

BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sehubungan dengan permasalahan penelitian yang diajukan sebagai berikut:

1. Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja yang dimiliki karyawan Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal termasuk dalam kategori sangat tinggi. Tanggapan responden mengenai komitmen organisasi yang dimiliki karyawan Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal termasuk dalam kategori tinggi. Tanggapan responden mengenai perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dimiliki karyawan Puskesmas Rowosari 1 Kendal termasuk dalam kategori sangat tinggi.
2. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal. Semakin tinggi tingkat indikator yang dicapai maka akan semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang tentunya secara langsung meningkatkan OCB karyawan.
3. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Puskesmas. Semakin tinggi komitmen organisasi yang dimiliki karyawan maka semakin tinggi pula *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan.
4. Kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal. Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja seorang karyawan didukung dengan komitmen organisasi yang dimiliki maka mendorong karyawan untuk melakukan perilaku ekstra atau *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

5.2. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan dalam penelitian ini, maka dapat disarankan sebagai berikut;

1. Bagi Puskesmas Rowosari 1 Kabupaten Kendal

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil kuesioner pada variabel komitmen organisasi, terdapat permasalahan 4 butir yang memiliki rata-rata rendah dimana butir terendah terletak pada pernyataan “tidak mempunyai ikatan emosi dengan organisasi”. Hendaknya dapat menindaklanjuti dengan melakukan evaluasi dan pembuatan program tertentu misalnya melakukan *training-training* dengan tujuan memotivasi para karyawan, melibatkan para karyawan di dalam beberapa keputusan organisasi untuk menumbuhkan rasa memiliki pada diri karyawan terhadap organisasi sehingga karyawan memiliki rasa keterikatan pada organisasi dan tidak mudah untuk meninggalkan organisasi.

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, dapat sebagai acuan peneliti lain untuk meneliti faktor OCB lain seperti iklim organisasi, budaya organisasi, dan pengaruh pimpinan terhadap organisasi atau perusahaan lain dan dapat dijadikan referensi untuk peneliti yang mengkaji kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).