

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriza, A., Farizi, S. Al., Rianto, B., dan Supriyono. (2016): Evaluasi Kinerja Pelayanan BRT di Kota Semarang Studi Kasus : Koridor I, Trayek Mangkang-Penggaron. *Makalah Seminar Tugas Akhir*, Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Chrisdianto, F. (2004): *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga.
- Dina, K. (2008): *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2001): *Panduan Pengumpulan Data Angkutan Umum Perkotaan*. Jakarta: Departemen Perhubungan Darat.
- Ellison dan Glaeser, E. (1997): Geographical Concentration in US Manufacturing Industries: A Darlboard Approah. *Journal Political Economy*, Vol.105, hal. 889-927.
- Supranto, J. (2006): *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 15 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. [http://jdih.dephub.go.id/produk\\_hukum/view/VUUwZ01UVWdWRUZJVIU0Z01qQXhPUT09](http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum/view/VUUwZ01UVWdWRUZJVIU0Z01qQXhPUT09)
- Mahadika, A. G. P. (2015): Evaluasi Kinerja Pelayanan Utilitas Terhadap Transportasi Publik di Kota Semarang. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- Morlok, E.K. (1995): *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Panduan Survai dan Perhitungan Waktu Perjalanan Lalu Lintas. (1990). <https://andalalin.files.wordpress.com/2014/07/panduan-survay-perhit-perjalanan-lalu-lintas.pdf>
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan [http://jdih.dephub.go.id/produk\\_hukum/view/VUUwZ01UQWdWRUZJVIU0Z01qQXhNZz09](http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum/view/VUUwZ01UQWdWRUZJVIU0Z01qQXhNZz09)
- Perencanaan Sistem Pengelolaan Transportasi Untuk Kota Sedang dan Kota Kecil Direktorat Bina Sistem Transportasi Perkotaan. (2009): diperoleh dari situs internet: [hubdat.dephub.go.id](http://hubdat.dephub.go.id), pada hari Senin 13 April 2019 pukul 13.00
- Safe, Y. T., Udiana, I. M. dan B. Rosmiyati A. (2015): Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Terminal Oebobo - Terminal Kupang Pp Dan Terminal Kupang - Terminal Noelbaki PP. *Jurnal Teknik Sipil* Vol. IV, No. 1, April 2015.
- Sriyanto, P.P.S: (2016): Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trayek Terboyo – Mangkang Berdasarkan Biaya Operasi Kendaraan (Studi Kasus: Perum Damri UABK Semarang). *Jurnal Program Studi Teknik Industr, Universitas Diponegoro Semarang*.
- Othman, S: (2014): Standard Pelayanan Minimum Angkutan Umum, dibuat dari: <http://id.scribd.com/ataudoc/217900514/SPM-Angkutan-Umum#scribd>
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Warpani, B. (1990): *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: ITB.
- Zainal, A. (1990): *Evaluasi Instruksional*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.