



Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan :
5. Jabatan / Pekerjaan :

Daftar Pertanyaan Bagi Pemilik dan Istri Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Anda terhadap bisnis Mega Promotion ini?
2. Bagaimana Anda membagikan visi Anda kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?

Succession Planning

1. Apa Pendidikan minimal yang perlu dimiliki oleh calon suksesor?Jelaskan alasannya.
2. Bagaimana rencana Anda membuat calon suksesor mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan
3. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan calon suksesor akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan
4. Bagaimana cara memilih calon suksesor menggunakan sistem meritokreasi atau kompetensi dari calon suksesor?Jelaskan
5. Bagaimana cara Anda mengidentifikasi kemauan calon suksesor Mega Promotion untuk bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan
6. Bagaimana cara Anda mengidentifikasi perilaku jujur calon suksesor Mega Promotion dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan
7. Apakah di masa depan kepemilikan Mega Promotion akan ditasnamakan satu orang calon suksesor saja?Jelaskan
8. Berapa banyak anggota keluarga selain pemilik dan calon suksesor yang ikut berpartisipasi dalam membangun Mega Promotion atau memiliki saham atas Mega Promotion?

9. Bagaimana kemampuan calon suksesor memimpin para karyawan Mega Promotion di perusahaan keluarga saat ini?
10. Bagaimana kemampuan calon suksesor Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?
11. Bagaimana rencana proses transisi dari pemimpin kepada calon suksesor Mega Promotion?
12. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk kesiapan calon suksesor dalam mengambil alih kepemimpinan pada Mega Promotion?Jelaskan

Aturan Dasar

1. Apa saja aturan dasar yang sudah ada di Mega Promotion?
2. Apakah peraturan dasar tersebut sudah dapat dikomunikasikan dengan baik kepada calon suksesor?
3. Apakah peraturan dasar tersebut telah diikuti oleh semua karyawan termasuk calon suksesor dengan baik?
4. Apa masukan untuk calon suksesor yang didapatkan dari peraturan dasar ini?Jelaskan

Pengembangan Calon Suksesor

1. Apa saja kemampuan yang dimiliki calon suksesor saat ini?
2. Apakah ada kesenjangan antara kemampuan calon suksesor dengan kebutuhan Mega Promotion saat ini?
3. Apa Pendidikan terakhir calon suksesor saat ini?
4. Apa keterampilan khusus yang dimiliki calon suksesor untuk mendukung jalannya perusahaan?
5. Apakah calon suksesor sudah mulai bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?
6. Kapan calon suksesor bekerja secara full time di Mega Promotion?
7. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh pemilik kepada calon suksesor?Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
8. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada calon suksesor?Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
9. Bagaimana keterlibatan dan peran awal calon suksesor di Mega Promotion?

10. Apakah calon suksesor pernah bekerja di luar Mega Promotion?
Pengalaman apa yang didapatkan dari pekerjaannya tersebut?
11. Apakah calon suksesor memiliki hubungan yang baik dengan pemilik?
Jelaskan
12. Bagaimana cara pemilik membantu calon suksesor Mega Promotion
menangani masalah yang berhubungan dengan perusahaan?Jelaskan
13. Apakah calon suksesor mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja
Mega promotion?Jelaskan
14. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh calon suksesor selama
bekerja di Mega Promotion?Jelaskan
15. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada calon suksesor
Mega Promotion?

Proses Seleksi

1. Apa saja kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor Mega
Promotion?
2. Siapa saja orang yang berperan sebagai penilai dari calon suksesor Mega
Promotion?Jelaskan
3. Bagaimana bakat dan minat calon suksesor dalam meneruskan Mega
Promotion?
4. Siapa menurut Anda yang sesuai menjadi suksesor Mega Promotion?

Transisi

Proses Transisi

1. Apakah Anda merasa mantap dalam melepas jabatannya dan kedudukan
pemimpin Mega Promotion akan diberikan kepada suksesor?Jelaskan
2. Apakah Anda telah mempercayai suksesor untuk mengambil alih pimpinan
Mega Promotion?Jelaskan
3. Bagaimana cara Anda mengajari suksesor mengenai sistem manajemen
yang digunakan Mega Promotion?Jelaskan
4. Bagaimana cara Anda mengajari suksesor mengenai bagaimana cara
menyusun administrasi perusahaan
5. Apakah suksesor sudah siap mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan
dalam situasi apapun?Jelaskan
6. Bagaimana cara suksesor Mega Promotion dapat menentukan strategi
untuk bersaing dengan perusahaan pesaing?

Transfer Modal

1. Siapa yang menjadi pemegang saham terbesar atau pengendali Mega Promotion?
2. Bagaimana pembagian saham di Mega Promotion?Jelaskan

Evaluasi Kinerja

1. Bagaimana kinerja calon suksesor di Mega Promotion saat ini?
2. Umpan balik apa yang dapat Anda berikan bagi kinerja calon suksesor saat ini? Jelaskan



Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan :
5. Jabatan / Pekerjaan :

Daftar Pertanyaan Bagi Calon Suksesor

Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Pemilik terhadap bisnis Mega Promotion ini?
2. Bagaimana Pemilik membagikan visi Pemilik kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?

Succession Planning

1. Apa Pendidikan minimal yang perlu dimiliki oleh Anda?Jelaskan alasannya.
2. Bagaimana rencana Pemilik membuat Anda mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan
3. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan Anda akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan
4. Apakah kompetensi Anda saat ini sudah dipersiapkan dengan baik oleh pemilik?Jelaskan cara pemilik mempersiapkan Anda
5. Bagaimana cara Pemilik mengidentifikasi kemauan Anda Mega Promotion untuk bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan
6. Bagaimana cara Pemilik mengidentifikasi perilaku jujur Anda Mega Promotion dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan
7. Apakah di masa depan kepemilikan Mega Promotion akan ditasnamakan satu orang Anda saja?Jelaskan
8. Berapa banyak anggota keluarga selain pemilik dan Anda yang ikut berpartisipasi dalam membangun Mega Promotion atau memiliki saham atas Mega Promotion?

9. Bagaimana kemampuan Anda memimpin para karyawan Mega Promotion di perusahaan keluarga saat ini?
10. Bagaimana kemampuan Anda Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?
11. Bagaimana rencana proses transisi dari pemimpin kepada Anda Mega Promotion?
12. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk kesiapan Anda dalam mengambil alih kepemimpinan pada Mega Promotion?Jelaskan

Aturan Dasar

1. Apa saja aturan dasar yang sudah ada di Mega Promotion?
2. Apakah peraturan dasar tersebut sudah dapat dikomunikasikan dengan baik?
3. Apakah peraturan dasar tersebut telah diikuti oleh semua karyawan dengan baik?
4. Apa masukan dari Anda yang didapatkan dari peraturan dasar ini?Jelaskan

Pengembangan Calon Suksesor

1. Apa saja kemampuan yang dimiliki Anda saat ini?
2. Apakah ada kesenjangan antara kemampuan Anda dengan kebutuhan Mega Promotion saat ini?
3. Apa Pendidikan terakhir Anda saat ini?
4. Apa keterampilan khusus yang dimiliki Anda untuk mendukung jalannya perusahaan?
5. Apakah Anda sudah mulai bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?
6. Kapan Anda bekerja secara full time di Mega Promotion?
7. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh pemilik kepada Anda?Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada Anda?
8. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada Anda?Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada Anda?
9. Bagaimana keterlibatan dan peran awal Anda di Mega Promotion?
10. Apakah Anda pernah bekerja di luar Mega Promotion?Pengalaman apa yang didapatkan dari pekerjaannya tersebut?
11. Apakah Anda memiliki hubungan yang baik dengan pemilik?Jelaskan
12. Bagaimana cara pemilik membantu Anda Mega Promotion menangani masalah yang berhubungan dengan perusahaan?Jelaskan

13. Apakah Anda mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion?Jelaskan
14. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh Anda selama bekerja di Mega Promotion?Jelaskan
15. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada Anda Mega Promotion?

Transisi

Proses Transisi

1. Apakah Pemilik merasa mantap dalam melepas jabatannya dan kedudukan pemimpin Mega Promotion akan diberikan kepada suksesor?Jelaskan
2. Apakah Pemilik telah mempercayai suksesor untuk mengambil alih pimpinan Mega Promotion?Jelaskan
3. Bagaimana cara Pemilik mengajari suksesor mengenai sistem manajemen yang digunakan Mega Promotion?Jelaskan
4. Bagaimana cara Pemilik mengajari suksesor mengenai bagaimana cara menyusun administrasi perusahaan
5. Apakah suksesor sudah siap mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan dalam situasi apapun?Jelaskan
6. Bagaimana cara suksesor Mega Promotion dapat menentukan strategi untuk bersaing dengan perusahaan pesaing?

Transfer Modal

1. Siapa yang menjadi pemegang saham terbesar atau pengendali Mega Promotion?
2. Bagaimana pembagian saham di Mega Promotion?Jelaskan

Evaluasi Kinerja

1. Umpan balik apa yang dapat Pemilik berikan bagi kinerja Anda saat ini? Jelaskan

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan :
5. Jabatan / Pekerjaan :

Daftar Pertanyaan Bagi Karyawan

Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Pemilik terhadap bisnis Mega Promotion ini?
2. Bagaimana Pemilik membagikan visi Pemilik kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?

Succession Planning

1. Bagaimana rencana Pemilik membuat calon suksesor mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan
2. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan calon suksesor akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan
3. Bagaimana kriteria yang tepat untuk memilih calon suksesor berdasarkan performa dan kompetensinya di perusahaan?Jelaskan jawaban Anda.
4. Bagaimana cara Pemilik mengidentifikasi kemauan calon suksesor Mega Promotion untuk bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan
5. Berapa banyak anggota keluarga selain pemilik dan calon suksesor yang ikut berpartisipasi dalam membangun Mega Promotion atau memiliki saham atas Mega Promotion?
6. Bagaimana kemampuan calon suksesor memimpin para karyawan Mega Promotion di perusahaan keluarga saat ini?
7. Bagaimana kemampuan calon suksesor Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?

Aturan Dasar

1. Apa saja aturan dasar yang sudah ada di Mega Promotion?
2. Apakah peraturan dasar tersebut sudah dapat dikomunikasikan dengan baik?
3. Apakah peraturan dasar tersebut telah diikuti oleh calon suksesor dengan baik?
4. Apa masukan bagi calon suksesor yang didapatkan dari peraturan dasar ini?Jelaskan

Pengembangan Calon Suksesor

1. Apa saja kemampuan yang dimiliki calon suksesor saat ini?
2. Apakah ada kesenjangan antara kemampuan calon suksesor dengan kebutuhan Mega Promotion saat ini?
3. Apa Pendidikan terakhir calon suksesor saat ini?
4. Apa keterampilan khusus yang dimiliki calon suksesor untuk mendukung jalannya perusahaan?
5. Apakah calon suksesor sudah mulai bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?
6. Kapan calon suksesor bekerja secara full time di Mega Promotion?
7. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada calon suksesor?Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
8. Bagaimana keterlibatan dan peran awal calon suksesor di Mega Promotion?
9. Apakah calon suksesor mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion?Jelaskan
10. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh calon suksesor selama bekerja di Mega Promotion?Jelaskan
11. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada calon suksesor Mega Promotion?

Proses Seleksi

1. Apa saja kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor Mega Promotion?
2. Siapa saja orang yang berperan sebagai penilai dari calon suksesor Mega Promotion?Jelaskan

3. Bagaimana bakat dan minat calon suksesor dalam meneruskan Mega Promotion?



HASIL JAWABAN WAWANCARA PEMILIK

Identitas Responden

1. Nama : Iwan Kurniawan
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Usia : 61
4. Pendidikan : SMA
5. Jabatan / Pekerjaan : Pemilik

Daftar Pertanyaan Bagi Pemilik

Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Anda terhadap bisnis Mega Promotion ini?
Saya menginginkan Mega Promotion dapat menjadi perusahaan merchandise yang terdepan di Jawa Tengah
2. Bagaimana Anda membagikan visi Anda kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
Saya selalu melakukan briefing kepada karyawan, termasuk dengan suksesor dan anggota keluarga seperti istri dan anak, jadi pada kesempatan itu saya selalu menekankan mengenai visi menjadikan Mega Promotion sebagai perusahaan merchandise terdepan di Jawa Tengah
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?
Kejujuran, kekeluargaan dan kerja keras.

