

LAMPIRAN A.
Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan tugas penelitian yang saya lakukan tentang “EVALUASI KINERJA BRT TRANS JATENG BAWEN SEMARANG”, saya memohon ketersediaan Anda sekalian untuk mengisi kuesioner dibawah ini. Terimakasih atas perhatiannya.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Desa / Kecamatan :

Jenis Kelamin :

- a. Laki – laki
- b. Perempuan

Umur :

- a. < 15 tahun
- b. 15 - 20 tahun
- c. 20 - 30 tahun
- d. 30 – 40 tahun
- e. 40 – 50 tahun
- f. 50 – 60 tahun
- g. >60 tahun

Pendidikan :

- a. SMP
- b. SMA/SMK
- c. S1
- d. S2/S3

Pekerjaan :

- a. Pelajar
- b. Wiraswasta
- c. Karyawan / pegawai
- d. PNS
- e. Lain-lain



Naik BRT sehari berapa kali:

- a. 1 kali
- b. 2 kali
- c. 3 kali
- d. 4 kali
- e. >4 kali

Menuju ke halte menggunakan :

- a. Jalan kaki
- b. Kendaraan bermotor
- c. Mobil
- d. Sepeda

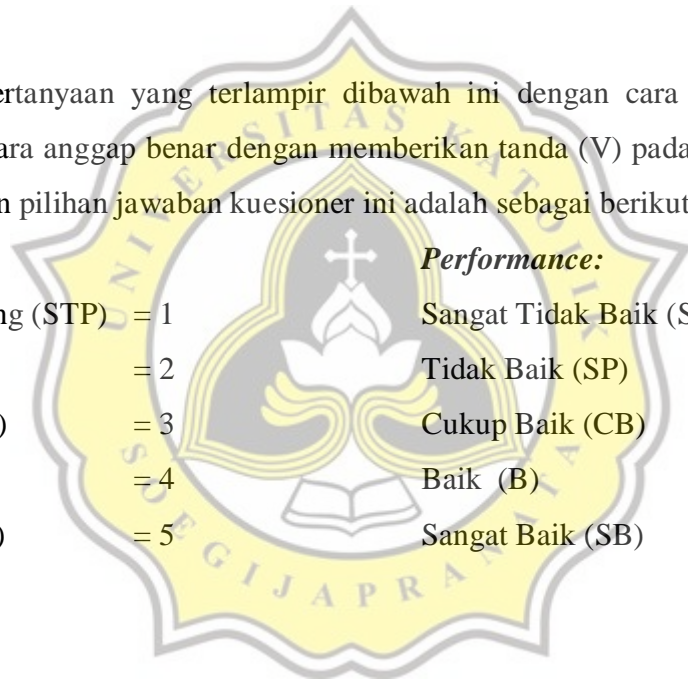
Isilah daftar pertanyaan yang terlampir dibawah ini dengan cara memilih salah satu jawaban yang saudara anggap benar dengan memberikan tanda (V) pada jawaban yang telah tersedia. Keterangan pilihan jawaban kuesioner ini adalah sebagai berikut :

Importance :

- Sangat Tidak Penting (STP) = 1
- Tidak Penting (SP) = 2
- Cukup Penting (CP) = 3
- Penting (S) = 4
- Sangat Penting (SS) = 5

Performance:

- Sangat Tidak Baik (STB) = 1
- Tidak Baik (SP) = 2
- Cukup Baik (CB) = 3
- Baik (B) = 4
- Sangat Baik (SB) = 5



No	Pertanyaan	Importance (Tingkat Kepentingan)					Pertanyaan	Performance (Tingkat Kinerja)				
		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	<u>Tangible (Bukti Fisik)</u>						<u>Tangible (Bukti Fisik)</u>					
1	Jumlah armada bus cukup sehingga tidak membuat penumpang menunggu lama (*Menurut Anda menunggu lama ketika mengantri bus adalah hal yang membosankan)						Jumlah armada bus cukup sehingga tidak membuat penumpang menunggu lama (*Apakah Anda menunggu lama ketika mengantri bus?)					

2	BRT memiliki tempat halte yang nyaman (tersedia AC) (*Menurut Anda AC penting untuk disediakan di halte karena untuk kenyamanan)					BRT memiliki tempat halte yang nyaman (tersedia AC) (*Apakah menurut Anda halte ini nyaman karena ada AC?)					
3	Tempat tunggu bersih (*Menurut Anda apakah halte bus tempat menunggu bersih adalah hal yang penting?)					Tempat tunggu bersih (*Menurut Anda apakah halte bus tempat menunggu bersih?)					
4	Bus memiliki tampilan yang terawat (cat bagus) (*Apakah bus tampak terawat adalah hal yang penting menurut Anda?)					Bus memiliki tampilan yang terawat (cat bagus) (*Apakah bus tampak terawat ?)					
	<u>Reliability (Keandalan)</u>					<u>Reliability (Keandalan)</u>					
5	Pelayanan petugas bus yang ramah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam) (*Apakah petugas bus menyapa dan memberi salam kepada anda adalah hal yang penting?)					Pelayanan petugas bus yang ramah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam) (*Apakah petugas bus menyapa dan memberi salam kepada anda?)					
6	Reputasi BRT baik di mata penumpang (*Apakah reputasi BRT baik dimata Anda adalah hal yang penting?)					Reputasi BRT baik di mata penumpang (*Apakah reputasi BRT baik dimata Anda?)					
7	Petugas BRT jujur ketika ada barang yang tertinggal (*Apakah petugas BRT mengembalikan jika ada barang yang tertinggal adalah hal yang penting?)					Petugas BRT jujur ketika ada barang yang tertinggal (*Apakah petugas BRT mengembalikan jika ada barang yang tertinggal?)					
8	Petugas BRT memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang dijanjikan (*Apakah petugas BRT dapat melayani sesuai dengan kebutuhan anda adalah hal yang penting?)					Petugas BRT memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang dijanjikan (*Apakah petugas BRT dapat melayani sesuai dengan kebutuhan anda?)					
	<u>Assurance (Jaminan)</u>					<u>Assurance (Jaminan)</u>					
9	Petugas atau kondektur bus menanggapi keluhan penumpang dengan sigap (*Apakah petugas atau kondektur menanggapi keluhan Anda dengan baik adalah hal yang penting?)					Petugas atau kondektur bus menanggapi keluhan penumpang dengan sigap (*Apakah petugas atau kondektur menanggapi keluhan Anda dengan baik?)					

10	Petugas memberikan informasi tentang pemberian tiap halte dengan tepat (*Apakah petugas BRT dapat memberikan informasi pemberhentian tiap halte?)						Petugas memberikan informasi tentang pemberian tiap halte dengan tepat (*Apakah petugas BRT dapat memberikan informasi pemberhentian tiap halte?)					
11	Pihak bus menjamin keamanan penumpang saat di bus (*Apakah Anda merasa aman ketika naik BRT adalah hal yang penting?)						Pihak bus menjamin keamanan penumpang saat di bus (*Apakah Anda merasa aman ketika naik BRT?)					
	<u>Responsiveness (Respon Cepat)</u>						<u>Responsiveness (Respon Cepat)</u>					
12	Petugas bus menanyakan dengan sigap tujuan penumpang (*Apakah petugas bus menanyakan tujuan penumpang hendak kemana adalah hal yang penting?)						Petugas bus menanyakan dengan sigap tujuan penumpang (*Apakah petugas bus menanyakan tujuan penumpang hendak kemana?)					
13	Waktu yang dibutuhkan petugas untuk menanggapi masalah penumpang relatif cepat (*Apakah petugas BRT menanggapi dengan cepat jika anda ada masalah adalah hal yang penting?)						Waktu yang dibutuhkan petugas untuk menanggapi masalah penumpang relatif cepat (*Apakah petugas BRT menanggapi dengan cepat jika anda ada masalah?)					
14	Penumpang yang berkebutuhan khusus diutamakan (mendapat perlakuan khusus) (*Apakah petugas BRT mengutamakan penumpang berkebutuhan khusus adalah hal yang penting?)						Penumpang yang berkebutuhan khusus diutamakan (mendapat perlakuan khusus) (*Apakah petugas BRT mengutamakan penumpang berkebutuhan khusus?)					
	<u>Emphaty (Empati)</u>						<u>Emphaty (Empati)</u>					
15	Petugas / kondektur bus memberikan perhatian kepada penumpang (*Apakah petugas atau kondektur bus memperhatikan penumpang dengan baik adalah hal yang penting?)						Petugas / kondektur bus memberikan perhatian kepada penumpang (*Apakah petugas atau kondektur bus memperhatikan penumpang dengan baik?)					
16	Petugas / kondektur bus dapat berkomunikasi baik dengan penumpang (*Apakah petugas atau kondektur dapat						Petugas / kondektur bus dapat berkomunikasi baik dengan penumpang					

