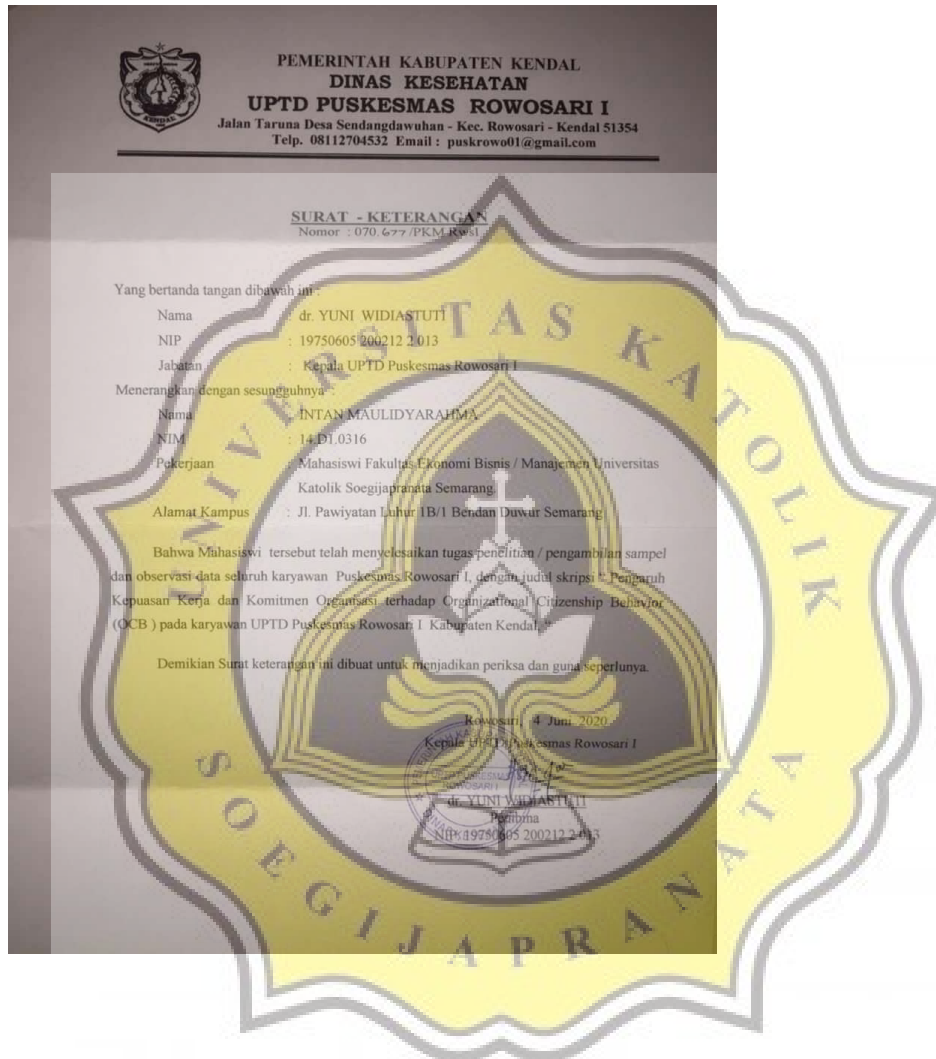


Lampiran 1

Surat keterangan telah menyelesaikan penelitian atau pengambilan sampel dan observasi data pada UPTD Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal.



Lampiran 2

DAFTAR KUESIONER PRA-SURVEY
***Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada**
UPTD PUSKESMAS ROWOSARI I KABUPATEN KENDAL

A.DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia). Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda silang [X] pada kotak yang disediakan.

1. Jenis kelamin Anda:

- [1] Pria
- [2] Wanita

2. Berapakah usia Anda:

- [1] 20-35 tahun
- [2] 35-45 tahun
- [3] >45 tahun

3. Tingkat pendidikan terakhir Anda:

- [1] SLTA/ Sederajat
- [2] Diploma
- [3] S1
- [4] Lainnya:

4. Sudah berapa lama Anda bekerja:

- [1] 1 -2 tahun
- [2] 2-4 tahun
- [4] 4-6 tahun
- [5] >6 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Responden diharapkan membaca pengertian mengenai OCB sebelum memberikan jawaban.