Succession Planning

1. Apa Pendidikan minimal yang perlu dimiliki oleh calon suksesor?Jelaskan alasannya.
SMA, Pendidikan SMA dirasa cukup, yang penting adalah pengalaman dalam bekerja.
2. Bagaimana rencana Anda membuat calon suksesor mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan
Dengan melibatkan calon suksesor bekerja di perusahaan, kemudian dipasangkan dengan karyawan senior sehingga dapat lebih terbiasa dengan atmosfer perusahaan

3. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan calon suksesor akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan
Dari keluarga inti, karena dari awal perusahaan memang tidak melibatkan orang luar untuk pimpinan
4. Bagaimana cara memilih calon suksesor menggunakan sistem meritokreasi atau kompetensi dari calon suksesor?Jelaskan
Akan dilihat dari kedua calon suksesor mana yang lebih berkompeten, kalau yang menunjukkan kemampuan, bisa menghandle tugas, saya akan memilihnya
5. Potensi apa saja yang dipersyaratkan bagi calon suksesor?
Potensi yang disyaratkan bagi calon suksesor adalah yang mampu mengatur strategi perusahaan, inovatif, jujur, bertanggung jawab
6. Apakah calon suksesor bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan
Tentu harus, jadi ketika calon suksesor berbuat salah maka calon suksesor harus mengaku salah dan bertanggung jawab, misalnya calon suksesor pernah salah dalam melakukan sablon di payung, maka calon suksesor bertanggung jawab untuk membelinya
7. Apakah calon suksesor Mega Promotion berperilaku jujur dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan
tentu harus, kejujuran merupakan hal yang paling utama dalam perusahaan. Biasanya saya mengecek laporan dan saya cocokkan dengan kondisi yang sebenarnya, sampai sekarang masih jujur-jujur.
8. Apakah di masa depan kepemilikan Mega Promotion akan ditasnamakan satu orang calon suksesor saja?Jelaskan
Ya, karena lebih baik jika dikendalikan satu orang saja
9. Apakah calon suksesor dilibatkan dalam membangun Mega Promotion?
Tentu dilibatkan
10. Kemampuan manajerial seperti apakah yang harus dimiliki calon suksesor untuk bisa menerima alih kepemimpinan atau transisi Mega Promotion?
Mampu mengelola SDM, mengelola keuangan
11. Bagaimana kemampuan calon suksesor Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?
Dengan memberi kompensasi, menghadapi dengan memberikan solusi
12. Bagaimana rencana proses transisi dari pemimpin kepada calon suksesor Mega Promotion?
Dilakukan setelah kompetensi dari calon suksesor memenuhi persyaratan yang diinginkan

13. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk kesiapan calon suksesor dalam mengambil alih kepemimpinan pada Mega Promotion?Jelaskan
Sekitar 5 tahun, agar calon suksesor lebih terbiasa dengan suasana perusahaan

Aturan Dasar

1. Apakah terdapat aturan dasar di Mega Promotion?
Jujur, tekun dan bekerja keras
2. Bagaimana peraturan dasar diatas dikomunikasikan kepada calon suksesor, karyawan dan seluruh yang terlibat di perusahaan?
Sampai saat ini yang sudah ditekankan hanya jujur saja
3. Apakah peraturan dasar yang dimiliki oleh Mega Promotion disesuaikan dengan kebutuhan seperti waktu, pengalaman dan umpan balik?
Belum

Pengembangan Calon Suksesor

1. Bagaimana pemilik Mega Promotion mengembangkan kemampuan calon suksesor agar bisa mengambil alih kepemimpinan?
dengan melibatkan bekerja dan mengunjungi tempat produksi
2. Kemampuan apa saja yang sudah dimiliki oleh calon suksesor?
Mampu mengelola keuangan, pandai marketing
3. Kemampuan apa saja yang dibutuhkan Mega Promotion?
Menghadapi pelanggan, mengatur cash flow
4. Seperti apakah pendidikan terakhir yang diharapkan untuk calon suksesor saat ini?
Minimal sma
5. Apa keterampilan khusus yang dimiliki calon suksesor untuk mendukung jalannya perusahaan?
Pintar dalam mengatur keuangan, pintar dalam berbicara, detail
6. Apakah calon suksesor sudah mulai dilibatkan bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?
Sudah, mengirim barang
7. Apakah calon suksesor mengikuti berbagai workshop/pelatihan untuk mendukung pekerjaan Mega Promotion?
Mengikuti, seperti pelatihan motivasi dan kepemimpinan.

8. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh pemilik kepada calon suksesor? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
Pengetahuan dalam menghadapi masalah dengan pelanggan
9. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada calon suksesor? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
Menghadapi karyawan dan mengatasi keluhan karyawan
10. Bagaimana keterlibatan dan peran calon suksesor di Mega Promotion?
Saat ini kedua calon suksesor telah bekerja di perusahaan, tetapi masih belum ada jabatan di perusahaan, sehingga bisa dianggap serabutan saja
11. Apakah calon suksesor pernah bekerja di luar Mega Promotion?
Pengalaman apa yang didapatkan dari pekerjaannya tersebut? pernah, mencari client untuk mendapat order
12. Apakah calon suksesor memiliki hubungan yang baik dengan pemilik?
Jelaskan
ya, sangat dekat
13. Bagaimana cara pemilik membantu calon suksesor Mega Promotion menangani masalah yang berhubungan dengan perusahaan? Jelaskan dengan memberi pengarahan
14. Apakah calon suksesor mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion? Jelaskan
Mampu
15. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh calon suksesor selama bekerja di Mega Promotion? Jelaskan
packaging, distribusi barang
16. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada calon suksesor Mega Promotion?
Langsung secara langsung diamati dan minta bantuan karyawan untuk pengawasannya juga

Proses Seleksi

1. Apa saja kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor Mega Promotion?
Kesiapan dari kemampuan produksi calon suksesor, kemampuan komunikasi, kemampuan menghadapi supplier dan konsumen

2. Siapa saja orang yang berperan sebagai penilai dari calon suksesor Mega Promotion?Jelaskan
karyawan, pemilik, istri
3. Bagaimana bakat dan minat calon suksesor dalam meneruskan Mega Promotion?
Calon suksesor 2 karena lebih ke dagang, calon suksesor 1 lebih ke QC
4. Siapa menurut Anda yang sesuai menjadi suksesor Mega Promotion?
Calon suksesor 2

Transisi

Proses Transisi

1. Apakah Anda merasa mantap dalam melepas jabatannya dan kedudukan pemimpin Mega Promotion akan diberikan kepada suksesor?Jelaskan ya apabila sudah layak
2. Apakah Anda telah mempercayai suksesor untuk mengambil alih pimpinan Mega Promotion?Jelaskan tergantung kesiapan calon suksesor
3. Bagaimana cara Anda mengajari suksesor mengenai sistem manajemen yang digunakan Mega Promotion?Jelaskan melibatkan calon suksesor dalam manajemen perusahaan
4. Bagaimana cara Anda mengajari suksesor mengenai bagaimana cara menyusun administrasi perusahaan? dengan melibatkan calon suksesor
5. Apakah suksesor sudah siap mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan dalam situasi apapun?Jelaskan sudah siap
6. Bagaimana cara suksesor Mega Promotion dapat menentukan strategi untuk bersaing dengan perusahaan pesaing?
Dengan mengamati masalah kekuatan dari mega promotion yang telah lama berdiri untuk menentukan strategi dimana Mega Promotion unggul dari pesaingnya

Transfer Kepemilikan

1. Seberapa besarkah kepemilikan yang akan diberikan kepada calon suksesor?
50%
2. Bagaimana dan kapan alih kepemimpinan kepada calon suksesor?

Mungkin 5 tahun lagi, setelah semuanya siap

Evaluasi Kinerja

1. Bagaimana kinerja calon suksesor di Mega Promotion saat ini?
Lumayan baik, bisa mengikuti operasional perusahaan
2. Umpan balik apa yang dapat Anda berikan bagi kinerja calon suksesor saat ini? Jelaskan
Perlu belajar dari pengalaman, jika diberitahu oleh yang senior harus dicatat dan dipelajari lagi.



HASIL JAWABAN WAWANCARA ISTRI PEMILIK

Identitas Responden

1. Nama : Niniek Yulyani
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Usia : 56
4. Pendidikan : SMA
5. Jabatan / Pekerjaan : Pemilik

Daftar Pertanyaan Bagi Pemilik

Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Anda terhadap bisnis Mega Promotion ini?
Saya ingin Mega Promotion mampu berkembang dengan pesat sehingga menjadi perusahaan merchandise terbaik di Semarang pada khususnya dan regional Jawa Tengah pada umumnya
2. Bagaimana Anda membagikan visi Anda kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
Pemilik dan saya dalam setiap pertemuan dengan karyawan selalu menekankan visi membawa Mega Promotion menjadi perusahaan terkemuka di Jawa Tengah. Dengan calon suksesor pun kita berikan pendalaman mengenai visi menjadikan Mega Promotion menjadi perusahaan terkemuka di Jawa Tengah.
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?
Kejujuran, kekeluargaan dan kerja keras.

Succession Planning

1. Apa Pendidikan minimal yang perlu dimiliki oleh calon suksesor?Jelaskan alasannya.
Minimal SMA, karena pola pikirnya paling tidak sudah berkembang dengan lebih baik.
2. Bagaimana rencana Anda membuat calon suksesor mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan

Caranya adalah sebelum lulus, calon suksesor kami suruh untuk bekerja terlebih dahulu di perusahaan, walaupun paruh waktu, namun calon suksesor akan dapat terlibat secara aktif dalam perusahaan

3. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan calon suksesor akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan
Keluarga inti, karena perusahaan milik keluarga kita saja
4. Bagaimana cara memilih calon suksesor menggunakan sistem meritokrasi atau kompetensi dari calon suksesor?Jelaskan
Untuk pemilihan calon suksesor akan dilakukan dengan melihat kompetensi dari calon suksesor, selain itu calon suksesor juga dinilai dari hasil kerjanya, kalau memang mampu untuk menjalankan pekerjaannya dengan baik, maka akan dinilai sebagai calon suksesor potensial
5. Potensi apa saja yang dipersyaratkan bagi calon suksesor?
Potensi yang disyaratkan bagi calon suksesor adalah jujur yang utama, punya kemauan belajar dan bertanggung jawab di pekerjaan.
6. Apakah calon suksesor bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan
Ya, kami menerapkan jika ada kesalahan calon suksesor yang menyebabkan kerugian perusahaan maka calon suksesor haruslah menggantinya
7. Apakah calon suksesor Mega Promotion berperilaku jujur dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan
Menurut saya berperilaku jujur karena mau untuk berterus terang mengenai permasalahan yang dihadapi di lapangan.
8. Apakah di masa depan kepemilikan Mega Promotion akan ditasnamakan satu orang calon suksesor saja?Jelaskan
Ya, karena tidak baik ada dua kepala dalam satu perusahaan.
9. Apakah calon suksesor dilibatkan dalam membangun Mega Promotion?
Ya
10. Kemampuan manajerial seperti apakah yang harus dimiliki calon suksesor untuk bisa menerima alih kepemimpinan atau transisi Mega Promotion?
Mampu membuat perencanaan yang realistis, mampu untuk mengatur karyawan perusahaan
11. Bagaimana kemampuan calon suksesor Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?
Selalu berkomunikasi dengan pelanggan dengan baik, komunikasi adalah kuncinya

12. Bagaimana rencana proses transisi dari pemimpin kepada calon suksesor Mega Promotion?
Jika calon suksesor sudah memiliki kompetensi dasar yang dibutuhkan, maka akan menjalankan proses transisi kepemilikan.
13. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk kesiapan calon suksesor dalam mengambil alih kepemimpinan pada Mega Promotion?Jelaskan
3 tahun paling cepat, mungkin 5 tahun agar ilmu pemilik bisa diserap semua oleh calon suksesor

Aturan Dasar

1. Apakah terdapat aturan dasar di Mega Promotion?
Aturan dasarnya adalah harus jujur, dan bertanggung jawab serta bekerja sesuai dengan SOP
2. Bagaimana peraturan dasar diatas dikomunikasikan kepada calon suksesor, karyawan dan seluruh yang terlibat di perusahaan?
Dikomunikasikan melalui peraturan tertulis dan juga diulang pada setiap briefing.
3. Apakah peraturan dasar yang dimiliki oleh Mega Promotion disesuaikan dengan kebutuhan seperti waktu, pengalaman dan umpan balik?
Belum ada, masih sama dengan pertama kali berdiri

Pengembangan Calon Suksesor

1. Bagaimana pemilik Mega Promotion mengembangkan kemampuan calon suksesor agar bisa mengambil alih kepemimpinan?
Dengan cara melibatkan calon suksesor dalam setiap bagian perusahaan
2. Kemampuan apa saja yang sudah dimiliki oleh calon suksesor?
Membuat perencanaan dan yang terpenting mampu menjual produk
3. Kemampuan apa saja yang dibutuhkan Mega Promotion?
Mengamankan bahan baku, mendapatkan pesanan, mengatur karyawan
4. Seperti apakah pendidikan terakhir yang diharapkan untuk calon suksesor saat ini?
SMA minimal
5. Apa keterampilan khusus yang dimiliki calon suksesor untuk mendukung jalannya perusahaan?
Memiliki kemampuan membuat perencanaan yang detil dan menjalankan rencana tersebut secara aktual

6. Apakah calon suksesor sudah mulai dilibatkan bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?
Sudah. Sudah mulai dilibatkan dalam produksi juga.
7. Apakah calon suksesor mengikuti berbagai workshop/pelatihan untuk mendukung pekerjaan Mega Promotion?
Pernah mengikuti pelatihan leadership.
8. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh pemilik kepada calon suksesor? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
Pengetahuan dalam bidang produksi, dalam bidang cara mendapatkan konsumen, dalam bidang bernegosiasi dengan supplier. Pemilik dan saya memberikan tips cara negosiasi dengan supplier misalnya cara agar pembayaran bisa ditunda atau mendapatkan perpanjangan waktu.
9. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada calon suksesor? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
Untuk karyawan, transfer pengetahuan diberikan oleh karyawan yang dipasangkan dengan calon suksesor terutama pada bidang produksi. Calon suksesor mendapatkan pengetahuan mengenai cara yang efektif untuk melakukan produksi
10. Bagaimana keterlibatan dan peran calon suksesor di Mega Promotion?
Sudah bekerja di perusahaan, namun belum ada jabatan struktural
11. Apakah calon suksesor pernah bekerja di luar Mega Promotion?
Pengalaman apa yang didapatkan dari pekerjaannya tersebut? Belum
12. Apakah calon suksesor memiliki hubungan yang baik dengan pemilik?
Jelaskan
Ya, keluarga kami sangat dekat, kami selalu makan siang dan malam bersama
13. Bagaimana cara pemilik membantu calon suksesor Mega Promotion menangani masalah yang berhubungan dengan perusahaan? Jelaskan
Pemilik akan memberikan pengarahan untuk bidang-bidang yang belum dimengerti oleh calon suksesor misalnya calon suksesor tidak mengetahui cara untuk melakukan closing dengan konsumen, maka pemilik akan memberikan nasihat kepada calon suksesor
14. Apakah calon suksesor mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion? Jelaskan