	berkomunikasi dengan baik kepada penumpang adalah hal yang penting?)					(*Apakah petugas atau kondektur dapat berkomunikasi dengan baik kepada penumpang?)					
17	Petugas / kondektur bus memberikan bantuan ketika ada penumpang dengan barang bawaan yang banyak (*Apakah petugas atau kondektur bus membantu penumpang jika memiliki barang bawaan banyak adalah hal yang penting?)					Petugas / kondektur bus memberikan bantuan ketika ada penumpang dengan barang bawaan yang banyak (*Apakah petugas atau kondektur bus membantu penumpang jika memiliki barang bawaan banyak?)					
18	Petugas / kondektur bus memberikan solusi ketika ada masalah pelecehan (*Apakah petugas atau kondektur bus peduli dan memberikan pemecahan ketika ada masalah pelecehan adalah hal yang penting?)					Petugas / kondektur bus memberikan solusi ketika ada masalah pelecehan (*Apakah petugas atau kondektur bus peduli dan memberikan pemecahan ketika ada masalah pelecehan?)					



LAMPIRAN B.

Data Penelitian

NO.	Gender	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Naik BRT sehari berapa kali	Menuju ke halte menggunakan
1	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
2	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
3	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Sepeda
4	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
5	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
6	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
7	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki
8	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Mobil
9	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
10	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Mobil
11	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
12	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
13	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
14	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
15	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
16	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
17	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
18	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	3 kali	Kendaraan bermotor
19	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
20	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
21	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
22	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
23	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Mobil
24	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Jalan kaki
25	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
26	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Mobil
27	Perempuan	40 – 50 tahu	S1	PNS	2 kali	Mobil
28	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Jalan kaki
29	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
30	Perempuan	50 – 60 tahun	S1	PNS	2 kali	Jalan kaki
31	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	3 kali	Jalan kaki

32	Laki – laki	40 – 50 tahu	S1	PNS	2 kali	Jalan kaki
33	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	4 kali	Kendaraan bermotor
34	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Mobil
35	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
36	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki
37	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	4 kali	Mobil
38	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Sepeda
39	Laki – laki	50 – 60 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
40	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
41	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	PNS	1 kali	Mobil
42	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
43	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	1 kali	Jalan kaki
44	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Mobil
45	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
46	Laki – laki	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
47	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
48	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
49	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Kendaraan bermotor
50	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	3 kali	Jalan kaki
51	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
52	Perempuan	40 – 50 tahu	S1	PNS	>4 kali	Jalan kaki
53	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
54	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	3 kali	Kendaraan bermotor
55	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
56	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
57	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Kendaraan bermotor
58	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
59	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
60	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
61	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
62	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	>4 kali	Jalan kaki
63	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Mobil
64	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
65	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor

66	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Sepeda
67	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
68	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
69	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
70	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki
71	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Mobil
72	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
73	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Mobil
74	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
75	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
76	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
77	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
78	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
79	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
80	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
81	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
82	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki
83	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Mobil
84	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
85	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Mobil
86	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
87	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
88	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
89	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
90	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
91	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
92	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
93	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	3 kali	Kendaraan bermotor
94	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
95	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
96	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
97	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
98	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Mobil
99	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Jalan kaki

100	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
101	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Mobil
102	Perempuan	40 – 50 tahu	S1	PNS	2 kali	Mobil
103	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Jalan kaki
104	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
105	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
106	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Sepeda
107	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
108	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
109	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
110	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki
111	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Mobil
112	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
113	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Mobil
114	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
115	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
116	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
117	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
118	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
119	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
120	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
121	Laki – laki	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
122	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
123	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
124	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Kendaraan bermotor
125	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	3 kali	Jalan kaki
126	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
127	Perempuan	40 – 50 tahu	S1	PNS	>4 kali	Jalan kaki
128	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
129	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	3 kali	Kendaraan bermotor
130	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
131	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki

132	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Kendaraan bermotor
133	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
134	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
135	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
136	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
137	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	>4 kali	Jalan kaki
138	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Mobil
139	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	1 kali	Mobil
140	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
141	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
142	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
143	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
144	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Sepeda
145	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
146	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
147	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
148	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki
149	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Mobil
150	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
151	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Mobil
152	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
153	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
154	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
155	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
156	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
157	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
158	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
159	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
160	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Mobil
161	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
162	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
163	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
164	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
165	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki

166	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
167	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
168	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	3 kali	Kendaraan bermotor
169	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
170	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
171	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
172	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
173	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Mobil
174	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Jalan kaki
175	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
176	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Mobil
177	Perempuan	40 – 50 tahu	S1	PNS	2 kali	Mobil
178	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Jalan kaki
179	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
180	Perempuan	50 – 60 tahun	S1	PNS	2 kali	Jalan kaki
181	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	3 kali	Jalan kaki
182	Laki – laki	40 – 50 tahu	S1	PNS	2 kali	Jalan kaki
183	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	4 kali	Kendaraan bermotor
184	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Mobil
185	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
186	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki
187	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	4 kali	Mobil
188	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Sepeda
189	Laki – laki	50 – 60 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
190	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
191	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	PNS	1 kali	Mobil
192	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
193	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	1 kali	Jalan kaki
194	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Mobil
195	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
196	Laki – laki	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
197	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
198	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
199	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Kendaraan bermotor
200	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	3 kali	Jalan kaki

201	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
202	Perempuan	40 – 50 tahu	S1	PNS	>4 kali	Jalan kaki
203	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
204	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	3 kali	Kendaraan bermotor
205	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
206	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
207	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Kendaraan bermotor
208	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
209	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
210	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
211	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
212	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	>4 kali	Jalan kaki
213	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Mobil
214	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	1 kali	Mobil
215	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
216	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
217	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	3 kali	Kendaraan bermotor
218	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
219	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
220	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
221	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	1 kali	Mobil
222	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	>4 kali	Kendaraan bermotor
223	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
224	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	4 kali	Jalan kaki
225	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Sepeda
226	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
227	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
228	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Sepeda
229	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
230	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
231	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
232	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki

233	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Mobil
234	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
235	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Mobil
236	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
237	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
238	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
239	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
240	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
241	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
242	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
243	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	3 kali	Kendaraan bermotor
244	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
245	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
246	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
247	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
248	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Mobil
249	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Jalan kaki
250	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
251	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
252	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Sepeda
253	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
254	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
255	Perempuan	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
256	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Jalan kaki
257	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Mobil
258	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	PNS	1 kali	Kendaraan bermotor
259	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Mobil
260	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
261	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
262	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
263	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
264	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
265	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
266	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki

267	Laki – laki	30 – 40 tahun	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
268	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	PNS	1 kali	Jalan kaki
269	Perempuan	30 – 40 tahun	S1	PNS	2 kali	Mobil
270	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
271	Laki – laki	40 – 50 tahu	S2/S3	PNS	2 kali	Kendaraan bermotor
272	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
273	Perempuan	40 – 50 tahu	S2/S3	Wiraswasta	1 kali	Jalan kaki
274	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Kendaraan bermotor
275	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	3 kali	Jalan kaki
276	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
277	Perempuan	40 – 50 tahu	S1	PNS	>4 kali	Jalan kaki
278	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
279	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	3 kali	Kendaraan bermotor
280	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
281	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
282	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Kendaraan bermotor
283	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
284	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Jalan kaki
285	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
286	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Wiraswasta	2 kali	Kendaraan bermotor
287	Perempuan	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	>4 kali	Jalan kaki
288	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Mobil
289	Perempuan	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	1 kali	Mobil
290	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	1 kali	Sepeda
291	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	2 kali	Jalan kaki
292	Laki – laki	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	3 kali	Kendaraan bermotor
293	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	1 kali	Jalan kaki
294	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Kendaraan bermotor
295	Laki – laki	20 - 30 tahun	S1	Karyawan / pegawai	2 kali	Jalan kaki
296	Laki – laki	20 - 30 tahun	S2/S3	Karyawan / pegawai	1 kali	Mobil
297	Perempuan	< 15 tahun	SMP	Pelajar	>4 kali	Kendaraan bermotor
298	Laki – laki	< 15 tahun	SMP	Pelajar	2 kali	Jalan kaki

