

SKRIPSI

**PENGARUH INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA DAN DESAIN
ULANG PEKERJAAN TERHADAP KINERJA MANAJER**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2020

SKRIPSI

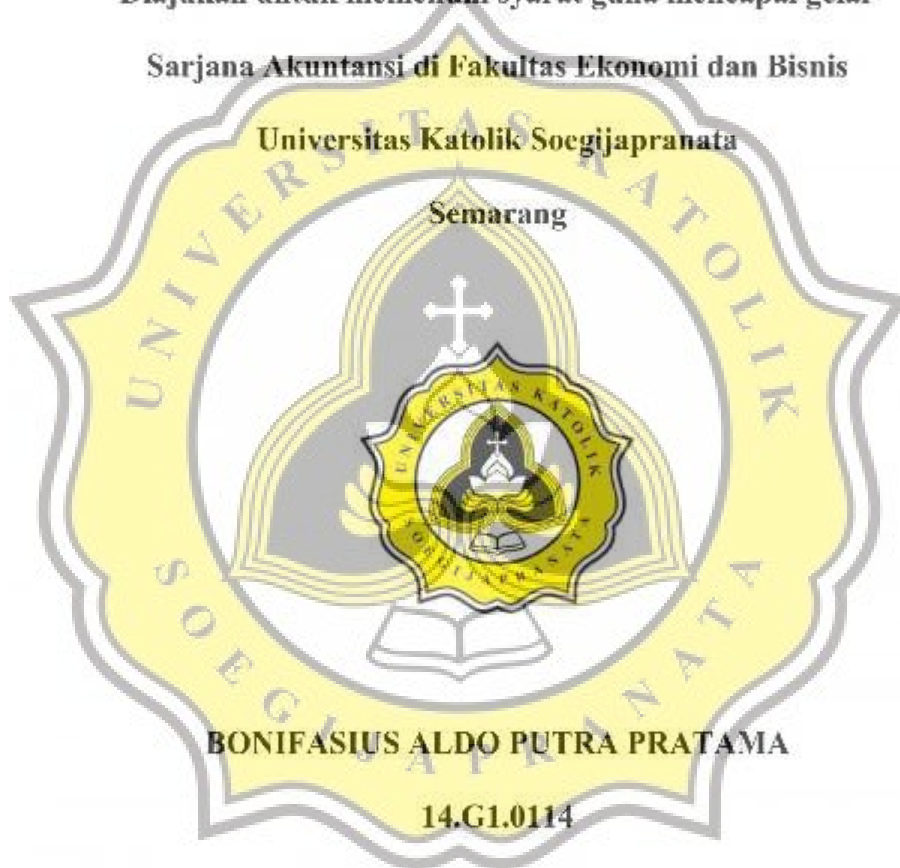
**PENGARUH INTERAKSI ANTARA KEPUASAN KERJA DAN DESAIN
ULANG PEKERJAAN TERHADAP KINERJA MANAJER**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



BONIFASIUS ALDO PUTRA PRATAMA

14.G1.0114

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bonifasius Aldo Putra Pratama

NIM : 14.G1.0114

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Interaksi Antara Kepuasan Kerja Dan Desain Ulang Pekerjaan Terhadap Kinerja Manajer”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 21 Oktober 2020

Yang menyatakan,



Bonifasius Aldo Putra Pratama



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Interaksi Antara Kepuasan Kerja Dan Desain
Ulang Pekerjaan Terhadap Kinerja Manajer

Diajukan oleh : Bonifasius Aldo Putra Pratama

NIM : 14.G1.0114

Tanggal disetujui : 21 Oktober 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Stephana Dyah Ayu S.E.Msi

Penguji 1 : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Penguji 2 : Clara Susilawati SE, M.Si

Penguji 3 : Stephana Dyah Ayu S.E.Msi

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Plt. Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=14.G1.0114

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bonifasius Aldo Putra Pratama

NIM : 14.G1.0114

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Interaksi Antara Kepuasan Kerja Dan Desain Ulang Pekerjaan Terhadap Kinerja Manajer”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 21 Oktober 2020

Yang menyatakan,



Bonifasius Aldo Putra Pratama

KATA PENGANTAR

*“Setiap kesulitan selalu ada kemudahan.
Setiap masalah pasti ada solusi.”*

Puji syukur kepada Tuhan YME, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“Pengaruh Interaksi Antara Kepuasan Kerja Dan Desain Ulang Pekerjaan Terhadap Kinerja Manajer”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Selesaiannya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa Franciscus Wawang Handoko SII dan mama Adriana Listyaningsih SII, tercinta atas dukungan dan cinta yang tanpa hentinya terus mendukung selesainya pendidikan S1 penulis.
2. Adik saya Margareta Chrismalia Destriani yang telah mendukung penulisan skripsi ini.
3. Romo Stefanus Fadjarianto MSF sebagai pembimbing rohani
4. Candida Septriana Marganingsih SE, Ak tercinta yang selalu menyemangati penulisan ini.
5. Ibu Stephana Dyah Ayu SE., MSi. selaku dosen pembimbing yang sangat bekerja sama dalam membimbing penulis.
6. Ibu Dr. Monica Palupi M. SE., MM. dan Ibu Clara Susilawati SE., MSi. selaku dosen penguji dalam mengkritisi tulisan bagi penulis.
7. Seluruh keluarga yang telah mendoakan dan mendukung penulisan skripsi ini.

8. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semarang, 21 Oktober 2020

Yang menyatakan,



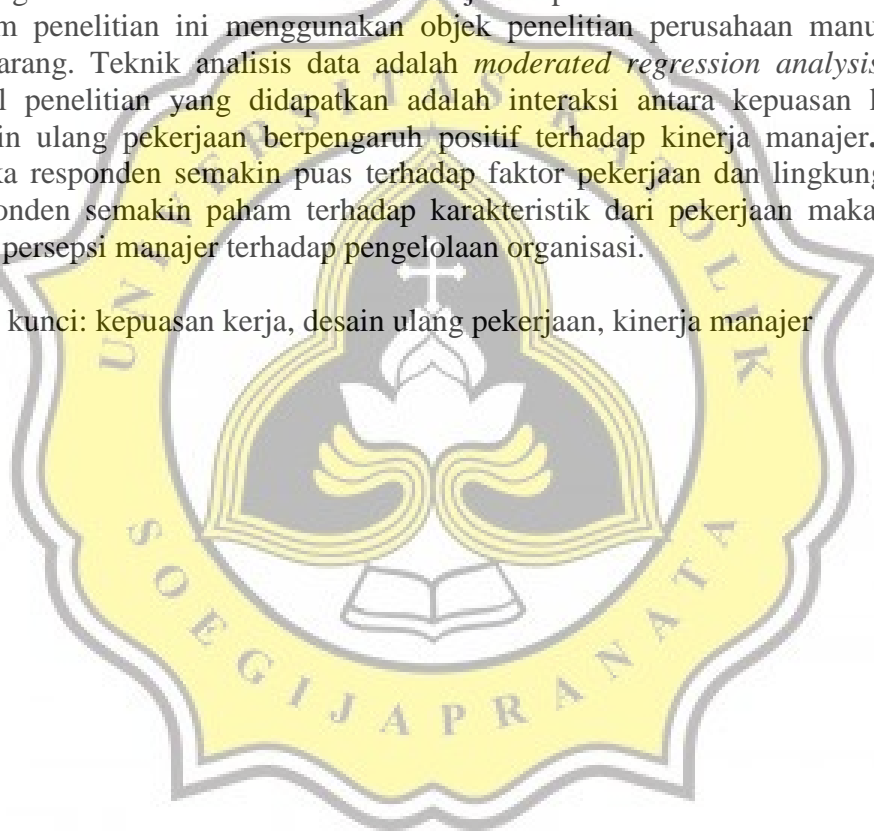
Bonifasius Aldo Putra Pratama



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh interaksi antara kepuasan kerja dan desain ulang pekerjaan terhadap kinerja manajer. Penelitian ini berhubungan dengan *The Hackman-Oldham Theory of Job Design* berkaitan tentang desain ulang pekerjaan dan teori dua faktor Herzberg berkaitan dengan kepuasan kerja yang merupakan teori dalam akuntansi keprilakuan. Penelitian ini mereplikasi dari penelitian Siengthai dan Ngarm (2016) yang mengkaji pengaruh interaksi antara desain ulang pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap kinerja manajer khusus sektor jasa yaitu hotel dan bank. Dalam keterbatasan penelitiannya yaitu karena kendala waktu dan biaya, Siengthai dan Ngarm (2016) kurang meneliti di sektor industri selain jasa seperti industri manufaktur sehingga dalam penelitian ini menggunakan objek penelitian perusahaan manufaktur di Semarang. Teknik analisis data adalah *moderated regression analysis* (MRA). Hasil penelitian yang didapatkan adalah interaksi antara kepuasan kerja dan desain ulang pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja manajer. Artinya, ketika responden semakin puas terhadap faktor pekerjaan dan lingkungan, serta responden semakin paham terhadap karakteristik dari pekerjaan maka semakin baik persepsi manajer terhadap pengelolaan organisasi.

