

**ANALISIS *EMPLOYEE RETENTION* PADA
CV. NANDUNG PRIORITAS KAYU LAPIS KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana S1
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh :
Ria Yuliana
14.D1.0181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ria Yuliana
NIM : 14.D1.0181
Alamat lengkap : Jurang Rt 01 / Rw 05 Gebangan Pageruyug Kendal
Nama orang tua : Fransiska Suyatni
Alamat orang tua : Jurang Rt 01 / Rw 05 Gebangan Pageruyug Kendal
Nomor telepon orang tua : 085771207385
Nomor Handphone : 08156623082
Nomor Handphone anggota keluarga terdekat : 085950443786

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul *Employee Retention Pada CV Nandung Prioritas Kayu Lapis Kendal* merupakan data sebenarnya. Bila suatu saat terbukti data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,
Semarang, 18 Juli 2020



Ria Yuliana

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Analisis Employee Retention Pada Cv Nandung Prioritas Kayu Lapis Kendal
Diajukan oleh : Ria Yuliana
NIM : 14.D1.0181
Tanggal disetujui : 23 Juli 2020
Telah setuju oleh
Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.
Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.
Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.
Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.
Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.
Plt. Dekan : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=14.D1.0181

EGIJAPRANA

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ria Yuliana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Analisis *Employee Retention* Pada CV. Nandung Prioritas Kayu Lapis Kendal beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 19 Oktober 2020

Yang menyatakan



Ria Yuliana

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat kasih karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Employee Retention Pada CV. Nandung Prioritas Kendal” ini dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti sangat bersyukur karena selama proses penelitian skripsi ini dari tahap awal penyusunan hingga akhir dapat terlaksana dengan sangat baik sesuai harapan.

Peneliti menyadari bahwa dalam kelancaran penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, pencerahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada

- a. Tuhan atas anugrah-Nya selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- b. Keluarga yang saya cintai
- c. Dra. Bernadeta Irmawati, MS selaku dosen pembimbing atas waktu dan Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- d. Teman-teman jurusan ekonomi
- e. Serta semua pihak dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Terimakasih.

