

BURN-OUT DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN HARGA DIRI
PADA KARYAWAN CV. MANDIRI ABADI JEPARA

SKRIPSI

Oleh :

OKTARINA ROSSI PRASANTHI

05.40.0119



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2011

**BURN-OUT DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN HARGA DIRI PADA
KARYAWAN CV. MANDIRI ABADI JEPARA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata untuk memenuhi sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

OKTARINA ROSSI PRASANTHI

05.40.0119

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Guna Memperoleh Derajat Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

25 Agustus 2011

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,


(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

Dewan Penguji :

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si.  (.....)

2. Drs. Y. Sudiantara, M.S  (.....)

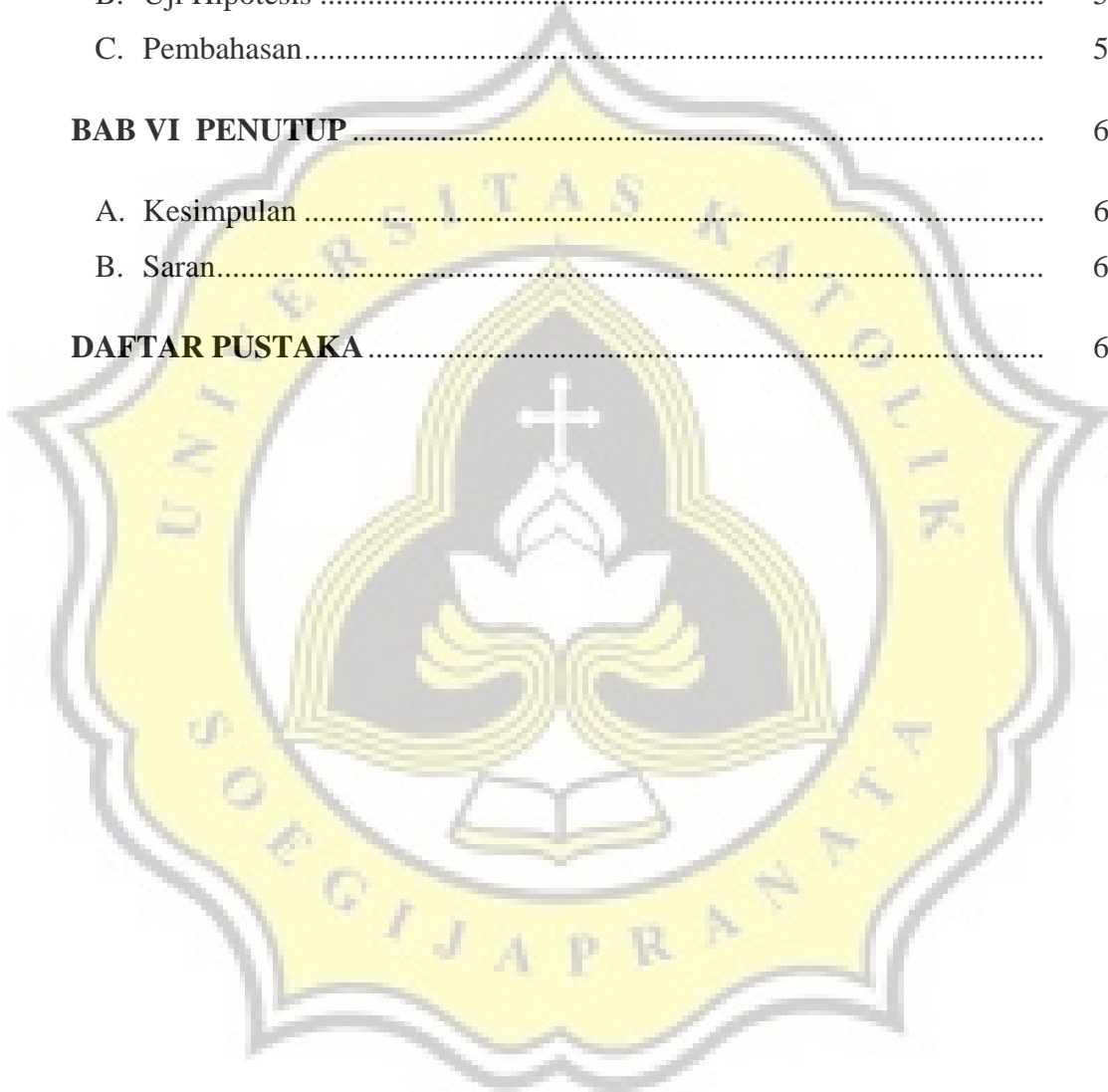
3. Lita Widyo Hastuti, S.Psi., M.Si  (.....)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 8 |
| C. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. <i>Burn out</i> | 10 |
| 1. Pengertian <i>Burn out</i> | 10 |
| 2. Faktor-faktor <i>Burn out</i> | 12 |
| 3. Aspek <i>Burn out</i> | 16 |
| B. Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan | 18 |
| 1. Pengertian Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan..... | 18 |
| 2. Aspek Persepsi terhadap karakteristik Pekerjaan..... | 20 |