299	Perempuan	15 - 20 tahun	SMA/SMK	Pelajar	4 kali	Jalan kaki
300	Laki – laki	30 – 40 tahun	S1	Wiraswasta	2 kali	Sepeda



40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
43	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5
44	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5
45	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
47	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
53	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
55	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
58	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
61	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5
62	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
63	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
64	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5
65	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
67	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
68	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4
69	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
73	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
77	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
80	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
81	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4

124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
128	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
129	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
130	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
133	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
136	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5
137	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
138	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
139	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5
140	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
142	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
143	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4
144	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
147	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
148	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
149	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
151	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
152	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
155	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
156	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
157	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
160	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
161	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
162	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
163	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
164	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
165	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5

166	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
167	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5
168	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5
169	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
170	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4
171	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
174	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
175	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
180	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
181	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
182	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
183	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
184	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
187	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
188	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4
189	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
193	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5
194	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5
195	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
196	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
197	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5
198	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
201	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
202	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
203	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
204	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
205	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
206	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
207	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5

208	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
210	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
211	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5
212	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
213	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
214	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5
215	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4
216	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
217	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
218	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4
219	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
220	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
221	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
222	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
223	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
224	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
225	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
226	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
227	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
228	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
229	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
230	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
231	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
232	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
233	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
234	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
235	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
236	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
237	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
238	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
239	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
240	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
241	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
242	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5
243	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5
244	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
245	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4
246	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
249	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4

292	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
293	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4
294	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
295	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
296	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
297	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
298	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
299	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
300	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



NO	IMPORTANCE						
	Responsiveness			Empathy			
	x1.12	x1.13	x1.14	x1.15	x1.16	x1.17	x1.18
1	4	5	5	5	5	5	5
2	4	5	4	5	4	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5
6	3	5	5	5	4	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5
9	4	5	5	5	4	5	5
10	5	5	5	5	4	4	5
11	5	5	5	5	4	5	5
12	4	4	5	5	4	5	5
13	4	5	5	5	4	5	5
14	4	4	5	5	5	5	4
15	3	4	5	5	4	4	5
16	4	5	4	5	5	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5
20	3	5	5	4	4	5	5
21	4	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	5	4	3	5	5
24	4	5	5	5	4	4	5
25	3	5	5	5	4	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4
27	5	4	4	5	5	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4
30	3	4	5	5	4	5	5
31	4	5	5	5	4	4	5
32	5	5	5	5	4	4	4
33	4	4	4	5	4	4	4
34	4	5	5	5	5	5	5
35	4	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	5	4
38	4	5	4	4	3	5	3
39	5	5	5	5	5	5	5

40	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	4	4
43	3	5	4	4	4	4	4
44	4	5	5	4	3	5	4
45	5	5	4	5	4	5	4
46	4	5	5	5	5	5	5
47	3	5	5	5	3	4	4
48	3	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	4	5	5
51	3	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5	5	5
53	3	5	5	5	4	4	5
54	3	4	5	5	5	5	5
55	4	4	4	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5
58	3	4	4	4	3	5	5
59	4	5	5	5	5	5	5
60	4	5	5	5	5	5	5
61	3	5	5	5	4	4	5
62	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	5	5	4	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5
65	3	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5
67	4	4	4	4	4	5	5
68	5	5	5	5	5	5	5
69	4	5	5	4	4	4	5
70	5	5	5	5	5	5	5
71	3	5	5	5	4	5	5
72	4	5	5	5	4	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5
76	4	5	5	5	5	5	5
77	4	5	4	5	4	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	4	5	5	5	5
80	4	5	5	5	4	5	5
81	3	5	5	5	4	5	5

82	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5
84	4	5	5	5	4	5	5
85	5	5	5	5	4	4	5
86	5	5	5	5	4	5	5
87	4	4	5	5	4	5	5
88	4	5	5	5	4	5	5
89	4	4	5	5	5	5	4
90	3	4	5	5	4	4	5
91	4	5	4	5	5	4	5
92	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	5	4	4	4
94	5	5	5	5	5	5	5
95	3	5	5	4	4	5	5
96	4	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4	4
98	4	5	5	4	3	5	5
99	4	5	5	5	4	4	5
100	3	5	5	5	4	5	5
101	4	4	4	4	4	4	4
102	5	4	4	5	5	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4
105	3	4	5	5	4	5	5
106	4	5	5	5	4	4	5
107	5	5	5	5	4	4	4
108	4	4	4	5	4	4	4
109	4	5	5	5	5	5	5
110	4	5	5	5	5	5	5
111	5	5	5	5	5	5	5
112	4	4	4	4	4	5	4
113	4	5	4	4	3	5	3
114	5	5	5	5	5	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5
116	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	4	4
118	3	5	4	4	4	4	4
119	4	5	5	4	3	5	4
120	5	5	4	5	4	5	4
121	4	5	5	5	5	5	5
122	3	5	5	5	3	4	4
123	3	4	4	4	4	4	4

124	4	4	4	4	4	4	4
125	5	5	5	5	4	5	5
126	3	5	5	5	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	5
128	3	5	5	5	4	4	5
129	3	4	5	5	5	5	5
130	4	4	4	5	5	5	5
131	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	5	5	5	5	5
133	3	4	4	4	3	5	5
134	4	5	5	5	5	5	5
135	4	5	5	5	5	5	5
136	3	5	5	5	4	4	5
137	4	4	4	4	4	4	4
138	5	5	5	5	4	5	5
139	5	5	5	5	5	5	5
140	3	5	5	5	5	5	5
141	5	5	5	5	5	5	5
142	4	4	4	4	4	5	5
143	5	5	5	5	5	5	5
144	4	5	5	4	4	4	5
145	5	5	5	5	5	5	5
146	3	5	5	5	4	5	5
147	4	5	5	5	4	5	5
148	5	5	5	5	5	5	5
149	5	5	5	5	5	5	5
150	5	5	5	5	5	5	5
151	4	5	5	5	5	5	5
152	4	5	4	5	4	5	5
153	5	5	5	5	5	5	5
154	4	4	4	5	5	5	5
155	4	5	5	5	4	5	5
156	3	5	5	5	4	5	5
157	5	5	5	5	5	5	5
158	5	5	5	5	5	5	5
159	4	5	5	5	4	5	5
160	5	5	5	5	4	4	5
161	5	5	5	5	4	5	5
162	4	4	5	5	4	5	5
163	4	5	5	5	4	5	5
164	4	4	5	5	5	5	4
165	3	4	5	5	4	4	5

166	4	5	4	5	5	4	5
167	5	5	5	5	5	5	5
168	5	5	5	5	4	4	4
169	5	5	5	5	5	5	5
170	3	5	5	4	4	5	5
171	4	5	5	5	5	5	5
172	4	4	4	4	4	4	4
173	4	5	5	4	3	5	5
174	4	5	5	5	4	4	5
175	3	5	5	5	4	5	5
176	4	4	4	4	4	4	4
177	5	4	4	5	5	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4
180	3	4	5	5	4	5	5
181	4	5	5	5	4	4	5
182	5	5	5	5	4	4	4
183	4	4	4	5	4	4	4
184	4	5	5	5	5	5	5
185	4	5	5	5	5	5	5
186	5	5	5	5	5	5	5
187	4	4	4	4	4	5	4
188	4	5	4	4	3	5	3
189	5	5	5	5	5	5	5
190	5	5	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5	5	5
192	5	5	5	5	5	4	4
193	3	5	4	4	4	4	4
194	4	5	5	4	3	5	4
195	5	5	4	5	4	5	4
196	4	5	5	5	5	5	5
197	3	5	5	5	3	4	4
198	3	4	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4
200	5	5	5	5	4	5	5
201	3	5	5	5	5	5	5
202	5	5	5	5	5	5	5
203	3	5	5	5	4	4	5
204	3	4	5	5	5	5	5
205	4	4	4	5	5	5	5
206	5	5	5	5	5	5	5
207	5	5	5	5	5	5	5

