

Laporan Praktek Kerja Lapangan

**KOMPENSASI LEBIH BAYAR ATAS KESALAHAN PERHITUNGAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERUTANG TAHUN 2018 MILIK  
WAJIB PAJAK DI KELURAHAN BANGETAYU KULON SEMARANG**



Disusun Oleh :

**Beatrice Gratiella Lubis**

17.H1.0048

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

Laporan Praktek Kerja Lapangan

**KOMPENSASI LEBIH BAYAR ATAS KESALAHAN PERHITUNGAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERUTANG TAHUN 2018 MILIK  
WAJIB PAJAK DI KELURAHAN BANGETAYU KULON SEMARANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh :

**Beatrice Gratiella Lubis**

17.H1.0048

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

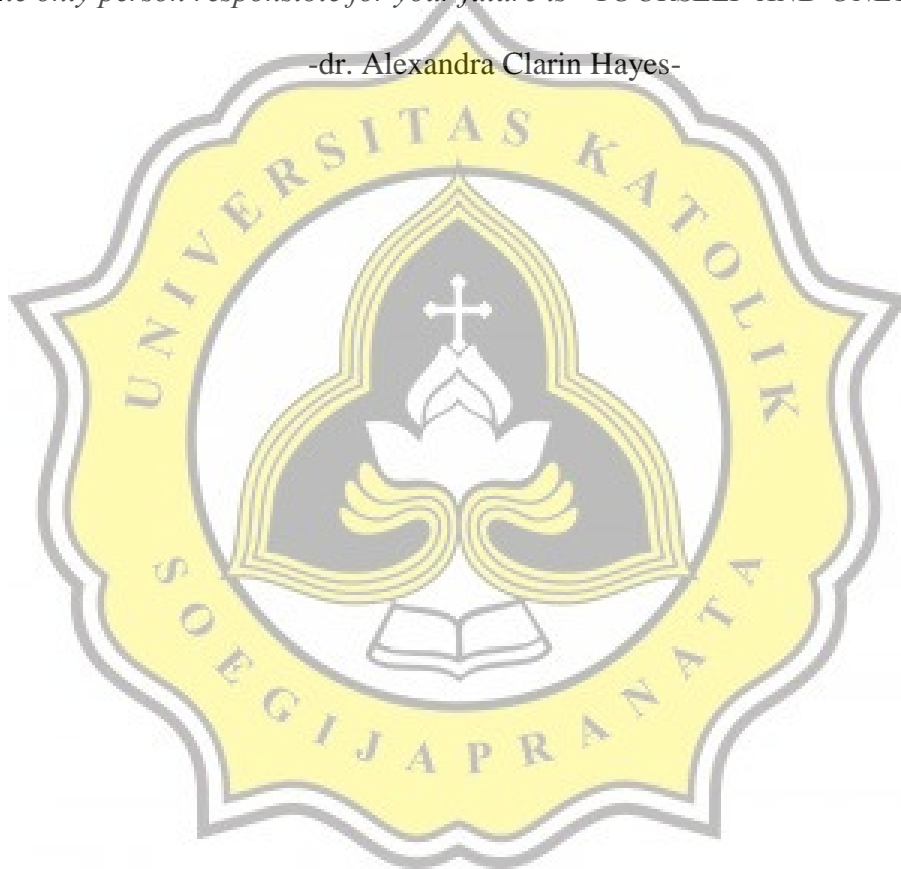
2020

## HALAMAN MOTTO

**Matius 19 : 26** “Bagi Manusia hal ini tidak mungkin , tetapi bagi Allah segala sesuatu mungkin.”

*The only person responsible for your future is “YOURSELF AND ONLY YOU.”*

-dr. Alexandra Clarin Hayes-



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul **“Kompensasi Lebih Bayar Atas Kesalahan Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan Terutang Tahun 2018 Milik Wajib Pajak di Kelurahan Bangetayu Kulon Semarang”** ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Papa, Mama, Kakak Angela, Bang Arthur, Adek Brigit yang selalu menyemangati dan memberi dukungan kepada penulis
3. Bapak dan Ibu Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang. Bapak Wahyu, Bapak Udin, Ibu Puni, Mbak Saras, Bapak Imam, Bapak Bani, Mbak Titis atas dukungan dan perhatian kepada penulis
4. Universitas Katolik Soegijapranata
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D-III Perpajakan
6. Dosen Pembimbing Ibu Angelina Ika Rahutami, SE., M.Si
7. Kakak Apelina
8. Vina Julina, Lidya Theresia, Nike Shelvian, Zaenab, Veronika Ika, Theresa Adela, Angela Safira
9. Teman – teman D-III Perpajakan Angkatan 2017
10. Keluarga ATGW 2018
11. Teman – teman yang tinggal di Padang

## PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Beatrice Gratiella Lubis  
NIM : 17.H1.0048  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : D-III Perpajakan

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“KOMPENSASI LEBIH BAYAR ATAS KESALAHAN PERHITUNGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERUTANG TAHUN 2018 MILIK WAJIB PAJAK DI KELURAHAN BANGETAYU KULON SEMARANG”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Juli 2020



Beatrice Gratiella Lubis

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Kompensasi Lebih Bayar Atas Kesalahan Perhitungan Pajak Bumi Dan Bangunan Tahun 2018 Milik Wajib Pajak Di Kelurahan Bangetayu Kulon Semarang

Diajukan oleh : Beatrice Gratiella L

NIM : 17.H1.0048

Tanggal disetujui : 24 Juli 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Dra. A. Ika Rahutami M.Si.

Penguji 1 : Agnes Arie Mientarry Christie SE,MSi,Akt,BKP,CA

Penguji 2 : Shandy Jannifer Mañitaputty S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr. Dra. A. Ika Rahutami M.Si.

Ketua Program Studi : Agnes Arie Mientarry Christie SE,MSi,Akt,BKP,CA

Dekan : Yusni Warastuti, S.E, M.Si

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.  
[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.H1.0048](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.H1.0048)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Beatrice Gratiella Lubis  
NIM : 17.H1.0048  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : D-III Perpajakan

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“KOMPENSASI LEBIH BAYAR ATAS KESALAHAN PERHITUNGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERUTANG TAHUN 2018 MILIK WAJIB PAJAK DI KELURAHAN BANGETAYU KULON SEMARANG”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Juli 2020



Beatrice Gratiella Lubis



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus atas penyertaan serta rahmat dan karunia sehingga dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul **“Kompensasi Lebih Bayar Atas Kesalahan Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan Terutang Tahun 2018 Milik Wajib Pajak di Kelurahan Bangetayu Kulon Semarang”** dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

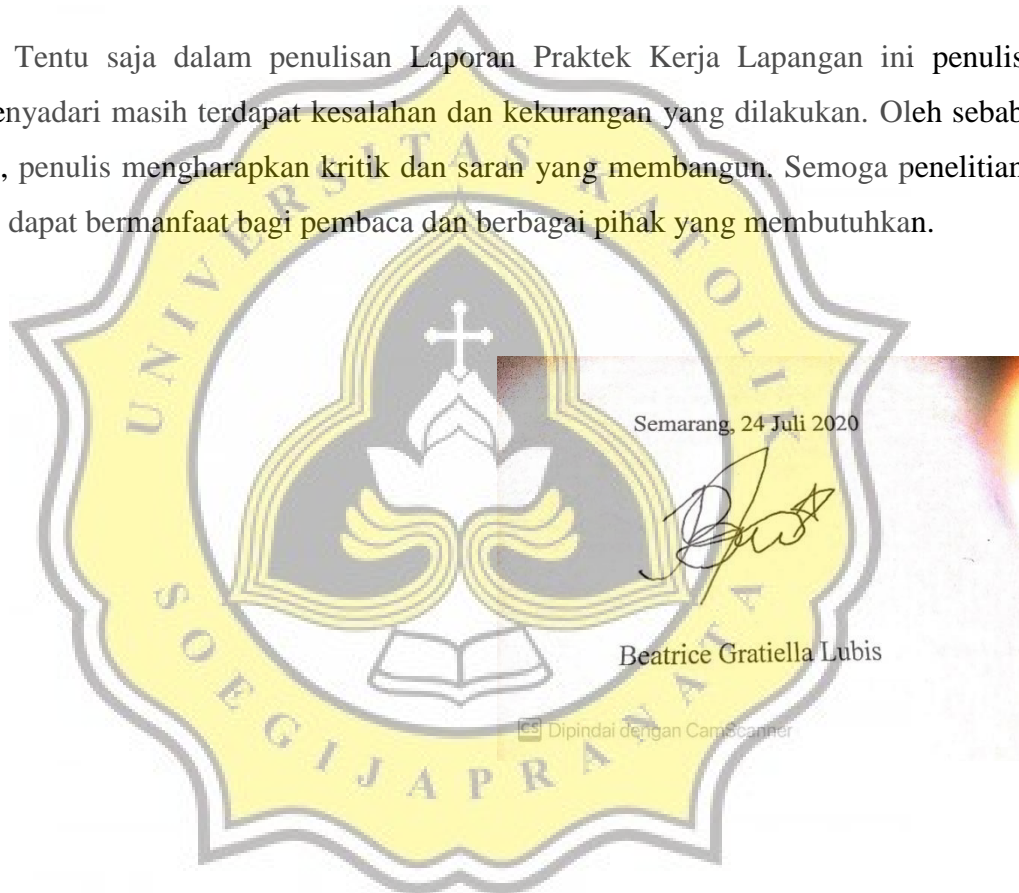
Penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat selesai dengan baik berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas Berkat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan laporan ini.
2. Ibu Yusni Warastuti, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Agnes Arie MC, SE, M.Si, BKP, selaku Kepala Program Studi Diploma III Perpajakan Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Bapak dan Ibu Dosen Diploma III yang selama ini telah memberi ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
5. Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang selaku tempat magang penulis yang memberikan dukungan serta perhatian sehingga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat selesai dilakukan.
6. Papa, Mama, Kak Angela, Bang Arthur, Adek Brigitta yang selalu memberi semangat dan dorongan kepada penulis.
7. Kakak Apelina Theresa yang memberi dukungan dan semangat selama pembuatan laporan ini.



