

**LAPORAN SKRIPSI**  
**DESKRIPSI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
**(OCB) PADA PERAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PANTI**  
**RAHAYU “YAKKUM” KABUPATEN GROBOGAN**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**2020**

**LAPORAN SKRIPSI**  
**DESKRIPSI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
**(OCB) PADA PERAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PANTI**  
**RAHAYU “YAKKUM” KABUPATEN GROBOGAN**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



**Stephanie Medea Elita**

**14.D1.0020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stephanie Medea Elita

NIM : 14.D1.0020

Progdi / Konsentrasi : Manajemen / Sumber daya manusia

Fakultas : Ekonomii dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Perawat Inap di Rumah Sakit Panti Rahayu "Yakkum" Kabupaten Grobogan tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 28 Juni 2020

Yang menyatakan,



Stephanie Medea Elita

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Deskripsi Organizational Citizenship Behavior (ocb) Pada Perawat I  
Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Kabupaten Grobogan

Diajukan oleh : Stephanie Medea Elita

NIM : 14.D1.0020

Tanggal disetujui : 26 Juni 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 1 : Drs. Thomas Budi Santoso M.Si., Ed.D.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=14.D1.0020](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=14.D1.0020)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Stephanie Medea Elita

NIM : 14.D1.0020

Program Studi : Manajemen

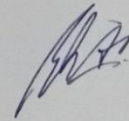
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul :“ Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Perawat Inap di Rumah Sakit Panti Rahayu “Yakkum” Kabupaten Grobogan.” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Juli 2020

Yang menyatakan



Stephanie Medea Elita

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Perawat Inap di Rumah Sakit Panti Rahayu “Yakkum” Kabupaten Grobogan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan dan rasa terima kasih kepada :

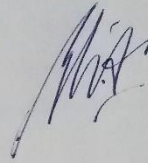
1. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata;
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen;
3. Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberi bimbingan, masukan dan waktunya untuk membimbing penulis;
4. Bapak Thomas Budi Santoso, ED.D. selaku Penguji I yang telah memberi masukan dan waktunya untuk menguji penulis;
5. Ibu Ch.Trihardjanti N.,Se., M.Si selaku Penguji II yang telah memberi masukan dan waktunya untuk menguji penulis;
6. Mami dan Papi Tercinta yang telah memberikan dorongan materil, doa dan kasih sayangnya serta pelajaran hidup yang bermakna selama ini;
7. Koko tersayang, Giorgius Renaldo Santoso yang telah memberikan motivasi, doa dan kasih sayangnya;
8. Teman-teman Mahasiswa, Stephanus Sandy, Adonia Kevin Pratama yang telah turut serta memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan saran serta masukan dai pembaca. Akhir kata, penulis

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

berharap skripsi ini bisa bermanfaat di bidang akademis maupun non-  
akademis.

Semarang, 28 Juli 2020



Stephanie Medca Elita

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui deskripsi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada perawat inap di Rumah Sakit Panti Rahayu “Yakkum” Kabupaten Grobogan. Subjek dalam penelitian ini adalah 68 perawat bagian rawat inap Rumah Sakit Panti Rahayu “Yakkum” Kabupaten Grobogan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *simple random sampling*. Metode pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner untuk mengungkap data *organizational citizenship behavior*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Berdasarkan hasil dari penelitian ini diketahui bahwa *organizational citizenship behavior* pada perawat bagian rawat inap Rumah Sakit Panti Rahayu “Yakkum” Kabupaten Grobogan termasuk dalam kategori tinggi. Skor tertinggi pada dimensi *civic virtue* sedangkan skor terendah berada pada dimensi *altruism* dan dimensi *conscientiousness*.

