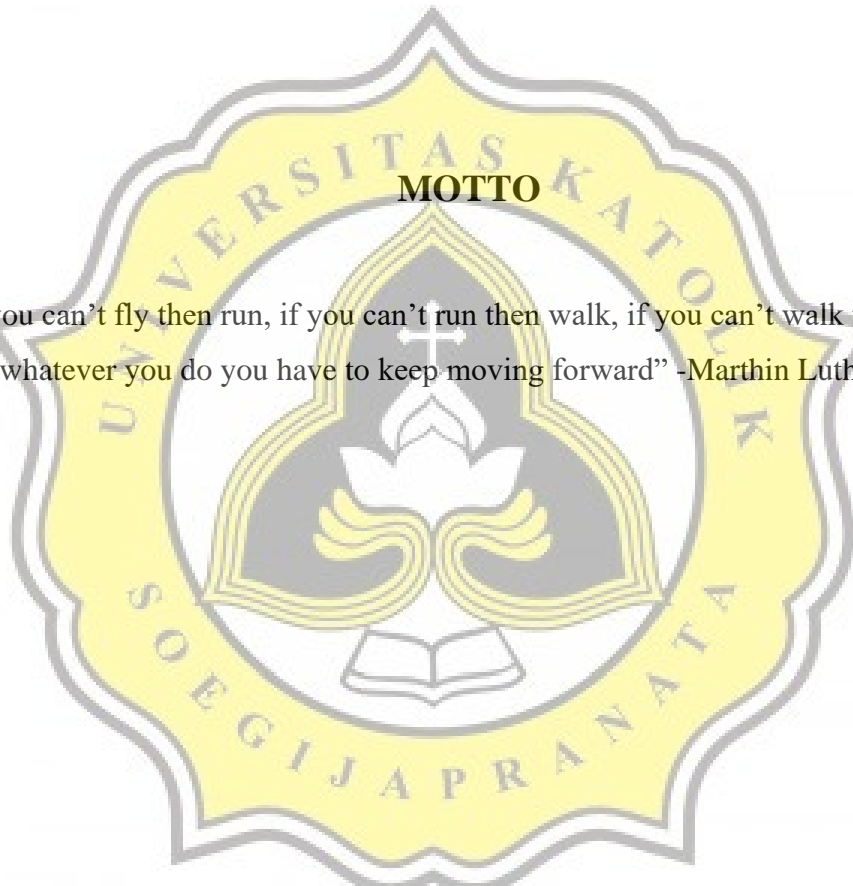
Devan Saut Halomoan Sihombing

15.D1.0073

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“If you can’t fly then run, if you can’t run then walk, if you can’t walk then crawl, but whatever you do you have to keep moving forward” -Marthin Luther King Jr



PERSEMBAHAN

Sebuah karya penelitian skripsi ini saya persembahkan untuk :

**TUHAN YANG MAHA ESA, KEDUA ORANG TUA DAN
KELUARGA SAYA**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena anugerah Nya yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DI PT. KEJORA PELITA SEMESTA BATANG”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan yang ada dan pengalaman yang minim.

Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat mengharapkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Adapun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada program Strata-1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orangtua dan saudara saudara kandung saya dalam menyemangati dan memberikan doa dan dukungan dalam saya mengerjakan skripsi saya.
2. Palito Tigor Pature Sihombing selaku General Manajer yang membantu dan membimbing saya saat penelitian di perusahaan PT.Kejora Jaya Pelita Semesta Batang.
3. Defriyaman Ziraluo, S.Pt selaku Manajer Breeding yang memberikan informasi dan membantu saya saat penelitian di PT Kejora Jaya Pelita Semesta Batang.
4. Saudara – saudara sepupu saya yang membantu dan memberikan saran untuk saya dalam pengerjaan skripsi saya.
5. Ibu Dra. B. Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing yang sudah mau dan sabar dalam membimbing, memperbaiki

kesalahan dalam skripsi saya dan memberikan saran dan kritik dalam pengerjaan skripsi saya.

6. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar pada Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dan mengajar ilmu pengetahuan kepada saya, selama saya kuliah.
7. Teman – teman saya yang ikut membantu, memberikan saran, saling bertukar ide dan informasi saat masa pengerjaan skripsi saya.

Kiranya skripsi ini sendiri bisa berguna dan memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan informasi bagi pembaca.

Terima Kasih.