Menurut saya mampu, terutama dalam bidang produksi, dimana calon suksesor mampu memproduksi pesanan pelanggan dalam jangka waktu yang ditetapkan

15. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh calon suksesor selama bekerja di Mega Promotion?Jelaskan
Produksi merchandise, sablon, packaging.
16. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada calon suksesor Mega Promotion?
On the job training, jadi sebelumnya diberikan instruksi dan pengarahan dari pemilik, kemudian karyawan mengarahkan di lapangan sekaligus memberikan bahan evaluasi performa calon suksesor kepada pemilik

Proses Seleksi

1. Apa saja kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor Mega Promotion?
Kesiapan dari kemampuan produksi calon suksesor, kemampuan komunikasi, kemampuan menghadapi supplier dan konsumen
2. Siapa saja orang yang berperan sebagai penilai dari calon suksesor Mega Promotion?Jelaskan
Pemilik, saya sebagai istri pemilik dan karyawan
3. Bagaimana bakat dan minat calon suksesor dalam meneruskan Mega Promotion?
Calon suksesor 1 memiliki kemampuan yang baik dalam hal produksi, karena orangnya perfeksionis, sedangkan calon suksesor 2 memiliki kemampuan keseluruhan yang baik karena lebih banyak kemampuan dagangnya, orientasinya profit.
4. Siapa menurut Anda yang sesuai menjadi suksesor Mega Promotion?
Calon suksesor 2

Transisi

Proses Transisi

1. Apakah Anda merasa mantap dalam melepas jabatannya dan kedudukan pemimpin Mega Promotion akan diberikan kepada suksesor?Jelaskan
Mantap, jika calon suksesor memang sudah memenuhi kompetensi dan persyaratan yang diinginkan
2. Apakah Anda telah mempercayai suksesor untuk mengambil alih pimpinan Mega Promotion?Jelaskan

Saat ini belum, karena calon suksesor masih belum siap 100% dalam memimpin perusahaan, butuh lebih banyak pengalaman

3. Bagaimana cara Anda mengajari suksesor mengenai sistem manajemen yang digunakan Mega Promotion?Jelaskan

Dengan cara langsung melibatkan calon suksesor pada berbagai bidang yang ada di perusahaan

4. Bagaimana cara Anda mengajari suksesor mengenai bagaimana cara menyusun administrasi perusahaan?

Saya menunjukkan dulu contohnya kepada calon suksesor dan membimbingnya secara bersama-sama untuk menyusun administrasi

5. Apakah suksesor sudah siap mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan dalam situasi apapun?Jelaskan

Jika dalam situasi apapun, rasanya masih belum siap 100%, karena baru mulai bekerja beberapa tahun saja, perlu lebih banyak pengalaman dalam bekerja

6. Bagaimana cara suksesor Mega Promotion dapat menentukan strategi untuk bersaing dengan perusahaan pesaing?

Dengan pengamatan kepada pesaing. Ketika melakukan pengamatan kepada pesaing dan menentukan kebutuhan konsumen akan dapat diketahui apa yang akan dibutuhkan perusahaan untuk memenangkan konsumen.

Transfer Kepemilikan

1. Seberapa besarnya kepemilikan yang akan diberikan kepada calon suksesor?

30%

2. Bagaimana dan kapan alih kepemimpinan kepada calon suksesor?

Dalam 5 tahun

Evaluasi Kinerja

1. Bagaimana kinerja calon suksesor di Mega Promotion saat ini?

Saat ini cukup baik, bisa mengikuti prosedur dalam perusahaan.

2. Umpan balik apa yang dapat Anda berikan bagi kinerja calon suksesor saat ini? Jelaskan

Ketelitian perlu lebih untuk diperbaiki, calon suksesor harus lebih teliti dan detil sebab konsumen akan memperhatikan sedetil itu.

Identitas Responden

- 1. Nama : Yonatan Kurniawan**
- 2. Jenis Kelamin : Laki-laki**
- 3. Usia : 26**
- 4. Pendidikan : SMA**
- 5. Jabatan / Pekerjaan : Calon suksesor**

Daftar Pertanyaan Bagi Calon Suksesor

Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Pemilik terhadap bisnis Mega Promotion ini?
Agar produk Mega Promotion dikenal sebagai merchandise terbaik di Jawa Tengah
2. Bagaimana Pemilik membagikan visi Pemilik kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
Pada saat briefing biasanya bulanan, dan juga pada saat makan keluarga juga.
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?
Jujur dan kerja keras, serta memperlakukan karyawan sebagai keluarga.

Succession Planning

1. Apa Pendidikan minimal yang perlu dimiliki oleh Anda?Jelaskan alasannya.
SMA sudah cukup, yang penting bisa menghasilkan uang.
2. Bagaimana rencana Pemilik membuat Anda mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan
Saya lebih di bagian produksi, pengawasan terhadap produk, QC dan juga mengawasi secara keseluruhan proses produksi.
3. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan Anda akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan
Keluarga inti, karena memang ini perusahaan keluarga.
4. Potensi apa saja yang dipersyaratkan bagi Anda sebagai calon suksesor?

Kemauan bekerja keras dan punya mental baja.

5. Bagaimana cara Pemilik mengidentifikasi kemauan Anda Mega Promotion untuk bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan

Jika terjadi kerusakan pada pekerjaan saya atau ada produk tidak lolos QC yang malah masuk ke pengiriman, saya siap mengganti atau mengklarifikasi ke konsumen.

6. Bagaimana cara Pemilik mengidentifikasi perilaku jujur Anda Mega Promotion dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan

Yang jelas saya membuat laporan transparan dan siap untuk dicek.

7. Apakah di masa depan kepemilikan Mega Promotion akan ditasnamakan satu orang Anda saja?Jelaskan

Bebas saja, kan memang milik kita semua

8. Berapa banyak anggota keluarga selain pemilik dan Anda yang ikut berpartisipasi dalam membangun Mega Promotion atau memiliki saham atas Mega Promotion?

Tidak ada yang lain

9. Bagaimana kemampuan Anda memimpin para karyawan Mega Promotion di perusahaan keluarga saat ini?

Untuk bidang produksi karyawan bisa saya kuasai

10. Bagaimana kemampuan Anda Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?

Itu bagian adik

11. Bagaimana rencana proses transisi dari pemimpin kepada Anda sebagai calon suksesor Mega Promotion?

Rencana transisi kepemimpinan baru setelah pemimpin berencana mundur

12. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk kesiapan Anda dalam mengambil alih kepemimpinan pada Mega Promotion?Jelaskan

3 tahun hingga 5 tahun.

Aturan Dasar

1. Apakah terdapat aturan dasar di Mega Promotion?

Jujur, mau bekerja sesuai dengan aturan, hormat kepada pemilik

2. Bagaimana peraturan dasar diatas dikomunikasikan kepada calon suksesor, karyawan dan seluruh yang terlibat di perusahaan?

Sudah dari dulu disosialisasikan dan juga ditempel di kantor.

3. Apakah peraturan dasar yang dimiliki oleh Mega Promotion disesuaikan dengan kebutuhan seperti waktu, pengalaman dan umpan balik?
Tidak, masih perlu dikembangkan lagi

Pengembangan Calon Suksesor

1. Bagaimana pemilik Mega Promotion mengembangkan kemampuan Anda agar bisa mengambil alih kepemimpinan?
Mendorong saya untuk berperan aktif dalam bidang produksi
2. Kemampuan apa saja yang sudah Anda miliki sebagai calon suksesor?
QC, produksi secara umum.
3. Kemampuan apa saja yang dibutuhkan Mega Promotion?
Kemampuan membuat merchandise berkualitas tinggi
4. Apa Pendidikan terakhir Anda saat ini?
SMA
5. Apa keterampilan khusus yang dimiliki Anda untuk mendukung jalannya perusahaan?
Teliti dan cermat dalam step by step
6. Apakah Anda sudah mulai dilibatkan bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?
Sudah, sejak lulus SMA saya sudah full time
7. Apakah Anda pernah mengikuti workshop atau pelatihan?
Pernah mengikuti pelatihan kepemimpinan
8. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh pemilik kepada Anda? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada Anda?
Mengenai cara memproduksi barang dengan efektif dan menilai kualitas produk merchandise.
9. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada Anda? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada Anda?
Mengenai kesulitan di lapangan, misalnya tiba-tiba terjadi kerusakan mesin kemudian posisi sedang di tengah produksi, langkah apa yang perlu dilakukan untuk mengatasinya.
10. Bagaimana keterlibatan dan peran awal Anda di Mega Promotion?
Quality control dan sekaligus memegang produksi.
11. Apakah Anda pernah bekerja di luar Mega Promotion? Pengalaman apa yang didapatkan dari pekerjaannya tersebut?

Belum pernah

12. Apakah Anda memiliki hubungan yang baik dengan pemilik?Jelaskan
Ya, selalu berkomunikasi setiap saat, karena pemilik memiliki pengalaman yang banyak
13. Bagaimana cara pemilik membantu Anda Mega Promotion menangani masalah yang berhubungan dengan perusahaan?Jelaskan
Membagikan pengalamannya dalam mengatasi masalah, misalnya tiba-tiba terjadi kerusakan dalam jumlah yang banyak, saya meminta saran pemilik untuk mengetahui cara melakukan backtrack terhadap asal mula kerusakan.
14. Apakah Anda mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion?Jelaskan
Ya, QC berjalan dengan baik
15. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh Anda selama bekerja di Mega Promotion?Jelaskan
QC dan produksi merchandise.
16. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada Anda Mega Promotion?
Pengarahan dilakukan oleh pemilik dan karyawan yang menjadi supervisor bagian tersebut. Mentoring juga dilakukan oleh karyawan yang bersangkutan.

Transisi

Proses Transisi

1. Apakah Pemilik merasa mantap dalam melepas jabatannya dan kedudukan pemimpin Mega Promotion akan diberikan kepada suksesor?Jelaskan Saya kurang tahu
2. Apakah Pemilik telah mempercayai suksesor untuk mengambil alih pimpinan Mega Promotion?Jelaskan
Tidak tahu, seharusnya percaya sebab sudah menerima petunjuk langsung dari pemilik.
3. Bagaimana cara Pemilik mengajari suksesor mengenai sistem manajemen yang digunakan Mega Promotion?Jelaskan
Saya sering diajak untuk berdiskusi seputar permasalahan produksi dan cara untuk mengefisienkan proses produksi serta mengurangi kerusakan yang mungkin timbul.

4. Bagaimana cara Pemilik mengajari suksesor mengenai bagaimana cara menyusun administrasi perusahaan
Pemilik belum mengajarkan tentang administrasi.
5. Apakah suksesor sudah siap mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan dalam situasi apapun?Jelaskan
Untuk produksi saya merasa sudah siap karena saya telah bekerja di bagian ini selama bertahun-tahun
6. Bagaimana cara suksesor Mega Promotion dapat menentukan strategi untuk bersaing dengan perusahaan pesaing?
Asal bisa memproduksi produk yang berkualitas, otomatis konsumen akan mencari produk yang lebih superior.

Transfer Kepemilikan

1. Siapa yang menjadi pemegang saham terbesar atau pengendali Mega Promotion?
Pemilik
2. Bagaimana pembagian saham di Mega Promotion?Jelaskan
Pemilik 100%

Evaluasi Kinerja

1. Umpan balik apa yang dapat Pemilik berikan bagi kinerja Anda saat ini?
Jelaskan
Pemilik merasa puas dengan hasil kerja saya

Identitas Responden

1. Nama : Kevin Kurniawan
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Usia : 23
4. Pendidikan : SMA
5. Jabatan / Pekerjaan : Calon suksesor 2

Daftar Pertanyaan Bagi Calon Suksesor

Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Pemilik terhadap bisnis Mega Promotion ini?
Pemilik ingin agar Mega Promotion mampu menjadi perusahaan merchandise terbaik di Jawa Tengah
2. Bagaimana Pemilik membagikan visi Pemilik kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
Pemilik membagikan visinya untuk Mega Promotion pada pertemuan, biasanya pertemuan briefing mingguan dan bulanan, dengan menjelaskan visi pemilik dan cara untuk mencapainya, seperti peningkatan kualitas produk.
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?
Nilai dasar Mega Promotion adalah kerja keras, jujur dan semangat kekeluargaan.

Succession Planning

1. Apa Pendidikan minimal yang perlu dimiliki oleh Anda?Jelaskan alasannya.
Minimal pendidikan SMA, karena yang terpenting dalam perusahaan adalah pengalaman bekerja dulu.
2. Bagaimana rencana Pemilik membuat Anda mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan
Rencana pemilik adalah dengan memberikan pekerjaan pada saya di perusahaan supaya saya lebih terbiasa dengan pekerjaan. Sebagai contohnya adalah saya pernah disuruh ikut menagih pembayaran ke

konsumen, diajak bernegosiasi dengan supplier dan ikut mengawasi bagian produksi.

3. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan Anda akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan
Dari keluarga inti, karena dari awal memang keluarga inti yang mengurus perusahaan.
4. Potensi apa saja yang dipersyaratkan bagi Anda sebagai calon suksesor?
Mampu melakukan pengaturan karyawan, disiplin dalam bekerja, mengutamakan pencapaian hasil atau target.
5. Bagaimana cara Pemilik mengidentifikasi kemauan Anda Mega Promotion untuk bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan
Dalam bekerja saya pernah berbuat salah juga, masih awal, tapi kalau salah saya wajib menerima hukuman, misalnya mengganti kerusakan, jadi gaji saya dipotong untuk mengganti kerugian perusahaan.
6. Bagaimana cara Pemilik mengidentifikasi perilaku jujur Anda Mega Promotion dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan
Saya setiap melakukan pekerjaan selalu diwajibkan untuk membuat laporan dan pemilik melakukan pengecekan hasil kerja.
7. Apakah di masa depan kepemilikan Mega Promotion akan ditasnamakan satu orang Anda saja?Jelaskan
Menurut saya lebih baik salah satu menjadi pengendali, perusahaan tidak boleh dua kepala
8. Berapa banyak anggota keluarga selain pemilik dan Anda yang ikut berpartisipasi dalam membangun Mega Promotion atau memiliki saham atas Mega Promotion?
Tidak ada
9. Bagaimana kemampuan Anda memimpin para karyawan Mega Promotion di perusahaan keluarga saat ini?
Saya masih belajar, belum semua bisa saya pimpin dengan baik
10. Bagaimana kemampuan Anda Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?
Saya bisa bernegosiasi dengan pelanggan, biasanya saya set time limitnya untuk pesanan pelanggan, jadi pekerjaan diselesaikan pada time limit tersebut
11. Bagaimana rencana proses transisi dari pemimpin kepada Anda Mega Promotion?
Untuk transisi kepemimpinan akan dilakukan ketika saya sudah siap

12. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk kesiapan Anda dalam mengambil alih kepemimpinan pada Mega Promotion?Jelaskan
Saya kurang tahu, tapi mungkin dalam 5 tahun paling lama, karena pemilik sudah merencanakan mulai pensiun dalam 5 tahun.

Aturan Dasar

1. Apakah terdapat aturan dasar di Mega Promotion?
Yang penting jujur, mau bekerja dengan keras
2. Bagaimana peraturan dasar diatas dikomunikasikan kepada calon suksesor, karyawan dan seluruh yang terlibat di perusahaan?
Sejak awal masuk sudah dibicarakan dan diberikan pengertian
3. Apakah peraturan dasar yang dimiliki oleh Mega Promotion disesuaikan dengan kebutuhan seperti waktu, pengalaman dan umpan balik?
Masih sama dengan awal dulu

Pengembangan Calon Suksesor

1. Bagaimana pemilik Mega Promotion mengembangkan kemampuan Anda agar bisa mengambil alih kepemimpinan?
Melibatkan saya untuk bekerja di perusahaan, seperti negosiasi dengan supplier, mencari order atau pesanan, mengawasi produksi, menganalisa stock
2. Kemampuan apa saja yang sudah Anda miliki sebagai calon suksesor?
Saat ini saya paling banyak memegang pesanan, jadi saya canvassing untuk mencari order atau pesanan untuk Mega Promotions. Selain itu saya belajar soal keuangan dari ibu saya.
3. Kemampuan apa saja yang dibutuhkan Mega Promotion?
Kemampuan mencari pesanan, kemampuan memperoleh barang atau bahan baku, produksi yang baik
4. Apa Pendidikan terakhir Anda saat ini?
SMA
5. Apa keterampilan khusus yang dimiliki Anda untuk mendukung jalannya perusahaan?
Marketing, saya supel, mudah bergaul, bisa mudah membangun koneksi dengan pelanggan
6. Apakah Anda sudah mulai dilibatkan bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?

Sudah mulai, saya sudah ikut mencari order untuk Mega Promotion

7. Apakah Anda pernah mengikuti workshop atau pelatihan?
Dulu pernah sih, mengikuti pelatihan seminar motivasi
8. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh pemilik kepada Anda? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada Anda?
Saat ini masih cara-cara menghadapi pelanggan, cara push pelanggan agar mau mengorder barang, follow up.
9. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada Anda? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada Anda?
Cara untuk memilih pelanggan, pengetahuan yang diberikan adalah tidak semua pelanggan bisa dihadapi dengan cara yang sama, tetapi kalau terlalu lunak dengan pelanggan biasanya pelanggan malah bisa semakin senaknya sendiri karena merasa kenal.
10. Bagaimana keterlibatan dan peran awal Anda di Mega Promotion? Saya sementara ini berperan untuk mencari order bagi Mega Promotion.
11. Apakah Anda pernah bekerja di luar Mega Promotion? Pengalaman apa yang didapatkan dari pekerjaannya tersebut?
Belum pernah
12. Apakah Anda memiliki hubungan yang baik dengan pemilik? Jelaskan
Ya, saya selalu bisa sharing dengan pemilik mengenai kesulitan yang saya hadapi dalam pekerjaan saya dan meminta saran dari pemilik
13. Bagaimana cara pemilik membantu Anda Mega Promotion menangani masalah yang berhubungan dengan perusahaan? Jelaskan
Memberikan nasihat dan pengarahan untuk saya sehingga dapat menyelesaikan masalah yang saya alami.
14. Apakah Anda mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion? Jelaskan
Ya mampu, saat ini target yang diberikan kepada saya terpenuhi
15. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh Anda selama bekerja di Mega Promotion? Jelaskan
Saat ini baru tugasnya mencari order bagi Mega Promotion, kemudian merapikan pembukuan keuangan perusahaan dengan ibu.
16. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada Anda Mega Promotion?
Saya merasa diarahkan oleh pemilik, selain itu para karyawan juga membantu saya untuk beradaptasi dengan suasana kantor, karyawan juga memberikan masukan untuk saya mengenai cara kerja di perusahaan.

Transisi

Proses Transisi

1. Apakah Pemilik merasa mantap dalam melepas jabatannya dan kedudukan pemimpin Mega Promotion akan diberikan kepada suksesor?Jelaskan
Ya jika sudah bisa memimpin perusahaan, mestinya merasa mantap
2. Apakah Pemilik telah mempercayai suksesor untuk mengambil alih pimpinan Mega Promotion?Jelaskan
Saat ini rasanya belum, karena saya baru beberapa tahun saja bekerja di Mega Promotion jadi masih belum matang.
3. Bagaimana cara Pemilik mengajari suksesor mengenai sistem manajemen yang digunakan Mega Promotion?Jelaskan
Saya dilibatkan di keputusan manajemen seperti misalnya ada karyawan yang dipertimbangkan akan diangkat jadi supervisor atau keputusan mengenai pembelian bahan baku dari sumber lain.
4. Bagaimana cara Pemilik mengajari suksesor mengenai bagaimana cara menyusun administrasi perusahaan
Ibu yang mengajari saya untuk menyusun administrasi, jadi diajarkan in out dana, cash flow dan perhitungan keuntungan perusahaan untuk pelaporan pajak.
5. Apakah suksesor sudah siap mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan dalam situasi apapun?Jelaskan
Saya merasa siap, karena saya mau untuk belajar dengan tekun untuk menutup kelemahan saya saat ini
6. Bagaimana cara suksesor Mega Promotion dapat menentukan strategi untuk bersaing dengan perusahaan pesaing?
Saya merasa Mega Promotion perlu untuk menonjolkan keunggulannya saat ini yaitu harga yang murah dan proses yang cepat.

Transfer Kepemilikan

1. Siapa yang menjadi pemegang saham terbesar atau pengendali Mega Promotion?
Pemilik
2. Bagaimana pembagian saham di Mega Promotion?Jelaskan
Pemilik 100%

Evaluasi Kinerja

1. Umpan balik apa yang dapat Pemilik berikan bagi kinerja Anda saat ini?
Jelaskan
Pengalaman ya, jadi mengenai standar kinerja saya jika dilihat dari pengalaman pemilik



Identitas Responden

1. Nama : Darujin
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Usia :43
4. Pendidikan : SMA
5. Jabatan / Pekerjaan : Supervisor
6. Lama Bekerja :

Daftar Pertanyaan Bagi Karyawan

Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Pemilik terhadap bisnis Mega Promotion ini?
Visinya adalah Mega Promotion perusahaan merchandise terkemuka di Jawa Tengah
2. Bagaimana Pemilik membagikan visi Pemilik kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
Pada saat briefing mingguan dan tahunan
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?
Kejujuran, kerja keras dan tanggung jawab

Succession Planning

1. Bagaimana rencana Pemilik membuat calon suksesor mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan Pemilik memasukkan calon suksesor ke beberapa bagian perusahaan namun dirotasi, misal bulan ini produksi, bulan depan pemasaran, bulan depannya penagihan, keuangan
2. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan calon suksesor akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan Keluarga inti, yang paling tahu bisnisnya mereka
3. Bagaimana kriteria yang tepat untuk memilih calon suksesor berdasarkan performa dan kompetensinya di perusahaan?Jelaskan jawaban Anda.

Menurut saya berdasarkan performa, kalau bisa mengerjakan tugas dengan baik, pasti bisa memimpin

4. Potensi apa saja yang dipersyaratkan bagi calon suksesor?
Yang pasti bisa mengawasi anak buah, bisa mengarahkan, mau tanggung jawab
5. Apakah calon suksesor bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan
Bertanggung jawab, sebab pemilik sangat ketat tentang itu, ada rusak disuruh mengganti
6. Apakah calon suksesor Mega Promotion berperilaku jujur dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan
Ya, selalu berperilaku jujur, kan perusahaannya dia juga
7. Bagaimana kemampuan calon suksesor memimpin para karyawan Mega Promotion di perusahaan keluarga saat ini?
Cukup baik, saat ini bisa bekerja sesuai aturan
8. Bagaimana kemampuan calon suksesor Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?
Calon suksesor terutama yang suksesor 2 ya, cukup ramah menghadapi orang, berusaha selalu memecahkan masalah pelanggan dan memastikan agar pesanan pelanggan sampai ke pelanggan dengan tepat waktu.

Aturan Dasar

1. Apakah terdapat aturan dasar di Mega Promotion?
Ada, jujur, sopan, ramah
2. Bagaimana peraturan dasar diatas dikomunikasikan kepada calon suksesor, karyawan dan seluruh yang terlibat di perusahaan?
Pada awal masuk sudah ditegaskan, kemudian juga ada ditempelkan aturannya di kantor dan diingatkan pada saat briefing.
3. Apakah peraturan dasar yang dimiliki oleh Mega Promotion disesuaikan dengan kebutuhan seperti waktu, pengalaman dan umpan balik?
Saya kira masih belum ,masih sama dari saya masuk sampai sekarang

Pengembangan Calon Suksesor

1. Bagaimana pemilik Mega Promotion mengembangkan kemampuan calon suksesor agar bisa mengambil alih kepemimpinan?
Membuat calon suksesor bekerja di berbagai bagian perusahaan.

2. Kemampuan apa saja yang sudah dimiliki oleh calon suksesor?
Menurut saya kemampuan untuk mencari supplier yang bisa konsisten mensupply bahan baku, kemudian bernegosiasi dengan konsumen
3. Kemampuan apa saja yang dibutuhkan Mega Promotion?
Yang jelas kemampuan menjual produk dan kemampuan produksi
4. Seperti apakah pendidikan terakhir yang diharapkan untuk calon suksesor saat ini?
SMA
5. Apa keterampilan khusus yang dimiliki calon suksesor untuk mendukung jalannya perusahaan?
Marketing
6. Apakah calon suksesor sudah mulai dilibatkan bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?
Sudah
7. Apakah calon suksesor mengikuti berbagai workshop/pelatihan untuk mendukung pekerjaan Mega Promotion?
Saya tidak tahu
8. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada calon suksesor? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
Saya memberikan pengetahuan berupa pengalaman saya bekerja di perusahaan ini terutama di bidang produksi dan distribusi, seperti cara membuat produk yang efektif, pewarnaan dan pengemasan yang tepat.
9. Bagaimana keterlibatan dan peran calon suksesor di Mega Promotion?
Sekarang kan masih dipindah-pindah jadi belum ada jabatan yang di struktur
10. Apakah calon suksesor mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion? Jelaskan
Mampu, sesuai standar, seperti mampu mencapai target produksi dan pemasaran.
11. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh calon suksesor selama bekerja di Mega Promotion? Jelaskan
Bidang produksi secara umum oleh calon suksesor 1 dan calon suksesor 2 marketing, keuangan, penyediaan bahan baku
12. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada calon suksesor Mega Promotion?

Pemilik meminta saya untuk memberikan pengarahan kepada calon suksesor jadi saya berikan pengarah, saya dampingi dan saya lapor hasilnya seperti apa ke pemilik, tidak saya tutup-tutupi.

Proses Seleksi

1. Apa saja kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor Mega Promotion?

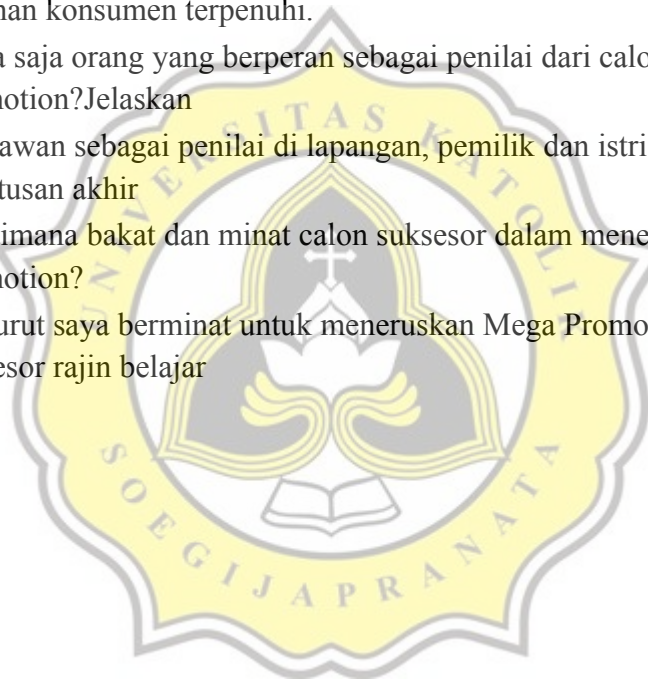
Kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor adalah kemampuan memimpin secara utuh seperti mampu mengarahkan karyawan, mampu membuat karyawan produksi bekerja sesuai keinginan dan terpenting mampu menjual produk, mengamankan bahan baku dan memastikan pesanan konsumen terpenuhi.

