

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *ELECTRONIC WALLET (E-WALLET)* DENGAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY DI KOTA SEMARANG

Saudara/i yang terhormat,

Saya peneliti memohon kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi lembar kuesioner penelitian ini. Saya berharap Saudara/i menjawab sesuai dengan apa yang Saudara/i rasakan dan alami sebagai pengguna *E-wallet*. Kesediaan Saudara/i mengisi kuesioner ini adalah bantuan yang sangat berharga bagi saya untuk memperoleh data primer yang dibutuhkan dalam pembuatan skripsi guna meraih gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Dibawah ini adalah daftar pertanyaan dan pertanyaan-pertanyaan identitas responden dan item-item mengenai pengaruh penerimaan teknologi. Untuk itu mohon Saudara/i memberi tanda *tick mark* (✓) atau silang (X) dari setiap pertanyaan berikut sesuai dengan pengalaman setelah Bapak/Ibu/Saudara/i menggunakan *E-Wallet*

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Status : () Pelajar () Mahasiswa () Bekerja

Layanan *E-Wallet* yang sering digunakan:

() GoPay () Link Aja
() DANA () OVO

()..... (lain-lain)

Aplikasi tersebut lebih sering digunakan untuk transaksi apa? (mis: membeli pulsa, belanja, membeli makan, lain-lain)

.....

I. Petunjuk Pengisian

Beri tanda centang (v) yang menjadi jawaban pilihan Saudara/i di salah satu kolom yang tersedia dengan kriteria:

Angka 1 : Sangat tidak setuju

Angka 2: Tidak setuju

Angka 3 : Netral

Angka 4: Setuju

Angka 5: Sangat Setuju



II. Kuesioner

MINAT PENGGUNAAN (Kartaningtyas, 2017 dalam Venkatesh et al., 2003)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya berminat menggunakan <i>E-Wallet</i> untuk melakukan pembayaran secara rutin.					
2	Sebisa mungkin saya akan menggunakan aplikasi <i>E-Wallet</i> saat berbelanja					
3	Saya akan menggunakan <i>E-Wallet</i> seterusnya sebagai pengganti tunai					
4	Saya lebih suka menggunakan <i>E-Wallet</i> dalam kehidupan sehari-hari.					

EKSPEKTANSI KINERJA (Kartaningtyas, 2017 dalam Venkatesh et al., 2003)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	<i>E-Wallet</i> berguna dalam kehidupan saya.					
2	Menggunakan <i>E-Wallet</i> membuat saya menyelesaikan pembelian lebih cepat dan mudah					

3 Menggunakan *E-Wallet* meningkatkan

produktivitas saya.

4 Menggunakan *E-Wallet* meningkatkan

Kesempatan saya mendapat harga

terjangkau.

EKSPEKTANSI USAHA (Kartaningtyas, 2017 dalam Venkatesh et al., 2003)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	<i>E-Wallet</i> sangat jelas dan dapat dipahami.					
2	Akan mudah bagi saya untuk menjadi ahli menggunakan <i>E-Wallet</i> .					
3	Menurut saya <i>E-Wallet</i> mudah digunakan					
4	Belajar untuk mengoperasikan <i>E-Wallet</i> mudah bagi saya.					

PENGARUH SOSIAL (Kartaningtyas, 2017 dalam Venkatesh et al., 2003)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Orang-orang berpengaruh pada tingkah laku saya berpikir bahwa saya seharusnya menggunakan <i>E-Wallet</i>					
2	Orang-orang penting bagi saya berpikir bahwa saya seharusnya menggunakan <i>E-Wallet</i>					
3	Teman dekat saya sangat membantu dalam penggunaan <i>E-Wallet</i>					
4	Secara umum, keluarga telah mendukung penggunaan <i>E-Wallet</i> .					

KONDISI FASILITAS (Kartaningtyas, 2017 dalam Venkatesh et al., 2003)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya memiliki sumber daya yang dibutuhkan untuk penggunaan <i>E-Wallet</i>					
2	<i>E-Wallet</i> banyak bekerja sama dengan <i>merchant</i> lain.					
3	<i>E-Wallet</i> kompatibel dengan sistem lain yang saya gunakan.					