1. Pengertian *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai perilaku pilihan yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi tersebut secara efektif atau merupakan bentuk perilaku pilihan (perilaku sukarela), suka menolong dan inisiatif individual, dari seorang karyawan untuk mau melakukan tugas diluar tanggung jawab atau kewajibannya demi kemajuan dan keuntungan organisasi.

2. Berikut adalah faktor – faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Bapak/Ibu dimohon untuk mengisi dengan memberikan tanda (X) pada faktor – faktor tersebut (Pilihan jawaban boleh lebih dari 1) :

- [1] Budaya Organisasi
- [2] Iklim Organisasi
- [3] Kepribadian
- [4] Moral Karyawan
- [5] Komitmen Organisasi
- [6] Kepuasan Kerja
- [7] Kepemimpinan
- [8] Kepercayaan pada Pimpinan
- [9] Dukungan atau Motivasi
- [10] _____ (boleh diisi sendiri)

Lampiran 3

Kepada

Yth. Karyawan UPTD Puskesmas Rowosari 1

Kabupaten Kendal

Assalamualaikum warohmatullohi wabarokatuh

Kepada seluruh karyawan yang saya hormati. Melalui surat pengantar ini saya yang bernama :

Nama : Intan Maulidyarahma
NIM : 14.D1.0316
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Mengharapkan partisipasi dari seluruh karyawan untuk mengisi angket ini dengan tujuan mengadakan penelitian yang berkaitan dengan skripsi yang saya ajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang berjudul **"PENGARUH KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN UPTD PUSKESMAS ROWOSARI 1 KABUPATEN KENDAL"**

Untuk itu saya mengharapkan partisipasi dan kejujuran dari karyawan puskesmas Rowosari untuk mengisi angket ini.

Atas partisipasi dari seluruh karyawan, saya sampaikan terima kasih.

Walaikumsalam warohmatullohi wabarokaatuh.

Hormat saya,

Intan Maulidyarahma

14.D1.0316

ANGKET PENELITIAN
PUSKESMAS ROWOSARI 1 KABUPATEN KENDAL

Petunjuk pengisian

1. Pernyataan dibawah ini hanya semata –mata untuk data penelitian dalam rangka menyusun TAS (Tugas Akhir Skripsi).
2. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi Saudara/i dengan cara memberi tanda silang(X).
3. Isilah data responden berikut berdasarkan kriteria yang Bapak/Ibu/Saudara-imiliki.

Data Responden:

Jenis Kelamin : () 1. Laki-laki 2. Perempuan

Umur : () Tahun

Pendidikan terakhir : ()

1. Sekolah Dasar
2. Sekolah Menengah tingkat Pertama
3. Sekolah Menengah tingkat Atas
4. Diploma
5. Sarjana (S1)

Pengalaman dan lama kerja : Tahun Bulan

Keterangan:

Keterangan	Arti	Angka
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

1. Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya semangat saat melayani masyarakat					
2	Saya merasa puas saat melayani masyarakat.					
3	Saya merasa puas bekerja sebagai karyawan Puskesmas					
4	Saya puas dengan atasan-atasan di Puskesmas.					
5	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan dalam setiap pekerjaan					
6	Karyawan aktif dalam sistem organisasi puskesmas.					
7	Saya merasa kebijakan di Puskesmas sudah sesuai untuk karyawan di Puskesmas.					
8	Kebijakan untuk karyawan sudah bisa dirasakan oleh karyawan					
9	Saya merasa puas dengan kebijakan puskesmas untuk masyarakat dalam layanan kesehatan					
10	Saya puas dengan dukungan terhadap karyawan dari Puskesmas					
11	Saya merasakan dukungan sosial dan moral sebagai karyawan puskesmas					
12	Saya puas dengan kemajuan di Puskesmas dalam bidang pelayanan					
13	Saya merasa puas dengan kesempatan untuk memperoleh promosi jabatan.					