2. Siapa saja orang yang berperan sebagai penilai dari calon suksesor Mega Promotion?Jelaskan

Karyawan sebagai penilai di lapangan, pemilik dan istri sebagai penentu keputusan akhir

3. Bagaimana bakat dan minat calon suksesor dalam meneruskan Mega Promotion?

Menurut saya berminat untuk meneruskan Mega Promotion, calon suksesor rajin belajar



Identitas Responden

1. Nama : Wardo
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Usia : 60
4. Pendidikan : SMA
5. Jabatan / Pekerjaan : Supervisor
6. Lama Bekerja :

Daftar Pertanyaan Bagi Karyawan Menentukan Nilai Dasar dan Langkah Pertama

Shared Vision

1. Apa visi Pemilik terhadap bisnis Mega Promotion ini?
Visi pemilik adalah mengembangkan Mega Promotion menjadi perusahaan merchandise terbaik di Jawa Tengah
2. Bagaimana Pemilik membagikan visi Pemilik kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan Mega promotion?
Dari briefing mingguan dan bulanan, terutama bulanan, kita selalu diberikan mengenai visi ke depannya
3. Apa nilai dasar dari Mega Promotion?
Kejujuran, kerja keras dan kebersamaan

Succession Planning

1. Bagaimana rencana Pemilik membuat calon suksesor mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan Caranya adalah dengan cara melibatkan calon suksesor di berbagai kegiatan bidang perusahaan seperti calon suksesor 1 yang dimasukkan ke bidang produksi dan calon suksesor 2 yang banyak mengurus masalah
2. Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan calon suksesor akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan Keluarga inti, sudah lebih tahu perusahaan
3. Bagaimana kriteria yang tepat untuk memilih calon suksesor berdasarkan performa dan kompetensinya di perusahaan?Jelaskan jawaban Anda.

- Yang bisa menguasai perusahaan, bisa memimpin dan mengerti karyawan
4. Potensi apa saja yang dipersyaratkan bagi calon suksesor?
Potensi mampu membesarkan perusahaan
 5. Apakah calon suksesor bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan
Ya, dapat mengganti jika keputusan yang diambil berakibat merugikan perusahaan
 6. Apakah calon suksesor Mega Promotion berperilaku jujur dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan
Ya, jujur
 7. Bagaimana kemampuan calon suksesor memimpin para karyawan Mega Promotion di perusahaan keluarga saat ini?
Cukup baik
 8. Bagaimana kemampuan calon suksesor Mega Promotion untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan pelanggan?
Calon suksesor 1 masih agak kaku, calon suksesor kedua lebih luwes

Aturan Dasar

1. Apakah terdapat aturan dasar di Mega Promotion?
Ada, harus jujur, bekerja sesuai dengan aturan, masuk kerja tepat waktu, menggunakan pakaian yang pantas
2. Bagaimana peraturan dasar diatas dikomunikasikan kepada calon suksesor, karyawan dan seluruh yang terlibat di perusahaan?
Dengan cara ditempel dan juga telah dibicarakan di awal kerja
3. Apakah peraturan dasar yang dimiliki oleh Mega Promotion disesuaikan dengan kebutuhan seperti waktu, pengalaman dan umpan balik?
Belum, masih seperti yang dibuat pemilik dulu

Pengembangan Calon Suksesor

1. Bagaimana pemilik Mega Promotion mengembangkan kemampuan calon suksesor agar bisa mengambil alih kepemimpinan?
Dengan cara mempekerjakan calon suksesor di bidang-bidang yang berbeda di perusahaan jadi ada pengalaman mencoba di berbagai bidang
2. Kemampuan apa saja yang sudah dimiliki oleh calon suksesor?
Menurut saya berbeda, karena calon suksesor 1 lebih ke produksi dan calon suksesor 2 lebih ke arah pemasaran dan keuangan, melengkapi lah

3. Kemampuan apa saja yang dibutuhkan Mega Promotion?
Seluruh kemampuan manajerial
4. Seperti apakah pendidikan terakhir yang diharapkan untuk calon suksesor saat ini?
SMA
5. Apa keterampilan khusus yang dimiliki calon suksesor untuk mendukung jalannya perusahaan?
Bisa mendapatkan order baru
6. Apakah calon suksesor sudah mulai dilibatkan bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?
Sudah
7. Apakah calon suksesor mengikuti berbagai workshop/pelatihan untuk mendukung pekerjaan Mega Promotion?
Saya tidak tahu
8. Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh karyawan kepada calon suksesor? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?
Saya memberikan pengetahuan mengenai kondisi pasar dari bisnis merchandise, kemudian siapa saja pesaingnya, kalau menawarkan ke pelanggan, apa yang perlu dibicarakan, bagaimana cara untuk memfollow up pelanggan
9. Bagaimana keterlibatan dan peran calon suksesor di Mega Promotion?
Masih belum masuk struktur
10. Apakah calon suksesor mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion? Jelaskan
Mampu, karena selalu mampu memenuhi target yang ditetapkan
11. Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh calon suksesor selama bekerja di Mega Promotion? Jelaskan
Calon suksesor 1 produksi, QC, untuk calon suksesor 2, marketing, supply, keuangan
12. Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada calon suksesor Mega Promotion?
Yang mengarahkan adalah pemilik, pemilik memberi instruksi kepada kami untuk membimbing calon suksesor dan mengawasi kinerjanya. Kemudian memberikan laporan kepada pemilik.

Proses Seleksi

1. Apa saja kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor Mega Promotion?
Kemampuan menjalankan pekerjaan sesuai dengan standar dari pemilik
2. Siapa saja orang yang berperan sebagai penilai dari calon suksesor Mega Promotion?Jelaskan.
Karyawan, pemilik dan istri dari pemilik
3. Bagaimana bakat dan minat calon suksesor dalam meneruskan Mega Promotion?
Saya merasa kedua calon suksesor berbakat dan berminat untuk meneruskan Mega Promotion



Kesimpulan Jawaban Wawancara

MENENTUKAN NILAI DASAR DAN LANGKAH PERTAMA

Shared Vision

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Apa visi Anda terhadap bisnis Mega Promotion ini?	Saya menginginkan Mega Promotion dapat menjadi perusahaan merchandise yang terdepan di Jawa Tengah	Saya ingin Mega Promotion mampu berkembang dengan pesat sehingga menjadi perusahaan merchandise terbaik di	Agar produk Mega Promotion dikenal sebagai merchandise terbaik di Jawa Tengah	Pemilik ingin Mega Promotion mampu menjadi perusahaan merchandise terbaik di Jawa Tengah	Visinya adalah Mega Promotion perusahaan merchandise terkemuka di Jawa Tengah	Visi pemilik adalah mengembangkan Mega Promotion menjadi perusahaan merchandise terbaik dan terdepan di Semarang pada khususnya dan regional Jawa Tengah pada umumnya.	Visi pemilik adalah mengembangkan Mega Promotion menjadi perusahaan merchandise terbaik dan terdepan di Semarang pada khususnya dan regional Jawa Tengah pada umumnya.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		Semarang pada khususnya dan regional Jawa Tengah pada umumnya					
Bagaimana Anda membagikan visi Anda kepada suksesor, anggota keluarga dan karyawan	Saya selalu melakukan briefing kepada karyawan, termasuk dengan suksesor dan anggota keluarga seperti istri dan anak, jadi pada	Pemilik dan saya dalam setiap pertemuan dengan karyawan selalu menekankan visi	Pada saat briefing biasanya bulanan, dan juga pada makan keluarga juga.	Pemilik membagikan visinya untuk Mega Promotion pada pertemuan, biasanya pertemuan	Pada saat briefing mingguan dan tahunan	Dari briefing mingguan dan bulanan, terutama bulanan, kita selalu diberikan mengenai visi ke depannya	Ketika Pemilik melakukan briefing pada pertemuan, biasanya pertemuan briefing mingguan dan bulanan kepada karyawan, termasuk dengan suksesor dan anggota keluarga

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Mega promotion?	kesempatan itu saya selalu menekankan mengenai visi menjadikan Mega Promotion sebagai perusahaan merchandise terdepan di Jawa Tengah	membawa Mega Promotion menjadi perusahaan terkemuka di Jawa Tengah. Dengan calon suksesor pun kita berikan pendalaman mengenai visi menjadikan Mega Promotion menjadi		briefing mingguan dan bulanan, dengan menjelaskan visi pemilik dan cara untuk mencapainya, seperti peningkatan kualitas produk.			seperti istri dan calon suksesor, pada saat itu ditekankan mengenai pendalaman visi membawa Mega Promotion menjadi perusahaan terkemuka di Jawa Tengah.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		perusahaan terkemuka di Jawa Tengah					
Apa nilai dasar dari Mega Promotion?	Kejujuran, kekeluargaan dan kerja keras	Kejujuran, kekeluargaan dan kerja keras.	Jujur dan kerja keras, memperlakukan karyawan sebagai keluarga.	Nilai dasar Mega Promotion adalah kerja keras, dan semangat kekeluargaan.	Kejujuran, kerja keras dan tanggung jawab	Kejujuran, kerja keras dan kebersamaan	Nilai dasar dari Mega Promotion adalah kejujuran, kekeluargaan dan kerja keras.

Succession Planning

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Apa Pendidikan minimal yang perlu dimiliki oleh calon suksesor?Jelaskan alasannya	SMA, Pendidikan SMA dirasa cukup, yang penting adalah pengalaman dalam bekerja.	Minimal SMA, karena pola pikirnya paling tidak sudah berkembang dengan baik.	SMA sudah cukup, yang penting menghasilkan uang.	Minimal pendidikan SMA, karena yang terpenting dalam perusahaan adalah pengalaman bekerja dulu.			Pendidikan minimal yang perlu dimiliki oleh calon suksesor adalah SMA. Sebab pola pikir siswa SMA dirasakan sudah cukup berkembang dan memiliki wawasan yang lebih luas serta diimbangi dengan pengalaman bekerja.
Bagaimana rencana Anda membuat calon suksesor mampu beradaptasi dengan cepat	Dengan melibatkan calon suksesor bekerja di	Caranya adalah sebelum lulus, calon suksesor kami suruh	Saya lebih di bagian produksi, pengawasan terhadap	Rencana pemilik adalah memberikan pekerjaan pada	Pemilik memasukkan calon suksesor ke beberapa bagian	Caranya adalah dengan cara melibatkan calon	Rencana pemilik membuat calon suksesor mampu beradaptasi dengan cepat dengan karyawan dan pelanggan

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
dengan karyawan dan pelanggan Mega Promotion?Jelaskan	perusahaan, kemudian dipasangkan dengan karyawan senior sehingga dapat lebih terbiasa dengan atmosfer perusahaan	untuk bekerja terlebih dahulu perusahaan, walaupun paruh waktu, namun calon suksesor akan dapat terlibat secara aktif dalam perusahaan	produk, dan mengawasi secara keseluruhan proses produksi.	QC saya di perusahaan supaya saya lebih terbiasa dengan pekerjaan. Sebagai contohnya adalah saya pernah disuruh ikut menagih pembayaran ke konsumen, diajak bernegosiasi dengan	perusahaan namun dirotasi, misal bulan ini produksi, bulan depan pemasaran, bulan depannya penagihan, keuangan	suksesor di berbagai kegiatan bidang perusahaan seperti calon suksesor 1 yang dimasukkan ke bidang produksi dan calon suksesor 2 yang banyak mengurus masalah	Mega Promotion adalah dengan cara melibatkan calon suksesor bekerja di perusahaan sebelum lulus sekolah, kemudian dipasangkan dengan karyawan senior sehingga dapat lebih terbiasa dengan atmosfer perusahaan.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
				supplier dan ikut mengawasi bagian produksi.			
Apakah menurut Anda sebaiknya pemilihan calon suksesor akan diambil dari keluarga inti, ipar atau orang luar?Jelaskan	Dari keluarga inti, karena dari awal perusahaan memang memegang tidak melibatkan orang luar untuk pimpinan	Keluarga inti, karena perusahaan milik keluarga kita saja	Keluarga inti, karena memang ini perusahaan keluarga.	Dari keluarga inti, karena dari awal memang keluarga inti yang mengurus perusahaan.	Keluarga inti, yang paling tahu bisnisnya mereka	Keluarga inti, sudah lebih tahu perusahaan	Menurut responden, sebaiknya pemilihan calon suksesor akan diambil dari keluarga inti saja karena hingga saat ini hanya anggota keluarga inti yang mengurus manajemen perusahaan.
Bagaimana cara	Akan dilihat	Untuk			Menurut saya	Yang bisa	Cara memilih calon

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
memilih calon suksesor menggunakan sistem meritokrasi atau kompetensi dari calon suksesor?Jelaskan	dari kedua calon suksesor mana yang lebih berkompeten, kalau yang menunjukkan kemampuan, bisa handle tugas, saya akan memilihnya	pemilihan calon suksesor akan dilakukan dengan melihat kompetensi dari calon suksesor, selain itu calon suksesor juga dinilai dari hasil kerjanya, kalau memang mampu untuk			berdasarkan performa, kalau bisa mengerjakan tugas dengan baik, pasti bisa memimpin	menguasai perusahaan, bisa memimpin dan mengerti karyawan	suksesor adalah menggunakan kompetensi dari calon suksesor, selain itu calon suksesor juga dinilai dari hasil kerjanya, kalau memang mampu untuk menjalankan pekerjaannya dengan baik, maka akan dinilai sebagai calon suksesor potensial.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		menjalankan pekerjaannya dengan baik, maka akan dinilai sebagai calon suksesor potensial					
Potensi apa saja yang dipersyaratkan bagi calon suksesor?	Potensi yang disyaratkan bagi calon suksesor adalah yang mampu mengatur strategi perusahaan,	Potensi yang disyaratkan bagi calon suksesor adalah jujur yang utama, punya kemauan belajar dan	Kemauan bekerja keras dan punya mental baja.	Mampu melakukan pengaturan karyawan, disiplin dalam bekerja, mengutamakan pencapaian hasil atau	Yang pasti bisa mengawasi anak buah, bisa mengarahkan, mau tanggung jawab	Potensi mampu membesarkan perusahaan	Potensi yang dipersyaratkan bagi calon suksesor adalah yang mampu mengatur strategi perusahaan, inovatif, jujur, bertanggung jawab, disiplin dalam bekerja, mengutamakan