- 4 Ada bagian *customer service* untuk membantu kesulitan penggunaan *E-Wallet*



LAMPIRAN 2 : DAFTAR HASIL JAWABAN RESPONDEN MINAT PENGGUNAAN

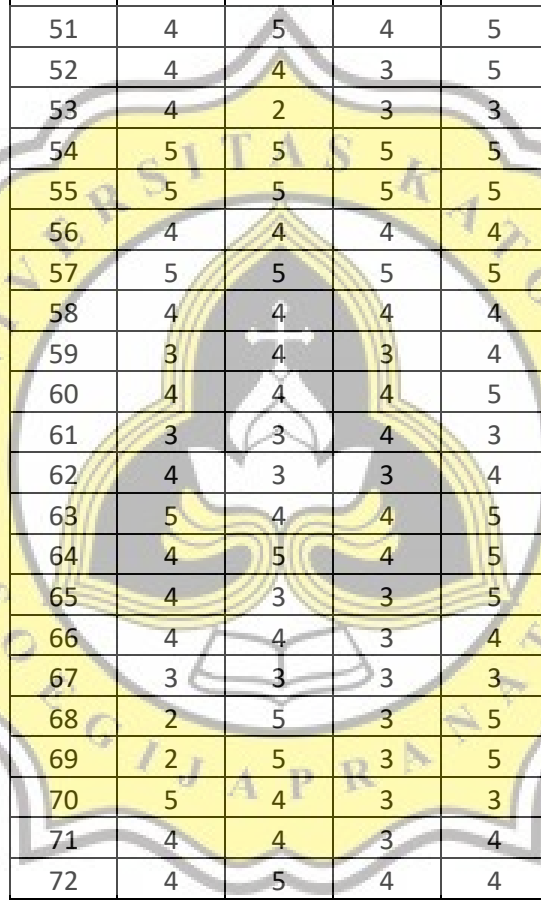
NO	MP1	MP2	MP3	MP4
1	4	4	4	3
2	5	5	4	5
3	4	4	4	4
4	3	3	2	2
5	4	4	3	3
6	5	5	3	5
7	5	3	3	4
8	2	2	2	2
9	4	4	3	3
10	4	5	3	4
11	4	4	4	3
12	5	5	2	5
13	4	3	4	2
14	4	4	3	4
15	4	4	5	4
16	4	4	4	3
17	3	3	2	4
18	3	3	3	3
19	3	4	4	5
20	3	2	2	3
21	3	3	3	3
22	5	5	5	5
23	4	4	3	3
24	4	4	4	4
25	5	5	5	5
26	3	3	3	3
27	4	3	2	4
28	5	5	5	5
29	4	4	2	3
30	3	4	3	2
31	3	3	2	3
32	4	4	4	4
33	3	3	4	4
34	4	4	4	4
35	5	3	3	4
36	5	5	5	5
37	2	4	2	4
38	4	4	3	5
39	3	3	3	3
40	4	3	4	4
41	4	4	4	4
42	4	4	4	4
43	3	4	3	3
44	3	3	3	3

45	3	5	5	5
46	3	4	4	4
47	5	4	5	4
48	4	4	4	5
49	3	3	2	3
50	5	5	5	5
51	3	3	3	4
52	3	3	2	3
53	3	3	2	3
54	5	5	5	5
55	4	4	5	5
56	3	3	5	4
57	4	5	3	4
58	3	2	2	3
59	3	2	2	4
60	4	3	3	3
61	4	4	4	3
62	4	4	3	3
63	4	2	5	1
64	5	3	3	4
65	3	4	4	3
66	3	3	4	3
67	3	3	2	2
68	3	3	4	4
69	3	3	4	4
70	4	3	5	3
71	3	3	3	3
72	3	4	4	4
73	5	4	3	3
74	4	4	4	4
75	3	5	4	4
76	3	3	3	3
77	3	2	1	2
78	2	4	4	4
79	5	4	5	3
80	4	4	2	4
81	4	3	3	2
82	4	4	4	3
83	2	2	2	2
84	3	2	2	2
85	3	4	2	3
86	3	4	3	3
87	3	3	3	3
88	3	2	1	2
89	3	2	2	3
90	4	4	4	4
91	3	2	3	3
92	3	2	3	2

93	4	4	5	4
94	4	3	2	2
95	5	5	5	5
96	2	3	3	2
97	3	3	2	3
98	4	3	3	3
99	3	2	1	2
100	4	5	4	2
101	4	4	4	4
102	4	5	4	4
103	3	4	3	2
104	4	5	5	4
105	3	3	3	3
106	4	4	2	5
107	5	4	5	4
108	3	4	3	4
109	3	2	1	2
110	1	1	1	1
111	4	4	4	4
112	3	4	3	3
113	4	5	5	4
114	3	2	1	4
115	2	3	2	2
116	4	3	3	3
117	4	4	4	4
118	3	5	4	4
119	4	3	4	5
120	4	1	5	4
121	3	3	3	3
122	5	5	5	5
123	2	4	2	2
124	2	3	1	3
125	5	5	3	3
126	3	3	2	3
127	3	3	3	3
128	2	4	2	3
129	4	4	4	4
130	5	2	4	4
131	5	5	1	1
132	2	4	1	3
133	4	4	4	4
134	4	4	4	4
135	4	4	4	4
136	4	3	2	4
137	4	3	2	4
138	4	4	4	4
139	4	4	4	4
140	4	4	4	3

