

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PERUSAHAAN  
CV.MAHKOTA ENTERPRISE**

**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana pada Program Studi  
Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



**Dr.Agatha Ferijani ,SE. MS – HRM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adrian Christopher Imantaka  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul "**Studi Deskriptif Tentang Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam perusahaan CV.Mahkota Enterprise**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 8 Januari 2021

Yang menyatakan



Adrian Christopher Imantaka

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

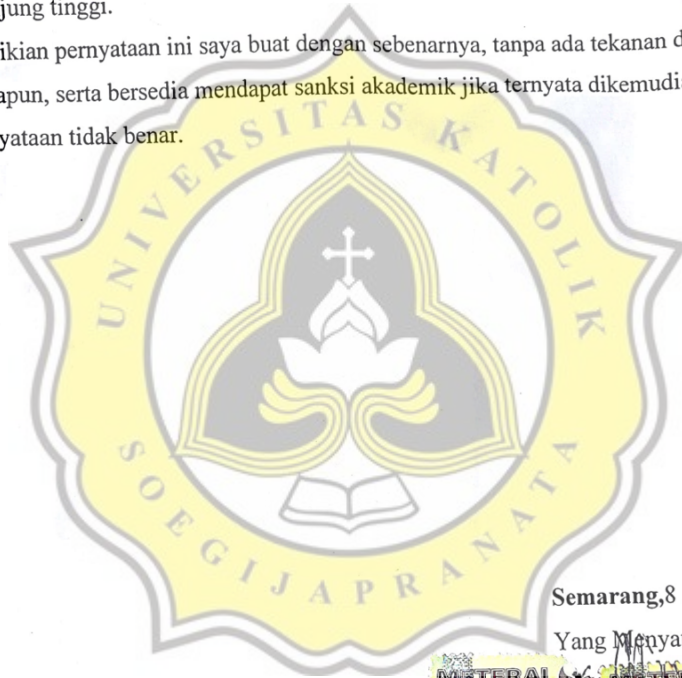
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adrian Christopher Imantaka

NIM : 15.D1.0035

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Studi Deskriptif Tentang Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam perusahaan CV.Mahkota Enterprise”** adalah hasil dari penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiasi. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari terdapat pernyataan tidak benar.



Semarang, 8 Januari 2021

Yang Menyatakan



Adrian Christopher Imantaka



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Studi Deskriptif Tentang Pengembangan Sumber Daya Manusia  
Di Perusahaan Cv.mahkota Enterprise

Diajukan oleh : Adrian Christopher Imantaka

NIM : 15.D1.0035

Tanggal disetujui : 27 November 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0035](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0035)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria karena atas berkat, perlindungan, rahmat, dan kasih karunia-Nya, Penulis telah menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir yang berjudul “Studi Deskriptif tentang pengembangan SDM di CV.Mahkota Enterprise. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Management Fakultas Ekonomi Bisnis di Universitas Katolik Soegijapranata. Keberhasilan dan kelancaran proses perencanaan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, doa, bimbingan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang telah memberkati, menjaga, dan melindungi Penulis selama rangkaian panjang perjalanan dari pelaksanaan hingga penyelesaian laporan skripsi ini.
2. Yth. Bapak Drs. Theodorus Sudimin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Yth. Bapak Rudi Elyadi,SE,MM. selaku dosen wali penulis Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Yth. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan kooperatif dalam membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan laporan dengan baik.
5. Yth. Ibu Dra.Bernadeta Irmawati M.Si dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku tim penguji skripsi.
6. Kepada orang tua (Mama dan Alm.Papa) yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang dan doa hingga peneliti mendapatkan gelar sebagai sarjana.
7. Kepada Angela Kristafani S.TP atas dukungan moral dan doanya
8. Kepada CV.Mahkota Enterprise yang telah berkenan menjadi subyek penelitian.

Penulis menyadari bahwa pada proses penulisan dan penyusunan laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka Penulis memohon maaf apabila dalam laporan skripsi ini masih banyak kekurangan yang tidak disengaja karena keterbatasan Penulis. Penulis juga sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata, Penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi para pembaca.



