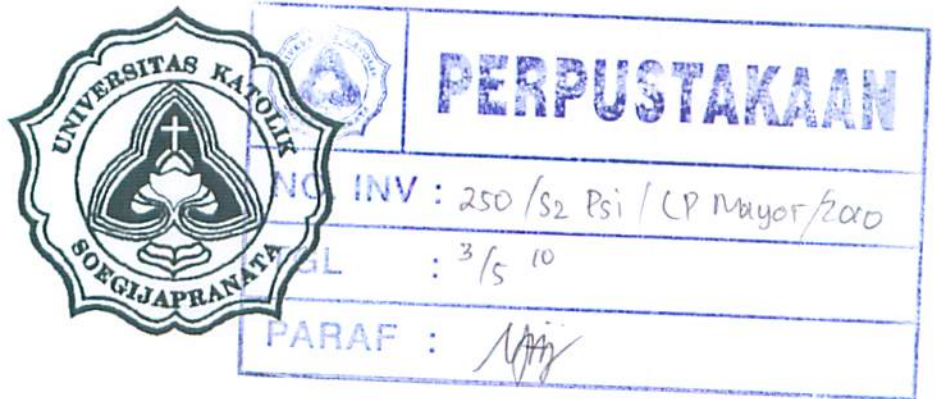


**Laporan Praktek Mayor  
Psikologi Industri dan Organisasi  
Di PDAM Tirta Moedal Semarang**

**EVALUASI PENILAIAN KINERJA**



Disusun Oleh:  
**AN RIWI WIDYASTUTI**  
08.92.0031

**PROGRAM STUDI MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010**

# **HALAMAN PENGESAHAN**

## **Laporan Praktek Mayor Psikologi Industri dan Organisasi PDAM Tirta Moedal Kota Semarang**

**Telah diuji pada tanggal:**

26 Januari 2010

**Disetujui Oleh:**

**Program Pascasarjana  
Magister Profesi Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang**

**Dosen Penguji:**



**Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si**



**Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si**

MAHASISWA FISIKA

Departemen Fisika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Indonesia

Surat Keterangan

tanggal 12 Januari 2019

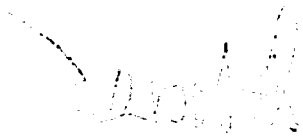
kepada

Program Studi Fisika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Indonesia

nama



Dr. H. M. Nur Hafidza, S.Pd., M.Pd.



Dr. H. M. Nur Hafidza, S.Pd., M.Pd.

# HALAMAN PENGESAHAN

## Laporan Praktek Mayor Psikologi Industri dan Organisasi PDAM Tirta Moedal Kota Semarang

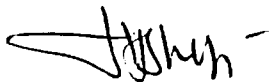
Telah diuji pada tanggal:

\_\_\_ Januari 2010

Disetujui Oleh:

Program Pascasarjana  
Magister Profesi Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Dosen Pembimbing Lapangan,



Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, Psi.

Pembimbing Lapangan,



Sri Haryatun, B.Sc.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas cinta dan kasihNya, maka praktikan dapat menyelesaikan proses praktek dan menyusun laporan praktek mayor Psikologi Industri dan Organisasi ini dengan baik dan lancar.

Praktikan menyadari bahwa pelaksanaan praktek mayor dan penyusunan laporan ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Kami sungguh mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Endang Widyorini, M.S., Psi., selaku Kepala Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah memberikan kesempatan praktikan untuk praktek mayor psikologi industri dan organisasi.
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., Psi., selaku koordinator *majoring* Psikologi Industri dan Organisasi, sekaligus sebagai dosen pembimbing lapangan (DPL) di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih telah membimbing kami dengan sabar, teliti, disiplin, penuh dengan ide-ide yang cemerlang, informatif, dan penuh persahabatan.
3. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen di Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih atas transfer ilmu pengetahuan dan bimbingannya selama ini.
4. Bapak Drs. H. Sulistyono, selaku Direktur Utama di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih atas segala bantuan, kerjasama dan waktunya, sehingga kami memiliki kelancaran selama praktek mayor di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.
5. Bapak Drs. Bowo Hadiyanto, MM. selaku Kepala Bagian Kepegawaian PDAM Tirta Moedal. Terimakasih atas bimbingan, bantuan dan arahnya selama praktikan praktek kerja di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang
6. Ibu Sri Haryatun, B.Sc. Terimakasih telah memberikan banyak informasi penting bagi kami dan kami mohon maaf jika kami sering merepotkan.

7. Mbak Mira Permatasari Purnama, S.Psi., M.Psi., Terimakasih banyak atas segala informasi, kerjasama dan banyak masukan serta pengalaman yang sangat berarti bagi praktikan.
8. Seluruh karyawan di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih telah menerima kehadiran kami dengan hati dan tangan yang terbuka.
9. Mas Edy dan Mbak Indah, selaku staf tata usaha di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah menguruskan kelengkapan administrasi bagi kami.
10. Untuk Pradana Saktya Adi, terima kasih banyak atas kebaikannya...maaf ya aku sering merepotkan!
11. Rekan-rekan kelas Psikologi Industri dan Organisasi angkatan ke-9 di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah berbagi ilmu pengetahuan dan keceriaan selama praktikan menempuh studi di pascasarjana.

Melalui laporan kerja praktek yang sangat sederhana ini, sekali lagi praktikan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kami. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan berkat, rahmat, kasih dan karuniaNya untuk kita.

Semarang, 15 Januari 2010

Praktikan,  
AN RIWI WIDYASTUTI  
08.92.0031

## **DAFTAR ISI**

<b>Halaman Judul</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan</b>	<b>ii</b>
<b>Ucapan Terima Kasih</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>vi</b>
<b>Bab I Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Permasalahan	2
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
<b>Bab II Tinjauan Pustaka</b>	
A. Pengertian Penilaian Kinerja	4
B. Tujuan Penilaian Kinerja	4
C. Manfaat Penilaian Kinerja	5
D. Langkah-Langkah dalam penilaian Kinerja	6
E. Metode Penilaian Kinerja	7
F. Kesalahan-Kesalahan dalam Penelitian Kinerja	9
G. Evaluasi Penilaian Kinerja	10
H. Validitas dan Reliabilitas	11
<b>Bab III Analisis Pemecahan Masalah</b>	
A. Pendekatan permasalahan dari sisi teori	12
B. Subjek Penelitian	12
C. Metode Pengumpulan Data	12
D. Analisis Data	13
<b>Bab IV Hasil Pemecahan Masalah</b>	
A. Kegiatan yang dilakukan	15
B. Metode yang digunakan	18
C. Waktu yang digunakan	18
D. Personel yang dilibatkan	18
<b>Bab V Kesimpulan dan Saran</b>	
A. Kesimpulan	19
B. Saran	19
<b>Daftar Pustaka</b>	<b>20</b>
<b>Lampiran</b>	