**LAMPIRAN 2 : DAFTAR HASIL JAWABAN RESPONDEN EKSPEKTANSI
KINERJA**

NO	EK1	EK2	EK3	EK4
1	4	5	5	5
2	5	5	5	5
3	4	4	4	4
4	3	3	2	4
5	3	4	3	4
6	5	5	5	5
7	4	4	4	5
8	4	4	4	4
9	3	4	3	4
10	5	5	4	4
11	3	5	4	4
12	5	5	5	5
13	4	2	2	4
14	4	3	3	4
15	5	5	5	4
16	4	4	3	5
17	4	4	3	5
18	3	3	3	3
19	5	5	5	5
20	4	3	3	2
21	3	3	3	5
22	5	5	5	5
23	4	4	4	5
24	4	4	4	4
25	5	5	5	5
26	3	5	3	5
27	5	5	3	5
28	5	5	5	5
29	4	4	3	4
30	4	5	3	4
31	4	4	4	4
32	4	4	4	4
33	4	4	4	4
34	4	4	4	4
35	5	5	2	5
36	5	5	5	5
37	4	4	4	5
38	5	5	5	4



39	3	3	3	3
40	4	5	3	5
41	4	5	3	5
42	4	5	3	4
43	4	4	3	4
44	3	4	4	5
45	5	5	3	5
46	4	4	3	5
47	5	5	5	5
48	5	4	4	5
49	5	5	5	5
50	5	5	5	5
51	4	5	4	5
52	4	4	3	5
53	4	2	3	3
54	5	5	5	5
55	5	5	5	5
56	4	4	4	4
57	5	5	5	5
58	4	4	4	4
59	3	4	3	4
60	4	4	4	5
61	3	3	4	3
62	4	3	3	4
63	5	4	4	5
64	4	5	4	5
65	4	3	3	5
66	4	4	3	4
67	3	3	3	3
68	2	5	3	5
69	2	5	3	5
70	5	4	3	3
71	4	4	3	4
72	4	5	4	4
73	3	4	3	5
74	4	5	4	5
75	4	4	4	4
76	3	3	3	3
77	3	2	2	3
78	4	4	4	4
79	4	4	4	4
80	5	5	4	5
81	3	4	3	4
82	4	4	4	5
83	3	4	3	4



84	4	3	2	3
85	4	4	4	5
86	3	3	4	3
87	3	3	3	3
88	3	4	3	5
89	4	4	3	4
90	5	5	5	5
91	4	4	4	5
92	3	2	2	4
93	4	4	4	4
94	3	4	3	5
95	5	5	5	5
96	3	4	3	4
97	5	4	4	5
98	4	4	3	5
99	3	2	3	5
100	5	5	2	5
101	3	4	3	5
102	4	4	4	5
103	5	1	3	5
104	4	5	4	4
105	3	3	3	3
106	5	5	5	5
107	5	4	4	4
108	4	5	4	4
109	3	3	3	3
110	1	1	1	1
111	4	4	4	4
112	4	4	3	4
113	5	5	5	3
114	4	5	4	4
115	4	2	4	4
116	4	4	3	4
117	5	4	4	5
118	4	4	4	4
119	5	4	3	5
120	4	4	4	4
121	3	3	3	3
122	5	5	5	5
123	4	4	4	5
124	5	5	2	4
125	5	5	5	3
126	5	5	5	3
127	3	3	3	3
128	4	4	4	5

129	4	4	4	4
130	5	5	2	5
131	5	5	1	5
132	4	4	3	3
133	4	4	4	4
134	3	3	2	4
135	4	5	3	3
136	5	5	3	5
137	5	5	3	5
138	4	4	4	4
139	4	4	4	4
140	4	4	4	5