Semarang, 8 Januari 2021

Adrian Christopher Imantaka

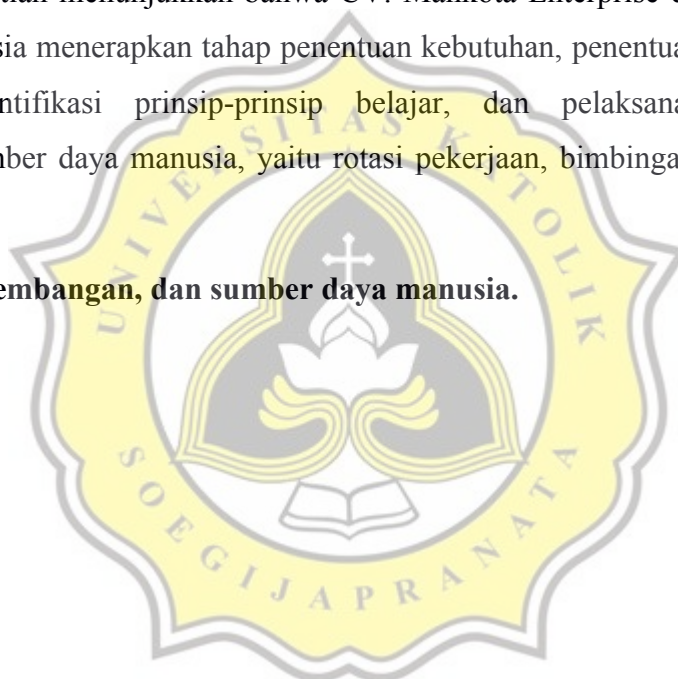
## ABSTRAK

Pengembangan sumber daya manusia dalam organisasi merupakan peranan yang sangat penting. Tujuan Penelitian ini untuk menganalisis studi deskriptif tentang pengembangan sumber daya manusia pada CV. Mahkota Enterprise Semarang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan metode menggunakan metode triangulasi, Menelaah seluruh data dari berbagai sumber yaitu pengumpulan data wawancara semi terstruktur dan observasi, Reduksi data, Kategorisasi dan pemeriksaan keabsahan data

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CV. Mahkota Enterprise dalam pengembangan sumber daya manusia menerapkan tahap penentuan kebutuhan, penentuan sasaran, penetapan isi program, identifikasi prinsip-prinsip belajar, dan pelaksanaan. Empat teknik pengembangan sumber daya manusia, yaitu rotasi pekerjaan, bimbingan, dewan junior, dan praktek langsung.

**Kata Kunci: Pengembangan, dan sumber daya manusia.**



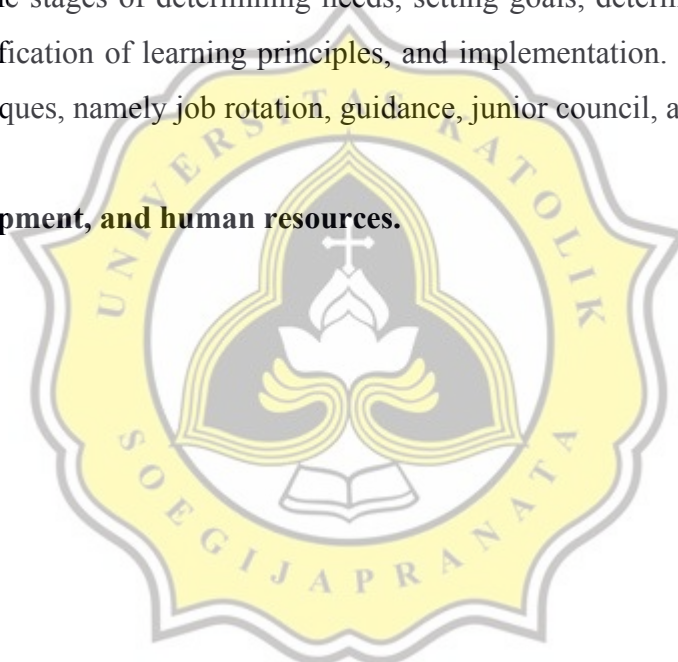
## ABSTRACT

Human resource development in organizations is a very important role. The purpose of this study was to analyze a descriptive study of human resource development in CV. Mahkota Enterprise Semarang.

This type of research is a descriptive qualitative method with the method of using triangulation method, analyzing all data from various sources, namely collecting semi-structured interview data and observations, data reduction, categorization and data validity checking

The results showed that CV. Mahkota Enterprise in the development of human resources applies the stages of determining needs, setting goals, determining the contents of the program, identification of learning principles, and implementation. Four human resource development techniques, namely job rotation, guidance, junior council, and direct practice.

**Keywords: Development, and human resources.**





## DAFTAR ISI

### DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	2
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	3
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK.....	7
1.1 LATAR BELAKANG.....	11
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	13
1.3.1 TUJUAN PENELITIAN.....	13
1.3.2 MANFAAT PENELITIAN.....	13
LANDASAN TEORITIS.....	13
2.1 PENGEMBANGAN SDM.....	13
2.1.1 DEFINISI PENGEMBANGAN SDM.....	13
2.1.2 MANFAAT PENGEMBANGAN SDM.....	14
2.1.3 ASPEK PENGEMBANGAN SDM.....	15
2.1.4 BENTUK PENGEMBANGAN SDM.....	16
2.1.5 PRINSIP PENGEMBANGAN SDM.....	19
2.2 METODE PENGEMBANGAN KARYAWAN.....	20
2.3 KERANGKA PIKIR.....	21
2.4 DEFINISI OPERASIONAL.....	22
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	23
3.1 JENIS PENELITIAN.....	23

3.2 OBJEK dan LOKASI PENELITIAN.....	23
3.3 METODE DAN JENIS PENGUMPULAN DATA.....	24
3.3.1 SUMBER DAN JENIS DATA.....	24
3.4 ANALISIS DATA.....	26
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	27
4.1.1 SEJARAH PERUSAHAAN.....	28
4.1.2 STRUKTUR KARYAWAN EVENT.....	29
4.1.3 JABATAN DAN TUGAS.....	29
BAB 5. KESIMPULAN.....	36
5.1 KESIMPULAN.....	36
5.2 SARAN.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN .....	41