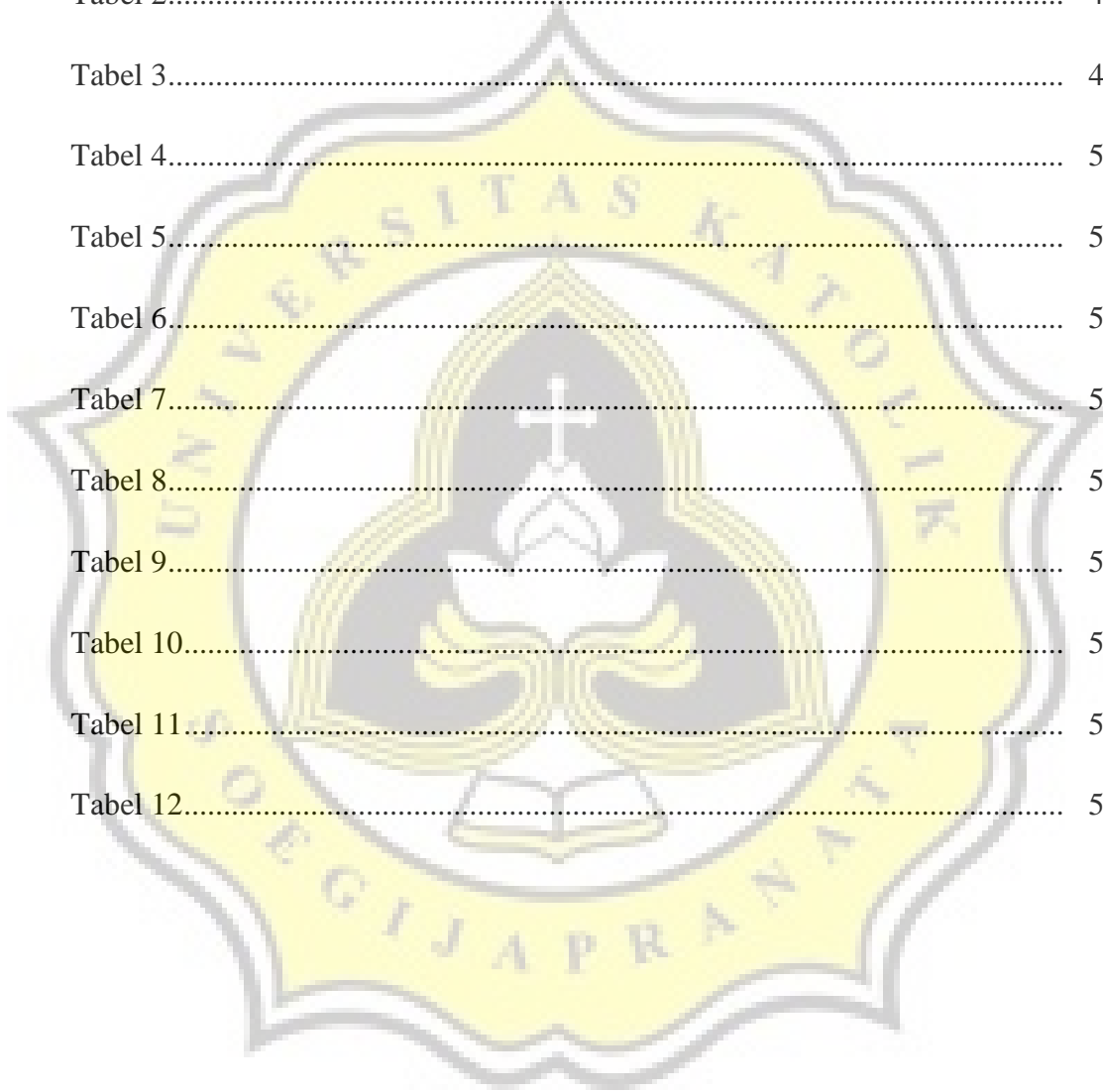
| | |
|---|-----------|
| C. Harga Diri | 23 |
| 1. Pengertian Harga Diri | 23 |
| 2. Aspek-aspek Harga Diri | 26 |
| D. Hubungan antara Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan dengan <i>Burn out</i> | 27 |
| E. Hubungan antara Harga Diri dengan <i>Burn out</i> | 29 |
| F. Hubungan antara Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan dan Harga Diri dengan <i>Burn out</i> | 31 |
| G. Hipotesis | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 35 |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 35 |
| C. Subyek Penelitian | 37 |
| 1. Populasi | 37 |
| 2. Teknik Pengambilan Subyek | 39 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 40 |
| E. Uji Coba Alat Ukur | 43 |
| 1. Validitas Alat Ukur | 44 |
| 2. Reliabilitas Alat Ukur | 44 |
| F. Metode Analisis Data | 44 |
| BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN | 46 |
| A. Orientasi Kanchah Penelitian | 46 |
| B. Persiapan Penelitian | 48 |
| 1. Penyusunan Skala Penelitian | 48 |
| 2. Perijinan Penelitian | 51 |
| C. Pelaksanaan Penelitian | 52 |
| D. Uji Validitas dan Reliabilitas | 53 |
| 1. Hasil <i>Try out</i> | 53 |
| 2. Penyusunan Kembali Alat Ukur | 55 |