LAMPIRAN 3 : DAFTAR HASIL JAWABAN RESPONDEN EKSPEKTANSI USAHA

NO	EU1	EU2	EU3	EU4
1	5	5	5	5
2	4	5	5	5
3	4	4	4	4
4	3	3	3	3
5	4	4	4	4
6	5	5	5	3
7	4	4	4	4
8	4	2	3	3
9	4	4	4	4
10	4	4	5	5
11	4	3	4	4
12	5	5	5	5
13	4	3	4	4
14	4	2	4	4
15	4	4	4	4
16	4	4	4	4
17	4	3	4	4
18	3	3	3	3
19	5	5	5	5
20	4	3	4	4
21	3	3	5	5
22	5	5	5	5
23	4	3	4	4
24	4	4	4	4
25	5	5	5	5
26	4	3	2	3
27	5	3	5	5
28	5	5	5	5
29	3	3	4	3
30	4	3	4	5
31	4	4	4	4
32	4	4	4	4
33	4	4	4	4
34	4	4	4	4
35	4	4	5	4
36	5	5	5	5
37	4	3	4	4
38	5	4	5	5

39	3	3	3	3
40	3	3	4	3
41	5	2	5	5
42	4	4	4	3
43	3	3	3	3
44	4	3	4	4
45	5	3	5	5
46	4	3	4	4
47	4	4	5	5
48	5	4	5	5
49	5	4	5	5
50	5	5	5	5
51	4	3	3	3
52	4	3	4	4
53	3	3	4	3
54	5	5	5	5
55	4	4	5	5
56	5	4	4	4
57	5	3	5	3
58	4	3	4	4
59	4	3	4	4
60	4	3	4	4
61	4	3	5	4
62	3	4	4	4
63	5	2	5	5
64	5	4	5	5
65	3	3	2	3
66	2	3	3	3
67	3	3	3	3
68	3	4	4	5
69	3	4	4	5
70	4	4	3	4
71	4	3	4	4
72	4	3	4	4
73	5	5	5	5
74	5	3	4	4
75	4	4	4	4
76	3	3	3	3
77	3	2	3	3
78	4	4	4	4
79	4	4	4	4
80	5	5	5	5
81	4	3	4	4
82	5	3	5	5

83	3	4	5	4
84	4	4	4	4
85	4	4	4	4
86	4	3	3	3
87	3	3	3	3
88	4	4	4	4
89	4	3	4	5
90	5	4	5	5
91	3	2	3	4
92	4	3	5	5
93	3	4	4	4
94	3	3	4	4
95	5	5	5	5
96	3	3	3	4
97	5	3	5	3
98	5	3	5	4
99	5	4	5	3
100	4	4	4	4
101	5	3	5	5
102	5	5	5	5
103	3	2	4	5
104	4	5	5	4
105	3	3	3	3
106	5	5	5	5
107	4	4	4	5
108	5	3	3	3
109	4	3	3	5
110	2	1	3	3
111	4	4	4	4
112	4	3	4	4
113	4	4	5	5
114	4	4	4	5
115	4	4	4	4
116	4	5	5	5
117	4	5	4	4
118	4	4	4	4
119	5	4	5	5
120	4	4	4	4
121	3	3	3	3
122	5	4	5	4
123	5	4	5	5
124	5	3	5	5
125	5	5	5	5
126	5	3	5	5

