

## DAFTAR PUSTAKA

- Alexandra, A. (2019). *Control Your Emotion ; Bagaimana Mengontrol Emosi Sebelum Emosi Mengontrol Anda*. Klaten: Caesar Media Pustaka.
- Amir, Y., & Lesmawati, D.R. (2016). *Religiusitas dan Spiritualitas : Konsep yang Sama atau Berbeda ?*. Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi, Vol.2, No.2, 67-73. Diakses dari <https://jipp.uhamka.ac.id/index.php/jipp/article/view/21/19>
- Ancok, D., & Suroso, Fuat N. (2011). *Psikologi Islami ; Solusi Islam Atas Problem-problem Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Apandi, G., & Asmorojati, W. (2014). *Peranan Polisi Lalu Lintas dalam Meningkatkan Kedisiplinan Berlalu Lintas Pengguna Kendaraan Bermotor di Wilayah Kepolisian Resort Bantul*. Jurnal Citizenship, Vol. 4, No. 1, 53-67. Diakses dari <http://journal.uad.ac.id/index.php/Citizenship/article/view/6282>.
- Astuti, K., & Ulum A.S. (2019). *Hubungan Religiusitas dan Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Agresif Santri Remaja di Pondok Pesantren*. Jurnal Sosial dan Humaniora. Prosiding Seminar Nasional Pakar 2019 Buku II, 1-6. Diakses dari <https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/pakar/article/view/4235>
- Athota, V. S., O'connor, P.J., Jackson, C. (2009). *The Role of Emotional Intelligence and Personality in Moral Reasoning*. Australia: Research Online. Diakses dari <https://core.ac.uk/download/pdf/61296667.pdf>
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2019). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Badriyanto. (2018, 8 Maret). 2 Polantas Polda Metro Pemalak Pengendara Hanya Disanksi Jadi Staf Biasa. Diakses pada 21 Mei 2020, dari <https://megapolitan.okezone.com/read/2018/03/08/338/1869604/2-polantas-polda-metro-pemalak-pengendara-hanya-disanksi-jadi-staf-biasa>.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI) 1 Reuven Bar-On*. Psicothema, Vol. 18, No. 1, 1-28. Diakses dari <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Creswell, John W. (2014). *Research Design; Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. America : Sage.
- Danendra, Ida B.K. (2012). *Kedudukan dan Fungsi Kepolisian dalam Struktur Organisasi Negara Republik Indonesia*. Jurnal Lex Crimen, Vol. 1, No. 4, 41-59. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexcrimen/article/viewFile/901/716>
- Debora, Y. (2016, 19 Oktober). Polisi Terlibat dalam 235 Kasus Pungli. Diakses pada 19 Mei 2020, dari <https://tirto.id/polisi-terlibat-dalam-235-kasus-pungli-bVCo>.