208	3	4	4	4	3	5	5
209	4	5	5	5	5	5	5
210	4	5	5	5	5	5	5
211	3	5	5	5	4	4	5
212	4	4	4	4	4	4	4
213	5	5	5	5	4	5	5
214	5	5	5	5	5	5	5
215	3	5	5	5	5	5	5
216	5	5	5	5	5	5	5
217	4	4	4	4	4	5	5
218	5	5	5	5	5	5	5
219	4	5	5	4	4	4	5
220	5	5	5	5	5	5	5
221	3	5	5	5	4	5	5
222	4	5	5	5	4	5	5
223	5	5	5	5	5	5	5
224	5	5	5	5	5	5	5
225	5	5	5	5	5	5	5
226	4	5	5	5	5	5	5
227	4	5	4	5	4	5	5
228	5	5	5	5	5	5	5
229	4	4	4	5	5	5	5
230	4	5	5	5	4	5	5
231	3	5	5	5	4	5	5
232	5	5	5	5	5	5	5
233	5	5	5	5	5	5	5
234	4	5	5	5	4	5	5
235	5	5	5	5	4	4	5
236	5	5	5	5	4	5	5
237	4	4	5	5	4	5	5
238	4	5	5	5	4	5	5
239	4	4	5	5	5	5	4
240	3	4	5	5	4	4	5
241	4	5	4	5	5	4	5
242	5	5	5	5	5	5	5
243	5	5	5	5	4	4	4
244	5	5	5	5	5	5	5
245	3	5	5	4	4	5	5
246	4	5	5	5	5	5	5
247	4	4	4	4	4	4	4
248	4	5	5	4	3	5	5
249	4	5	5	5	4	4	5

250	3	5	5	5	4	5	5
251	4	4	4	4	4	4	4
252	5	4	4	5	5	4	4
253	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4
255	3	4	5	5	4	5	5
256	4	5	5	5	4	4	5
257	5	5	5	5	4	4	4
258	4	4	4	5	4	4	4
259	4	5	5	5	5	5	5
260	4	5	5	5	5	5	5
261	5	5	5	5	5	5	5
262	4	4	4	4	4	5	4
263	4	5	4	4	3	5	3
264	5	5	5	5	5	5	5
265	5	5	5	5	5	5	5
266	5	5	5	5	5	5	5
267	5	5	5	5	5	4	4
268	3	5	4	4	4	4	4
269	4	5	5	4	3	5	4
270	5	5	4	5	4	5	4
271	4	5	5	5	5	5	5
272	3	5	5	5	3	4	4
273	3	4	4	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4
275	5	5	5	5	4	5	5
276	3	5	5	5	5	5	5
277	5	5	5	5	5	5	5
278	3	5	5	5	4	4	5
279	3	4	5	5	5	5	5
280	4	4	4	5	5	5	5
281	5	5	5	5	5	5	5
282	5	5	5	5	5	5	5
283	3	4	4	4	3	5	5
284	4	5	5	5	5	5	5
285	4	5	5	5	5	5	5
286	3	5	5	5	4	4	5
287	4	4	4	4	4	4	4
288	5	5	5	5	4	5	5
289	5	5	5	5	5	5	5
290	3	5	5	5	5	5	5
291	5	5	5	5	5	5	5

292	4	4	4	4	4	5	5
293	5	5	5	5	5	5	5
294	4	5	5	4	4	4	5
295	5	5	5	5	5	5	5
296	3	5	5	5	4	5	5
297	4	5	5	5	4	5	5
298	5	5	5	5	5	5	5
299	5	5	5	5	5	5	5
300	5	5	5	5	5	5	5



NO	PERFORMANCE										
	Tangible				Reliability				Assurance		
	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	x2.9	x2.10	x2.11
1	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5
2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3
6	4	4	3	2	4	3	3	4	5	5	3
7	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	5
8	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
9	3	4	4	2	3	4	5	4	5	5	5
10	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4
11	2	3	4	3	2	4	4	4	5	4	5
12	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3
13	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5
14	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5
15	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3
17	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3
18	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	3	3	4	2	3	4	5	3	3	3
21	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	3
22	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
23	3	3	4	2	4	4	4	2	5	5	3
24	3	3	4	2	3	4	4	4	5	5	4
25	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
28	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
29	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
30	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
32	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
33	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
34	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
39	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5

82	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
83	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
84	3	4	4	2	3	4	5	4	5	5	4
85	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4
86	2	3	4	3	2	4	4	4	5	5	5
87	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4
88	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5
89	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4
90	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4
92	2	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5
93	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
95	2	3	3	4	2	3	4	5	3	5	4
96	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	5
97	2	3	3	2	3	3	3	2	3	5	5
98	3	3	4	2	4	4	4	2	5	4	4
99	3	3	4	2	3	4	4	4	5	5	5
100	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5
101	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
102	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4
103	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
104	3	3	3	2	3	3	3	2	3	5	5
105	2	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5
106	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
107	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
108	2	3	3	2	4	4	4	2	4	4	5
109	2	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5
110	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4
111	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
112	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
113	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
114	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
115	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
117	3	3	3	2	3	3	3	2	3	5	5
118	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5
119	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5
120	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5
121	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5
123	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4

124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
125	2	3	2	2	3	4	4	2	3	4	5
126	4	4	3	2	3	5	4	4	3	5	5
127	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
128	2	3	3	3	3	5	3	3	3	4	5
129	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5
130	3	3	3	3	2	3	3	3	4	5	5
131	2	2	2	2	4	4	4	4	2	5	5
132	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
133	3	4	3	3	3	3	2	4	5	4	5
134	3	2	3	4	2	2	4	2	4	4	4
135	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	5
136	3	4	2	3	3	4	4	3	4	5	5
137	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5
138	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5
139	2	3	3	3	2	3	3	3	5	5	4
140	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5
141	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	5
142	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
143	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	5
144	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
145	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5
146	2	3	3	3	3	5	4	4	3	5	4
147	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5
148	3	4	3	3	3	5	3	3	3	5	5
149	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5
150	5	4	2	4	2	3	3	4	4	5	5
151	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5
152	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5
153	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4
154	2	3	2	2	3	3	3	3	3	5	5
155	3	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5
156	4	4	3	2	4	3	3	4	5	4	4
157	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	4
158	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
159	3	4	4	2	3	4	5	4	5	5	4
160	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4
161	2	3	4	3	2	4	4	4	5	5	5
162	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4
163	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5
164	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4
165	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4

166	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4
167	2	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5
168	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
170	2	3	3	4	2	3	4	5	3	5	4
171	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	5
172	2	3	3	2	3	3	3	2	3	5	5
173	3	3	4	2	4	4	4	2	5	4	4
174	3	3	4	2	3	4	4	4	5	5	5
175	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5
176	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
177	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4
178	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
179	3	3	3	2	3	3	3	2	3	5	5
180	2	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5
181	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
182	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
183	2	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4
184	2	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5
185	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3
186	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
187	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
188	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
189	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
190	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
191	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
193	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5
195	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4
196	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	2	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4
201	4	4	3	2	3	5	4	4	3	3	3
202	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
203	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3
204	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4
205	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4
206	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2
207	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3

208	3	4	3	3	3	3	2	4	5	5	4
209	3	2	3	4	2	2	4	2	4	4	4
210	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
211	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3
212	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
213	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4
214	2	3	3	3	2	3	3	3	5	4	5
215	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3
216	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
217	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
218	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
219	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5
220	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5
221	2	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3
222	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4
223	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3
224	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5
225	5	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4
226	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5
227	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
228	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
229	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
230	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3
231	4	4	3	2	4	3	3	4	5	5	3
232	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	5
233	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
234	3	4	4	2	3	4	5	4	5	5	5
235	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4
236	2	3	4	3	2	4	4	4	5	4	5
237	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3
238	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5
239	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5
240	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4
241	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3
242	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3
243	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	2	3	3	4	2	3	4	5	3	3	3
246	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	3
247	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
248	3	3	4	2	4	4	4	2	5	5	3
249	3	3	4	2	3	4	4	4	5	5	4