Semarang, 4 November 2020

(Devan Saut Halomoan Sihombing)

Peneliti

ABSTRAK

Devan Saut Halomoan Sihombing/ 15.D1.0073
Program Studi Manajemen

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DI PT. KEJORA PELITA
SEMESTA BATANG**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran Beban Kerja Jabatan (BKJ) 3 Jabatan Karyawan pada bagian breeding sapi PT Kejora Pelita Semesta dan juga untuk mengetahui Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia (JKSDM) yang sesuai untuk 3 jabatan pada karyawan bagian breeding sapi. Metode yang digunakan sendiri adalah metode *log book*. Hasil yang diperoleh dari perhitungan Nilai Beban Kerja pada 3 jabatan, didapat perlu adanya pengurangan dan penambahan karyawan pada bagian breeding sapi. Selain itu berdasarkan hasil perhitungan nilai beban kerja didapat adanya beban kerja yang melebihi Standar Beban Kerja yang ditetapkan perusahaan. Jumlah kebutuhan karyawan yang sesuai untuk perusahaan sendiri yaitu untuk Jabatan Mandor berjumlah 1 Orang, Operator Breeding Shift Pagi berjumlah 6 Orang, Operator Breeding Shift Sore berjumlah 1 orang, Operator Breeding Shift Malam berjumlah 1 orang, Crew Kandang Shift Pagi berjumlah 16 Orang, Crew Kandang Shift Sore berjumlah 3 orang dan Crew Kandang Shift Malam berjumlah 1 orang.

Kata kunci : *Log Book*, Analisis Beban Kerja, Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Devan Saut Halomoan Sihombing / 15.D1.0073
Management Program

**WORKLOAD ANALYSIS IN EMPLOYEE PT. KEJORA PELITA SEMESTA
BATANG**

This study aims to determine the description of the Job Load (BKJ) of 3 Employee Positions in the cattle breeding section of PT Kejora Pelita Semesta and also to determine the Amount of Human Resource Needs (JKSDM) which are suitable for 3 positions in the employee of the cow breeding section. The method used itself is the log book method. The results obtained from the calculation of the Workload Value at 3 positions, it is found that there is a need for a reduction and addition of employees in the cow breeding section. In addition, based on the results of the calculation of the workload value, there is a workload that exceeds the Workload Standards set by the company. The number of employee needs that are suitable for the company itself is 1 person for the Foreman's Position, 6 for the Morning Shift Breeding Operators, 1 for the Afternoon Shift Breeding Operators, 1 for the Night Shift Cage Operators, 16 for the Cage Crew for Morning Shift, 16 for Cage Crew. Afternoon Shift consists of 3 people and Night Shift Cage Crew totals 1 person.

Keywords: Log Book, Workload Analysis, Total Human Resource Requirements

DAFTAR ISI

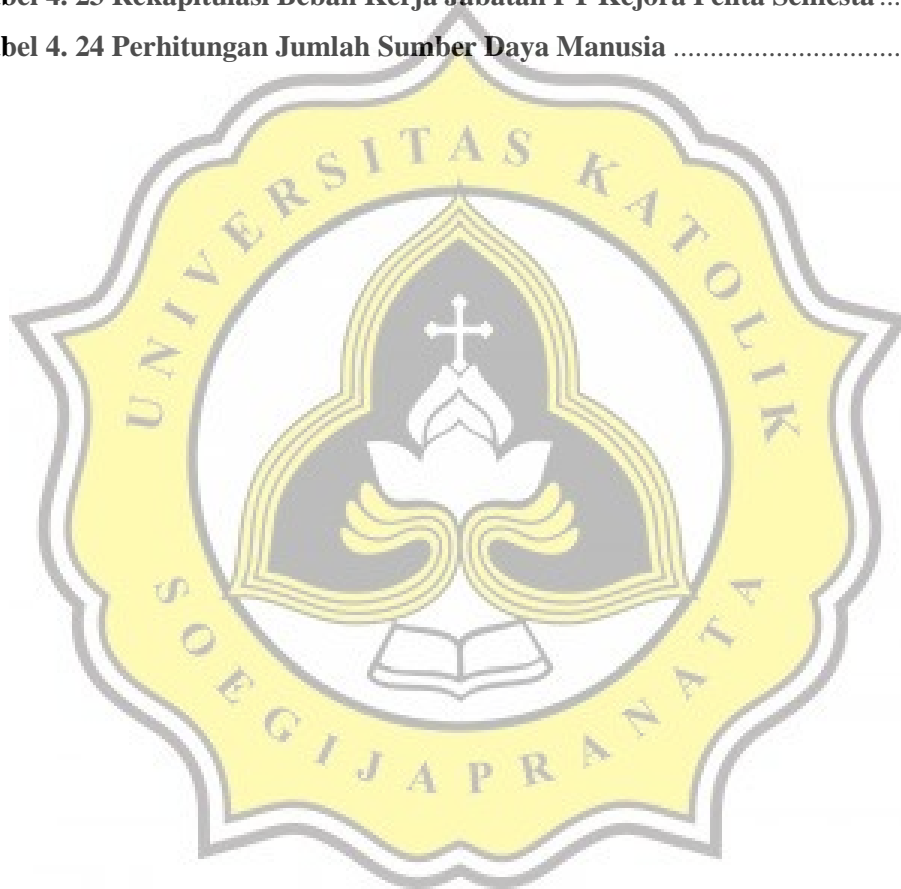
ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DI PT. KEJORA PELITA SEMESTA BATANG	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
2.1. Beban Kerja	6
2.1.1 Analisis Beban Kerja	6
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	6
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	7
2.1.4 Aspek Beban Kerja	8
2.1.5 Metode penentuan beban kerja.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Pikir	16
2.4 Definisi Operasional Variabel.....	17

