

**PENILAIAN KINERJA**  
**UNIT PROVOS**  
**AKADEMI KEPOLISIAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA**  
**PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**



Disusun Oleh :

DWI MAIDINDA

08.92.0032



**MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**  
**2010**

	<b>PERPUSTAKAAN</b>
NO. INV : 261 / S2 Psi / LPMayor / 2010	
TGL : 3/5 10	
PARAF : 	

## HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTEK KERJA PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI  
AKADEMI KEPOLISIAN

Disusun Oleh :

DWI MAIDINDA

08.92.0032

Telah Diuji Pada Tanggal :

25 Januari 2010

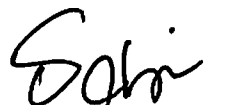
---

Penguji I



(DR. Kristiana Haryanti, M.Si.)

Penguji II



(Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si.,)

## HALAMAN PERSETUJUAN

PRAKTEK KERJA PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI  
AKADEMI KEPOLISIAN


Disusun Oleh :

DWI MAIDINDA

08.92.0032

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing Akademis



(Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si.)

Pembimbing Lapangan



(KomPol Isti Rahayu, S.Pd., S.Psi., M.Psi.)

## KATA PENGANTAR



Sembah sujud syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik Praktek Kerja Psikologi Industri dan Organisasi di Akademi Kepolisian dari mulai pelaksanaan praktek sampai pada penyusunan laporan ini.

Praktek di Akademi Kepolisian memberi banyak pengalaman berharga bagi penulis terkait dengan bidang ilmu yang tengah digeluti 1 bulan lamanya. Dari awal pelaksanaan praktek sampai penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari banyak pihak. Maka dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu DR. Endang Widyorini selaku Ketua Program Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang memberi kesempatan penulis melaksanakan Praktek Kerja.
2. Ibu DR. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Ketua Koordinator Psikologi Industri dan Organisasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam praktek kerja di Akademi Kepolisian.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si. selaku dosen penguji yang bersedia memberi masukan kepada penulis dalam hal penyusunan laporan praktek kerja ini.
4. Bapak Ferdinandus Hindiarto, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja yang telah memberikan masukan dan diskusi selama pelaksanaan praktek kerja sampai pada penyusunan laporan ini.
5. Gubernur Akademi Kepolisian yang telah mengizinkan penulis untuk praktek kerja di Akademi Kepolisian.
6. Bapak Drs. Sukotjo DS, MBA, selaku Kasub Bidang Personalia Akademi Kepolisian yang telah mendukung penulis dalam melakukan penelitian.

7. **KomPol Isti Rahayu, S.Pd., S.Psi., M.Psi.** selaku Pembimbing lapangan yang telah bersedia memberikan arahan kepada penulis ditengah kesibukannya.
8. **AKP Sutarmin** selaku Kepala Unit dan **BRIPKA Basuki** selaku Perwira Unit Provos yang juga memberikan arahan kepada penulis terkait selama praktek kerja di Akademi Kepolisian.
9. Seluruh Personil Unit Provos yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan laporan praktek kerja ini.
10. **Priska dan Aji** selaku teman praktek kerja yang senantiasa bersedia untuk diskusi mengenai hal apa apapun, dalam kaitannya pelaksanaan praktek kerja ini.
11. Rekan-rekan Magister Profesi Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberikan banyak masukan dalam pelaksanaan kerja praktek hingga penyusunan laporan ini selesai pada waktunya.
12. **Mami, Papi, Dini, Peldi dan AjiKad** yang bersedia menyemangati penulis selama pelaksanaan praktek kerja disaat semangat itu surut.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung kelancaran pelaksanaan praktek kerja sampai penyusunan laporan kerja praktek ini.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan alternative pengetahuan baru dibidang Psikologi Terapan, meski jauh dari kesempurnaan. Atas segala kekurangan dan keterbatasan penulis mohon maaf.

Terima Kasih.

Semarang, 08 Februari 2010

(Penulis)

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Identifikasi Permasalahan .....	2
C. Tujuan Praktek .....	4
D. Manfaat Praktek .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Penilaian Kinerja.....	6
B. Tujuan Penilaian Kierja.....	7
C. Manfaat Penilaian Kinerja.....	8
D. Metode Penilaian Kinerja.....	10
E. Tahapan Penyusunan Penilaian Kinerja.....	13
<b>BAB III ANALISIS PEMECAHAN MASALAH .....</b>	<b>14</b>
A. Pendekatan Permasalahan Ditinjau Dari Teori.....	14
B. Subyek Penelitian.....	14
C. Metode Pengumpulan Data.....	15
D. Analisis Data .....	15
<b>BAB IV USULAN RANCANGAN PEMECAHAN MASALAH .....</b>	<b>19</b>
A. Kegiatan yang dilakukan .....	19
B. Metode yang digunakan .....	19

C. Waktu yang diperlukan .....	20
D. Personel yang dilibatkan .....	20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	18
A. Kesimpulan .....	21
B. Saran .....	21
DAFTAR PUSTAKA .....	22
LAMPIRAN .....	23