250	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
251	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
253	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
254	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
255	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
256	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
258	2	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4
259	2	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5
260	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3
261	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
262	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
263	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
264	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
265	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
266	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
268	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5
270	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4
271	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	2	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4
276	4	4	3	2	3	5	4	4	3	3	3
277	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
278	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3
279	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4
280	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4
281	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2
282	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
283	3	4	3	3	3	3	2	4	5	5	4
284	3	2	3	4	2	2	4	2	4	4	4
285	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
286	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3
287	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
288	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4
289	2	3	3	3	2	3	3	3	5	4	5
290	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3
291	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4

292	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
293	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
294	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5
295	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5
296	2	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3
297	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4
298	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3
299	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5
300	5	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4



NO	PERFORMANCE						
	Responsiveness			Empathy			
	x2.12	x2.13	x2.14	x2.15	x2.16	x2.17	x2.18
1	2	3	3	3	4	4	4
2	3	3	4	4	3	3	4
3	3	4	4	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	2	3
5	3	4	2	3	4	4	2
6	3	2	3	3	2	3	3
7	4	4	4	3	4	4	4
8	5	4	4	4	3	3	5
9	4	4	3	4	4	4	3
10	4	4	3	3	3	4	2
11	2	3	2	3	3	4	3
12	3	4	3	3	2	3	3
13	3	3	4	4	3	4	3
14	3	2	2	3	4	4	3
15	3	4	3	3	3	4	2
16	4	3	3	3	4	3	2
17	4	3	2	2	4	4	2
18	4	3	2	3	4	3	2
19	3	4	4	3	3	2	3
20	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	2	3
22	3	3	3	3	2	2	3
23	3	4	2	3	2	3	2
24	4	4	3	3	4	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3
26	4	3	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	3	3	3	3
30	2	3	2	3	2	3	3
31	3	4	4	4	4	4	4
32	4	5	5	4	3	5	5
33	4	5	5	5	4	4	5
34	3	5	5	5	4	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4
36	5	4	4	5	5	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4
39	3	4	5	5	4	5	5

40	4	5	5	5	4	4	5
41	5	5	5	5	4	4	4
42	4	4	4	5	4	4	4
43	4	5	5	5	5	5	5
44	4	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4	5	4
47	4	5	4	4	3	5	3
48	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	4	4
52	3	5	4	4	4	4	4
53	4	5	5	4	3	5	4
54	5	5	4	5	4	5	4
55	4	5	5	5	5	5	5
56	3	5	5	5	3	4	4
57	3	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	5	5	4	5	5
60	3	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5
62	3	5	5	5	4	4	5
63	3	4	5	5	5	5	5
64	4	4	4	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5
67	3	4	4	4	3	5	5
68	4	5	5	5	5	5	5
69	4	5	5	5	5	5	5
70	3	5	5	5	4	4	5
71	4	4	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	4	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5
74	3	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	5	5
77	5	5	5	4	5	5	5
78	5	4	5	5	5	4	5
79	5	4	5	4	5	5	5
80	5	5	5	4	5	5	5
81	5	4	4	4	4	5	5

82	5	4	5	5	5	5	5
83	5	4	5	4	5	3	5
84	4	4	5	5	4	4	3
85	4	3	5	4	4	4	2
86	5	4	5	5	5	4	3
87	4	4	4	4	4	3	3
88	5	4	5	4	5	4	3
89	5	4	5	5	4	4	3
90	4	4	4	4	4	4	2
91	4	4	4	4	4	3	2
92	5	4	4	4	5	4	2
93	4	4	4	4	4	3	2
94	4	4	5	5	5	2	3
95	5	4	5	4	5	3	3
96	5	5	5	4	4	2	3
97	4	4	4	4	4	2	3
98	4	4	5	5	5	3	2
99	5	4	5	4	4	3	3
100	5	5	5	5	5	3	3
101	5	5	5	5	5	4	4
102	4	5	5	4	4	3	3
103	4	5	5	4	4	3	4
104	5	5	5	5	5	3	3
105	5	5	5	5	5	3	3
106	5	5	5	5	5	4	4
107	4	5	5	5	5	3	3
108	4	4	5	4	5	4	3
109	4	5	5	4	5	4	3
110	5	5	5	5	5	1	1
111	4	5	5	5	5	4	5
112	5	5	5	5	5	4	3
113	4	4	5	5	5	4	4
114	4	4	4	4	4	5	5
115	4	5	5	5	5	3	3
116	5	5	5	5	5	4	4
117	5	5	5	4	4	3	3
118	5	5	5	5	5	3	3
119	5	5	5	5	5	4	4
120	5	4	5	5	5	4	5
121	5	5	5	5	5	5	4
122	5	4	5	5	5	3	3
123	4	3	5	5	5	3	3

124	5	5	5	5	5	4	4
125	5	5	5	4	4	2	3
126	5	4	5	5	5	3	3
127	4	5	5	5	5	3	3
128	5	5	5	5	5	3	3
129	5	5	5	4	5	3	3
130	5	5	5	4	4	3	3
131	5	5	5	4	5	3	3
132	5	4	5	5	5	4	4
133	5	5	5	5	4	3	4
134	5	5	5	4	5	4	3
135	5	5	5	5	5	3	4
136	5	5	5	5	5	3	3
137	5	5	5	5	5	3	2
138	5	5	5	5	5	4	4
139	5	4	5	5	5	4	3
140	5	5	5	5	5	3	3
141	5	5	5	5	5	2	3
142	5	4	5	4	5	4	4
143	5	5	5	5	5	3	3
144	4	5	5	5	4	3	4
145	5	5	5	5	4	3	3
146	5	4	5	5	4	3	3
147	5	4	5	5	5	3	4
148	5	5	5	5	5	3	3
149	5	4	5	4	5	4	3
150	5	5	5	5	4	3	2
151	5	5	5	4	4	4	4
152	5	5	5	4	5	3	4
153	5	4	5	5	5	4	4
154	5	4	5	4	5	2	3
155	5	5	5	4	5	4	2
156	5	4	4	4	4	3	3
157	5	4	5	5	5	4	4
158	5	4	5	4	5	3	5
159	4	4	5	5	4	4	3
160	4	3	5	4	4	4	2
161	5	4	5	5	5	4	3
162	4	4	4	4	4	3	3
163	5	4	5	4	5	4	3
164	5	4	5	5	4	4	3
165	4	4	4	4	4	4	2

166	4	4	4	4	4	3	2
167	5	4	4	4	5	4	2
168	4	4	4	4	4	3	2
169	4	4	5	5	5	2	3
170	5	4	5	4	5	3	3
171	5	5	5	4	4	2	3
172	4	4	4	4	4	2	3
173	4	4	5	5	5	3	2
174	5	4	5	4	4	3	3
175	5	5	5	5	5	3	3
176	5	5	5	5	5	4	4
177	4	5	5	4	4	3	3
178	4	5	5	4	4	3	4
179	5	5	5	5	5	3	3
180	5	5	5	5	5	3	3
181	5	5	5	5	5	4	4
182	4	4	4	3	4	3	3
183	4	4	4	4	4	4	3
184	4	5	4	5	3	4	3
185	1	1	2	1	1	1	1
186	4	5	4	3	3	4	5
187	3	3	3	3	3	4	3
188	3	4	3	4	3	4	4
189	5	5	5	5	5	5	5
190	4	3	3	3	3	3	3
191	3	4	4	4	4	4	4
192	3	3	2	3	3	3	3
193	3	3	3	3	3	3	3
194	3	3	4	4	3	4	4
195	5	4	4	4	4	4	5
196	4	3	3	4	4	5	4
197	3	3	3	3	3	3	3
198	4	3	3	4	4	3	3
199	4	4	4	4	4	4	4
200	2	2	3	3	2	2	3
201	3	3	3	3	3	3	3
202	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	3
204	2	3	3	3	3	3	3
205	3	3	3	3	3	3	3
206	4	4	4	3	3	3	3
207	5	3	3	4	4	4	4