8. Teman – teman terbaik Vina Julina, Lidya Theresia, Nike Shelvian, Zaenab, Veronika Ika, Theresa Adela, Angela Safira yang selalu menyemangati dan memberi dukungan.
9. Teman – teman D III Perpajakan Angkatan 2017.
10. Keluarga ATGW 2018 Kezia, Hendry, Tiwi, Donbel, Kak Ian, Kak Hosana, Kak Aline yang selalu menyemangati selama penulisan laporan ini
11. Teman – teman Padang yang selalu memberi semangat kepada penulis.

Tentu saja dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan yang dilakukan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berbagai pihak yang membutuhkan.



## ABSTRAKSI

Aspek penambah pendapatan daerah adalah pajak. Jenis pajak daerah yang diperhitungkan sebagai pendapatan daerah terdiri atas 11 jenis. Salah satunya yaitu Pajak Bumi dan Bangunan. Tarif PBB yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Semarang terbagi atas dua yaitu sebesar 0,1% untuk PBB terutang dibawah 1 M dan 0,2% untuk PBB terutang diatas 1 M. Untuk mengetahui besar pembayaran PBB terutang setiap tahun milik Wajib Pajak diterbitkan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT). Tetapi dalam prakteknya ditemukan permasalahan adanya kesalahan yang mengakibatkan terjadinya lebih bayar. Objek penelitiannya adalah Wajib Pajak yang bertempat tinggal di Kelurahan Bangetayu Kulon. Sehingga tujuan penelitian tugas akhir ini untuk mengetahui penyebab dan perhitungan kembali kesalahan PBB lebih bayar milik Wajib Pajak tersebut serta solusinya berupa pemberian kompensasi/ restitusi, target dan realisasi PBB dari tahun 2015 – 2019, kontribusi PBB terhadap Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Daerah (PAD) tahun 2015 – 2019. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Jenis data penelitian yaitu data primer dan sekunder. Untuk metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan kepustakaan. Sehingga dari metode ini diperoleh besar persentase kontribusi PBB dan alasan terjadi kesalahan lebih bayar PBB terutang. Kesimpulan dilakukannya penelitian tugas akhir ini agar tidak terjadi kembali kesalahan lebih bayar PBB terutang.

Kata kunci : Pajak Bumi dan Bangunan, Kesalahan Perhitungan, Lebih Bayar, Kompensasi, Wajib Pajak di Kelurahan Bangetayu Kulon