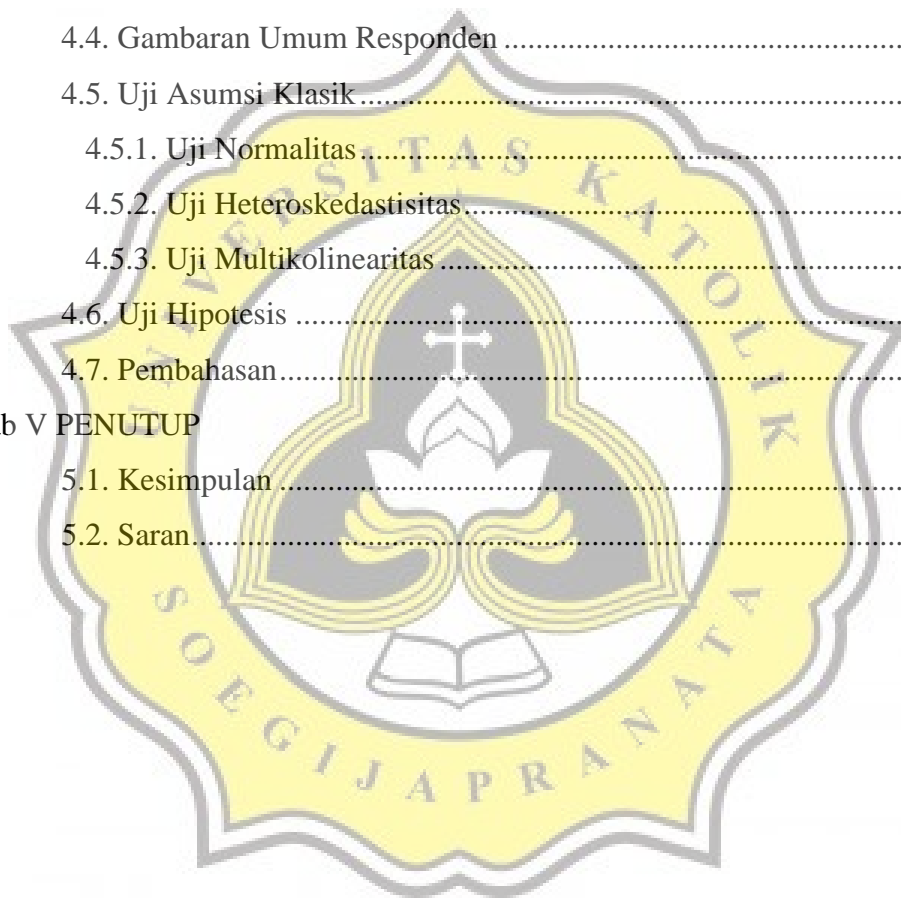
Kata kunci: kepuasan kerja, desain ulang pekerjaan, kinerja manajer



DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Orisinalitas	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel	ix
Bab I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4. Sistematika Penulisan.....	5
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1. Desain Ulang Pekerjaan (<i>Job Redesign</i>).....	7
2.2. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	8
2.3. Kinerja Manajer	10
2.4. Hipotesis.....	11
2.5. Kerangka Pikir	15
2.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	16
2.6.1. Kinerja Manajer (<i>Employee Performance</i>).....	16
2.6.2. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	16
2.6.2. Desain Ulang Perkerjaan (<i>Job Redesign</i>).....	17
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	18
3.2. Populasi dan Sampel	18
3.3. Sumber dan Jenis Data	19
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5. Uji Alat Pengumpulan Data	20

3.6. Uji Hipotesis	21
Bab VI HASIL DAN ANALISIS	
4.1. Karakteristik Responden	24
4.2. Uji Alat Pengumpulan Data	25
4.2.1. Uji Validitas	25
4.2.2. Uji Reliabilitas	27
4.3. Statistik Deskriptif	28
4.4. Gambaran Umum Responden	31
4.5. Uji Asumsi Klasik	33
4.5.1. Uji Normalitas	33
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas	34
4.5.3. Uji Multikolinearitas	34
4.6. Uji Hipotesis	36
4.7. Pembahasan	37
Bab V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	40
5.2. Saran	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian..... 15



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sampel Penelitian.....	19
Tabel 4.1. Tabel Pengembalian Kuesioner	24
Tabel 4.2. Uji Validitas Kinerja Manajer.....	25
Tabel 4.3. Uji Validitas Kepuasan Kerja	26
Tabel 4.4. Uji Validitas Desain Ulang Pekerjaan	26
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.6. Kategori Rentang Skala	28
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Per Variabel	29
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Kinerja Manajer	29
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Desain Ulang Pekerjaan.....	30
Tabel 4.11. Gambaran Umum dan <i>Compare Mean</i> Responden	31
Tabel 4.12. Uji Normalitas.....	33
Tabel 4.13. Uji Heteroskedastisitas.....	34
Tabel 4.14. Uji Multikolinearitas (Tidak Lolos).....	35
Tabel 4.15. Uji Multikolinieritas (Sudah Lolos)	35
Tabel 4.16. Uji Hipotesis	36