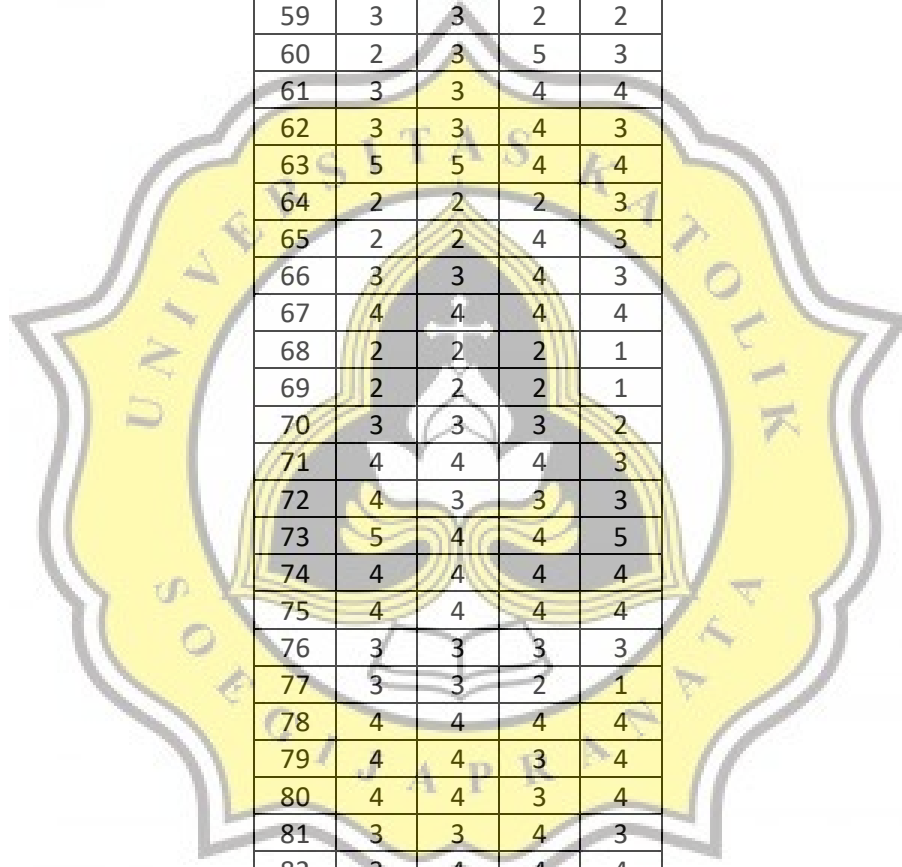
127	3	3	3	3
128	4	3	4	5
129	4	3	5	5
130	5	5	5	5
131	5	1	5	5
132	3	4	4	4
133	4	4	4	4
134	4	3	5	4
135	4	3	4	4
136	5	3	5	5
137	5	3	5	5
138	4	4	4	4
139	4	4	4	4
140	4	4	4	4