2. Komitmen Organisasional

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa senang untuk menghabiskan karir saya di organisasi ini.					
2	Saya merasa bangga menjadi bagian dari organisasi ini.					
3	Saya merasa seolah-olah masalah organisasi menjadi masalah pribadi.					
4	Saya merasa sulit untuk terikat dengan organisasi lain, seperti perusahaan di tempat saya bekerja					
5	Saya tidak pernah merasa menjadi bagian dari keluarga pada organisasi ini.					
6	Saya tidak mempunyai ikatan emosi dengan organisasi ini.					
7	Organisasi ini banyak memiliki makna pribadi bagi saya.					
8	Saya tidak mempunyai rasa memiliki terhadap organisasi ini.					
9	Saya tidak takut akan apa yang terjadi apabila berhenti dari pekerjaan, tanpa memiliki cadangan pekerjaan.					
10	Akan sangat sulit bagi saya untuk meninggalkan organisasi sekarang, walaupun saya ingin.					
11	Banyak resiko jika saya memutuskan untuk meninggalkan organisasi saya sekarang.					
12	Saya tidak akan rugi jika meninggalkan organisasi sekarang					
13	Saat ini, tetap bersama organisasi merupakan kebutuhan yang sangat saya inginkan.					
14	Saya merasa mempunyai beberapa pilihan untuk memutuskan pergi meninggalkan organisasi.					

15	Salah satu dari sedikit konsekuensi serius untuk meninggalkan organisasi ini akan menjadi kekurangan alternatif yang tersedia.						
16	Salah satu alasan saya untuk terus bekerja di organisasi ini ialah jika saya meninggalkan organisasi maka akan mengorbankan manfaat yang diberikan organisasi saya yang tidak didapat dari perusahaan lain						
17	Saya tetap percaya dan loyal kepada satu organisasi.						
18	Saya tidak percaya bahwa orang tersebut harus selalu setia kepada organisasinya.						
19	Berpindah dari satu organisasi ke organisasilainnya sangat tidak terlihat etis bagi saya.						
20	Salah satu alasan saya untuk tetap bekerja di organisasi ini adalah saya percaya bahwa loyalitas sangat penting oleh karena itu saya merasa mempunyai kewajiban moral untuk bertahan.						
21	Jika saya ditawari untuk pekerjaan yang lebih baik di tempat lain, saya tidak akan meninggalkan perusahaan ini.						
22	Saya diajari untuk percaya bahwa seseorang harus setia kepada organisasinya.						
23	Hal yang baik akan terjadi apabila seseorang setia kepada organisasinya.						
24	Saya tidak memikirkan yang diinginkan sebuah perusahaan adalah pria dan wanita.						

3. Organizational Citizenship Behavior

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya bersedia menolong karyawan lain yang membutuhkan bantuan					
2	Saya bersedia memberikan pengarahan terhadap karyawan puskesmas baru..					
3	Saya bersedia membantu karyawan Puskesmas lain berkaitan dengan permasalahan pekerjaan yang ada dalam organisasi Puskesmas					
4	Saya rela untuk bekerja melebihi waktu yang ditentukan dalam Puskesmas					
5	Saya patuh terhadap peraturan yang berlaku di Puskesmas.					
6	Saya memiliki kesadaran menggunakan peralatan dengan baik di Puskesmas					
7	Saya memiliki kesadaran untuk selalu menjaga hubungan agar terhindar dari masalah-masalah interpersonal dengan karyawan Puskesmas					
8	Saya bersedia mengingatkan rekan kerja akan dampak tindakan yang dilakukan.					
9	Saya memiliki kesadaran untuk tidak membuat masalah dengan karyawan lain					
10	Saya tidak suka mengeluh dalam bekerja di organisasi Puskesmas					
11	Saya tidak membesar besarkan masalah diluar proporsinya karyawan					
12	Saya tidak mengeluh tentang segala sesuatu yang terjadi dalam Puskesmas.					
13	Saya selalu mengikuti segala pertemuan di dalam Puskesmas untuk karyawan					
14	Saya selalu mengikuti informasi dalam Puskesmas					
15	Saya selalu menjaga nama baik Puskesmas					



