

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN
UPTD PUSKESMAS ROWOSARI I
KABUPATEN KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Intan Maulidyarahma

14.D1.0316

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Intan Maulidyarahma
NIM : 14.D1.0316
Alamat lengkap di Semarang : Jalan Karangrejo Tengah X No 6 Kec. Gajahmungkur
Kota Semarang
Nama Orang Tua : Ediy Purnomo
Alamat Orang Tua : Ds. Gebanganom RT 03/01 Kec. Rowosari Kab. Kendal
Nomor Telepon Orang Tua : +62 813-2560-4112
Nomor Handphone Mahasiswa : +62 877- 6038-8402
Nomor Handphone anggota keluarga terdekat: +62 857-1441-2989 (Kakak/Adik/Saudara)

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan UPTD Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal". Merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 9 Oktober 2020



METERAI TEMPEL
6000
ENAM RIBURUPIAH

(Intan Maulidyarahma)



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan UPTD Puskesmas Rowosari I Kabupaten Kendal

Diajukan oleh : Intan Maulidyarahma

NIM : 14.D1.0316

Tanggal disetujui : 26 Oktober 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=14.D1.0316

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Maulidyarahma

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

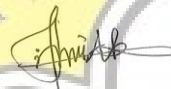
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan UPTD Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 26 Oktober 2020

Yang menyatakan



(Intan Maulidyarahma)

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

KATA PENGANTAR

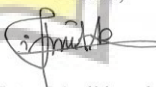
Segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga berhasil menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul "PENGARUH KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN UPTD PUSKESMAS ROWOSARI 1 KABUPATEN KENDAL". Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini, penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. B. Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing, mengarahkan dengan sabar selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen S1 jurusan Manajemen Unika Soegijapranata yang telah mendukung penulis melalui berbagai macam dinamika pembelajaran.
3. Kedua orangtua saya yang telah mendidik, mengarahkan dan mendoakan saya hingga skripsi saya selesai dengan baik.
4. Seluruh karyawan UPTD Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal selaku narasumber penelitian skripsi saya.
5. Sahabat saya Nissa, Tyas, Dita, Reza dan Rezky yang selalu memotivasi, menyemangati saya dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat terbuka dengan adanya kritik dan saran dari seluruh pembaca demi kebaikan penulis ke depannya.

Semarang, 26 Oktober 2020

Penulis,



(Intan Maulidyarahma)

ABSTRAK

Oleh : Intan Maulidyarahma
NIM : 14.D1.0316
Program Studi Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan mengetahui pengaruh kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Data yang diperoleh berasal dari kuesioner yang dibagikan peneliti kepada seluruh karyawan Puskesmas Rowosari I Kabupaten Kendal berjumlah 48 orang. Hasil penelitian diperoleh informasi bahwa (1) tanggapan responden mengenai kepuasan kerja termasuk dalam kategori sangat tinggi, mengenai komitmen organisasi termasuk dalam kategori tinggi, mengenai perilaku OCB termasuk dalam kategori sangat tinggi, (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, (3) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, dan (4) kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap OCB.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

By : Intan Maulidyarahma
NIM : 14.D1.0316
Management Program

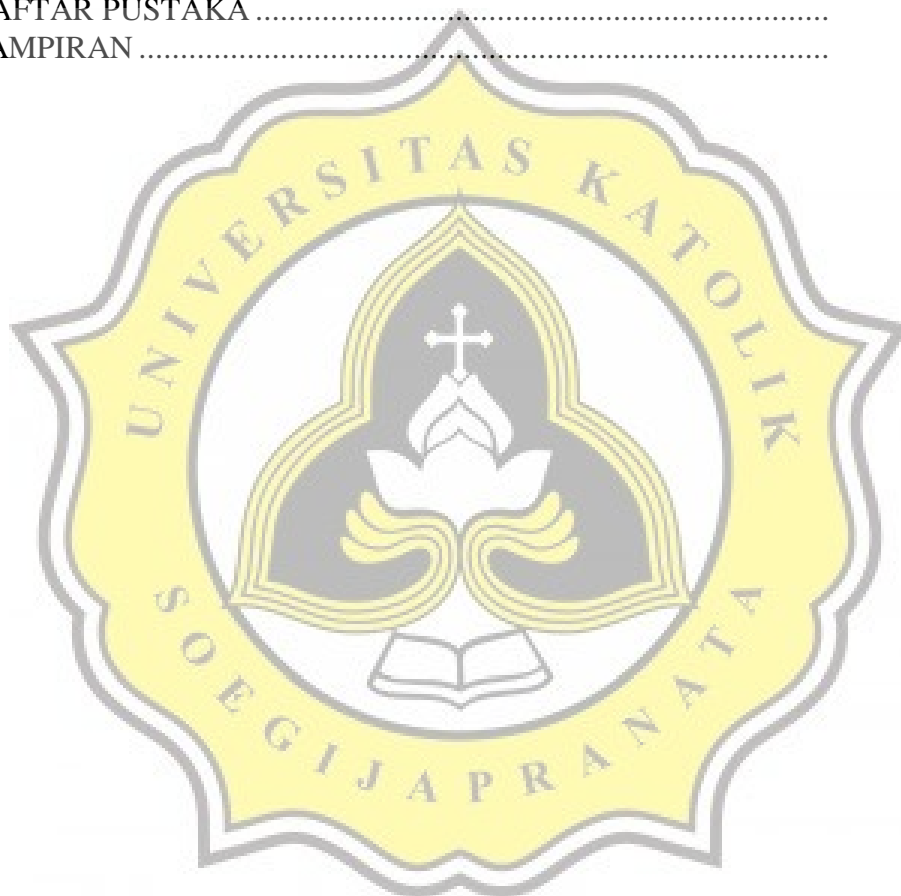
This study aims to describe job satisfaction, organizational commitment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) and to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB). The data obtained came from a questionnaire distributed by researchers to all employees of Rowosari I Public Health Center, Kendal Regency, totaling 48 people. The results obtained information that (1) respondents' responses regarding job satisfaction are included in the very high category, regarding organizational commitment is included in the high category, regarding OCB behavior is included in the very high category, (2) job satisfaction has a positive and significant effect on OCB, (3) commitment organization has a positive and significant effect on OCB, and (4) job satisfaction and organizational commitment have a positive effect on OCB.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 .Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 .Rumusah Masalah.....	5
1.3 .Tujuan Penelitian	6
1.4 .Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	7
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.3 Komitmen Organisasional	14
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	14
2.3.2 Aspek-Aspek Komitmen Organisasional	15
2.3.3 Jenis-Jenis Komitmen Organisasional	16
2.3.4 Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pikir	21
2.6 Hipotesis Penelitian.....	21
2.6 Definisi Operasional	22
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampling.....	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampling	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	29
3.4 Metode Analisis Data	32
3.4.1 Analisis Deskriptif	32
3.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37

4.1 Gambaran Umum Puskesmas	37
4.1.1 Gambaran Umum Responden	40
4.1.2 Analisis Deskriptif	42
4.1.3 Pengujian Hipotesis	49
4.2 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Rowosari 1 Kendal	34



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	22
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.4 Tanggapan terhadap Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4.5 Tanggapan terhadap Komitmen Organisasional	45
Tabel 4.6 Tanggapan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
Tabel 4.7 Persamaan Regresi Berganda.....	50
Tabel 4.8 Uji F (Simultan)	51
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Hipotesis.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Penelitian.....	64
Lampiran 2 Kuesioner Prasurvey	65
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	74