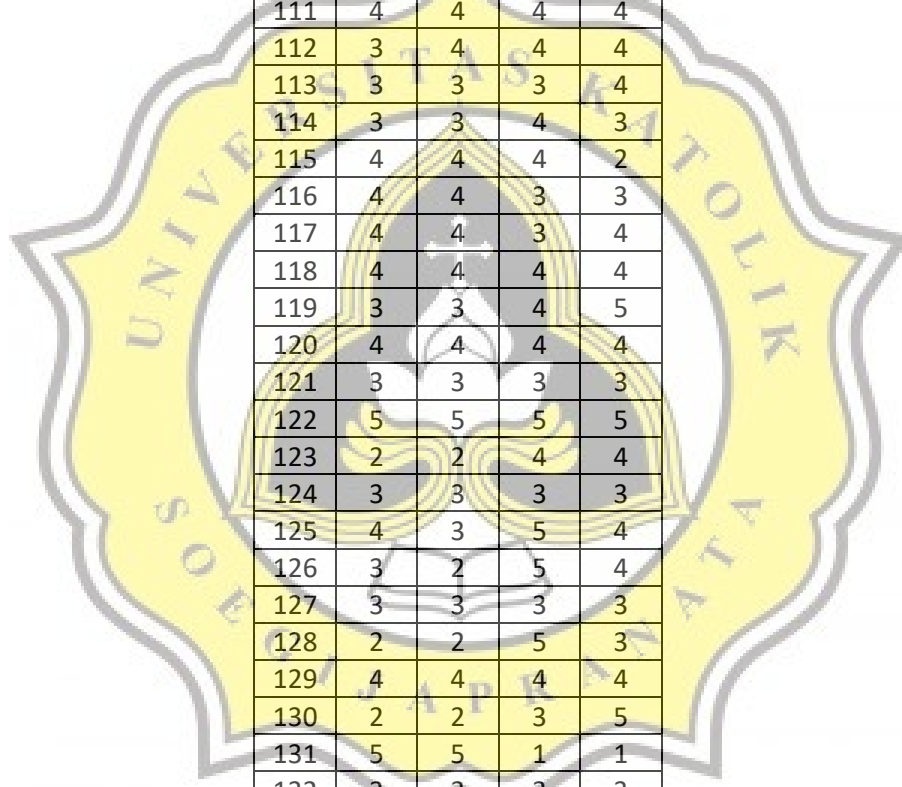
LAMPIRAN 4 : DAFTAR HASIL JAWABAN RESPONDEN PENGARUH SOSIAL

NO	PS1	PS2	PS3	PS4
1	3	3	4	4
2	4	4	4	4
3	5	4	4	5
4	3	3	3	3
5	4	3	3	3
6	5	5	5	5
7	4	4	5	3
8	2	2	3	3
9	3	3	3	3
10	4	4	2	3
11	3	3	4	4
12	1	5	1	5
13	4	4	4	4
14	2	4	2	5
15	4	4	4	4
16	4	4	4	3
17	2	2	2	4
18	3	3	3	3
19	4	5	5	5
20	3	2	3	3
21	3	3	5	4
22	5	5	5	4
23	3	3	4	4
24	4	4	4	4
25	5	5	4	3
26	3	4	3	2
27	3	3	5	4
28	5	5	5	5
29	3	3	3	3
30	3	3	3	3
31	4	4	4	4
32	4	4	4	4
33	4	4	4	4
34	4	4	4	4
35	4	4	3	4
36	5	5	4	4
37	4	4	4	4
38	4	4	4	4
39	3	3	4	4
40	4	4	3	5
41	5	5	4	4
42	5	4	3	5
43	3	3	4	3
44	4	3	4	3
45	4	4	5	3

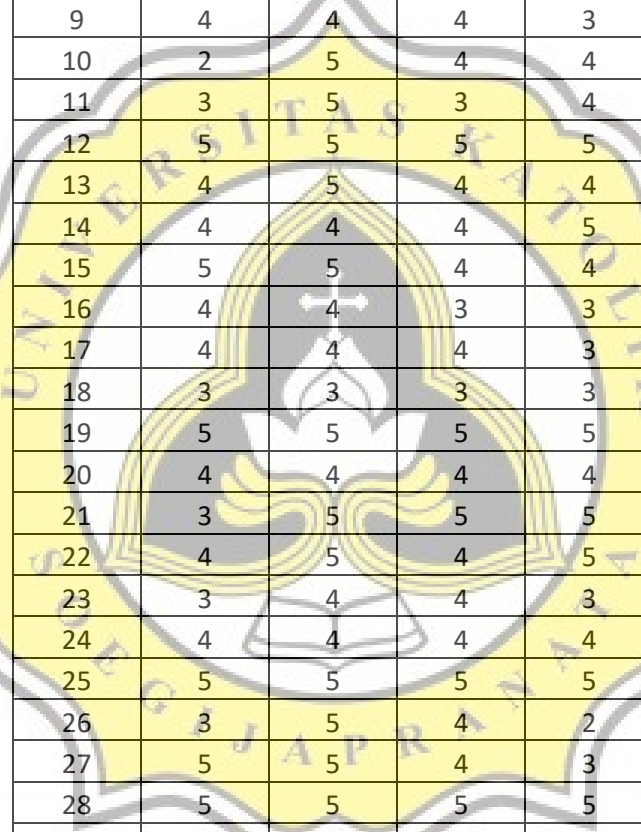
46	3	3	4	3
47	5	4	5	4
48	4	4	4	5
49	3	3	5	3
50	5	5	5	5
51	4	4	4	3
52	2	3	3	4
53	3	3	3	3
54	5	5	5	5
55	4	4	4	4
56	4	3	5	5
57	3	3	3	3
58	3	3	4	3
59	3	3	2	2
60	2	3	5	3
61	3	3	4	4
62	3	3	4	3
63	5	5	4	4
64	2	2	2	3
65	2	2	4	3
66	3	3	4	3
67	4	4	4	4
68	2	2	2	1
69	2	2	2	1
70	3	3	3	2
71	4	4	4	3
72	4	3	3	3
73	5	4	4	5
74	4	4	4	4
75	4	4	4	4
76	3	3	3	3
77	3	3	2	1
78	4	4	4	4
79	4	4	3	4
80	4	4	3	4
81	3	3	4	3
82	3	4	4	4
83	3	4	4	3
84	2	2	3	3
85	3	4	4	3
86	3	3	3	3
87	3	3	3	3
88	3	3	4	2
89	3	3	4	3
90	3	5	5	3
91	4	2	2	1
92	2	3	4	5
93	3	4	4	3
94	4	3	4	3
95	5	5	5	5



