

**LAMPIRAN 1****Kuesioner Penelitian**

Nama :

Jabatan :

Jenis Kelamin :

**Petunjuk Pengisian:**

Jawablah pernyataan berikut dengan memberi tanda centang (V) pada kolom jawaban yang telah disediakan. Pernyataan berikut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana deskripsi *Organisational Citizenship Behavior (OCB)* pada perawat Rumah Sakit Panti Rahayu “Yakkum” Kabupaten Grobogan, di bagian rawat inap. Setiap kolom jawaban memiliki skor sebagai berikut:

TS : Tidak Setuju : 1

N : Netral : 2

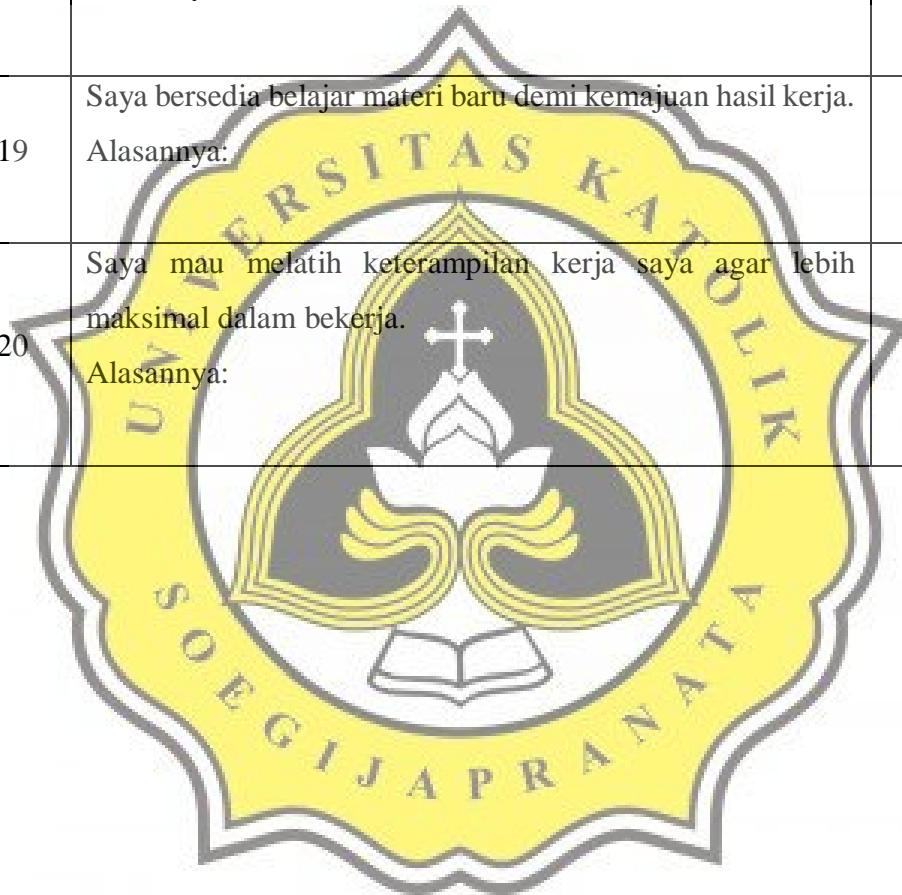
S : Setuju : 3

No	Pernyataan	TS	N	S
	<i>Altruism</i>			
1	Saat perawat lain mengalami kesulitan kerja, saya bersedia ikut berpikir dalam memecahkannya. Alasannya:			
2	Saya bersedia membantu perawat lain dalam menyelesaikan pekerjaannya. Alasannya:			

3	Saat perawat lain mengeluh masalah pribadinya, saya bersedia mendengarnya. Alasannya:			
4	Saya bersedia diajak berdiskusi tentang masalah pribadi perawat lain. Alasannya:			
	<i>Conscientiousness</i>			
5	Meskipun target kerja sudah tercapai, saya tetap bekerja dengan semangat agar produktivitas tim perawat kami lebih unggul. Alasannya:			
6	Saya menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktunya agar dapat mengerjakan tugas lainnya. Alasannya:			
7	Ketika pekerjaan selesai, saya secara suka rela membantu tugas yang sebenarnya bukan merupakan tanggung jawab saya. Alasannya:			
8	Saya sukarela mengerjakan tugas sampai selesai meski melewati batas waktu pulang. Alasannya:			
	<i>Sportsmanship</i>			
9	Saya tetap bekerja semaksimal mungkin meskipun ada kendala di alat kerja.			

	Alasannya:			
10	Meskipun kondisinya kurang nyaman, namun saya tetap bekerja tanpa mengajukan keberatan terhadap manajemen RS. Alasannya:			
11	Saya berusaha untuk sopan dalam berperilaku terhadap perawat lain agar situasi menjadi nyaman. Alasannya:			
12	Saya bersedia berhubungan akrab dengan pekerja lain agar tercipta lingkungan kerja yang menyenangkan. Alasannya:			
13	Saya berpikir positif terhadap perawat lain tanpa harus memiliki kecurigaan yang berlebih. Alasannya:			
14	Saya menjaga perkataan agar tidak menyinggung perasaan perawat lain. Alasannya:			
15	Saya sering memuji perawat lain yang berprestasi. Alasannya:			
16	Saya bersedia mendengarkan ketika ada perawat yang memberi masukan kerja. Alasannya:			

	<i>Civic virtue</i>			
17	Ketika ada perubahan kebijakan manajemen RS, saya berusaha menyesuaikan agar lebih efektif dalam bekerja. Alasannya:			
18	Saya menjaga peralatan kerja agar tidak mudah rusak. Alasannya:			
19	Saya bersedia belajar materi baru demi kemajuan hasil kerja. Alasannya:			
20	Saya mau melatih keterampilan kerja saya agar lebih maksimal dalam bekerja. Alasannya:			





**9.49%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #10723334

Pendahuluan Latar Belakang Peran sumber daya manusia menjadi hal yang sangat penting untuk mencapai keberhasilan dalam organisasi. Sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompoten sangat diperlukan untuk meningkatkan hasil dari kinerja yang baik dalam mewujudkan tujuan organisasi termasuk rumah sakit. Bidang kesehatan sekarang ini terus mengalami kemajuan yang cukup tinggi dengan diiringi kesadaran masyarakat akan kesehatan. Oleh karena itu sarana yang menunjang dan berkualitas semakin dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan. Usaha untuk meningkatkan sarana yang menunjang dan berkualitas dilakukan oleh semua rumah sakit salah satunya Rumah Sakit Panti Rahayu "Yakkum" Kabupaten Grobogan. RS Panti Rahayu termasuk salah satu unit pelayanan rumah sakit swasta milik Yayasan Kristen Untuk Kesehatan Umum (Yakkum) daerah Purwodadi wilayah Kabupaten Grobogan. RS Panti Rahayu memiliki visi yaitu "Menjadi rumah sakit pilihan masyarakat, dengan pelayanan bermutu, berfokus pada keselamatan pasien sebagai perwujudan kasih Allah pada tahun 2021" . Adapun misi dari rumah sakit tersebut adalah "Menciptakan dan menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu, memenuhi aspek legal, bermartabat, peduli dan tulus ikhlas sebagai perwujudan kasih Allah" . Upaya

REPORT #107233343 JUN 2020, 11:46 PM

AUTHOR STUDIO PEMBELAJARAN DIGITA

PAGE 1 OF 33