| | |
|--|-----------|
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 57 |
| A. Uji Asumsi | 57 |
| 1. Uji Normalitas..... | 57 |
| 2. Uji Linearitas..... | 58 |
| B. Uji Hipotesis | 58 |
| C. Pembahasan..... | 59 |
| BAB VI PENUTUP | 65 |
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---------------|----|
| Tabel 1..... | 41 |
| Tabel 2..... | 42 |
| Tabel 3..... | 43 |
| Tabel 4..... | 50 |
| Tabel 5..... | 50 |
| Tabel 6..... | 51 |
| Tabel 7..... | 54 |
| Tabel 8..... | 54 |
| Tabel 9..... | 55 |
| Tabel 10..... | 56 |
| Tabel 11..... | 56 |
| Tabel 12..... | 56 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran | 73 |
| Lampiran A Skala <i>Try out</i> | 74 |
| A-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan | 76 |
| A-2 Harga Diri..... | 79 |
| A-3 <i>Burn out</i> | 81 |
| Lampiran B Skala Penelitian..... | 83 |
| B-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan | 85 |
| B-2 Harga Diri..... | 88 |
| B-3 <i>Burn out</i> | 90 |
| Lampiran C Data <i>Try out</i> | 92 |
| C-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan | 93 |
| C-2 Harga Diri..... | 96 |
| C-3 <i>Burn out</i> | 98 |
| Lampiran D Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 100 |
| D-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan | 101 |
| D-2 Harga Diri..... | 105 |
| D-3 <i>Burn out</i> | 108 |

| | |
|--|-----|
| Lampiran E Data Penelitian | 111 |
| E-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan..... | 112 |
| E-2 Harga Diri | 115 |
| E-3 <i>Burn out</i> | 118 |
| Lampiran F Uji Asumsi..... | 121 |
| F-1 Uji Normalitas..... | 122 |
| F-2 Uji Linearitas..... | 125 |
| Lampiran G Uji Hipotesis | 129 |
| Lampiran H Surat Ijin dan Bukti Penelitian..... | 132 |
| H-1 Surat Ijin Penelitian..... | 133 |
| H-2 Surat Bukti Penelitian..... | 135 |