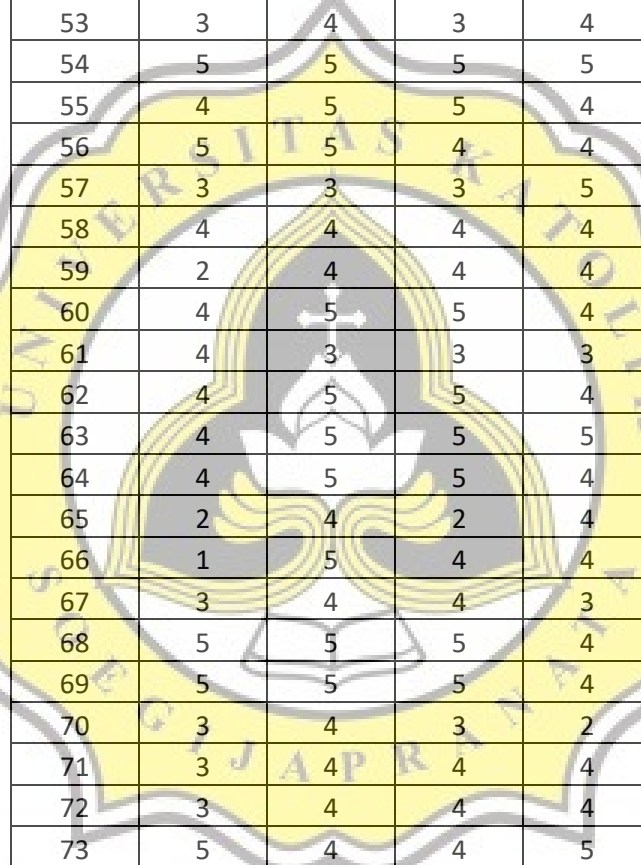
96	3	3	3	2
97	3	3	4	3
98	3	3	4	3
99	1	3	3	1
100	4	4	4	2
101	3	4	4	3
102	4	4	4	4
103	3	1	1	1
104	4	4	5	4
105	3	3	3	3
106	2	2	5	5
107	4	4	4	4
108	4	5	4	3
109	3	3	3	3
110	1	1	1	1
111	4	4	4	4
112	3	4	4	4
113	3	3	3	4
114	3	3	4	3
115	4	4	4	2
116	4	4	3	3
117	4	4	3	4
118	4	4	4	4
119	3	3	4	5
120	4	4	4	4
121	3	3	3	3
122	5	5	5	5
123	2	2	4	4
124	3	3	3	3
125	4	3	5	4
126	3	2	5	4
127	3	3	3	3
128	2	2	5	3
129	4	4	4	4
130	2	2	3	5
131	5	5	1	1
132	3	3	3	3
133	3	3	3	4
134	3	4	4	4
135	3	3	3	3
136	3	3	5	4
137	3	3	5	4
138	4	4	4	4
139	4	4	4	4
140	3	3	4	4



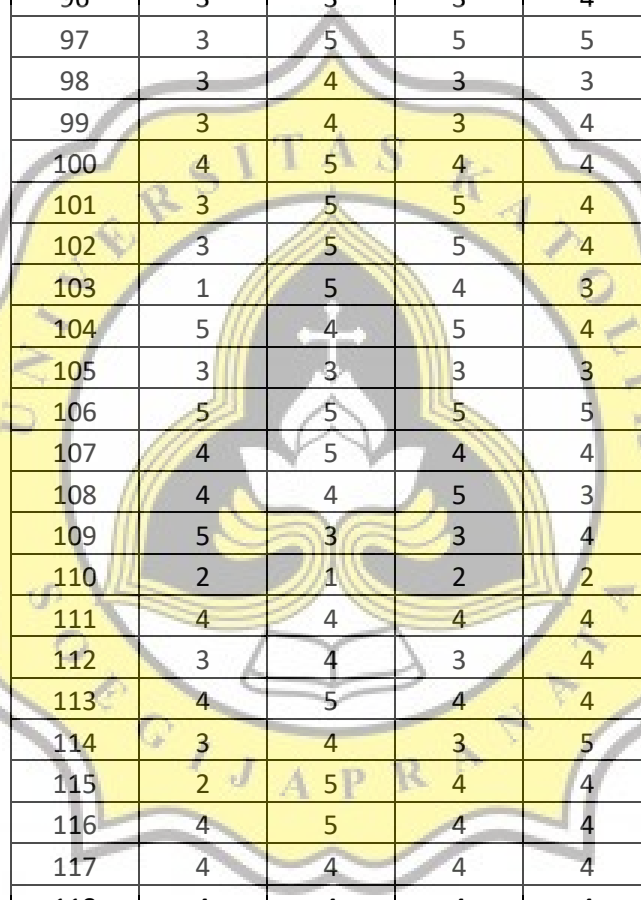
LAMPIRAN 4 : DAFTAR HASIL JAWABAN RESPONDEN KONDISI FASILITASI



NO	kf1	kf2	kf3	kf4
1	4	4	5	3
2	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	3	3	3	3
5	3	4	4	4
6	5	5	5	5
7	4	5	5	4
8	3	3	3	3
9	4	4	4	3
10	2	5	4	4
11	3	5	3	4
12	5	5	5	5
13	4	5	4	4
14	4	4	4	5
15	5	5	4	4
16	4	4	3	3
17	4	4	4	3
18	3	3	3	3
19	5	5	5	5
20	4	4	4	4
21	3	5	5	5
22	4	5	4	5
23	3	4	4	3
24	4	4	4	4
25	5	5	5	5
26	3	5	4	2
27	5	5	4	3
28	5	5	5	5
29	4	4	3	4
30	4	5	3	4
31	4	3	3	3
32	4	4	4	4
33	4	4	4	4
34	4	5	4	4
35	2	5	5	3
36	5	5	5	3
37	3	4	4	4
38	4	5	4	5
39	4	4	3	3
40	4	5	4	3