BAB III	19
METODE PENELITIAN	19
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	19
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	19
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4. Alat Analisis Data.....	21
BAB IV	26
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.2 Gambaran Umum Responden.....	29
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	30
4.4. Hasil Rekapitulasi Beban Kerja Jabatan.....	69
4.5. Menentukan Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	72
BAB V	75
PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
DAFTAR LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah SDM yang ada dan Permasalahan yang terjadi	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Faktor Penyesuaian Cara Shumard	22
Tabel 3. 2 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ).....	23
Tabel 4. 1 Data Gambaran Umum Responden	30
Tabel 4. 2 Daftar Tugas Jabatan dan Waktu Karyawan Mandor	31
Tabel 4. 3 Daftar Tugas Jabatan dan Waktu Karyawan Operator Breeding (Shift Pagi).....	33
Tabel 4. 4 Daftar Tugas Jabatan dan Waktu Karyawan Operator Breeding (Shift Sore)	35
Tabel 4. 5 Daftar Tugas Jabatan dan Waktu Karyawan Operator Breeding (Shift Malam).....	36
Tabel 4. 6 Daftar Tugas Jabatan dan Waktu Karyawan Crew Kandang (Shift Pagi)	37
Tabel 4. 7 Daftar Tugas Jabatan dan Waktu Karyawan Crew Kandang (Shift Sore)	38
Tabel 4. 8 Daftar Tugas dan Waktu Karyawan Crew Kandang (Shift Malam).....	39
Tabel 4. 9 Formulir Pengisian Log Book Tugas Jabatan Karyawan Mandor	41
Tabel 4. 10 Formulir Pengisian Log Book Tugas Jabatan Karyawan Operator Shift Pagi (08.00 – 16.00)	45
Tabel 4. 11 Formulir Pengisian Log Book Tugas Jabatan Karyawan Operator Shift Sore (16.00 – 24.00)	48
Tabel 4. 12 Formulir Pengisian Log Book Tugas Jabatan Karyawan Operator Shift Malam (00.00 – 08.00).....	51
Tabel 4. 13 Formulir Pengisian Log Book Tugas Jabatan Karyawan Crew Kandang Shift Pagi (08.00 – 16.00)	54
Tabel 4. 14 Formulir Pengisian Log Book Tugas Jabatan Karyawan Crew Kandang Shift Sore (16.00 – 24.00).....	56
Tabel 4. 15 Formulir Pengisian Log Book Tugas Jabatan Karyawan Crew Kandang Shift Malam (00.00 – 08.00).....	58

Tabel 4. 16 Perhitungan Beban Kerja Mandor.....	61
Tabel 4. 17 Perhitungan Beban Kerja Operator Breeding Shift Pagi.....	62
Tabel 4. 18 Perhitungan Beban Kerja Operator Breeding Shift Sore	63
Tabel 4. 19 Perhitungan Beban Kerja Operator Breeding Shift Malam.....	64
Tabel 4. 20 Perhitungan Beban Kerja Crew Kandang Shift Pagi.....	65
Tabel 4. 21 Perhitungan Beban Kerja Crew Kandang Shift Sore.....	67
Tabel 4. 22 Perhitungan Beban Kerja Crew Kandang Shift Malam	68
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Beban Kerja Jabatan PT Kejora Pelita Semesta	69
Tabel 4. 24 Perhitungan Jumlah Sumber Daya Manusia	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	16
<u>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Kejora Pelita Semesta</u>	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Aktivitas Kerja Harian Karyawan.....	80
Lampiran 2 Perhitungan Daftar Tugas Jabatan Harian	150
Lampiran 3 Validasi Pengisian Log Book	163
Lampiran 4 Job Description Divisi Breeding Pt Kejora Pelita Semesta.....	176
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara Pra Survey.....	177
Lampiran 6 Hasil Wawancara Pra Survey Dengan Manajer	178
Lampiran 7 Hasil Wawancara Pra Survey Dengan Karyawan	179
Lampiran 8 Foto Hasil Observasi	202