- Fauziyah, S. (2017). *Pengaruh Religiusitas dan Suasana Hati (Mood) Terhadap Kinerja Karyawan Ayam Geprek Mak Sunah Madiun (Skripsi)*. Malang: Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Diambil dari: <http://etheses.uin-malang.ac.id/9351/>
- Fridayanti. (2015). *Religiusitas, Spritualitas Dalam Kajian Psikologi dan Urgensi Perumusan Religiusitas Islam*. Jurnal Ilmiah Psikologi, Vol. 2, No. 2, 199-208. Diakses dari <https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/psy/article/view/460>.
- Goleman, D. (2019). *Emotional Intelligence : Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hidayati, R., Purwanto, Y., Yuwono, S. (2008). *Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Psikologi, Vol. 2, No.1, 91-96. Diakses dari <https://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/psiko/article/view/249>.
- Ika. (2019, 28 Desember). *Polisi Pelanggar Kode Etik Makin Banyak pada 2019*. Diakses pada 19 Mei 2020, dari <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20191228181912-12-460697/polisi-pelanggar-kode-etik-makin-banyak-pada-2019>.
- Ismiradewi. (2019). *Hubungan Religiusitas dengan Kecerdasan Emosi Remaja di Panti Asuhan*. Prosiding Seminar Nasional Magister Psikologi Universitas Ahmad Dahlan, 82-88. Diakses dari <http://seminar.uad.ac.id/index.php/snmpuad/article/view/2992>
- Kenedy, T. F., Rumengan, J., & Manjang, Y. (2019). *Determination of Leadership, Work Discipline and Work Ability with Organizational Commitment As An Intervening Variabel on The Performance of The Personnel of Satlantas Karimun Regional Police Using Partial Least Square (PLS)*. Jurnal Zona Manajemen, Vol. 9, No. 3, 21-30. ISSN : 2087-6998. Diakses dari <http://ejurnal.univbatam.ac.id>.
- Lastriani, E. (2014). *Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Anggota pada Satlantas Polresta Pekanbaru*. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, Vol.11, No. 2, 353-367. ISSN: 1829 – 9822. Diakses dari <https://media.neliti.com>.
- Livingstone, H.A., & Day, A.L. (2005). *Comparing the Construct and Criterion-Related Validity of Ability-Based and Mixed-Model Measures of Emotional Intelligence*. Journal Indexing and Metrics, Vol. 65, No. 5, 757-778. Diakses dari <https://psycnet.apa.org/doi/10.1177/0013164405275663>
- Malekar, S., & Mohanty, R.P. (2009). *Factors Affecting Emotional Intelligence: an Empirical Study for Some School Students in India*. Journal of Management, Vol.5, No. 1, 23-42. Diakses dari <https://www.researchgate.net>
- Mukarromah, E. (2008). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional ( Emotional Intelligence ) dengan Perilaku Agresif Pada Polisi Samapta di Polda Metro Jaya*. Jurnal Psikologi, Vol. 6, No. 1, 39-50. Diakses dari <https://adoc.tips/hubungan-antara-kecerdasan-emosional-emotional-intelligence-.html>.

- Nicolaus. (2019, 14 Oktober). Tak Terima Mobilnya Ditilang, Oknum Polisi Ini Maki-maki dan Ancam Bunuh 2 Petugas Dishub yang Menindak : Gue Tembak Pala Lo, Nanti!. Diakses pada 21 Mei 2020, dari <https://hot.grid.id/read/181884647/tak-terima-mobilnya-ditilang-oknum-polisi-ini-maki-maki-dan-ancam-bunuh-2-petugas-dishub-yang-menindak-gue-tembak-pala-lo-nanti?page=all>.
- Nisya, L.S., & Sofiah, D. (2012). *Religiusitas, Kecerdasan Emosional Dan Kenakalan Remaja*. Jurnal Psikologi, Vol.7, No. 2, 562-584. Diakses dari <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jpt/article/view/196>
- Octaviani, E.D., Rustam, A., & Rohmatun. (2011). *Religiusitas dan Kedisiplinan pada Anggota Polri*. Jurnal Proyeksi, Vol. 6, No. 2, 58-67. Diakses dari <http://jurnal.unissula.ac.id>
- Oktoriny, F. (2019). *Penerapan Hukuman Disiplin Terhadap Anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia yang Melakukan Nikah Siri Oleh Provos di Polda Sumbar*. Jurnal Normative, Vol.7, No. 1, 21-29. Diakses dari <https://ojs.unitas-pdg.ac.id/index.php/normatif/article/view/445>
- Pradana, Eflando C.C. (2016). *Proses Peradilan Terhadap Anggota Polri yang Melakukan Tindak Pidana*. Jurnal Varia Justicia, Vol. 12, No. 1, 190-203. Diakses dari <http://journal.ummg.ac.id/index.php/variajusticia/article/view/350>
- Prati, L.M., Liu, Y., & Bass, K. (2007). *Religiosity and Workplace Behavior: A Manifestation of Emotional Intelligence*. Journal of Management, Spirituality, Vol. 4, No. 2, 138-159. Diakses dari <https://doi.org/10.1080/14766080709518655>.
- Puspita, N. A., Hardjanto, U. S., & Soemarmi, A. (2016). Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Komisi Kode Etik Kepolisian Republik Indonesia (Studi Kasus pada Kepolisian Daerah Jawa Tengah). Diponegoro Law Journal, Vol. 5, No. 3, 1-17. Diakses dari <https://media.neliti.com>.
- Putra, N.P. (2018, 27 Desember). *Kapolri: Polisi Pengguna Narkoba Naik 2,8 Persen di 2018*. Diakses pada 19 Mei 2020, dari <https://www.liputan6.com/news/read/3857796/kapolri-polisi-pengguna-narkoba-naik-28-persen-di-2018>.
- Raharjo, A. (2006). *Hukum dan Dilema Pencitraannya ; Transisi Paradigmatis Ilmu Hukum Dalam Teori dan Praktek*. Jurnal Hukum Pro Justitia, Vol. 24, No. 1, 12-26. Diakses dari <http://journal.unpar.ac.id>
- Raharjo, A., & Angkasa. (2007). *Profesionalisme Polisi dalam Penegakan Hukum*. Jurnal Dinamika Hukum, Vol. 11, No. 3, Hal 389-401. Diakses dari <https://dinamikahukum.fh.unsoed.ac.id> .
- Respati, W.S., Arifin, W.P., Ernawati. (2007). *Gambaran Kecerdasan Emosional Siswa Berbakat di Kelas Akselerasi SMA di Jakarta*. Jurnal Psikologi, Vol. 5, No. 1, 30-61. Diakses dari <https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-4981-IBUWIN.pdf> .