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
	inovatif, jujur, bertanggung jawab	bertanggung jawab di pekerjaan		target.			pencapaian hasil atau target.
Apakah calon suksesor bertanggung jawab atas apa yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan?Jelaskan	Tentu harus, jadi ketika calon suksesor berbuat salah maka calon suksesor harus mengaku salah dan bertanggung jawab,	Ya, kami menerapkan jika ada kesalahan calon suksesor yang menyebabkan kerugian perusahaan maka calon suksesor haruslah	Jika terjadi kerusakan pada pekerjaan atau ada produk tidak lolos QC yang malah masuk ke pengiriman, saya siap mengganti atau mengklarifikasi ke konsumen	Dalam bekerja saya pernah berbuat salah juga, tapi awal, kalau saya menerima hukuman, misalnya mengganti kerusakan, jadi	Bertanggung jawab, sebab pemilik sangat ketat tentang itu, ada rusak disuruh mengganti	Ya, dapat mengganti jika keputusan yang diambil berakibat merugikan perusahaan	Calon suksesor bertanggung jawab atas yang dilakukan jika terjadi kesalahan dalam perusahaan, yang diketahui dari jika terjadi kerusakan pada pekerjaan yang dilakukan calon suksesor atau ada produk tidak lolos QC yang malah masuk ke pengiriman,

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
	misalnya calon suksesor pernah salah dalam melakukan sablon di payung, maka calon suksesor bertanggung jawab untuk membelinya	menggantinya		gaji saya dipotong untuk mengganti kerugian perusahaan.			calon suksesor siap mengganti atau mengklarifikasi ke konsumen, calon suksesor juga mau menerima hukuman seperti pemotongan gaji untuk penggantian kerusakan yang dilakukan.
Apakah calon suksesor Mega Promotion	tentu harus, kejujuran merupakan	Menurut saya berperilaku jujur karena	Yang jelas saya membuat laporan	Saya setiap melakukan pekerjaan	Ya, selalu berperilaku jujur, kan	Ya, jujur	Calon suksesor Mega Promotion berperilaku jujur dalam menjalankan

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
berperilaku jujur dalam menjalankan perusahaan?Jelaskan	hal yang paling utama dalam perusahaan. Biasanya saya mengecek laporan dan saya cocokkan dengan kondisi yang sebenarnya, sampai sekarang masih jujur-	mau untuk berterus terang mengenai permasalahan yang dihadapi di lapangan.	transparan dan siap untuk dicek.	selalu diwajibkan untuk membuat laporan dann pemilik melakukan pengecekan hasil kerja.	perusahaannya dia juga		perusahaan karena harus untuk berterus terang mengenai permasalahan yang dihadapi di lapangan dengan membuat laporan yang transparan dan siap untuk dicek.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
	jujur.						
Apakah di masa depan kepemilikan Mega Promotion akan ditasnamakan satu orang calon suksesor saja?Jelaskan	Ya, karena lebih baik jika dikendalikan satu orang saja	Ya, karena tidak baik ada dua kepala dalam satu perusahaan.	Bebas saja, kan memang milik kita semua	Menurut saya lebih baik salah satu menjadi pengendali, perusahaan tidak boleh dua kepala.			Di masa depan kepemilikan Mega Promotion akan ditasnamakan satu orang calon suksesor saja sebab tidak baik adanya dua kepala dalam satu perusahaan.
Apakah calon suksesor dilibatkan dalam membangun Mega Promotion?	Tentu dilibatkan	Ya	Tidak ada yang lain	Tidak ada			Ccalon suksesor dilibatkan dalam membangun Mega Promotion
Kemampuan manajerial seperti apakah yang harus	Mampu mengelola SDM,	Mampu membuat perencanaan	Untuk bidang produksi karyawan bisa	Saya masih belajar, belum semua bisa	Cukup baik, saat ini bisa bekerja sesuai	Cukup baik	Kemampuan manajerial yang harus dimiliki calon suksesor untuk bisa

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
dimiliki calon suksesor untuk bisa menerima alih kepemimpinan atau transisi Mega Promotion?	mengelola keuangan	yang realistis, mampu untuk mengatur karyawan perusahaan	saya kuasai	saya pimpin dengan baik	aturan		menerima alih kepemimpinan atau transisi Mega Promotion adaalh mampu membuat perencanaan yang realistis, mampu untuk mengatur karyawan perusahaan, emngelola keuangan dan produksi
Bagaimana kemampuan calon suksesor Mega Promotion untuk mengatasi masalah dan pesanan pelanggan?	Dengan memberi kompensasi, menghadapi dengan memberikan solusi	Selalu berkomunikasi dengan pelanggan dengan baik, komunikasi adalah	Itu bagian adik	Saya bisa bernegosiasi dengan pelanggan, biasanya saya set time limitnya untuk	Calon suksesor terutama yang suksesor 2 ya, cukup ramah menghadapi orang,	Calon suksesor 1 masih agak kaku, calon suksesor kedua lebih luwes	Calon suksesor Mega Promotion mampu untuk mengatasi masalah pelanggan dan pesanan, mampu berkomunikasi dengan pelanggan. Memiliki

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		kuncinya		pesanan pelanggan, jadi pekerjaan diselesaikan pada time limit tersebut	berusaha selalu memecahkan masalah pelanggan dan memastikan agar pesanan pelanggan sampai ke pelanggan dengan tepat waktu.		keramahan, selalu berusaha selalu memecahkan masalah pelanggan dan memastikan agar pesanan pelanggan sampai ke pelanggan dengan tepat waktu.
Bagaimana rencana proses transisi dari pemimpin kepada calon suksesor	Dilakukan setelah kompetensi dari calon	Jika calon suksesor sudah memiliki	Rencana transisi kepemimpinan baru setelah	Untuk transisi kepemimpinan akan dilakukan ketika saya			Rencana proses transisi dari pemimpin kepada calon suksesor Mega Promotion dilakukan

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Mega Promotion?	suksesor memenuhi persyaratan yang diinginkan	kompetensi dasar yang dibutuhkan, maka akan menjalankan proses transisi kepemilikan.	pemimpin berencana mundur	sudah siap			setelah kompetensi dari calon suksesor memenuhi persyaratan kompetensi dasar yang diinginkan.
Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk kesiapan calon suksesor dalam mengambil alih kepemimpinan pada Mega Promotion?Jelaskan	Sekitar 5 tahun, agar calon suksesor lebih terbiasa dengan suasana perusahaan	3 tahun paling cepat, mungkin 5 tahun agar ilmu pemilik bisa diserap semua oleh calon suksesor	3 tahun hingga 5 tahun.	Saya kurang tahu, tapi mungkin dalam 5 tahun paling lama, karena pemilik sudah merencanakan mulai pensiun			Paling cepat 3 tahun dan paling lama 5 tahun. Hal ini dilakukan agar ilmu pemilik bisa diserap semua oleh calon suksesor dalam 5 tahun sebelum pemilik pensiun.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
				dalam 5 tahun.			



Aturan Dasar

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Apakah terdapat aturan dasar di Mega Promotion?	Jujur, tekun dan bekerja keras	Aturan dasarnya adalah harus jujur, dan bertanggung jawab serta bekerja sesuai dengan SOP	Jujur, mau bekerja sesuai dengan aturan, hormat kepada pemilik	Yang penting jujur, mau bekerja dengan keras	Ada, jujur, sopan, ramah	Ada, harus jujur, bekerja sesuai dengan aturan, masuk kerja tepat waktu, menggunakan pakaian yang pantas	Terdapat aturan dasar di Mega Promotion yaitu jujur, tekun dan kerja keras dan menghormati pemilik
Bagaimana peraturan dasar diatas dikomunikasikan kepada calon suksesor, karyawan dan	Sampai saat ini yang sudah ditekankan hanya jujur saja	Dikomunikasikan melalui peraturan tertulis dan juga diulang pada setiap briefing.	Sudah dari dulu disosialisasikan dan juga ditempel di kantor.	Sejak awal masuk sudah dibicarakan dan diberikan pengertian	Pada awal masuk sudah ditegaskan, kemudian juga ada ditempelkan	Dengan cara ditempel dan juga telah dibicarakan di awal kerja	Peraturan dasar diatas dikomunikasikan kepada calon suksesor, karyawan dan seluruh yang terlibat di perusahaan

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
seluruh yang terlibat di perusahaan?					aturannya di kantor dan diingatkan pada saat briefing.		melalui peraturan tertulis dan juga diulang kembali pada setiap briefing.
Apakah peraturan dasar yang dimiliki oleh Mega Promotion disesuaikan dengan kebutuhan seperti waktu, pengalaman dan umpan balik?	Belum	Belum ada, masih sama dengan pertama kali berdiri	Tidak, masih perlu dikembangkan lagi	Masih sama dengan awal dulu	Saya kira masih belum ,masih sama dari saya masuk sampai sekarang	Belum, masih seperti yang dibuat pemilik dulu	Belum ada peraturan dasar yang dimiliki oleh Mega Promotion disesuaikan dengan kebutuhan seperti waktu, pengalaman dan umpan balik.



Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Bagaimana pemilik dengan	dengan	Dengan cara	Mendorong	Melibatkan	Membuat	Dengan cara	Pemilik Mega

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Mega Promotion mengembangkan kemampuan calon suksesor agar bisa mengambil alih kepemimpinan?	melibatkan bekerja dan mengunjungi tempat produksi	melibatkan calon suksesor dalam setiap bagian perusahaan	saya untuk berperan aktif dalam bidang produksi	saya untuk bekerja di perusahaan, seperti negosiasi dengan supplier, mencari order atau pesanan, mengawasi produksi, menganalisa stock	calon suksesor bekerja di berbagai bagian perusahaan.	mempekerjakan calon suksesor di bidang-bidang yang berbeda di perusahaan jadi ada pengalaman mencoba di berbagai bidang	Promotion mengembangkan kemampuan calon suksesor agar bisa mengambil alih kepemimpinan dengan cara melibatkan calon suksesor dalam setiap bagian perusahaan, melibatkan bekerja dan mengunjungi tempat produksi
Kemampuan apa saja yang sudah dimiliki	Mampu mengelola	Membuat perencanaan	QC, produksi secara umum.	Saat ini saya paling banyak	Menurut saya	Menurut saya berbeda, karena	Kemampuan yang sudah dimiliki oleh

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
oleh calon suksesor?	keuangan, pandai marketing	dan yang terpenting mampu menjual produk		memegang pesanan, jadi saya canvassing untuk mencari order atau pesanan untuk Mega Promotions. Selain itu saya belajar soal keuangan dari ibu saya.	kemampuan untuk mencari supplier yang bisa konsisten mensupply bahan baku, kemudian bernegosiasi dengan konsumen	calon suksesor 1 lebih ke produksi dan calon suksesor 2 lebih ke arah pemasaran dan keuangan, melengkapilah	calon suksesor adalah membuat perencanaan dan yang terpenting mampu menjual produk kepada konsumen yang biasanya didoniasi oleh pesaing yang lebih luas.
Kemampuan apa saja yang dibutuhkan Mega Promotion?	Menghadapi pelanggan, mengatur cash	Mengamankan bahan baku, mendapatkan	Kemampuan membuat merchandise	Kemampuan mencari pesanan,	Yang jelas kemampuan menjual	Seluruh kemampuan manajerial	Kemampuan yang dibutuhkan Mega Promotion adalah

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
	flow	pesanan, mengatur karyawan	berkualitas tinggi	kemampuan memperoleh barang atau bahan baku, produksi yang baik	produk dan kemampuan produksi		mengamankan bahan baku, mendapatkan pesanan, mengatur karyawan, menghadapi konsumen, pengaturan cash flow.
Seperti apakah pendidikan terakhir yang diharapkan untuk calon suksesor saat ini?	Minimal sma	SMA minimal	SMA	SMA	SMA	SMA	Pendidikan terakhir yang diharapkan untuk calon suksesor saat ini adalah SMA
Apa keterampilan khusus yang dimiliki	Pintar dalam mengatur	Memiliki kemampuan	Teliti dan cermat dalam	Marketing, saya supel,	Marketing	Bisa mendapatkan	Keterampilan khusus yang

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
calon suksesor untuk mendukung jalannya perusahaan?	keuangan, pintar dalam berbicara, detail	membuat perencanaan yang detil dan menjalankan rencana tersebut secara aktual	step by step	mudah bergaul, bisa mudah membangun koneksi dengan pelanggan		order baru	dimiliki calon suksesor untuk mendukung jalannya perusahaan adalah memiliki kemampuan membuat perencanaan yang detil dan menjalankan rencana tersebut secara aktual, selain itu calon suksesor supel, mudah bergaul,

