

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto (2020). Pandemi: Dari Kesehatan, Ekonomi, hingga Politik. *Bebas.kompas.com*. Retrieved from <https://bebas.kompas.id/baca/riset/2020/07/17/pandemi-dari-kesehatan-ekonomi-hingga-politik/> (akses 3 Desember 2020).
- Cahyawati, A. N., Sulistyarini, D. H., & Swara, S. E. (2016). Analisis Perumusan Strategi Di X Travel Dengan Metode Qspm. *JIEM*, 1(2), 35–41. Retrieved from <https://jurnal.teknologiindustriumi.ac.id/index.php/JIEM/article/view/82> (akses 17 Oktober 2018)
- David, F. R. (2011). *Manajemen Strategis*. terj. Dono Sumardi (12th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- David, M. E., David, F. R., & David, F. R. (2009). The Quantitative Strategic Planning Matrix (Qspm) Applied To a Retail Computer Store. *The Coastal Business Journal*, 8(1), 42–52. Retrieved from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.524.9919> (8 Oktober 2018)
- Hunger, J.D. & Wheelen, T.L. (2003). *Manajemen Strategis*. terj. Julianto Agung (5th ed.) Yogyakarta: Andi.
- Irwandy (2020). 4 gelombang besar pandemi Covid-19 menghantam sistem pelayanan kesehatan. *Theconversation.com*. Retrieved from <https://theconversation.com/4-gelombang-besar-pandemi-covid-19-menghantam-sistem-pelayanan-kesehatan-142049> (akses 3 Desember 2020).
- Islam, Alam (2020). Laboratorium dan Klinik Kesehatan Ikut Sepi. *Radarlampung.com*. Retrieved from <https://radarlampung.co.id/2020/04/21/laboratorium-dan-klinik-kesehatan-ikut-sepi/> (akses 3 Desember 2020).
- Mulyono, B. (2007). Manajemen Laboratorium : Penentuan Strategik Prioritas Pelayanan Laboratorium Klinik Menggunakan Teknik SFAS (Strategic Factors Analysis Summary) Bersarana Acuan SWOT. *Indonesian Journal of Clinical Pathology and Medical Laboratory*, 13(2), 82–92. Retrieved from <https://indonesianjournalofclinicalpathology.org/index.php/patologi/article/view/889> (akses 24 Juni 2018)
- Nurhakim, A. S., Suparno, O., & Nurrochmat, D. R. (2018). Pengembangan Model Bisnis dan Strategi Pelayanan Kesehatan XYZ. *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 251–260. Retrieved from <http://jurnal.ipb.ac.id/index.php/jabm/article/view/21326> (akses 7 Oktober 2018)
- Pearce II, J. A., & Johnson Jr., R. B. (2013). *Manajemen Strategis: Formulasi,*

Implementasi, dan Pengendalian. terj. Nia Pramita Sari (12th ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Klinik.

Porter, M. (1996). *Strategi Bersaing*. terj. Agus Maulana. Jakarta: Erlangga.

Purnawati, S. (2013). Design Analisa Kebutuhan Pelaporan Hasil Medical Check Up Di Laboratorium Kualita Medica. Retrieved from <http://eprints.dinus.ac.id/7733/> (akses 1 Juli 2018)

Sekaran, U. (2011). *Metode Penelitian Untuk Bisnis. Buku 2. Edisi 4*. terj. Kwan Men Yon (4th ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Sugianto, C. A., & Hongdiyanto, C. (2017). Perumusan Strategi Pemasaran Menggunakan Metode QSPM Pada Bisnis Sambal Noesantara. *Jurnal Manajemen Dan Start-up Bisnis*, 2(1), 106–115. Retrieved from <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/443> (akses 8 Oktober 2018)

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Yazdani, M., Larijani, A. L., Zarimohaleh, S. T., & Monavarian, A. (2012). Developing Optimized Strategy by Comprehensive Framework of Strategy; Case Study in a Construction Inspection Company. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 58, 73–83. <http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.980> (akses 8 Oktober 2018)