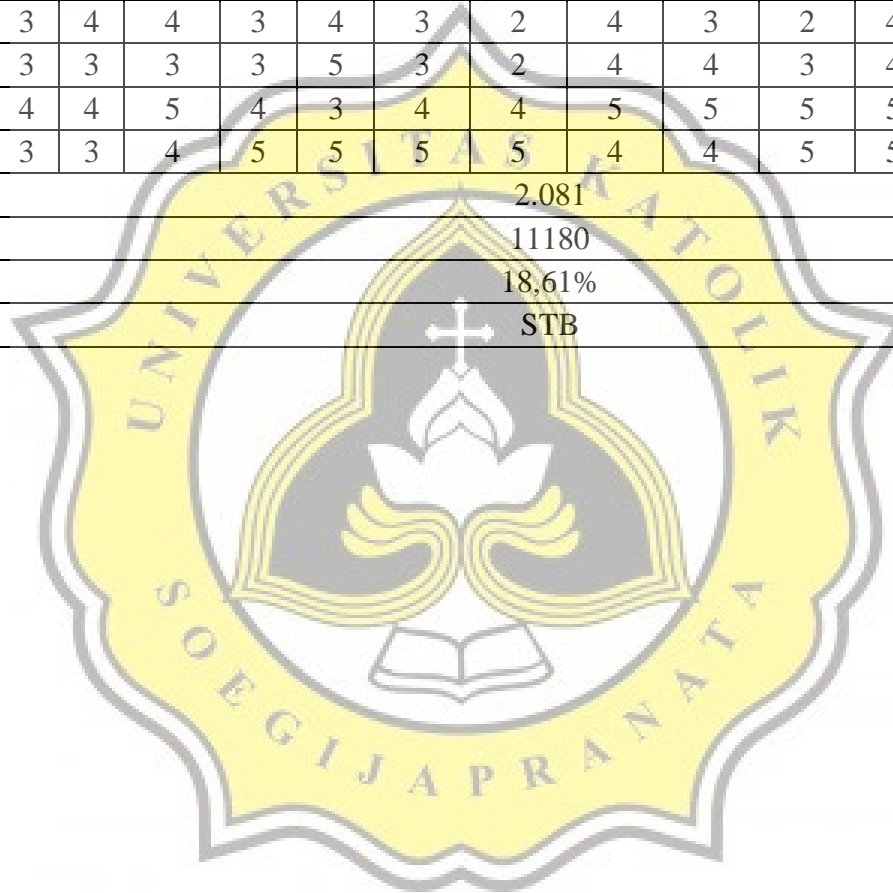
Lampiran 4

TABULASI HASIL PENELITIAN

No	Kode res	Kepuasan kerja													% Skor
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	R-1	4	5	5	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	75,4%
2	R-2	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	69,2%
3	R-3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	81,5%
4	R-4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	83,1%
5	R-5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	87,7%
6	R-6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64,6%
7	R-7	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	83,1%
8	R-8	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	75,4%
9	R-9	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	5	5	3	70,8%
10	R-10	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	63,1%
11	R-11	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	84,6%
12	R-12	5	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	73,8%
13	R-13	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	5	75,4%
14	R-14	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	86,2%
15	R-15	4	5	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	81,5%
16	R-16	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	83,1%
17	R-17	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	87,7%
18	R-18	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	90,8%
19	R-19	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	80,0%

20	R-20	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	3	81,5%
21	R-21	4	5	2	4	5	3	3	3	4	5	3	3	4	73,8%
22	R-22	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	90,8%
23	R-23	4	4	5	3	5	4	4	3	5	5	4	3	4	81,5%
24	R-24	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	5	5	76,9%
25	R-25	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	89,2%
26	R-26	5	5	5	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	76,9%
27	R-27	5	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	75,4%
28	R-28	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	86,2%
29	R-29	5	5	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	83,1%
30	R-30	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	81,5%
31	R-31	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	70,8%
32	R-32	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	83,1%
33	R-33	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	83,1%
34	R-34	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	87,7%
35	R-35	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	75,4%
36	R-36	1	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	1	3	64,6%
37	R-37	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	75,4%
38	R-38	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	75,4%
39	R-39	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	73,8%
40	R-40	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	84,6%
41	R-41	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	89,2%
42	R-42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	87,7%
43	R-43	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	90,8%