208	4	3	4	5	4	3	4
209	3	3	3	3	3	4	3
210	3	4	3	4	3	3	4
211	3	3	3	3	3	3	3
212	4	4	4	3	2	3	2
213	4	4	4	4	4	4	4
214	3	3	3	3	3	4	3
215	3	3	3	3	3	3	3
216	3	2	2	3	2	2	3
217	4	4	4	4	4	4	4
218	3	3	4	3	3	3	3
219	3	4	3	4	3	3	4
220	3	4	3	4	3	3	3
221	3	3	3	3	4	3	3
222	4	3	3	3	3	3	4
223	3	3	3	2	3	3	3
224	4	4	4	4	4	4	3
225	2	3	2	2	4	3	2
226	2	3	3	3	4	4	4
227	3	3	4	4	3	3	4
228	3	4	4	3	3	4	4
229	3	3	3	3	3	2	3
230	3	4	2	3	4	4	2
231	3	2	3	3	2	3	3
232	4	4	4	3	4	4	4
233	5	4	4	4	3	3	5
234	4	4	3	4	4	4	3
235	4	4	3	3	3	4	2
236	2	3	2	3	3	4	3
237	3	4	3	3	2	3	3
238	3	3	4	4	3	4	3
239	3	2	2	3	4	4	3
240	3	4	3	3	3	4	2
241	4	3	3	3	4	3	2
242	4	3	2	2	4	4	2
243	4	3	2	3	4	3	2
244	3	4	4	3	3	2	3
245	3	3	3	3	3	3	3
246	3	3	3	3	3	2	3
247	3	3	3	3	2	2	3
248	3	4	2	3	2	3	2
249	4	4	3	3	4	3	3

250	3	3	3	3	3	3	3
251	4	3	4	4	4	4	4
252	3	3	3	3	3	3	3
253	3	3	3	3	3	3	4
254	3	3	3	3	3	3	3
255	2	3	2	3	2	3	3
256	3	4	4	4	4	4	4
257	4	4	4	3	4	3	3
258	4	4	4	4	4	4	3
259	4	5	4	5	3	4	3
260	1	1	2	1	1	1	1
261	4	5	4	3	3	4	5
262	3	3	3	3	3	4	3
263	3	4	3	4	3	4	4
264	5	5	5	5	5	5	5
265	4	3	3	3	3	3	3
266	3	4	4	4	4	4	4
267	3	3	2	3	3	3	3
268	3	3	3	3	3	3	3
269	3	3	4	4	3	4	4
270	5	4	4	4	4	4	5
271	4	3	3	4	4	5	4
272	3	3	3	3	3	3	3
273	4	3	3	4	4	3	3
274	4	4	4	4	4	4	4
275	2	2	3	3	2	2	3
276	3	3	3	3	3	3	3
277	3	3	3	3	3	3	3
278	3	3	3	3	3	3	3
279	2	3	3	3	3	3	3
280	3	3	3	3	3	3	3
281	4	4	4	3	3	3	3
282	5	3	3	4	4	4	4
283	4	3	4	5	4	3	4
284	3	3	3	3	3	4	3
285	3	4	3	4	3	3	4
286	3	3	3	3	3	3	3
287	4	4	4	3	2	3	2
288	4	4	4	4	4	4	4
289	3	3	3	3	3	4	3
290	3	3	3	3	3	3	3
291	3	2	2	3	2	2	3

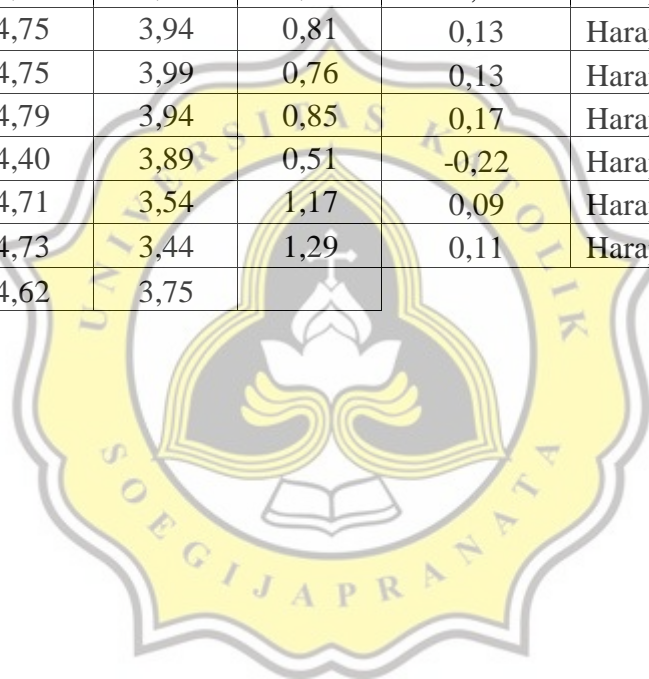
292	4	4	4	4	4	4	4
293	3	3	4	3	3	3	3
294	3	4	3	4	3	3	4
295	3	4	3	4	3	3	3
296	3	3	3	3	4	3	3
297	4	3	3	3	3	3	4
298	3	3	3	2	3	3	3
299	4	4	4	4	4	4	3
300	2	3	2	2	4	3	2



LAMPIRAN C.
Hasil Perhitungan



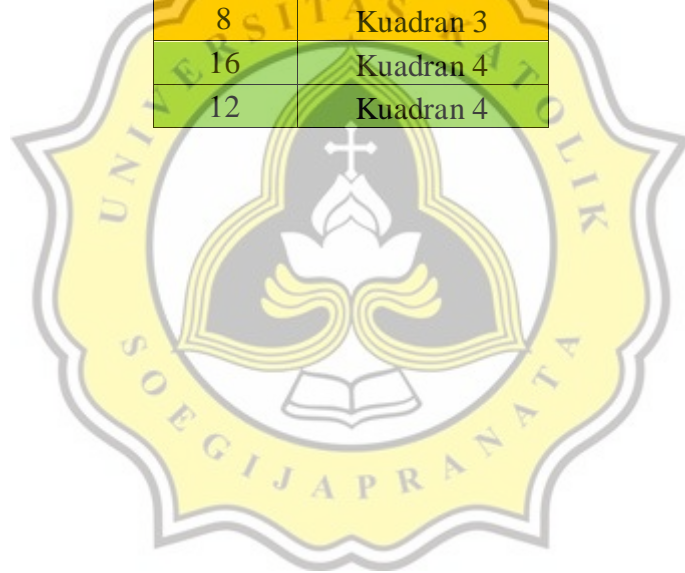
No Item	Y	X	Gap	Importance	Interpretasi Harapan
1	4,41	3,30	1,12	-0,21	Harapan rendah
2	4,79	3,61	1,18	0,16	Harapan tinggi
3	4,49	3,54	0,95	-0,13	Harapan rendah
4	4,53	3,31	1,22	-0,09	Harapan rendah
5	4,63	3,47	1,16	0,00	Harapan tinggi
6	4,63	3,80	0,83	0,00	Harapan tinggi
7	4,72	3,79	0,93	0,10	Harapan tinggi
8	4,53	3,69	0,84	-0,09	Harapan rendah
9	4,89	4,07	0,82	0,27	Harapan tinggi
10	4,60	4,20	0,40	-0,02	Harapan rendah
11	4,69	4,15	0,54	0,07	Harapan tinggi
12	4,17	3,91	0,26	-0,45	Harapan rendah
13	4,75	3,94	0,81	0,13	Harapan tinggi
14	4,75	3,99	0,76	0,13	Harapan tinggi
15	4,79	3,94	0,85	0,17	Harapan tinggi
16	4,40	3,89	0,51	-0,22	Harapan rendah
17	4,71	3,54	1,17	0,09	Harapan tinggi
18	4,73	3,44	1,29	0,11	Harapan tinggi
Rt	4,62	3,75			



No Item	Performance	Interpretasi Kenyataan	Kuadran
1	-0,46	Kinerja kurang baik	Kuadran 3
2	-0,14	Kinerja kurang baik	Kuadran 1
3	-0,21	Kinerja kurang baik	Kuadran 3
4	-0,44	Kinerja kurang baik	Kuadran 3
5	-0,28	Kinerja kurang baik	Kuadran 1
6	0,05	Kinerja baik	Kuadran 2
7	0,04	Kinerja baik	Kuadran 2
8	-0,06	Kinerja kurang baik	Kuadran 3
9	0,31	Kinerja baik	Kuadran 2
10	0,44	Kinerja baik	Kuadran 4
11	0,39	Kinerja baik	Kuadran 2
12	0,16	Kinerja baik	Kuadran 4
13	0,19	Kinerja baik	Kuadran 2
14	0,24	Kinerja baik	Kuadran 2
15	0,19	Kinerja baik	Kuadran 2
16	0,14	Kinerja baik	Kuadran 4
17	-0,21	Kinerja kurang baik	Kuadran 1
18	-0,31	Kinerja kurang baik	Kuadran 1



