

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN HOTEL X SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh:

Kiky Alvia  
15.E1.0089



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN HOTEL X SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelara Sarjana Psikologi

Oleh:

Kiky Alvia  
15.E1.0089



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

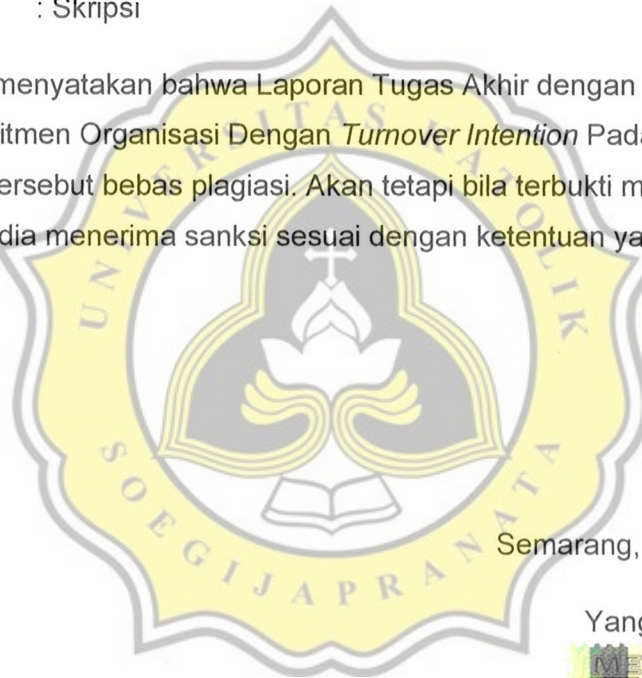
Nama : Kiky Alvia

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan Judul Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Turnover Intention* Pada Karyawan Hotel X Semarang tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 21 Desember 2020

Yang Menyatakan,



Kiky Alvia

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN HOTEL X SEMARANG**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**Pada Tanggal**

21 Desember 2020

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si)

Pembimbing Skripsi

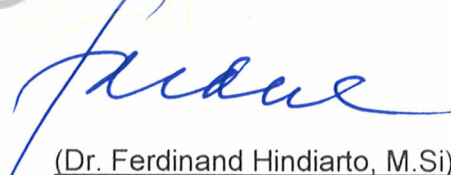


(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan Penguji



(Drs. George Hardjanta, M.Si)



(Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si)



(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kiky Alvia

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonesklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Turnover Intention* Pada Karyawan Hotel X Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 21 Desember 2021

Yang menyatakan



Kiky Alvia



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat, karunia, kemudahan, dan pertolongan Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Turnover Intention Pada Karyawan Hotel X Semarang". Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan, dukungan, saran, dan doa dari pihak-pihak yang terkait. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Suparmi, M.Si, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
3. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing dengan sabar dan memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si selaku dosen wali yang telah mendampingi penulis selama studi di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.
7. Pihak Hotel X Semarang yang memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

8. Seluruh subjek yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam pengisian skala.
9. Papa, mama, kakak, adik-adik dan keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk penulis yang dipanjatkan kepada Allah SWT menjadikan penulis dimudahkan dalam segala usaha yang penulis lakukan.
10. Galang Anjasmara Putranto yang selalu meluangkan waktu dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Serta sahabat-sahabatku Claudia, Katarina, Jeje, Galuh, Runita, dan Wisye yang senantiasa menyemangati dan memberikan masukan kepada penulis.
12. Teman-teman kelas 02 angkatan 2015 Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang sudah berdinamika bersama selama masa perkuliahan dan memberikan dukungan serta semangat selama mengerjakan skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu-persatu yang turut membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Semarang, 21 Desember 2021



Kiky Alvia

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan komitmen organisasi dengan *turnover intention* pada karyawan Hotel X Semarang. Hipotesis dalam penelitian ini adalah adanya hubungan negatif antara komitmen organisasi dengan *turnover intention* pada karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan kontrak Hotel X Semarang sebanyak 33 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala komitmen organisasi dan skala *turnover intention*. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *Product Moment* Karl Pearson. Hasil penelitian diperoleh nilai korelasi sebesar  $r_{xy} = -0,706$  ( $p < 0,01$ ). Hasil tersebut menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara komitmen organisasi dengan *turnover intention*. Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima.

