

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BANK JATENG DI SEMARANG**



**Esia Krisma Eriska
16.D1.0211**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK
JATENG DI SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**



Esia Krisma Eriska

16.D1.0211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

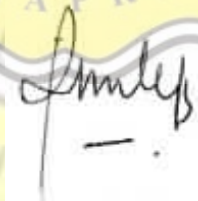
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Esia Krisma Eriska
NIM : 16.D1.0211
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : “ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATENG
DI SEMARANG”

Dosen Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati, MS

Disetujui di Semarang, 9 Juni 2020

Dosen Pembimbing



(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Esia Krisma Eriska

NIM : 16.D1.0211

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Jateng Di Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervise dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiasi. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 10 Desember 2020

Menyatakan
METERAI
TEMPEL
6000
ENAM RIBURUPIAH
METERAI
TEMPEL
3000
TIGA RIBURUPIAH
Eriska Eriska

(16.D1.0211)

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BANK JATENG DI SEMARANG

Diajukan oleh : Esia Krisma Eriska

NIM : 16.D1.0211

Tanggal disetujui : 25 Januari 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0211

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena cinta kasih dan anugerahNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank Jateng Di Semarang”. Penyusunan proposal skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata. Penyelesaian proposal skripsi ini juga berkat dari banyak pihak yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi dengan baik, untuk itu tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua dan kakak-kakak tercinta, serta keluarga besar yang sudah memberikan doa, dukungan, motivasi serta cinta kasihnya kepada penulis.
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS, selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan bimbingan, ilmu, motivasi, dan dukungan.
3. Ibu Dra. Retno Yustini, M.Si, selaku dosen wali yang selalu membantu dan memberikan dukungan juga semangat.
4. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku dosen penguji I dan dosen penguji II yang sudah mendukung dan memberi saran kepada penulis sampai penulisan skripsi ini selesai.
5. Sahabat dan teman-teman semua, juga rekan manajemen angkatan 2015 dan 2017 yang selalu membantu dan mendukung serta memberikan tawa yang memotivasi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu penulis memohon saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan agar skripsi ini dapat lebih baik lagi dan bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 9 Juni 2020

Penulis

(Esia Krisma Eriska)

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esia Krisma Eriska

Nim : 16.D1.0211

Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Fakultas : Manajemen

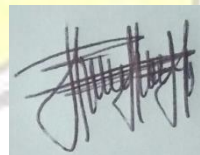
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 10 Desember 2020

Yang menyatakan



(Esia Krisma Eriska)

ABSTRAK

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang bergerak dibidang perdagangan, layanan jasa, atau industri yang didalamnya terdapat berbagai aktifitas untuk mencapai tujuan. Salah satu aspek terpenting dalam mencapai tujuan perusahaan terletak pada sumber daya manusia yang tercermin melalui kinerja. Kinerja yang baik dan terus meningkat akan memberi kesuksesan bagi perusahaan sehingga memberi kontribusi positif bagi pertumbuhan ekonomi. Untuk mendapat kinerja yang baik perlu banyak faktor yang mendukung didalamnya. Dalam rangka membangun sumber daya manusia yang unggul dan berkompeten, Bank Jateng melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai yang dimiliki, cara yang sudah dilakukan yaitu meningkatkan kepuasan kerja dan mengelola *employee engagement*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan kepuasan kerja pegawai terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan kuesioner dalam bentuk google formulir kepada karyawan tetap Bank Jateng Kantor Cabang Utama Semarang dengan masa kerja diatas 3 tahun sejumlah 56 responden dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Responden dalam penelitian ini terdiri dari 39 wanita dan 17 pria, data dianalisis menggunakan spss versi 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai artinya semakin tinggi *employee engagement* maka semakin tinggi kinerja yang diberikan pegawai. Kepuasan kerja juga berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai artinya semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi kinerja yang diberikan pegawai. Pengujian simultan memperoleh hasil bahwa *employee engagement* dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : *employee engagement*, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

The company is an organization engaged in trade, service, or industry in which there are various activities to achieve goals. One of the most important aspects of achieving goals lies in human resources who display performance. What is good and continues to increase will provide success for the company so that its performance contributes positively to economic growth. To get a good performance, many factors support it. In order to build superior and competent human resources, Bank Jateng has made various efforts to improve the performance of its employees, the way that has been done is to increase job satisfaction and employee engagement organizations.

This study aims to determine the effect of employee engagement and job satisfaction on employee performance either partially or simultaneously. This study uses a questionnaire in the form of google form to permanent employees of Bank Jateng, Semarang Main Branch Office with a service period of more than 3 years with a total of 56 respondents using a purposive sampling technique. Respondents in this study consisted of 39 women and 17 men, data were analyzed using SPSS version 16.0.

The results showed that employee engagement had a positive effect on employee performance, meaning that the higher the employee engagement, the higher the employee's performance. Job satisfaction also has a positive effect on employee performance, meaning that the higher the job satisfaction, the higher the employee's performance. Simultaneous testing shows that employee engagement and job satisfaction simultaneously affect employee performance.

Keywords: employee engagement, job satisfaction, and employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR / DIAGRAM.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 <i>Employee Engagement</i>	6
2.2 Kepuasan Pegawai	10
2.3 Kinerja Karyawan	15
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 KERANGKA PEMIKIRAN	21
2.6 HIPOTESIS PENELITIAN.....	21
2.7 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	22
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	27
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	28

3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	29
3.4	Alat Analisis Data.....	32
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	32
3.4.1.1	Regresi Linier Berganda.....	33
3.4.2	Pengujian Hipotesis.....	34
3.4.2.1	Uji t (Uji Parsial).....	34
3.4.3.2	Uji F (Uji Simultan).....	34
BAB IV.....		36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
4.2	Analisis Data.....	39
4.2.1	Analisis statistik deskriptif.....	39
4.2.3	Pengujian hipotesis (Uji t Test).....	45
BAB V.....		50
PENUTUP.....		50
4.1	Kesimpulan.....	50
4.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1).....	30
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	30
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	31
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel	31
Tabel 3. 5 Penilaian Rentang Skala <i>Employee Engagement</i>	33
Tabel 3. 6 Penilaian Rentang Skala Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3. 7 Penilaian Rentang Skala Kinerja Pegawai.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Tentang <i>Employee Engagement</i>	39
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	40
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai	42
Tabel 4. 5 Hasil Persamaan Regresi.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji t.....	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji F.....	47



DAFTAR GAMBAR / DIAGRAM

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran..... 21

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Jateng..... 37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner..... 58
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden 65