No Item	Kuadran
2	Kuadran 1
4	Kuadran 1
5	Kuadran 1
17	Kuadran 1
18	Kuadran 1
6	Kuadran 2
7	Kuadran 2
9	Kuadran 2
10	Kuadran 2
11	Kuadran 2
13	Kuadran 2
14	Kuadran 2
15	Kuadran 2
1	Kuadran 3
3	Kuadran 3
8	Kuadran 3
16	Kuadran 4
12	Kuadran 4



OUTPUT SPSS



IDENTITAS

gender

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki – laki	134	44,7	44,7	44,7
	Perempuan	166	55,3	55,3	100,0
	Total	300	100,0	100,0	

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 15 tahun	47	15,7	15,7	15,7
	15 - 20 tahun	43	14,3	14,3	30,0
	20 - 30 tahun	128	42,7	42,7	72,7
	30 – 40 tahun	56	18,7	18,7	91,3
	40 – 50 tahu	22	7,3	7,3	98,7
	50 – 60 tahun	4	1,3	1,3	100,0
	Total	300	100,0	100,0	

pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	137	45,7	45,7	45,7
	S2/S3	73	24,3	24,3	70,0
	SMA/SMK	43	14,3	14,3	84,3
	SMP	47	15,7	15,7	100,0
	Total	300	100,0	100,0	

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan / pegawai	27	9,0	9,0	9,0
	Pelajar	90	30,0	30,0	39,0
	PNS	91	30,3	30,3	69,3
	Wiraswasta	92	30,7	30,7	100,0
	Total	300	100,0	100,0	

berpakalisehari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>4 kali	10	3,3	3,3	3,3
	1 kali	80	26,7	26,7	30,0
	2 kali	188	62,7	62,7	92,7
	3 kali	16	5,3	5,3	98,0
	4 kali	6	2,0	2,0	100,0
	Total	300	100,0	100,0	

menujuhalte dengan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jalan kaki	125	41,7	41,7	41,7
	Kendaraan bermotor	107	35,7	35,7	77,3
	Mobil	43	14,3	14,3	91,7
	Sepeda	25	8,3	8,3	100,0
	Total	300	100,0	100,0	

VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability: IMPORTANCE

Scale: ALL VARIABLES

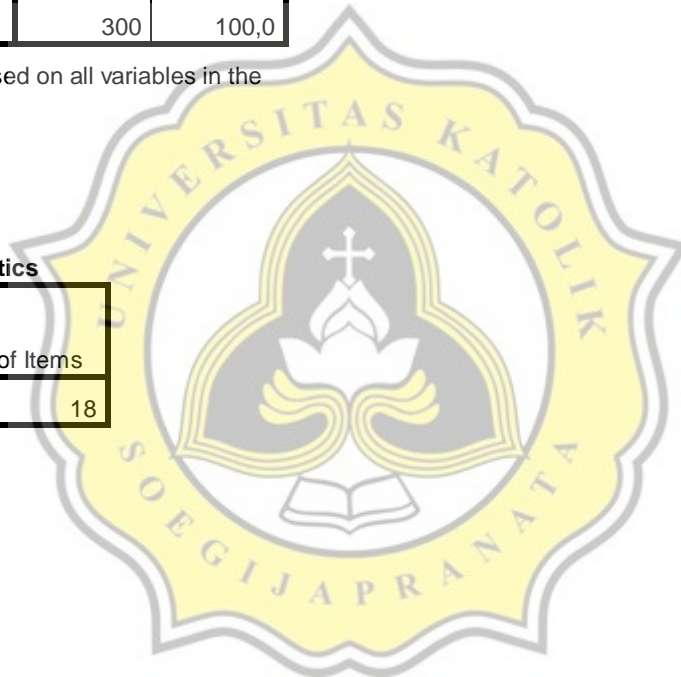
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	300	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	300	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

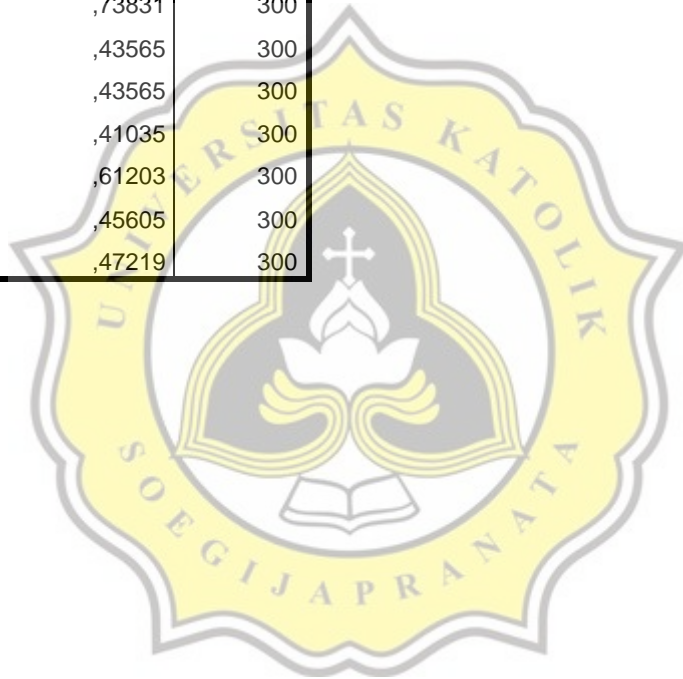
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,853	18



Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	4,4133	,69577	300
x1.2	4,7867	,41035	300
x1.3	4,4933	,71997	300
x1.4	4,5333	,59728	300
x1.5	4,6267	,53689	300
x1.6	4,6267	,51136	300
x1.7	4,7200	,44975	300
x1.8	4,5333	,55067	300
x1.9	4,8933	,30920	300
x1.10	4,6000	,49072	300
x1.11	4,6933	,46188	300
x1.12	4,1733	,73831	300
x1.13	4,7467	,43565	300
x1.14	4,7467	,43565	300
x1.15	4,7867	,41035	300
x1.16	4,4000	,61203	300
x1.17	4,7067	,45605	300
x1.18	4,7333	,47219	300



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	78,8000	23,438	,291	,856
x1.2	78,4267	23,791	,480	,845
x1.3	78,7200	23,614	,250	,859
x1.4	78,6800	23,309	,384	,849
x1.5	78,5867	22,344	,640	,837
x1.6	78,5867	22,611	,619	,838
x1.7	78,4933	23,154	,583	,841
x1.8	78,6800	23,362	,416	,847
x1.9	78,3200	24,379	,461	,847
x1.10	78,6133	23,837	,376	,849
x1.11	78,5200	24,143	,336	,850
x1.12	79,0400	22,460	,411	,850
x1.13	78,4667	23,768	,453	,846
x1.14	78,4667	23,126	,612	,840
x1.15	78,4267	23,041	,678	,838
x1.16	78,8133	22,199	,573	,840
x1.17	78,5067	23,609	,466	,845
x1.18	78,4800	22,939	,601	,840