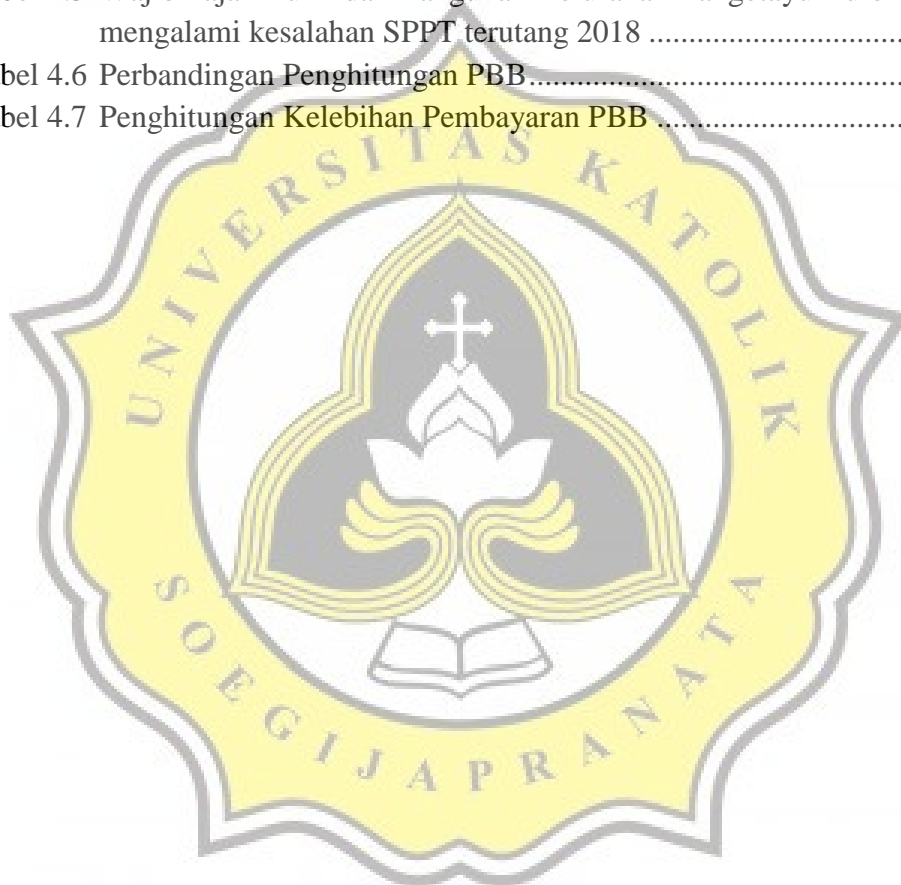
## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Definisi dan Unsur dalam Perpajakan .....	9
2.1.1 Pengertian Pajak .....	9
2.1.2 Fungsi Pajak .....	9
2.1.3 Jenis Pajak .....	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	11
2.2 Tinjauan Umum Pajak Daerah Kota Semarang.....	11
2.2.1 Pengertian Pajak Daerah Kota Semarang.....	12
2.2.2 Jenis dan Tarif Pajak Daerah Kota Semarang .....	12
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan.....	13
2.3.1 Pengertian Bumi dan Bangunan Kota Semarang .....	13
2.3.2 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan Kota Semarang .....	13
2.3.3 Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan Kota Semarang ...	13

2.3.4 Dasar Pengenaan dan Cara Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Semarang .....	14
2.3.5 Sistem Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Semarang	15
BAB III .....	17
GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Badan Pendapatan Daerah (Bapenda)	17
3.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang.....	19
3.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang .....	19
3.4 Bagan Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang .....	22
3.5 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda).....	23
3.6 Metode Penelitian .....	30
3.6.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	30
3.6.2 Jenis Data.....	31
3.6.3 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.6.4 Metode Analisis Data .....	32
BAB IV .....	34
PEMBAHASAN .....	34
4.1 Ketercapaian Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Kota Semarang .....	34
4.1.1 Faktor Ketercapaian Pajak Bumi dan Bangunan Kota Semarang tahun 2015 - 2019 .....	35
4.2 Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Pajak Daerah dan PAD Kota Semarang .....	38
4.2.1 Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Pajak Daerah..	38
4.2.2 Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Pendapatan Asli Daerah .....	40
4.3 Penyebab dan Dampak dari Kesalahan yang terjadi pada Wajib Pajak di Kelurahan Bangetayu Kulon .....	42
4.4 Solusi Atas Permasalahan.....	44
BAB V.....	47
PENUTUP.....	47
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN.....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis dan Tarif Pajak Daerah Kota Semarang .....	12
Tabel 4.1 Tingkat Ketercapaian PBB Kota Semarang Tahun 2015-2019.....	34
Tabel 4.2 Kontribusi PBB Terhadap Pajak Daerah Kota Semarang Tahun 2015- 2019 .....	38
Tabel 4.3 Kriteria Kontribusi.....	40
Tabel 4.4 Kontribusi PBB Terhadap PAD Kota Semarang Tahun 2015-2019 ....	41
Tabel 4.5 Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kelurahan Bangetayu Kulon yang mengalami kesalahan SPPT terutang 2018 .....	43
Tabel 4.6 Perbandingan Penghitungan PBB.....	43
Tabel 4.7 Penghitungan Kelebihan Pembayaran PBB .....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 BAGAN ORGANISASI BAPENDA KOTA SEMARANG..... 22