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							bisa mudah membangun koneksi dengan pelanggan.
Apakah calon suksesor sudah mulai dilibatkan bekerja paruh waktu pada Mega Promotion?	Sudah, mengirim barang	Sudah. Sudah mulai dilibatkan dalam produksi juga.	Sudah, sejak lulus SMA saya sudah full time	Sudah mulai, saya sudah ikut mencari order untuk Mega Promotion	Sudah	Sudah	Calon suksesor sudah mulai dilibatkan bekerja paruh waktu pada Mega Promotion
Apakah calon suksesor mengikuti berbagai workshop/pelatihan untuk mendukung pekerjaan Mega Promotion?	Mengikuti, seperti pelatihan motivasi dan kepemimpinan.	Pernah mengikuti pelatihan leadership.	Pernah mengikuti pelatihan kepemimpinan	Dulu pernah sih, mengikuti pelatihan seminar motivasi	Saya tidak tahu	Saya tidak tahu	Calon suksesor mengikuti berbagai workshop/pelatihan untuk mendukung pekerjaan Mega Promotion,

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							contohnya adalah seminar motivasi dan pelatihan kepemimpinan
Bagaimana transfer pengetahuan yang diberikan oleh pemilik kepada calon suksesor? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?	Pengetahuan dalam menghadapi masalah dengan pelanggan	Pengetahuan dalam bidang produksi, dalam bidang cara mendapatkan konsumen, dalam bidang bernegosiasi dengan supplier. Pemilik dan	Mengenai cara memproduksi barang dengan efektif dan menilai kualitas produk merchandise.	Saat ini masih cara-cara menghadapi pelanggan, cara push pelanggan agar mau mengorder barang, follow up.			Transfer pengetahuan yang diberikan oleh pemilik kepada calon suksesor adalah pengetahuan mengenai cara-cara menghadapi pelanggan, cara push pelanggan agar mau

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		saya memberikan tips cara negosiasi dengan supplier misalnya cara agar pembayaran bisa ditunda atau mendapatkan perpanjangan waktu.					mengorder barang, follow up. Selain itu ada transfer pengetahuan mengenai cara memproduksi barang dengan efektif dan menilai kualitas produk merchandise.
Bagaimana transfer pengetahuan yang	Menghadapi karyawan dan	Untuk karyawan,	Mengenai kesulitan di	Cara untuk memilih	Saya memberikan	Saya memberikan	Transfer pengetahuan yang

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
diberikan oleh karyawan kepada calon suksesor? Pengetahuan apa saja yang diberikan kepada calon suksesor?	mengatasi keluhan karyawan	transfer pengetahuan diberikan oleh karyawan yang dipasangkan dengan calon suksesor terutama pada bidang produksi. Calon suksesor mendapatkan pengetahuan mengenai cara	lapangan, misalnya tiba-tiba terjadi kerusakan mesin kemudian posisi sedang tengah produksi, langkah apa yang perlu dilakukan untuk mengatasinya.	pelanggan, pengetahuan yang diberikan adalah tidak semua pelanggan bisa dihadapi dengan cara yang sama, tetapi kalau terlalu lunak dengan pelanggan biasanya pelanggan	pengetahuan berupa pengalaman saya bekerja di perusahaan ini terutama di bidang produksi dan distribusi, seperti cara membuat produk yang efektif, pewarnaan	pengetahuan mengenai kondisi pasar dari bisnis merchandise, kemudian siapa saja pesaingnya, kalau menawarkan ke pelanggan, apa yang perlu dibicarakan, bagaimana cara untuk memfollow up	diberikan oleh karyawan kepada calon suksesor, pengetahuan yang diberikan kepada calon suksesor adalah Calon suksesor mendapatkan pengetahuan mengenai cara yang efektif untuk melakukan produksi seperti ketika tiba-tiba terjadi kerusakan

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		yang efektif untuk melakukan produksi		malah bisa semakin seenaknya sendiri karena merasa kenal.	dan pengemasan yang tepat.	pelanggan	mesin kemudian posisi sedang di tengah produksi, langkah apa yang perlu dilakukan untuk mengatasinya. Untuk pemasaran, adalah cara memilih pelanggan, pengetahuan yang diberikan adalah tidak semua pelanggan bisa dihadapi dengan

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							<p>cara yang sama, tetapi kalau terlalu lunak dengan pelanggan biasanya pelanggan malah bisa semakin seenaknya sendiri karena merasa kenal. Cara memberikan pengetahuan mengenai kondisi pasar dari bisnis merchandise, kemudian siapa saja pesaingnya,</p>

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							kalau menawarkan ke pelanggan, apa yang perlu dibicarakan, bagaimana cara untuk memfollow up pelanggan
Bagaimana keterlibatan dan peran calon suksesor di Mega Promotion?	Saat ini kedua calon suksesor telah bekerja di perusahaan, tetapi masih belum ada jabatan di perusahaan, sehingga bisa	Sudah bekerja di perusahaan, namun belum ada jabatan struktural	Quality control dan sekaligus memegang produksi.	Saya sementara ini berperan untuk mencari order bagi Mega Promotion.	Sekarang masih dipindah-pindah jadi belum ada jabatan yang di struktur	Masih belum masuk struktur	Keterlibatan dan peran kedua calon suksesor di Mega Promotion telah bekerja di perusahaan, tetapi masih belum ada jabatan di perusahaan,

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
	dianggap serabutan saja						sehingga bisa dianggap serabutan saja dan belum ada jabatan struktural, seperti masih berperan ganda di QC dan produksi, atau masih berpindah dari marketing ke keuangan.
Apakah calon suksesor pernah bekerja di luar Mega Promotion?Pengalaman apa yang didapatkan	pernah, mencari client untuk mendapat order	Belum	Belum pernah	Belum pernah			Belum pernah.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
dari pekerjaannya tersebut?							
Apakah calon suksesor memiliki hubungan yang baik dengan pemilik?Jelaskan	ya, sangat dekat	Ya, keluarga kami sangat dekat, kami selalu makan siang dan malam bersama	Ya, selalu berkomunikasi setiap + karena memiliki pengalaman yang banyak	Ya, saya selalu bisa sharing dengan pemilik mengenai kesulitan yang saya hadapi dalam pekerjaan saya dan meminta saran dari pemilik			Calon suksesor memiliki hubungan yang baik dengan pemilik karena selalu berkomunikasi setiap saat, karena pemilik memiliki pengalaman yang banyak sehingga calon suksesor dapat sharing mengenai kesulitan yang dihadapinya.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
<p>Bagaimana cara pemilik membantu calon suksesor Mega Promotion menangani masalah yang berhubungan dengan perusahaan?Jelaskan</p>	<p>dengan memberi pengarahan mengenai hal-hal sehubungan pekerjaan terutama berkaitan dengan cara menangani SDM perusahaan</p>	<p>Pemilik akan memberikan pengarahan untuk bidang-bidang yang belum dimengerti oleh calon suskesor misalnya calon suksesor tidak mengetahui cara untuk melakukan closing</p>	<p>Membagikan pengalamannya dalam mengatasi masalah, misalnya tiba-tiba terjadi kerusakan dalam jumlah yang banyak, saya meminta saran pemilik untuk mengetahui cara melakukan</p>	<p>Memberikan nasihat dan pengarahan untuk saya sehingga dapat menyelesaikan masalah yang saya alami.</p>			<p>Cara pemilik membantu calon suksesor Mega Promotion menangani masalah yang berhubungan dengan perusahaan adalah memberikan pengarahan untuk bidang-bidang yang belum dimengerti oleh calon suskesor seperti dengan memberi</p>

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		dengan konsumen, maka pemilik akan memberikan nasihat kepada calon suksesor	backtrack terhadap asal mula kerusakan.				pengarahan mengenai hal-hal sehubungan pekerjaan terutama berkaitan dengan cara menangani SDM perusahaan, lalu ketika calon suksesor tidak mengetahui cara untuk melakukan closing dengan konsumen, maka pemilik akan memberikan nasihat kepada

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							calon suksesor.
Apakah calon suksesor mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega promotion?Jelaskan	Mampu, dapat bekerja sesuai standar yaitu menyelesaikan kuantitas produksi sesuai dengan target yang ditetapkan sebelumnya	Menurut saya Ya, QC berjalan dengan baik terutama dalam bidang produksi, dimana calon suksesor mampu memproduksi pesanan pelanggan dalam jangka waktu yang ditetapkan	Ya, QC berjalan dengan baik	Ya mampu, saat ini target yang diberikan kepada saya terpenuhi	Mampu, sesuai standar, seperti mampu mencapai target produksi dan pemasaran	Mampu, karena selalu mampu memenuhi target yang ditetapkan	Calon suksesor mampu bekerja sesuai dengan standar kinerja Mega Promotion yaitu menyelesaikan kuantitas produksi sesuai dengan target yang ditetapkan sebelumnya, dimana calon suksesor mampu memproduksi

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							pesanan pelanggan dalam jangka waktu yang ditetapkan.
Apa saja pekerjaan yang pernah dihandle oleh calon suksesor selama bekerja di Mega Promotion?Jelaskan	packaging, distribusi barang	Produksi merchandise, sablon, packaging.	QC dan produksi merchandise.	Saat ini baru tugasnya mencari order bagi Mega Promotion, kemudian merapikan pembukuan keuangan perusahaan dengan ibu.	Bidang produksi secara umum oleh calon suksesor 1 dan calon suksesor 2 marketing, keuangan, penyediaan bahan baku	Calon suksesor 1 produksi, QC, untuk calon suksesor 2, marketing, supply, keuangan	Pekerjaan yang pernah dihandle oleh calon suksesor selama bekerja di Mega Promotion adalah packaging, distribusi barang, merchandise, sablon, packaging. Untuk calon suksesor 2 memiliki tugas

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							untuk bagian marketing yaitu memasarkan produk Mega Promotion dan mencari pesanan untuk Mega Promotions
Bagaimana pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada calon suksesor Mega Promotion?	Langsung secara langsung diamati dan minta bantuan karyawan untuk pengawasannya	On the job training, jadi sebelumnya diberikan instruksi dan pengarahan dari pemilik, kemudian	Pengarahan dilakukan oleh pemilik dan karyawan yang menjadi supervisor bagian tersebut.	Saya merasa diarahkan oleh pemilik, selain itu para karyawan juga membantu saya untuk beradaptasi	Pemilik meminta saya untuk memberikan pengarahan kepada calon suksesor	Yang mengarahkan adalah pemilik, pemilik memberi instruksi kepada kami untuk	Pengarahan, pengawasan dan mentoring kepada calon suksesor Mega Promotion adalah dengan On the job training, jadi sebelumnya

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
	juga	karyawan mengarahkan di lapangan sekaligus memberikan bahan evaluasi performa calon suksesor kepada pemilik	Mentoring juga dilakukan oleh karyawan yang bersangkutan.	dengan suasana kantor, karyawan juga memberikan masukan untuk saya mengenai cara kerja di perusahaan.	jadi saya berikan pengaraha, saya dampingi dan saya lapor hasilnya seperti apa ke pemilik, tidak saya tutup-tutupi.	membimbing calon suksesor dan mengawasi kinerjanya. Kemudian memberikan laporan kepada pemilik.	diberikan instruksi dan pengarahan dari pemilik, kemudian karyawan mengarahkan di lapangan sekaligus memberikan bahan evaluasi performa calon suksesor kepada pemilik. Kemudian dilanjutkan oleh mentoring dari pemilik secara langsung untuk

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							berkonsultasi mengenai kesulitan di lapangan.



Proses Seleksi

Pertanyaan	Jawaban	Kesimpulan
------------	---------	------------

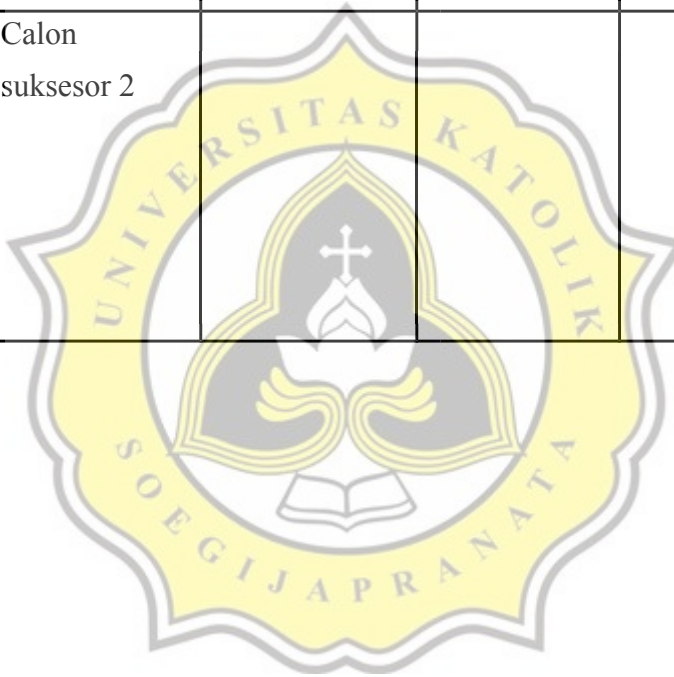
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Apa saja kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor Mega Promotion?	Kesiapan dari kemampuan produksi calon suksesor, kemampuan komunikasi, kemampuan menghadapi supplier dan konsumen	Kesiapan dari kemampuan produksi calon suksesor, kemampuan komunikasi, kemampuan menghadapi supplier dan konsumen			Kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor adalah kemampuan memimpin secara utuh seperti mampu mengarahkan karyawan, mampu membuat karyawan	Kemampuan menjalankan pekerjaan sesuai dengan standar dari pemilik	Kriteria seleksi akhir untuk pemilihan calon suksesor adalah kemampuan memimpin secara utuh seperti mampu mengarahkan karyawan, mampu membuat karyawan produksi bekerja sesuai keinginan dan terpenting mampu menjual produk, mengamankan bahan baku dan memastikan pesanan konsumen terpenuhi.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
					produksi bekerja sesuai keinginan dan terpenting mampu menjual produk, mengamankan bahan baku dan memastikan pesanan konsumen terpenuhi.		
Siapa saja orang yang berperan	karyawan, pemilik, istri	Pemilik, saya sebagai istri			Karyawan sebagai	Karyawan, pemilik dan	Orang yang berperan sebagai penilai dari

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
sebagai penilai dari calon suksesor Mega Promotion?Jelaskan		pemilik dan karyawan			penilai di lapangan, pemilik dan istri sebagai penentu keputusan akhir	istri dari pemilik	calon suksesor Mega Promotion adalah karyawan, pemilik, dan istri. Karyawan sebagai penilai di lapangan, pemilik dan istri sebagai penentu keputusan akhir.
Bagaimana bakat dan minat calon suksesor meneruskan Mega Promotion?	Calon suksesor 2 karena lebih ke dagang, calon suksesor 1 lebih ke QC	Calon suksesor 1 memiliki kemampuan yang baik dalam hal produksi,			Menurut saya berminat untuk meneruskan Mega Promotion, calon	Saya merasa kedua calon suksesor berbakat dan berminat untuk meneruskan	Bakat dan minat calon suksesor dalam meneruskan Mega Promotion terlihat dari bidang yang diambilnya yaitu Calon suksesor 1

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		karena orangnya perfeksionis, sedangkan calon suksesor 2 memiliki kemampuan keseluruhan yang baik karena lebih banyak kemampuan dagangnya, orientasinya profit.			suksesor rajin belajar	Mega Promotion	memiliki kemampuan yang baik dalam hal produksi, karena orangnya perfeksionis, sedangkan calon suksesor 2 memiliki kemampuan keseluruhan yang baik karena lebih banyak kemampuan dagangnya, orientasinya profit.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Siapa menurut Anda yang sesuai menjadi suksesor Mega Promotion?	Calon suksesor 2	Calon suksesor 2					Menurut responden penelitian yang sesuai menjadi suksesor Mega Promotion adalah calon suksesor 2.