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
83,2133	25,881	5,08731	18

Reliability: PERFORMANCE

Scale: ALL VARIABLES

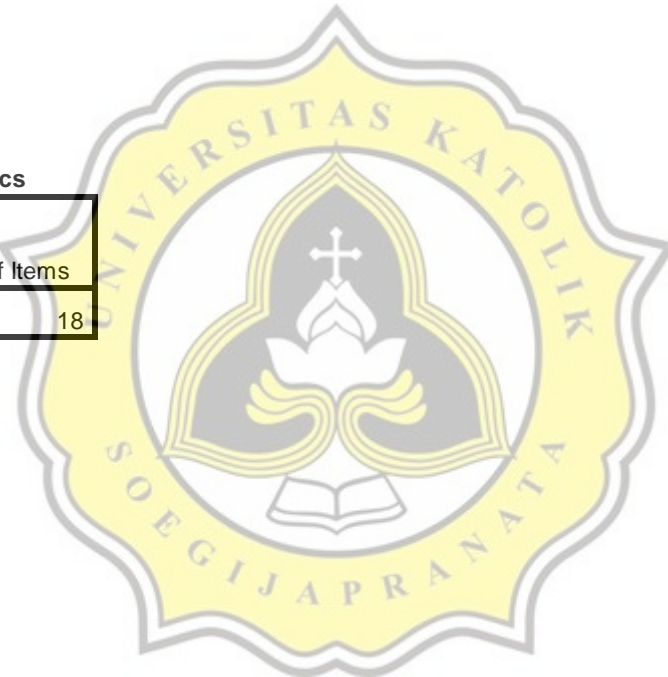
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	300	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	300	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

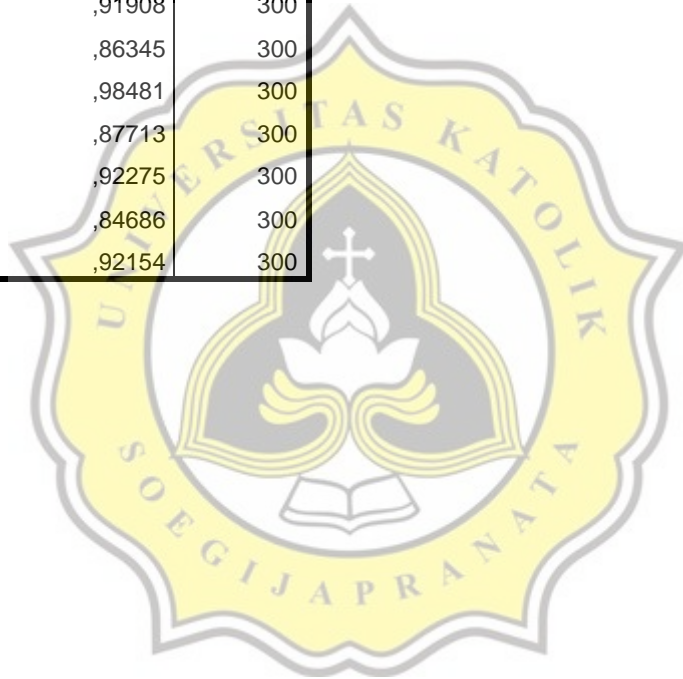
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,933	18



Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3,2967	,97218	300
x2.2	3,6100	,80002	300
x2.3	3,5433	,81054	300
x2.4	3,3100	,99189	300
x2.5	3,4700	,81115	300
x2.6	3,8000	,78019	300
x2.7	3,7900	,80502	300
x2.8	3,6900	,94350	300
x2.9	4,0667	,84732	300
x2.10	4,1967	,77026	300
x2.11	4,1467	,83715	300
x2.12	3,9100	,91908	300
x2.13	3,9400	,86345	300
x2.14	3,9933	,98481	300
x2.15	3,9433	,87713	300
x2.16	3,8933	,92275	300
x2.17	3,5433	,84686	300
x2.18	3,4400	,92154	300



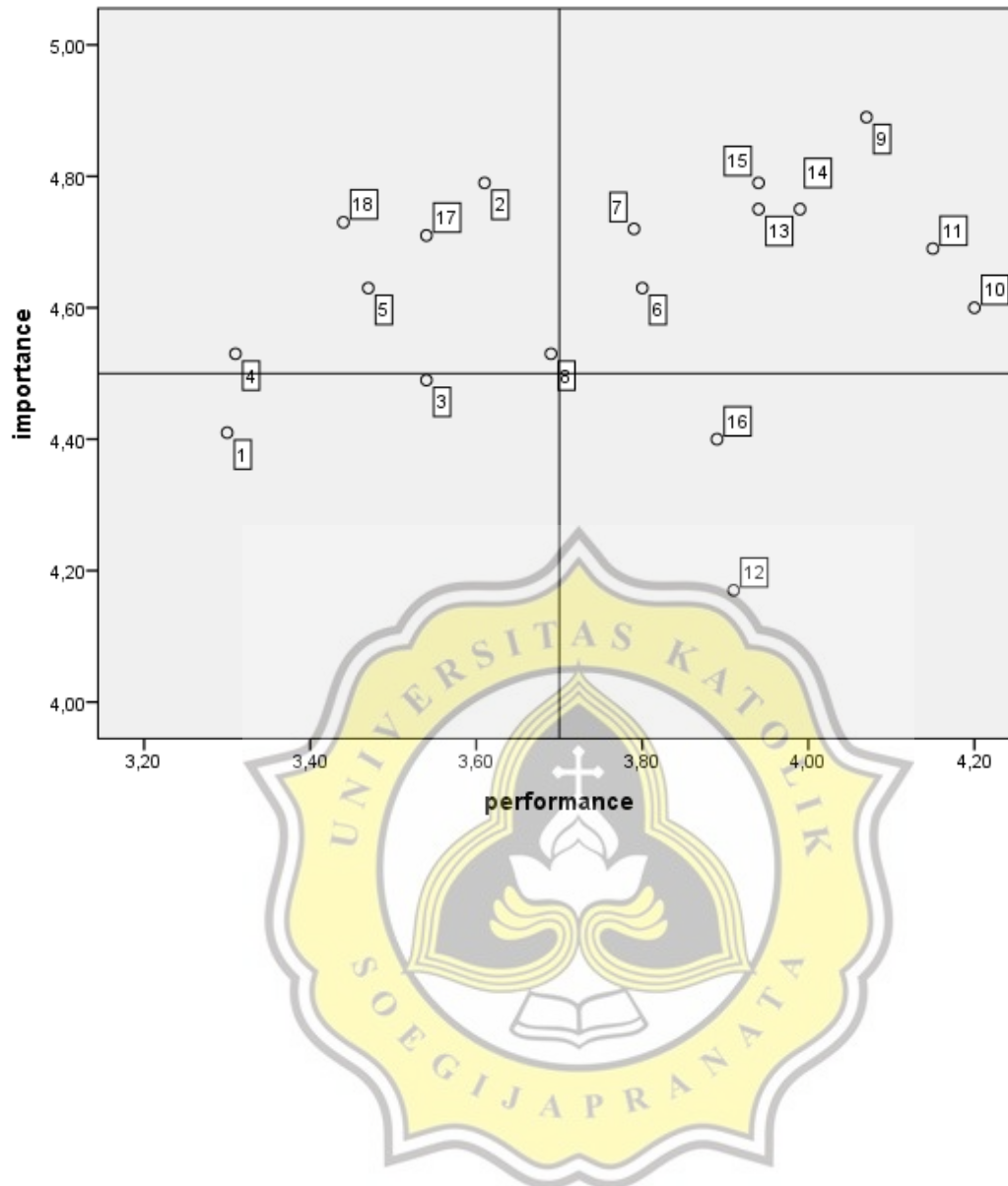
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	64,2867	103,603	,571	,931
x2.2	63,9733	103,023	,750	,927
x2.3	64,0400	103,824	,688	,928
x2.4	64,2733	101,383	,675	,928
x2.5	64,1133	104,616	,637	,929
x2.6	63,7833	105,475	,609	,930
x2.7	63,7933	104,017	,681	,928
x2.8	63,8933	103,052	,621	,929
x2.9	63,5167	105,769	,537	,931
x2.10	63,3867	105,502	,616	,930
x2.11	63,4367	104,307	,634	,929
x2.12	63,6733	104,876	,538	,931
x2.13	63,6433	104,103	,624	,929
x2.14	63,5900	102,484	,621	,930
x2.15	63,6400	102,592	,702	,928
x2.16	63,6900	103,292	,624	,929
x2.17	64,0400	102,861	,714	,927
x2.18	64,1433	102,491	,670	,928

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
67,5833	115,843	10,76302	18

DIAGRAM





6.27% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

Report #11470532

BAB 1 PENDAHULUAN Latar belakang Transportasi merupakan sebuah transportasi yang disediakan oleh setiap negara yang digunakan dalam setiap kegiatan untuk masyarakat umum. Pemerintah menyediakan transportasi ini digunakan agar dapat menarik para masyarakatnya untuk berpindah dari