- Salovey, P., & Mayer, J.D. (1990). *Emotional Intelligence*. *Journal Indexing and Metrics*, Vol. 9, No. 3, 185-211. Diakses dari <https://doi.org/10.2190%2FDUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sarwani. (2019). *Pengaruh Kinerja Polri dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada SIM Satlantas Polres Tanggamus*. *Jurnal Simplex*, Vol. 2, No. 2, 42-48. Diakses dari <https://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JS/article/view/369>.
- Sebastian, A. (2019). *Inovasi Pelayanan SIM Booking di Satlantas Polres Kudus*. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol. 1, No. 1, 1-13. Diakses dari <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/6609/3482>
- Shata, N. I., & Wilani, Ni Made A. (2019). *Pengaruh Religiusitas Terhadap Kecerdasan Emosi pada Siswa Perempuan SMA Muhammadiyah 1 Denpasar*. *Jurnal Psikologi Udayana. Edisi Khusus Kesehatan Mental*, 165-175. Diakses dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/psikologi/article/view/47160>
- Shearer, C.B. (2006). *Exploring The Relationship Among The Multiple Intelligences and Emotional Intelligence*. Unpublished manuscript, Kent State University, 1-22. Diakses dari <http://insingerinsightkids.com>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V.W. (2014). *Metodologi Penelitian; Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Utama, I Kadek A.B., & Surya, I.B.K. (2019). *Pengaruh Religiusitas, Adversity Quotient dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Stres Kerja*. *Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No.5, 3138-3165. Diakses dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/45367>.
- Wijayanto, D.E. (2015). *Kewenangan Provos dalam Menghadapi Penyalahgunaan Senjata Api oleh Anggota Kepolisian*. *Jurnal Independent*, Vol. 3, No. 2, 36-58. Diakses dari [https://www.researchgate.net/publication/333138659\\_KEWENANGAN\\_PROVOS\\_DALAM\\_MENGHADAPI\\_PENYALAHGUNAAN\\_SENJATA\\_API\\_OLEH\\_ANGGOTA KEPOLISIAN](https://www.researchgate.net/publication/333138659_KEWENANGAN_PROVOS_DALAM_MENGHADAPI_PENYALAHGUNAAN_SENJATA_API_OLEH_ANGGOTA KEPOLISIAN)
- Yudistiro, I.A. (2015). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Guru dengan Komitmen Organisasi Sebagai Moderasi*. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, Vol. 9, No. 1, 38-50. Diakses dari <http://ejournal.unisri.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/1002>.
- Yusup, F. (2018). *Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif*. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, Vol. 7, No. 1, 17-23. Diakses dari <https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/jtik/article/view/2100>
- YZ, Yazie R., & Saleh, R. (2018). *Kreativitas Satlantas Aceh Besar Mengemas Pesan-Pesan Komunikasi Persuasif dalam Mensosialisasikan Ketaatan*

*Berlalu Lintas*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah, Vol. 4, No. 1, 1-14.  
Diakses dari <http://www.jim.unsyiah.ac.id/FISIP/article/view/10913>