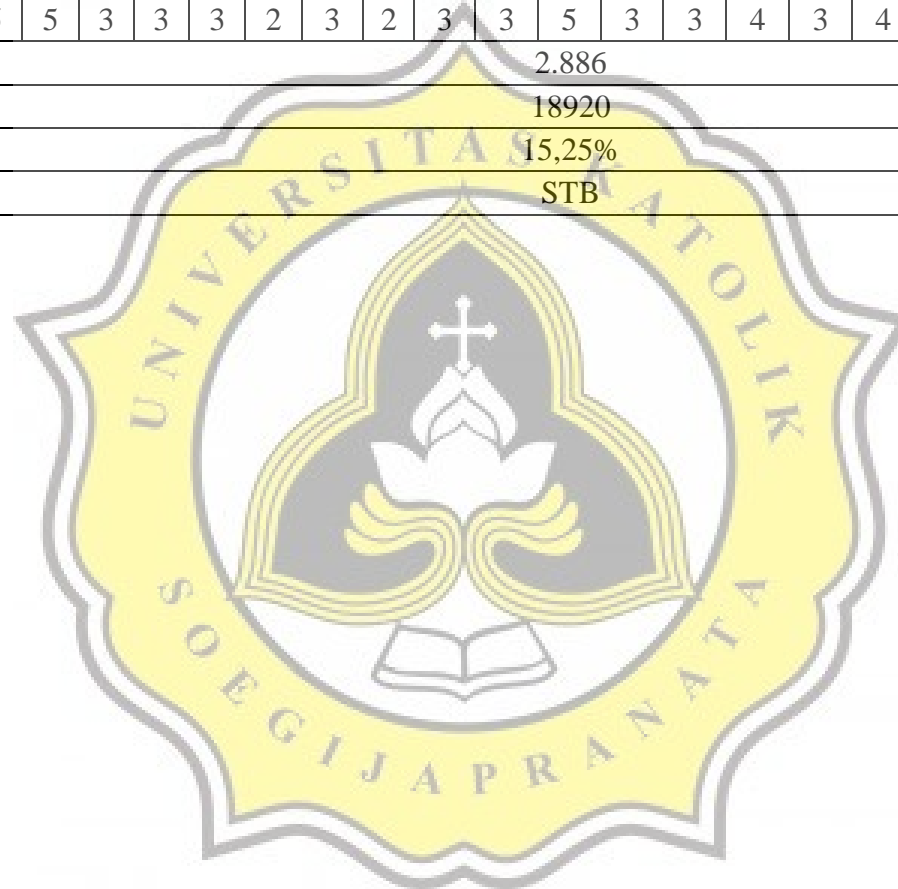
44	R-44	5	4	5	3	3	3	2	3	3	5	5	4	5	76,9%
45	R-45	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	64,6%
46	R-46	3	3	3	3	5	3	2	4	4	3	4	4	4	69,2%
47	R-47	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	86,2%
48	R-48	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	89,2%
Skor Empiris		2.081													
Skor Ideal		11180													
Persentase skor		18,61%													
Kriteria		STB													
		80%													



No	Kode res	Komitmen Organisasional																						% Skor
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	R-1	4	4	2	3	2	4	3	4	3	4	4	3	5	3	3	3	2	4	3	3	4	3	66,4%
2	R-2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	4	2	4	5	3	5	4	3	57,3%
3	R-3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	65,5%	
4	R-4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	70,0%
5	R-5	5	5	3	2	2	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	2	4	4	4	4	4	3	77,3%
6	R-6	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	65,5%
7	R-7	5	4	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	73,6%
8	R-8	4	4	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	57,3%
9	R-9	5	5	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	62,7%
10	R-10	4	5	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	60,0%
11	R-11	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	73,6%
12	R-12	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	62,7%
13	R-13	2	2	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	55,5%
14	R-14	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	65,5%
15	R-15	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	77,3%
16	R-16	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	68,2%
17	R-17	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	74,5%
18	R-18	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	76,4%
19	R-19	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	2	2	3	2	3	55,5%
20	R-20	2	3	3	4	2	3	5	4	4	2	3	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	68,2%
21	R-21	3	4	3	3	3	5	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	62,7%
22	R-22	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	70,0%