41	5	5	5	5
42	5	5	3	5
43	3	3	3	3
44	3	4	3	3
45	5	5	5	5
46	4	4	4	4
47	4	5	4	4
48	4	4	4	4
49	3	4	4	3
50	5	5	5	5
51	3	5	3	3
52	3	4	4	4
53	3	4	3	4
54	5	5	5	5
55	4	5	5	4
56	5	5	4	4
57	3	3	3	5
58	4	4	4	4
59	2	4	4	4
60	4	5	5	4
61	4	3	3	3
62	4	5	5	4
63	4	5	5	5
64	4	5	5	4
65	2	4	2	4
66	1	5	4	4
67	3	4	4	3
68	5	5	5	4
69	5	5	5	4
70	3	4	3	2
71	3	4	4	4
72	3	4	4	4
73	5	4	4	5
74	5	5	4	4
75	4	4	4	4
76	3	3	3	3
77	2	4	2	3
78	4	4	4	2
79	4	4	4	5
80	4	4	4	4
81	3	5	3	5
82	4	4	4	4
83	4	5	4	5
84	4	4	3	3



85	4	4	4	4
86	3	1	3	4
87	3	3	3	3
88	2	4	4	4
89	3	5	4	4
90	5	5	5	3
91	4	5	3	4
92	2	3	3	3
93	4	2	4	3
94	3	5	4	3
95	5	5	5	4
96	3	3	3	4
97	3	5	5	5
98	3	4	3	3
99	3	4	3	4
100	4	5	4	4
101	3	5	5	4
102	3	5	5	4
103	1	5	4	3
104	5	4	5	4
105	3	3	3	3
106	5	5	5	5
107	4	5	4	4
108	4	4	5	3
109	5	3	3	4
110	2	1	2	2
111	4	4	4	4
112	3	4	3	4
113	4	5	4	4
114	3	4	3	5
115	2	5	4	4
116	4	5	4	4
117	4	4	4	4
118	4	4	4	4
119	5	5	5	5
120	4	4	4	4
121	3	3	3	3
122	5	5	5	5
123	4	5	4	5
124	2	5	5	5
125	4	5	5	4
126	4	5	5	5
127	3	3	3	3
128	4	3	4	3

129	4	4	4	3
130	5	5	5	5
131	1	5	5	5
132	3	3	3	3
133	3	4	4	3
134	3	4	4	4
135	4	4	3	3
136	5	5	4	3
137	5	5	4	3
138	4	4	4	4
139	4	4	4	4
140	4	5	5	4





7.19% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

Report #10724244

BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Perkembangan teknologi yang semakin canggih memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian, dahulu konsumen harus datang langsung ke toko maka saat ini tidak perlu datang ke toko, khususnya sistem pembayaran ritel dengan munculnya instrumen pembayaran yang di kenal dengan electronic money (e-money). 40 Dalam publikasi Bank for International Settlement (BIS) pada bulan Oktober 1996 tersebut e-money didefinisikan sebagai produk stored-value atau prepaid dimana sejumlah nilai uang disimpan dalam suatu media elektronik yang dimiliki seseorang. Saat ini konsumen banyak menggunakan e-money sebagai alternatif alat pembayaran non-tunai di beberapa negara yang mempunyai potensi yang cukup besar untuk mengurangi pertumbuhan penggunaan uang tunai lainnya ADDIN (Hidayati et al., 2006). E-money dapat dibagi atas software-based product dan card-based product sebagai salah satu alternatif alat pembayaran non-tunai yang memberi manfaat dan kelebihan dibanding dengan alat pembayaran tunai dan non-tunai lainnya ADDIN (Hidayati et al., 2006). Pada penelitian ini lebih difokuskan pada produk e-money berbasis software-based, tercatat akhir bulan September 2019 transaksi jumlah uang elektronik yang beredar 257.078.749 instrumen, hal ini menunjukkan adanya peningkatan pada volume uang elektronik dibandingkan