Semarang, 19 Oktober 2020

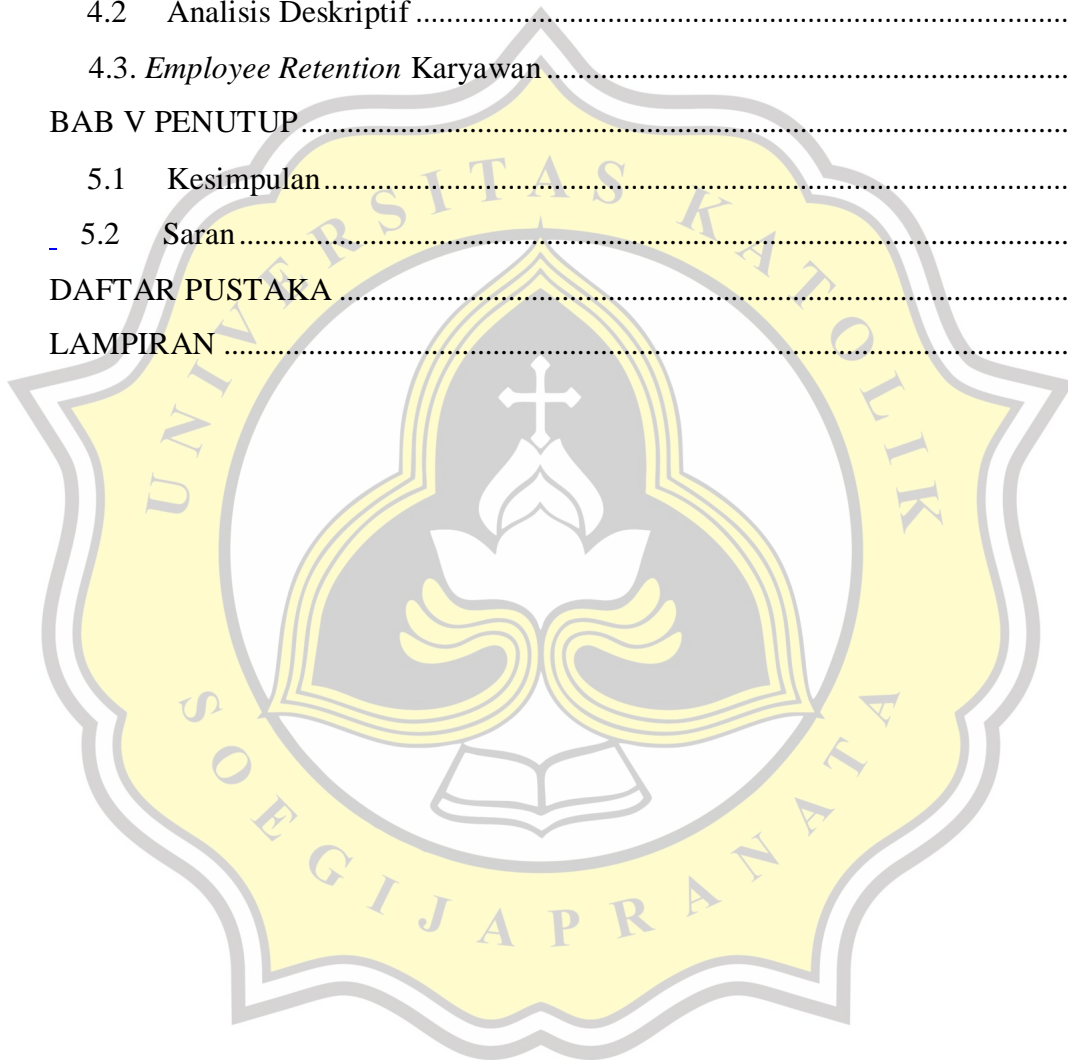


Ria Yuliana

DAFTAR ISI

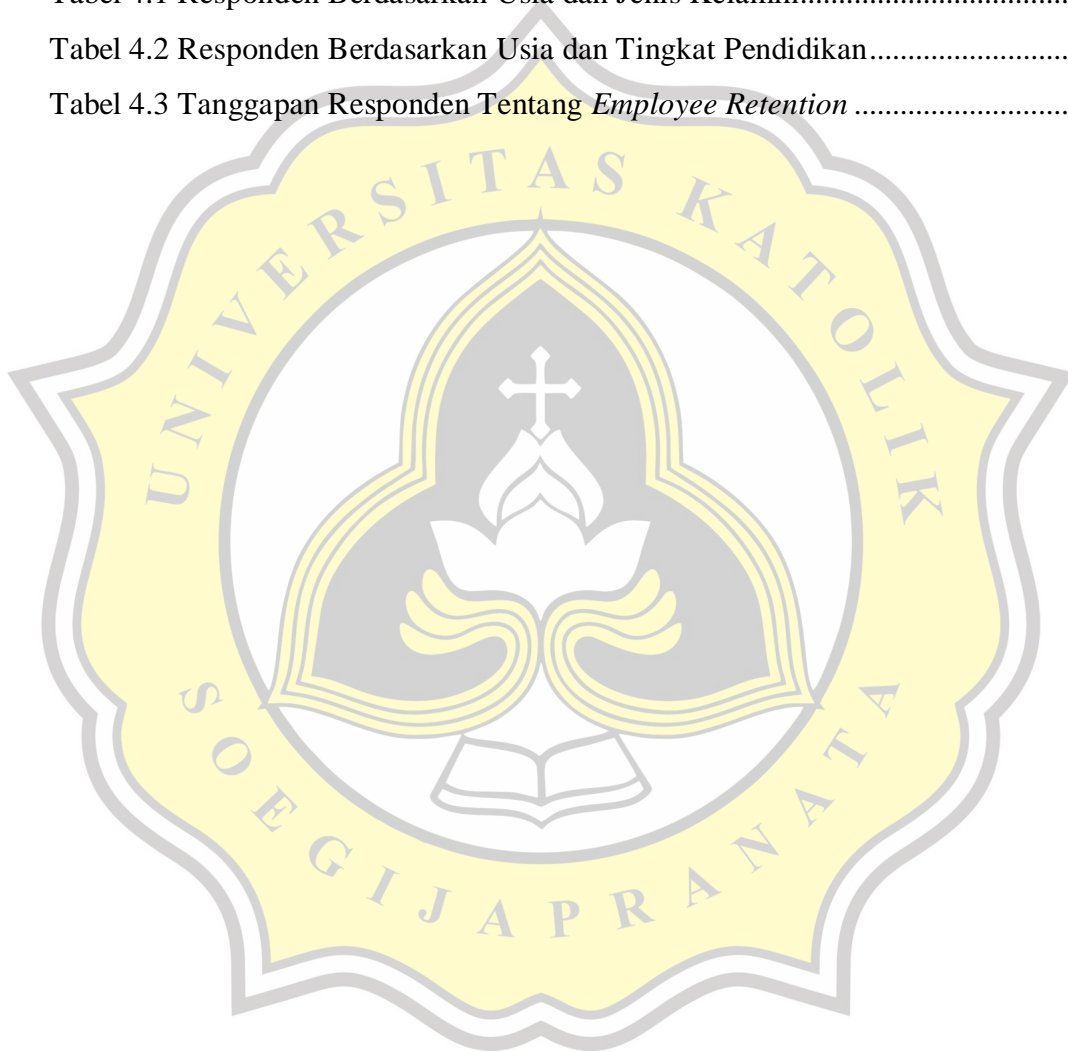
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iError! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Employee Retention.....	5
2.1.1 Pengertian <i>Employee Retention</i>	5
2.1.2 Dimensi <i>Employee Retention</i>	6
2.1.3 Strategi <i>Employee Retention</i>	7
2.1.4 Faktor <i>Employee Retention</i>	9
2.1.5 Indikator <i>Employee Retention</i>	10
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Pikir.....	12
2.4 Definisi Operasional	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian	15
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	15
3.2.1 Populasi.....	15
3.2.2 Sampel	15

3.3	Metode Pengumpulan Data	16
3.4	Alat Analisis Data.....	17
BAB IV PEMBAHASAN		19
4.1	Gambaran Umum CV. Nandung Prioritas.....	19
4.1	Gambaran Umum Responden	25
4.2	Analisis Deskriptif	27
4.3.	<i>Employee Retention</i> Karyawan.....	27
BAB V PENUTUP.....		41
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN		44



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2011-2017.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	13
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia dan Tingkat Pendidikan.....	26
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang <i>Employee Retention</i>	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir 12



ABSTRAK

Employee retention merupakan fungsi dalam menjalankan aktivitas pemeliharaan sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *employee retention* dan upaya *employee retention* karyawan yang dilakukan CV. Nandung Prioritas. Sampel berjumlah 30 karyawan tetap bagian produksi. Hasil penelitian menunjukkan CV. Nandung Prioritas memiliki tingkat retensi karyawan atau usaha pemeliharaan karyawan tinggi. Komponen organisasional, peluang karir organisasi, rancangan tugas dan pekerjaan, penghargaan.

Kata Kunci : *employee retention*, komponen organisasional, peluang karir organisasi, rancangan tugas dan pekerjaan, penghargaan.

ABSTRACT

Employee retention is a function in carrying out human resource maintenance activities. This study aims to determine employee retention and employee retention efforts by CV. Nandung Priority. The sample consisted of 30 permanent employees in the production department. The results showed that CV. Nandung Prioritas has a high employee retention rate or employee maintenance effort. Organizational component, organizational career opportunities, job and job design, awards.

Keywords: employee retention, organizational components, organizational career opportunities, job and job design, rewards.