23	R-23	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	62,7%
24	R-24	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	2	68,2%
25	R-25	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	81,8%
26	R-26	5	5	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	5	65,5%
27	R-27	2	4	2	2	1	1	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	60,0%
28	R-28	4	4	2	3	4	4	2	4	4	2	4	2	3	3	4	2	4	4	2	2	2	2	60,9%
29	R-29	4	5	4	5	2	2	2	3	4	2	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	67,3%
30	R-30	4	4	4	3	2	2	1	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	67,3%
31	R-31	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	63,6%
32	R-32	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	4	5	3	4	5	3	60,0%
33	R-33	3	5	5	2	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	70,9%
34	R-34	5	5	3	3	2	2	4	2	3	2	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	75,5%
35	R-35	4	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	71,8%
36	R-36	4	3	2	2	3	3	2	3	1	4	3	4	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	58,2%
37	R-37	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	4	4	2	3	2	3	2	2	3	52,7%
38	R-38	2	3	2	2	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	57,3%
39	R-39	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	55,5%
40	R-40	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	1	3	54,5%
41	R-41	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	67,3%
42	R-42	4	4	2	2	2	2	5	5	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	3	68,2%
43	R-43	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	82,7%
44	R-44	4	4	2	2	2	2	4	5	3	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	75,5%
45	R-45	3	2	5	5	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	63,6%
46	R-46	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	4	3	3	4	5	2	2	3	2	52,7%

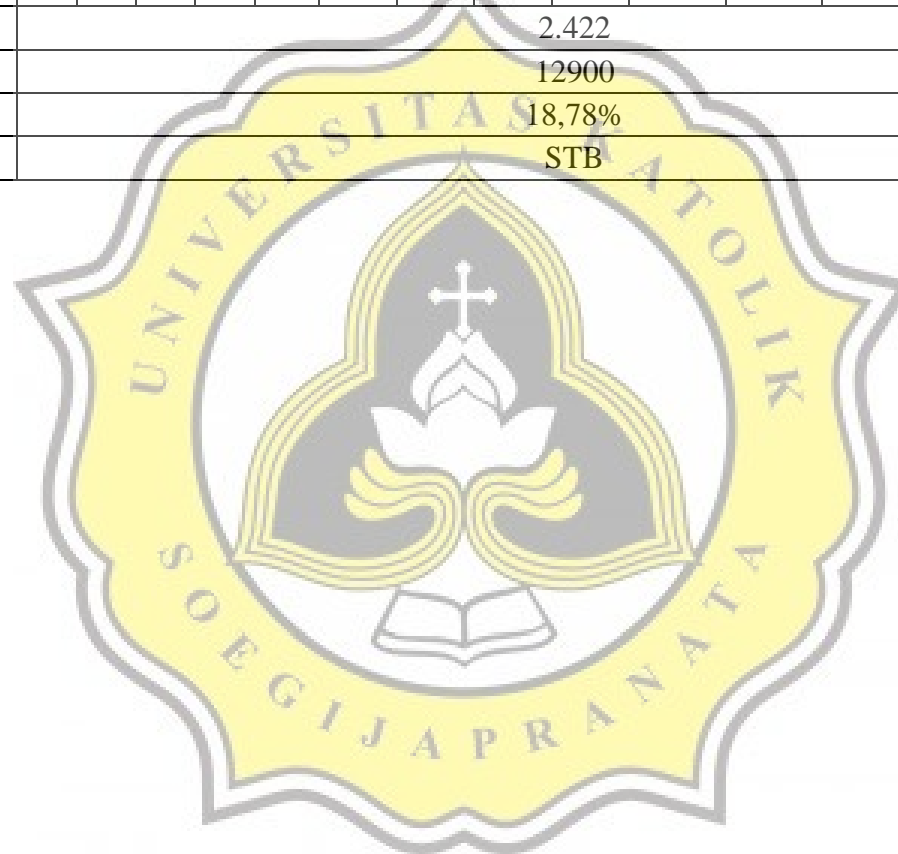
47	R-47	4	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	55,5%
48	R-48	5	5	5	3	3	3	2	3	2	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	71,8%
Skor Empiris		2.886																				66%		
Skor Ideal		18920																						
Persentase skor		15,25%																						
Kriteria		STB																						



