



**Laporan Praktek Mayor  
Psikologi Industri dan Organisasi  
Di PDAM Tirta Moedal Semarang**

**PENYUSUNAN ANALISA JABATAN**



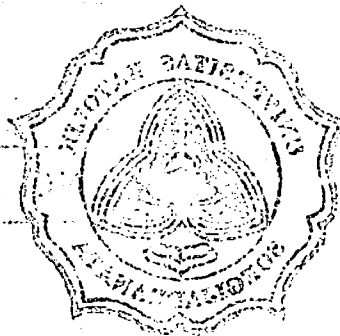
	<b>PERPUSTAKAAN</b>
NO	INV : 242 / S2 Psi / LP Mayor (2010)
DL	: 3/5 <sup>10</sup>
PARAF :	

Disusun Oleh:  
**AN RIWI WIDYASTUTI**  
08.92.0031

**PROGRAM STUDI MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010**

... ..  
... ..  
... ..

... ..



: 134 :

... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **Laporan Praktek Mayor Psikologi Industri dan Organisasi PDAM Tirta Moedal Kota Semarang**

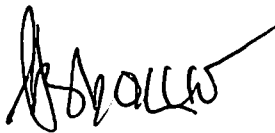
**Telah diuji pada tanggal:**

26 Januari 2010

**Disetujui Oleh:**

**Program Pascasarjana  
Magister Profesi Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang**

**Dosen Penguji:**



**Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si**



**Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si**

MANAJEMEN KUALITAS

Keperawatan  
Keperawatan  
Keperawatan

Tahun 2010

0101/2010

Disajikan Oleh

Keperawatan  
Keperawatan  
Keperawatan

Keperawatan

Dr. N. N. N. N. N.

Dr. N. N. N. N. N.

# **HALAMAN PENGESAHAN**

## **Laporan Praktek Mayor Psikologi Industri dan Organisasi PDAM Tirta Moedal Kota Semarang**

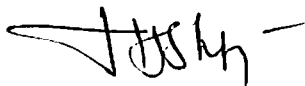
**Telah diuji pada tanggal:**

\_\_\_ Januari 2010

**Disetujui Oleh:**

Program Pascasarjana  
Magister Profesi Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

**Dosen Pembimbing Lapangan,**



**Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, Psi.**

**Pembimbing Lapangan,**



**Sri Haryatun, B.Sc.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas cinta dan kasihNya, maka praktikan dapat menyelesaikan proses praktek dan menyusun laporan praktek mayor Psikologi Industri dan Organisasi ini dengan baik dan lancar.

Praktikan menyadari bahwa pelaksanaan praktek mayor dan penyusunan laporan ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Kami sungguh mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Endang Widyorini, M.S., Psi., selaku Kepala Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah memberikan kesempatan praktikan untuk praktek mayor psikologi industri dan organisasi.
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., Psi., selaku koordinator *majoring* Psikologi Industri dan Organisasi, sekaligus sebagai dosen pembimbing lapangan (DPL) di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih telah membimbing kami dengan sabar, teliti, disiplin, penuh dengan ide-ide yang cemerlang, informatif, dan penuh persahabatan.
3. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen di Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih atas transfer ilmu pengetahuan dan bimbingannya selama ini.
4. Bapak Drs. H. Sulistyono, selaku Direktur Utama di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih atas segala bantuan, kerjasama dan waktunya, sehingga kami memiliki kelancaran selama praktek mayor di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.
5. Bapak Drs. Bowo Hadiyanto, MM. selaku Kepala Bagian Kepegawaian PDAM Tirta Moedal. Terimakasih atas bimbingan, bantuan dan arahnya selama praktikan praktek kerja di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang
6. Ibu Sri Haryatun, B.Sc. Terimakasih telah memberikan banyak informasi penting bagi kami dan kami mohon maaf jika kami sering merepotkan.

7. **Mbak Mira Permatasari Purnama, S.Psi., M.Psi.,** Terimakasih banyak atas segala informasi, kerjasama dan banyak masukan serta pengalaman yang sangat berarti bagi praktikan.
8. **Seluruh karyawan di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.** Terimakasih telah menerima kehadiran kami dengan hati dan tangan yang terbuka.
9. **Mas Edy dan Mbak Indah,** selaku staf tata usaha di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah menguruskan kelengkapan administrasi bagi kami.
10. **Untuk Pradana Saktya Adi,** terima kasih banyak atas kebaikannya...maaf ya aku sering merepotkan!
11. **Rekan-rekan kelas Psikologi Industri dan Organisasi angkatan ke-9 di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.** Terimakasih telah berbagi ilmu pengetahuan dan keceriaan selama praktikan menempuh studi di pascasarjana.

Melalui laporan kerja praktek yang sangat sederhana ini, sekali lagi praktikan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kami. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan berkat, rahmat, kasih dan karuniaNya untuk kita.

Semarang, 15 Januari 2010

Praktikan,  
AN RIWI WIDYASTUTI  
08.92.0031

## **DAFTAR ISI**

<b>Halaman Judul</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan</b>	<b>ii</b>
<b>Ucapan Terima Kasih</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>vi</b>
<b>Bab I Pendahuluan</b>	
<b>A. Latar Belakang Masalah</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Permasalahan</b>	<b>2</b>
<b>C. Tujuan</b>	<b>2</b>
<b>D. Manfaat</b>	<b>3</b>
<b>Bab II Tinjauan Pustaka</b>	
<b>A. Pengertian Analisa Jabatan</b>	<b>4</b>
<b>B. Manfaat Analisa Jabatan</b>	<b>5</b>
<b>C. Isi Analisa Jabatan</b>	<b>8</b>
<b>D. Tahapan Analisa Jabatan</b>	<b>10</b>
<b>Bab III Analisis Pemecahan Masalah</b>	
<b>A. Pendekatan permasalahan dari sisi teori</b>	<b>12</b>
<b>B. Subjek Penelitian</b>	<b>12</b>
<b>C. Metode Pengumpulan Data</b>	<b>13</b>
<b>D. Analisis Data</b>	<b>13</b>
<b>Bab IV Hasil Pemecahan Masalah</b>	
<b>A. Kegiatan yang dilakukan</b>	<b>15</b>
<b>B. Metode yang digunakan</b>	<b>15</b>
<b>C. Waktu yang digunakan</b>	<b>15</b>
<b>D. Personel yang dilibatkan</b>	<b>16</b>
<b>Bab V Kesimpulan dan Saran</b>	
<b>A. Kesimpulan</b>	<b>17</b>
<b>B. Saran</b>	<b>17</b>
<b>Daftar Pustaka</b>	<b>19</b>
<b>Lampiran</b>	