

9.69% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

6.49% IN QUOTES

Report #11983044

BAB 1 PENDAHULUAN Latar Belakang Helpdesk merupakan sebuah bagian pelayanan yang memberikan solusi atau menyelesaikan sebuah masalah yang dialami customer. Banyak orang di Indonesia kurang mengerti komputer dan selalu mengeluh dengan keluhan yang hampir mirip. Hal ini dapat menjadi efek negatif bagi bidang teknologi informatika Indonesia. Saat ini banyak teknologi yang berkembang dengan sangat pesat, tapi banyak customer atau pengguna di Indonesia kurang memanfaatkan hal ini dengan baik. Orang-orang jaman sekarang cenderung bisa memakai dan memilih aplikasi atau software yang menarik tapi kurang pandai saat terjadi masalah terhadap komputer mereka. Hal ini yang menyebabkan banyaknya keluhan yang hampir mirip karena kesalahan atau bug yang sama sehingga perlunya penyusunan daftar error supaya penyelesaian masalah lebih cepat dan efektif. Misalnya penelitian yang berjudul *Analysis, Design and Implementation of a Helpdesk Management System Case Study Albanian Radio Television* yang ditujukan untuk mengumpulkan informasi tentang masalah IT di institusi dan juga cara baru dalam mendistribusikan pekerjaan kepada anggota IT Staff akan membawa manfaat tidak hanya untuk Sektor IT tetapi juga untuk karyawan yang didukung oleh sektor ini [1]. Oleh karena itu, pada penelitian ini penulis akan membuat aplikasi