

DAFTAR PUSTAKA

- Darto, Mariman. 2014. "Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris". *Jurnal Borneo Administrator*. Vol. 10. No. 1. pp. 10-34. <https://www.samarinda.lan.go.id/jba/index.php/jba/article/view/167>
- Dewi, Ni Luh Putu Yanti Astika dan Suwandana, I Gusti Made. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No.9, 2016:5643-5670/ <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/22463>
- Hendrawan, Andi, Hari Sucahyawati, Indriyani.2017. "*Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara*". <https://media.neliti.com/media/publications/175931-ID-none.pdf>
- Hutomo, Aryo Wibowo. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Bpad Diy*. Skripsi: Universitas Negeri Yogyakarta. http://eprints.uny.ac.id/26441/1/HutomoAryoWibowo_09408141032.pdf
- Imran, Ramadani (2017). "Pengaruh Kepribadian, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Patra SK. Administrasi Bisnis, Politeknik Jakarta". <https://plj.ac.id/ojs/index.php/jrlab/article/download/135/110>.
- Imran, Ukkas, Dirham Latif. (2017). "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*". *Jurnal Equilibrium*, Vol. 06 No. 01 Februari, hlm 19-23. <https://journal.stiem.ac.id/index.php/jureq/article/view/167>
- Irbayuni Sulastrri (2012) "Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Untuk Pindah Kerja Pada PT. Surya Sumber Daya Energi Surabaya". *Jurnal Vol 6 No. 1*. <https://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/555>
- Kurniawan, Albert (2015). "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT X Bandung". *Jurnal Manajemen*, Vol.15, No.1, November 2015. <https://media.neliti.com/media/publications/115302-ID-pengaruh-komitmen-organisasi-terhadap-or.pdf>
- Podsakoff, P. M., S. B. MacKenzie, J. B. Paine, D. G. Bachrach. 2000. *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestion for the Future Research*. *Journal of Management*. https://www.academia.edu/3123414/Organizational_citizenship_behaviors_a_critical_review_of_the_theoretical_and_empirical_literature_and_suggestions_for_future_research?auto=download

- Ramadhanu, Ariq Jaka. (2015) "Organizational Citizenship Behavior (OCB) Ditinjau Dari Kepuasan Kerja Intrinsik". *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi Volume 4, No.1 Hal. 2*. <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jppp/article/view/5254>
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy (2011). *Organizational Behavior. Fourteenth Edition*. Pearson education. New Jersey 07458. 77-89
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudaryo, Yoyo. Agus Aribowo dan Nunung Ayu Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kempensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja)*. Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Suyono, J. (2015). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Pada Performance Dengan Service Quality, Satisfaction Dan Behavior Intention Sebagai Antecedent. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 4(1), 1–23. <https://www.neliti.com/publications/10526/pengaruh-organizational-citizenship-behavior-pada-performance-dengan-service-qua>
- Sumiyarsih, W., Mujiasih, E., & Ariati, J. (2012). "Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang". *Jurnal Psikologi Undip*. 1-9. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/psikologi/article/view/5145/4666>
- Titisari, Purnama. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Vania, Lidya dan Sylvia Diana Purba, 2014. "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Organizational Commitment sebagai Variabel Intervening pada rumah sakit Pantai Indah Kapuk di Jakarta". *Jurnal Vol 11, No 2 (2014)*. <http://ojs.atmajaya.ac.id/index.php/JM/article/view/325>
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Pt. Trubus Swadaya Depok". *Jrmsi - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3(1), 1-16. <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/768>