No	Kode res	OCB															% Skor
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	R-1	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	5	76,0%
2	R-2	4	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	2	4	4	74,7%
3	R-3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	88,0%
4	R-4	4	5	3	1	4	4	3	5	4	3	3	4	3	5	5	74,7%
5	R-5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	84,0%
6	R-6	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	74,7%
7	R-7	5	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	80,0%
8	R-8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	80,0%
9	R-9	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	5	74,7%
10	R-10	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	5	74,7%
11	R-11	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	81,3%
12	R-12	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	78,7%
13	R-13	4	5	4	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	78,7%
14	R-14	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	78,7%
15	R-15	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	90,7%
16	R-16	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	85,3%
17	R-17	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	93,3%
18	R-18	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	92,0%
19	R-19	4	4	4	3	4	4	2	5	3	4	4	4	3	5	5	77,3%
20	R-20	5	5	4	3	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	77,3%
21	R-21	4	4	5	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4	73,3%
22	R-22	5	4	4	4	3	3	3	4	2	2	4	5	5	5	5	77,3%

23	R-23	5	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	80,0%
24	R-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80,0%
25	R-25	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	96,0%
26	R-26	5	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	5	73,3%
27	R-27	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	5	74,7%
28	R-28	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	80,0%
29	R-29	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	84,0%
30	R-30	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	76,0%
31	R-31	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	86,7%
32	R-32	4	4	4	2	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	77,3%
33	R-33	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	86,7%
34	R-34	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	90,7%
35	R-35	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	76,0%
36	R-36	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	78,7%
37	R-37	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	74,7%
38	R-38	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	73,3%
39	R-39	5	5	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	74,7%
40	R-40	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	82,7%
41	R-41	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	76,0%
42	R-42	5	4	5	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	85,3%
43	R-43	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	86,7%
44	R-44	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	81,3%
45	R-45	5	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	78,7%
46	R-46	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	66,7%

47	R-47	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	1	5	4	82,7%
48	R-48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	93,3%
Skor Empiris		2.422														81%	
Skor Ideal		12900															
Persentase skor		18,78%															
Kriteria		STB															




9.43% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

2.5% IN QUOTES

Report #11470718

BAB I PENDAHULUAN Adanya sumber daya manusia berperan bagi perusahaan bagi nilai untuk kelangsungan jangka panjangnya. Semakin baik pengelolaan sumber daya manusia, maka diharapkan sumber daya manusia akan berkembang menjadi Human Capital Investment (HCI) (Sudaryo, 2018:3). Kualitas sumber daya manusia yang tinggi tentu saja sangat dibutuhkan agar para anggota organisasi dapat melakukan peranan sebagai pelaksana yang handal dalam fungsi-fungsi organisasi. Salah satunya dalam fungsi organisasi di bidang pelayanan kesehatan masyarakat yang dituntut terhadap pelayanan kesehatan yang bermutu demi kesejahteraan bersama. Sebuah pelayanan kesehatan yang banyak dimanfaatkan oleh masyarakat dan kualitas sumber daya manusia yang bisa dinilai adalah pelayanan kesehatan Puskesmas. Pusat Kesehatan Masyarakat atau Puskesmas adalah lembaga yang mengadakan usaha bidang kesehatan dengan sifat menyeluruh, terangkai, terpadu, diterima oleh masyarakat. Dengan fungsi untuk memanfaatkan hasil ilmu pengetahuan dan teknologi. Adanya biaya yang bisa diemban oleh masyarakat dan pemerintah. Puskesmas membutuhkan perhatian yang berhubungan dengan jasa bidang kesehatan. Karyawan Puskesmas yang berperan penting dalam pelayanan kesehatan pada masyarakat meliputi tenaga medis, dokter umum, dokter gigi, perawat, perawat