

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Inovasi yang dilakukan dalam bentuk layanan kepada konsumen perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen agar konsumen mampu menerima dan mempunyai minat serta mempunyai inovasi dalam penggunaan *Electronic wallet*. Penelitian ini telah menjelaskan hubungan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *E-Wallet* Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa

1. Ekspektansi Kinerja (EK) berpengaruh terhadap Minat Perilaku (MP) Penggunaan *Electronic Wallet*
2. Ekspektansi Usaha (EU) tidak berpengaruh terhadap Minat Perilaku (MP) Penggunaan *Electronic Wallet*
3. Pengaruh Sosial (PS) berpengaruh terhadap Minat Perilaku (MP) Penggunaan *Electronic Wallet*
4. Kondisi Fasilitas (KF) tidak berpengaruh terhadap Minat Perilaku (MP) Penggunaan *Electronic Wallet*

Sehingga dalam hal ini dapat disimpulkan, sebagai berikut:

1. Terdapat 2 variabel yaitu Ekspektansi Kinerja dan Pengaruh Sosial yang memiliki pengaruh yang signifikan dalam penggunaan *Electronic Wallet*. Hal ini berarti Ekspektasi Kinerja atau harapan bahwa sistem akan memberikan manfaat dan pengaruh sosial yang makin tinggi akan

menyebabkan minat untuk menggunakan *Electronic Wallet* makin tinggi pula.

2. Sedangkan 2 variabel yaitu Ekspektansi Usaha dan Kondisi Fasilitas tidak memiliki pengaruh yang signifikan dalam penggunaan *Electronic Wallet*. Hal ini berarti bahwa tinggi rendahnya Ekspektansi Usaha atau persepsi atas kemudahan *Electronic Wallet* dan kondisi yang memfasilitasi tidak mempengaruhi minat masyarakat menggunakan *Electronic Wallet*. Dengan demikian secara keseluruhan hasil penelitian ini menemukan bahwa minat masyarakat menggunakan *Electronic Wallet* tidak ditentukan dari faktor kemudahan sistem dan fasilitas yang tersedia, melainkan oleh ekspektasi kinerja sistem dan pengaruh sosial. Dari hasil penelitian ini, penyedia layanan *Electronic Wallet* dapat menemukan apa yang lebih dihargai oleh pelanggan ketika memutuskan untuk menggunakan sistem *Electronic Wallet*.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Penerapan Model *Unified Theory of Acceptance And Use of Technology* Terhadap Minat Dan Perilaku *Electronic Wallet* di Semarang, maka penelitian ini memberikan kontribusi bagi masyarakat *Electronic Wallet* untuk melakukan transaksi dengan menggunakan *Electronic Wallet* untuk meminimalisir waktu dan tenaga. Pada penelitian ini terbukti bahwa ekspektasi kinerja, pengaruh sosial berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan *Electronic Wallet*, serta variabel ekspektansi usaha dan kondisi fasilitas tidak

berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan *Electronic Wallet*. Dapat diartikan bahwa semakin tinggi keyakinan seseorang dengan menggunakan *Electronic Wallet* maka akan meningkatkan kepercayaan seseorang bahwa sistem tersebut memiliki manfaat yang besar dimasa mendatang.

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran

5.3.1 Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini belum bisa membuktikan peran variabel ekspektansi usaha dan kondisi fasilitas
2. Penelitian ini hanya dilakukan di Semarang karena keterbatasan wilayah penulis. Penelitian selanjutnya diharapkan memperluas objek penelitian tidak hanya di wilayah Semarang

5.3.2 Saran

Penelitian ini memberikan masukan untuk penelitian di masa depan. Penelitian ini menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi niat perilaku untuk penggunaan *Electronic Wallet* pada masyarakat Kota Semarang, oleh karena itu disarankan untuk memperdalam model penelitian yang dimaksud dan hasil yang berasal dari konteks budaya lain. Selain itu, peneliti dapat meneliti penerimaan dari teknologi yang sama di berbagai negara untuk menjelaskan peran dari faktor budaya yang ada pada negara tersebut dalam penerimaan teknologi. Akan lebih bermanfaat bila penelitian selanjutnya melakukan wawancara dengan pengguna *Electronic Wallet*, agar dapat mengembangkan faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi penerimaan mereka terhadap teknologi.