**Kata Kunci :** komitmen organisasi, *turnover intention*, karyawan





## ABSTRACT

This research aims to examine the relationship of the organizational commitments with turnover intention to employees of Hotel X Semarang. The hypothesis in this study is that there is a negative relationship between organizational commitments and turnover intention to employees. This research was conducted on contract employees of Hotel X Semarang as much as 33 respondents. The research uses quantitative methods with a scale measuring instrument of organizational commitment and turnover intention scale. The data analysis technique used is the correlation of Product Moment Karl Pearson. The results of the study obtained a correlation value of  $r_{xy} = -0,706$  ( $p < 0.01$ ). These results indicate a significant negative relationship between organizational commitments and turnover intention. Thus a proposed hypothesis was approved.

**Keywords:** organizational commitments, turnover intention, employee



## DAFTAR ISI

Judul.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis .....	iv
Ucapan Terimakasih.....	v
Abstrak .....	ix
Abstract .....	viii
Daftar Isi .....	ixiii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.3 Manfaat Penelitian .....	8
1.3 .1 Manfaat Teoritis.....	8
1.3 .1 Manfaat Praktis.....	8
BAB 2 .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. <i>Turnover Intention</i> .....	9
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	9
2.1.2 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.2. Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	14
2.2.2 Komponen Komitmen Organisasi.....	15
2.3. Dinamika Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	16
2.4. Hipotesis .....	19

BAB 3 .....	20
METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Jenis Penelitian .....	20
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	20
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.4. Populasi .....	21
3.5. Teknik Pengambilan Data .....	21
3.5.1. Skala <i>Turnover Intention</i> .....	22
3.5.2. Skala Komitmen Organisasi .....	23
3.6. Validitas dan Reliabilitas .....	23
3.7. Metode Analisis Data .....	24
 BAB 4 .....	 25
PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN .....	25
4.1. Orientasi Kancan Penelitian .....	25
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian .....	28
4.2.1. Penyusunan Alat Ukur .....	28
4.2.2. Perizinan Penelitian.....	29
4.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data Penelitian.....	29
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	30
4.4.1 Skala <i>Turnover Intention</i> .....	30
4.4.2 Skala Komitmen Organisasi .....	31
 BAB 5 .....	 33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
5.1. Uji Asumsi.....	33
5.1.1 Uji Linearitas .....	33
5.2. Hasil analisis data .....	33
5.3. Pembahasan.....	34
5.4. Keterbatasan penelitian .....	38
 BAB 6 .....	 39
PENUTUP .....	39
6.1. Kesimpulan .....	39
6.2. Saran .....	39

6.2.1 Bagi Organisasi.....	39
6.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN .....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Karyawan Kontrak Yang Keluar.....	3
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i> .....	23
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi.....	23
Tabel 4.1. Sebaran Item Skala <i>Turnover Intention</i> .....	28
Tabel 4.2. Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi.....	29
Tabel 4.3. Sebaran Item Valid Skala <i>Turnover Intention</i> .....	31
Tabel 4.4. Sebaran Item Valid Skala Komitmen Organisasi.....	32
Tabel 5.1. Korelasi Komponen Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i> .....	35
Tabel 5.4. Nilai Norma Standart <i>Turnover Intention</i> .....	37
Tabel 5.5. Nilai Norma Standart Komitmen Organisasi.....	38





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	46
Lampiran A Skala Penelitian.....	47
A-1 Skala <i>Turnover Intention</i> .....	50
A-2 Skala Komitmen Organisasi.....	53
Lampiran B Data Variabel Penelitian .....	56
B-1 Data Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	57
B-2 Data Variabel Komitmen Organisasi.....	60
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	63
C-1 Uji Skala <i>Turnover Intention</i> .....	64
C-2 Uji Skala Komitmen Organisasi.....	68
Lampiran D Data Penelitian.....	72
Lampiran E Uji Asumsi.....	78
E-1 Uji Linearitas.....	79
Lampiran F Uji Korelasi.....	81
Lampiran G Uji Korelasi Komponen.....	83
Lampiran H Bukti Penelitian.....	85
H-1 Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	86
H-2 Surat Bukti Penelitian Dari Instansi .....	88
Bukti Antiplagiasi.....	90