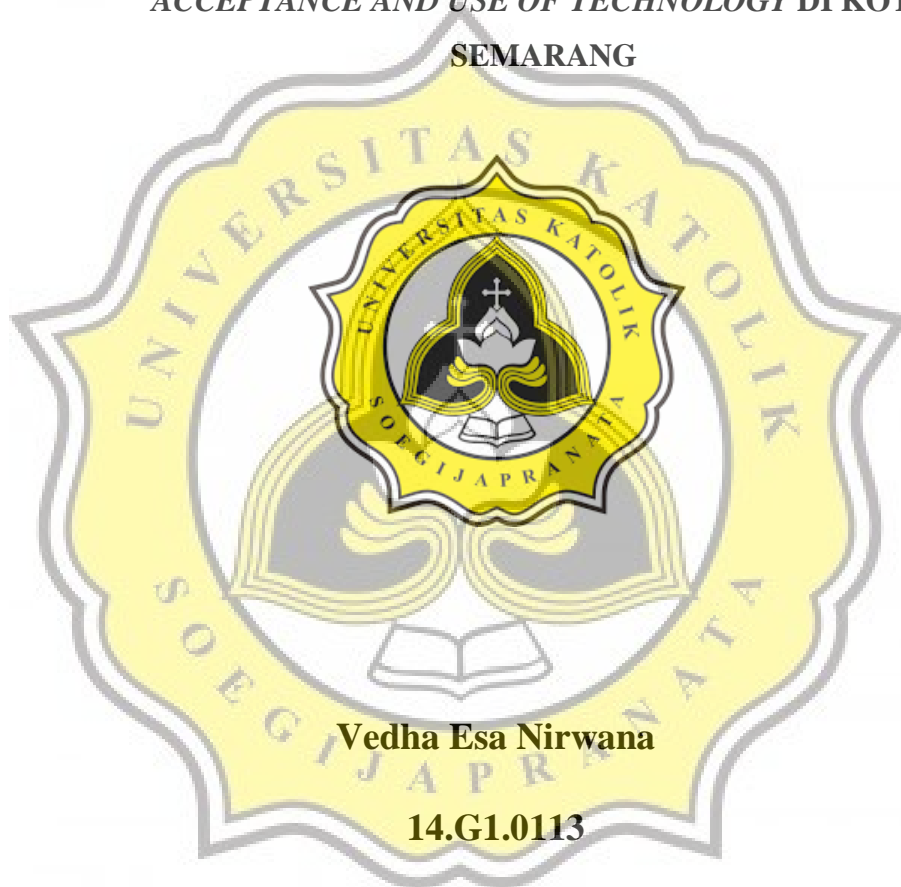


LAPORAN SKRIPSI

**HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *ELECTRONIC WALLET (E-
WALLET)* DENGAN MODEL *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* DI KOTA
SEMARANG**



**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2020**

LAPORAN SKRIPSI

HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

PENGUNAAN *ELECTRONIC WALLET (E-WALLET)* DENGAN MODEL

***UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* DI**

KOTA SEMARANG

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Katolik Soegijapranata



Vedha Esa Nirwana

14.G1.0113

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang beranda tangan dibawah ini:

Nama : Vedha Esa Nirwana

NIM : 14.GI.0113

Prodi / Konsentrasi : Akuntansi / Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Hubungan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *Electronic Wallet (E-Wallet)* dengan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Technology* di Kota Semarang tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Semarang, 14 Agustus 2020

Yang Menyatakan,



Vedha Esa Nirwana



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Hubungan Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Ellectronic
Wallet (e-wallet) Dengan Model Unified Theory Of Acceptance
And Use Of
Technology Di Kota Semarang

Diajukan oleh : Vedha Esa Nirwana

NIM : 14.G1.0113

Tanggal disetujui : 24 Juni 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Penguji 1 : Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si.

Penguji 2 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 3 : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Dekan : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=14.G1.0113

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vedha Esa Nirwana

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Karya Ilmiah

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "**Hubungan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Electronic Wallet (E-Wallet) dengan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Technology di Kota Semarang**". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang 14 Agustus 2020

Yang menyatakan



Vedha Esa Nirwana

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan rahmatnya sehingga dapat diselesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *ELECTRONIC WALLET (E-WALLET)* DENGAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* DI KOTA SEMARANG”**. Skripsi ini saya susun untuk memenuhi syarat kurikulum sarjana Strata-1 (S-1) di Universitas Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