TRANSISI
Proses Transisi

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Apakah Anda merasa mantap dalam melepas jabatannya dan kedudukan pemimpin Mega Promotion akan diberikan kepada suksesor?Jelaskan	ya apabila sudah layak	Mantap, jika calon suksesor memang sudah memenuhi kompetensi dan persyaratan yang diinginkan	Saya kurang tahu	Ya jika sudah bisa memimpin perusahaan, mestinya merasa mantap			Pemilik merasa mantap dalam melepas jabatannya dan kedudukan pemimpin Mega Promotion akan diberikan kepada suksesor ketika calon suksesor memang sudah memenuhi kompetensi dan persyaratan yang diinginkan.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Apakah Anda telah mempercayai suksesor untuk mengambil alih pimpinan Mega Promotion?Jelaskan	tergantung kesiapan calon suksesor	Saat ini belum, karena calon suksesor belum siap 100% dalam memimpin perusahaan, butuh lebih banyak pengalaman	Tidak tahu, seharusnya calon suksesor sudah menerima petunjuk langsung dari pemilik.	Saat ini rasanya belum, karena saya baru beberapa tahun saja bekerja di Mega Promotion jadi masih belum matang			Pemilik belum mempercayai suksesor untuk mengambil alih pimpinan Mega Promotion, karena calon suksesor masih belum siap 100% dalam memimpin perusahaan, butuh lebih banyak pengalaman.
Bagaimana cara Anda mengajari suksesor mengenai	melibatkan calon suksesor dalam	Dengan cara langsung melibatkan	Saya sering diajak untuk berdiskusi	Saya dilibatkan di keputusan manajemen			Cara pemilik mengajari suksesor mengenai sistem

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
sistem manajemen yang digunakan Mega Promotion?Jelaskan	manajemen perusahaan	calon suksesor pada berbagai bidang yang ada di perusahaan	seputar permasalahan produksi dan cara untuk mengefisienkan proses produksi serta mengurangi kerusakan yang mungkin timbul.	seperti misalnya ada karyawan yang dipertimbangkan akan diangkat jadi supervisor atau keputusan mengenai pembelian bahan baku dari sumber lain.			manajemen yang digunakan Mega Promotion adalah dengan melibatkan calon suksesor dalam manajemen perusahaan, misalnya ada karyawan yang dipertimbangkan akan diangkat jadi supervisor atau keputusan mengenai pembelian bahan baku dari sumber

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							lain.
Bagaimana cara Anda mengajari suksesor mengenai bagaimana cara menyusun administrasi perusahaan?	dengan melibatkan calon suksesor	Saya menunjukkan dulu contohnya kepada calon suksesor dan membimbingnya secara bersama-sama untuk menyusun administrasi	Pemilik belum mengajarkan tentang administrasi.	Ibu yang mengajari saya untuk menyusun administrasi, jadi diajarkan in out dana, cash flow dan perhitungan keuntungan perusahaan untuk pelaporan pajak.			Cara pemilik mengajari suksesor mengenai bagaimana cara menyusun administrasi perusahaan adalah dengan melibatkan suksesor, yang diawali dengan langkah menunjukkan dulu contohnya kepada calon suksesor dan membimbingnya

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan	
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2		
								secara bersama-sama untuk menyusun administrasi. Ibu calon suksesor yang mengajari calon suksesor untuk menyusun administrasi, jadi diajarkan in out dana, cash flow dan perhitungan keuntungan perusahaan untuk pelaporan pajak.
Apakah suksesor	sudah siap	Jika dalam	Untuk produksi	Saya merasa			Calon suksesor	

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
sudah siap mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan dalam situasi apapun?Jelaskan		situasi apapun, rasanya masih belum siap 100%, karena baru mulai bekerja beberapa tahun saja, perlu lebih banyak pengalaman dalam bekerja	saya merasa sudah siap karena saya telah bekerja di bagian ini selama bertahun-tahun	siap, karena saya mau untuk belajar dengan tekun untuk menutup kelemahan saya saat ini			sudah siap mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan dalam situasi apapun jika dalam situasi apapun, rasanya masih belum siap 100%, karena baru mulai bekerja beberapa tahun saja, perlu lebih banyak pengalaman dalam bekerja.
Bagaimana cara suksesor Mega	Dengan mengamati	Dengan pengamatan	Asal bisa memproduksi	Saya merasa Mega Promotion			Cara suksesor Mega Promotion dapat

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Promotion dapat menentukan strategi bersaing dengan perusahaan pesaing?	masalah kekuatan dari mega promotion yang telah lama berdiri untuk menentukan strategi dimana Mega Promotion unggul dari pesaingnya	kepada pesaing. Ketika melakukan pengamatan kepada pesaing dan menentukan kebutuhan konsumen akan apa yang akan dibutuhkan perusahaan untuk memenangkan konsumen.	produk yang berkualitas, otomatis konsumen akan mencari produk yang lebih superior.	perlu untuk menonjolkan keunggulannya saat ini yaitu harga yang murah dan proses yang cepat.			menentukan strategi untuk bersaing dengan perusahaan pesaing dengan mengamati masalah kekuatan dari mega promotion yang telah lama berdiri untuk menentukan strategi dimana Mega Promotion unggul dari pesaingnya selain itu perlu juga untuk pengamatan kepada pesaing. Ketika

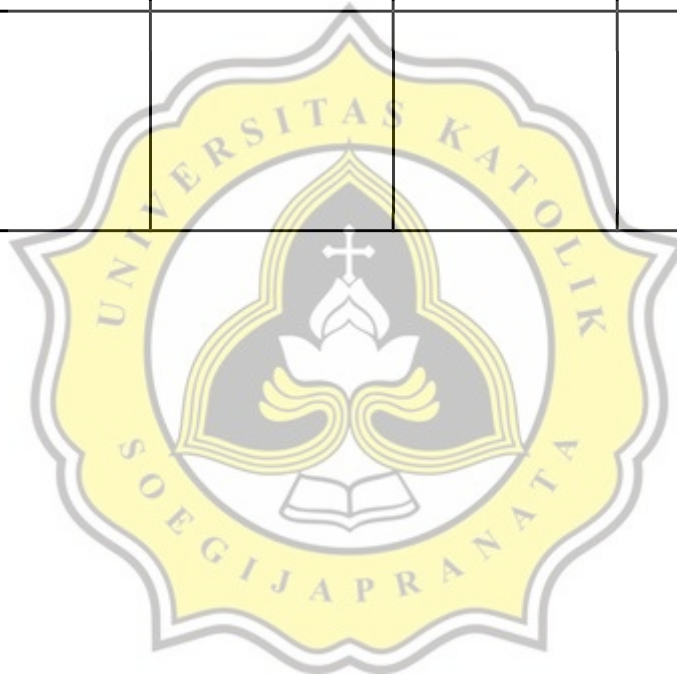
Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
							melakukan pengamatan kepada pesaing dan menentukan kebutuhan konsumen akan dapat diketahui apa yang akan dibutuhkan perusahaan untuk memenangkan konsumen.

Transfer Kepemilikan

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Seberapa besarkah kepemilikan yang akan diberikan kepada calon suksesor?	50%	30%	Pemilik memegang saham terbesar. Pemilik 100%.	Pemilik merupakan pemegang saham terbesar atau pengendali Mega Promotion. Pembagian saham di Mega Promotion adalah pemilik 100%.			Besaran saham yang diberikan kepada calon suksesor adalah maksimal 50% karena pemilik tetap yang memegang jumlah terbesar.
Bagaimana dan kapan alih	Mungkin 5 tahun lagi,	Dalam 5 tahun					Untuk alih kepemimpinan kepada

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
kepemimpinan kepada calon suksesor?	semuanya siap						calon suksesor sekitar 5 tahun kemudian setelah calon suksesor sudah siap.

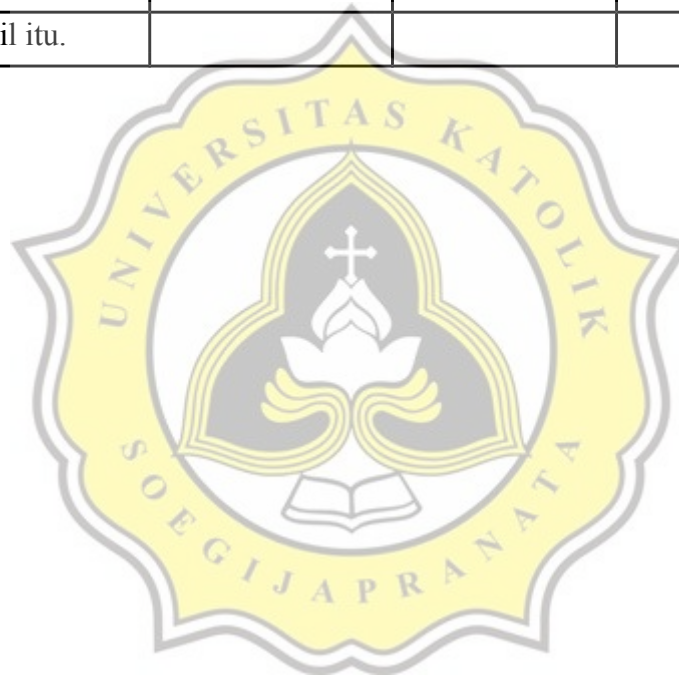


Evaluasi Kinerja

Pertanyaan	Jawaban	Kesimpulan
------------	---------	------------

	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
Bagaimana kinerja calon suksesor di Mega Promotion saat ini?	Lumayan baik, bisa mengikuti operasional perusahaan	Saat ini cukup baik, bisa mengikuti prosedur dalam perusahaan.					Kinerja calon suksesor di Mega Promotion saat ini karena dapat mengikuti prosedur dalam perusahaan.
Umpan balik apa yang dapat Anda berikan bagi kinerja calon suksesor saat ini? Jelaskan	Perlu belajar dari pengalaman, jika diberitahu oleh yang senior harus dicatat dan dipelajari lagi.	Ketelitian jika perlu lebih untuk diperbaiki, calon suksesor harus lebih teliti dan detail sebab konsumen akan memperhatikan	Pemilik merasa puas dengan hasil kerja saya	Pengalaman ya, jadi mengenai standar kinerja saya jika dilihat dari pengalaman pemilik			Umpan balik yang dapat diberikan bagi kinerja calon suksesor saat ini adalah ketelitian perlu lebih untuk diperbaiki, calon suksesor harus lebih teliti dan detail sebab konsumen akan memperhatikan sedetil itu.

Pertanyaan	Jawaban						Kesimpulan
	Pemilik	Istri	Calon suksesor 1	Calon suksesor 2	Supervisor 1	Supervisor 2	
		sedetil itu.					





6.1% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

Report #11622238

BAB I PENDAHULUAN 1-1 Latar Belakang Masalah Perekonomian di Indonesia memiliki peranan yang cukup penting dalam membangun sebuah bisnis keluarga. Banyak perusahaan atau bisnis keluarga yang sering dipandang sebelah mata karena pandangan masyarakat umum mengenai urusan bisnis dengan urusan keluarga telah jelas terpisahkan, seolah-olah perusahaan keluarga belum mempunyai peranan penting untuk membangun perekonomian dunia. Namun pada kenyataannya, perusahaan keluarga memegang peranan penting di Indonesia bahkan di dunia. Di Indonesia sendiri 95% dari perusahaan di Indonesia yang berbentuk korporat adalah bisnis keluarga (HYPERLINK "<https://presidentpost.id/2018/05/04/icfbc-2018-tantangan-baru-bagi-perusahaan-perusahaan-keluarga/>" <https://presidentpost.id/2018/05/04/icfbc-2018-tantangan-baru-bagi-perusahaan-perusahaan-keluarga/>), bahkan perusahaan keluarga di dunia saat ini menguasai lebih dari 30% dari seluruh perusahaan di dunia (HYPERLINK "<https://www.familybusinesscenter.com/resources/family-business-facts/>" <https://www.familybusinesscenter.com/resources/family-business-facts/>), 3 11 13 14 15 16 18 27 Menurut Ward dan Aronoff (Susanto dkk, 2008), dalam suatu perusahaan harus terdiri dari dua atau

