Kata kunci : *organizational citizenship behavior*, perawat bagian rawat inap



## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>6</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>7</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>9</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>10</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>11</b>
<b>I. Pendahuluan.....</b>	<b>12</b>
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
<b>II. Landasan Teori .....</b>	<b>15</b>
2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	15
2.2 Manfaat dari <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	16
2.3 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	22
2.5 Kerangka Pikir.....	24
2.6 Definisi Operasional .....	27
<b>III. Metode Penelitian .....</b>	<b>31</b>

3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	31
3.2	Populasi dan Sampling.....	31
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4	Alat Analisis Data.....	33
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	33
3.4.2	Metode Analisis Data.....	34
<b>IV.</b>	<b>Analisis Dan Pembahasan.....</b>	<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Panti Rahayu “Yakkum” Kabupaten Grobogan .....	35
4.2	Gambaran Umum Responden .....	35
4.2.1	<b>Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....</b>	<b>36</b>
4.3	Analisis Deskriptif Berdasarkan Variabel <i>OCB</i> .....	36
4.4	Implikasi Manajerial .....	45
<b>V.</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	.....	47
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>51</b>

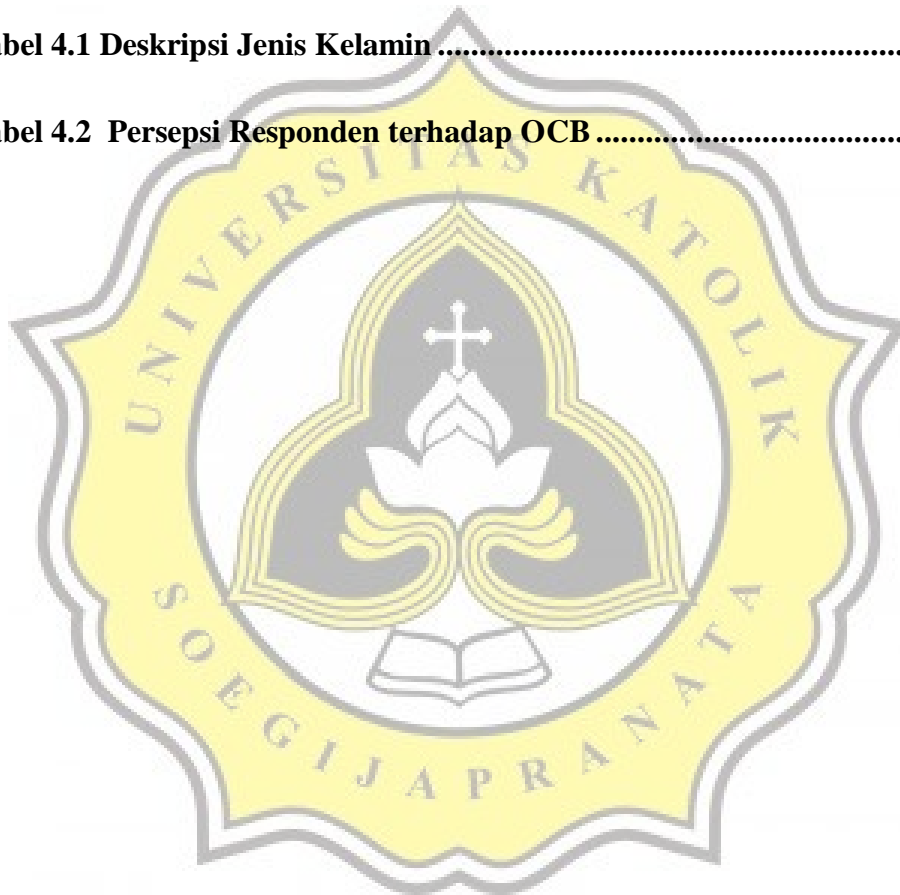
## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1 Kerangka Berpikir ..... 26**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dimensi OCB dari Organ dan Graham.....	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 2.3 Definisi Operasional Variabel <i>OCB</i> .....	27
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.2 Persepsi Responden terhadap <i>OCB</i> .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1..... 52