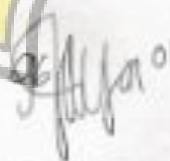
1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan perlindungan, kesehatan dan berkat yang melimpah untuk penulis, serta rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan masukan, bimbingan dan revisi yang dibuat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Agnes Advensia C., M.Si. dan Bapak G. Freddy Koeswoyo, M.Si., CPA sebagai dosen penguji, yang juga memberikan tenaga, pikiran, masukan, saran, dan ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh dosen yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pembelajaran bagi penulis.
5. Seluruh karyawan yang bekerja di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
6. Keluarga yang saya kasihi dan cintai, untuk kedua orang tua saya I Ketut Setya Wiradana dan Setyorini, Dede dan Pakde saya Andreas Haryanto dan Rosadelima Setyowati, serta saudara-saudara saya Novinta Setya Hananda, Discha Amnytha Faradilla, Donald Aji Wirawan, Evans Satria Abdi yang selalu memberikan semangat dan doa bagi penulis.
7. Mitra Arano, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap hari dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua Pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu per satu semuanya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala budi baik dan jasa Bapak, Ibu, serta saudara-saudara sekalian. Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan berguna untuk perbaikan skripsi ini, serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 14 Agustus 2020

Penulis



Vedha Esa Nirwana

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin canggih memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian, dahulu konsumen harus datang langsung ke toko maka saat ini tidak perlu datang ke toko, khususnya sistem pembayaran ritel dengan munculnya instrumen pembayaran yang di kenal dengan *electronic wallet*. Penelitian ini menguji hubungan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *E-Wallet* yang sebenarnya dari *E-Wallet*. Untuk melakukannya perspektif dari model *Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology* digunakan. Total 140 responden adalah masarakat kota Semarang yang memiliki pengalaman dalam melakukan pembayaran melalui *Ellectronic Wallet*. Data di dapatkan menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data penelitian kemudian diolah dengan SPSS 25, dengan data yang dapat diolah sebanyak 140 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, dan kondisi fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *Ellectronic Wallet*. Sedangkan ekpektansi usaha dan pengaruh sosial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan *Ellectronic Wallet*.

Kata kunci: *E-Wallet*, *Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology*, **Ekspektansi Kinerja, Ekspektansi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi Fasilitas**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	9
BAB I.....	13
PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang.....	13
1.2. Perumusan dan Batasan Masalah	16
1.2.1 Perumusan Masalah	16
1.2.2 Batasan Masalah	16
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	17
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	17
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	17
1.4 Sistematika Penulisan	18
1.5 Kerangka Pikir.....	19
BAB II	20
LANDASAN TEORI	20
2.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	20
1.2. Penerimaan Konsumen (<i>Consumer Acceptance</i>).....	21
1.3. Teknologi Informasi.....	21
1.4. <i>Electronic Wallet (E-Wallet)</i>	22
1.5. Pengembangan Hipotesis.....	22
2.6.1 Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>Electronic Wallet</i> 23	
2.6.2 Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>Electronic Wallet</i> 24	
2.6.3 Pengaruh Sosial Terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>Electronic Wallet</i> 25	
2.6.4 Kondisi Fasilitas Terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>Electronic Wallet</i> 26	
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.3 Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.1 Populasi dan Sampel.....	28

3.2	Metode Pengumpulan Data	29
3.2.1	Jenis dan Sumber data	29
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.3	Alat Pengumpulan Data	29
3.2.4	Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	30
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.3.1.	Minat Penggunaan (MP).....	31
3.3.2.	Ekpektansi Kinerja.....	31
3.3.3.	Ekspektansi Usaha.....	32
3.3.4.	Pengaruh Sosial.....	32
3.3.5.	Kondisi Fasilitas.....	33
3.4	Teknik Analisis Data	33
3.4.1	Statistik Deskriptif.....	33
3.5	Uji Kualitas Data	34
3.5.1.	Uji Validitas.....	34
3.5.2.	Uji Reliabilitas.....	34
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4.	Uji Normalitas.....	35
3.5.5.	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.5.6.	Uji Multikolinearitas	35
3.6	Uji Hipotesis	36
3.6.1.	Menyatakan Hipotesis.....	36
3.6.2.	Memilih Tingkat Keyakinan.....	37
3.6.3.	Menghitung Nilai Statistik	37
3.6.4.	Mendapatkan Nilai Uji Kritis.....	37
3.6.5.	Mengintreprestasikan Hasil.....	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
BAB V	87	
PENUTUP	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	116

LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN..... 116

LAMPIRAN 2 : DAFTAR HASIL JAWABAN RESPONDEN MINAT PENGGUNAAN

122



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	38
Tabel 4.2.....	38
Tabel 4.3.....	39
Tabel 4.4.....	40
Tabel 4.5.....	40
Tabel 4.6.....	42
Tabel 4.7.....	44
Tabel 4.8.....	47
Tabel 4.9.....	50
Tabel 4.10.....	58
Tabel 4.11.....	59
Tabel 4.12.....	59
Tabel 4.13.....	60
Tabel 4.14.....	61
Tabel 4.15.....	62
Tabel 4.16.....	64
Tabel 4.17.....	66
Tabel 4.18.....	68
Tabel 4.19.....	69
Tabel 4.20.....	71
Tabel 4.21.....	74
Tabel 4.22.....	74
Tabel 4.23.....	75
Tabel 4.24.....	77
Tabel 25.....	78