

LAPORAN INDIVIDUAL
PRAKTEK MAYOR PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI
RANCANGAN ASSESSMENT CENTRE
SEBAGAI METODE SELEKSI UNTUK JABATAN STORE SUPERVISOR
PT EKA BOGA INTI

Disusun oleh:

Intan Ineke

08.92.0030



PERPUSTAKAAN

NO INV : 233 / S2 Psi / LP Mayor / 2010

TGL : 3/5¹⁰

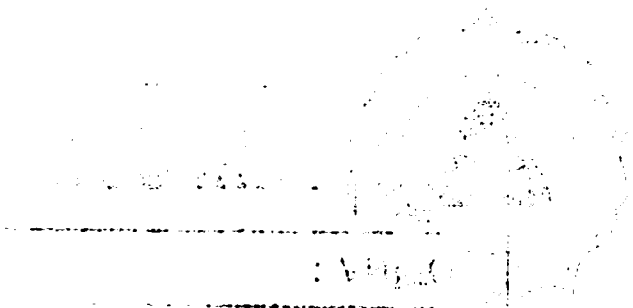
PARAF : *Mij*

PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010

LAPORAN INDIVIDUAL
PRAKTEK MAYOR PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

RANCANGAN ASSESSMENT CENTRE
SEBAGAI METODE SELEKSI UNTUK JABATAN STORE SUPERVISOR
PT EKA BOGA INTI

Dianisa Rizki
Intern Inke
08.92.0030



PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEJALPRANATA
SEMARANG
2019

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN INDIVIDUAL

PRAKTEK MAYOR PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

RANCANGAN ASSESSMENT CENTRE

SEBAGAI METODE SELEKSI UNTUK JABATAN STORE SUPERVISOR

PT EKA BOGA INTI

Disusun oleh:

Intan Ineke

08.92.0030

Disetujui pada tanggal :

Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2010

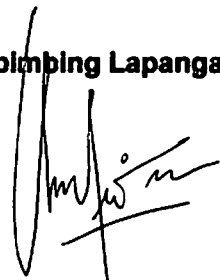
Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si.

Pembimbing Lapangan



Kristiawan, S.Psi.

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN INDIVIDUAL
PRAKTEK MAYOR PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI
RANCANGAN ASSESSMENT CENTRE
SEBAGAI METODE SELEKSI UNTUK JABATAN STORE SUPERVISOR
PT EKA BOGA INTI

Disusun oleh:
Intan Loka
08.02.0030

Ditujukan pada tanggal :

Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2010

Disetujui oleh:

Pembimbing Lapangan

Dosen Pembimbing

Kristawan, S.Psi

Lucia Tanti Widhiastuti, S.Psi, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan kesempatan yang diberikan-Nya, penulis mampu menyelesaikan Laporan Individu Praktek Mayor Psikologi Industri dan Organisasi ini dengan lancar dari awal hingga akhir. Penulis juga menyadari bahwa ada banyak pihak yang terkait dalam membantu kelancaran penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama menyelesaikan karya ilmiah ini.
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dosen Penguji sekaligus Koordinator Program Psikologi Industri dan Organisasi, yang telah memberi koreksi dan masukan dalam penyempurnaan laporan ini.
3. Bapak Ferdinandus Hindiarto, S.Psi, M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan masukan dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Bapak Kristiawan, selaku Supervisor HR PT Eka Boga Inti selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan pendampingan dan banyak wejangan berharga kepada praktikan dalam menjalankan praktek di PT Eka Boga Inti.
5. Ibu Woro, selaku Staf HR PT Eka Boga Inti yang selalu membantu dan mendukung praktikan dalam pengambilan data.
6. Bp. Anton, Bp. Roy dan Ibu Elly, selaku staf satu ruangan PT Eka Boga Inti yang telah mendukung dan membantu praktikan selama menjalankan praktek kerja di PT Eka Boga Inti.
7. Bp. Deddy, Bp. Riyanto, Ibu Diah, dan Ibu Dian, selaku pimpinan operasional store PT Eka Boga Inti yang telah memberi bantuan sepenuhnya dalam proses pengambilan data.
8. Semua staf di kantor dan store PT Eka Boga Inti yang telah memberikan membantu dan memberikan pelayanan selama praktikan melaksanakan kerja praktek.
9. Para subjek penelitian, yang telah berkenan menyumbangkan pikiran, waktu dan tenaga untuk proses pengambilan data.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan keampunan yang diberikan-Nya, penulis mampu menyelesaikan Laporan Individu Praktek Mayor Psikologi Industri dan Organisasi ini dengan lancar dari awal hingga akhir. Penulis juga menyadari bahwa ada banyak pihak yang terkait dalam membantu kelancaran penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Lucia Triani Widhianingtanti, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran selama menyelesaikan karya ilmiah ini.
2. Ibu Dr. Kristiana Hartanti, M.Si., selaku Dosen Penguji sekaligus Koordinator Program Psikologi Industri dan Organisasi, yang telah memberi koreksi dan masukan dalam penyempurnaan laporan ini.
3. Bapak Ferdinandus Hindarto, S.Psi., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan masukan dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Bapak Kristawan, selaku Supervisor HR PT Eka Boga Inti selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan pendampingan dan banyak wejangan berharga kepada praktikan dalam menjalankan praktek di PT Eka Boga Inti.
5. Ibu Woro, selaku Staf HR PT Eka Boga Inti yang selalu membantu dan mendukung praktikan dalam pengambilan data.
6. Ibu Anton, Bp. Roy dan Ibu Ely, selaku staf satu ruangan PT Eka Boga Inti yang telah mendukung dan membantu praktikan selama menjalankan praktek kerja di PT Eka Boga Inti.
7. Bp. Dobby, Bp. Riyanto, Ibu Diani, dan Ibu Dian, selaku pimpinan operasional store PT Eka Boga Inti yang telah memberi bantuan sepenuhnya dalam proses pengambilan data.
8. Semua staf di kantor dan store PT Eka Boga Inti yang telah memberikan bantuan dan memberikan bimbingan selama praktikan melaksanakan kerja praktek.
9. Para subjek penelitian yang telah berkenan menyumbangkan pikiran, waktu dan tenaga untuk proses pengambilan data.

10. Papa, Mama, dan Olin yang telah memberikan waktu, perhatian, fasilitas, serta dukungan yang sangat berharga bagi praktikan.
11. Seluruh Staf Tata Usaha Program Magister Profesi Psikologi yang telah memberikan kemudahan dalam mengurus surat ijin peminjaman alat tes.
12. Seluruh Staf Perpustakaan yang telah memberikan pelayanan yang baik, berkaitan dengan kemudahan mencari referensi buku.
13. Ivon dan Yulia, yang sama-sama mengalami suka dan duka, menemani praktikan dalam keseharian, wisata kuliner, dan jalan-jalan di Surabaya, membantu dan saling memberikan semangat dalam menjalani praktek dan menyelesaikan laporan.
14. Seluruh pihak terkait yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pemahaman kita terhadap permasalahan yang mungkin dihadapi siswa dalam belajar di sekolah. Tuhan memberkati.

Semarang, 20 Januari 2010

Praktikan

10. Pado. Maria, dan Olin yang telah memberikan waktu, perhatian, fasilitas, dan dukungan yang sangat berharga bagi praktikan.
11. Seluruh Staf Tata Usaha Program Magister Profesi Psikologi yang telah memberikan kemudahan dalam mengurus surat ijzin peninjauan alat tes.
12. Seluruh Staf Perpustakaan yang telah memberikan pelayanan yang baik, perhatian dengan kemudahan mencari referensi buku.
13. Non dan Yulia, yang sama-sama mengalami luka dan duksa, menemani praktikan dalam kesegaran, wisata kuliner, dan jalan-jalan di Surabaya, membantu dan saling memberikan semangat dalam menjalani praktik dan menyelesaikan laporan.
14. Seluruh pihak terkait yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pemahaman kita terhadap permasalahan yang mungkin dihadapi siswa dalam belajar di sekolah. Tujuan penulisan ini adalah untuk memberikan informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

Surabaya, 20 Januari 2019

Praktikan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERMASALAHAN	2
C. TUJUAN PRAKTEK	5
D. MANFAAT.....	5
1. Bagi Pihak Manajemen PT Eka Boga Inti	5
2. Bagi Praktikan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
A. SELEKSI	6
1. Pengertian Seleksi.....	6
2. Tujuan Seleksi.....	6
3. Tahapan Seleksi.....	6
4. Syarat - syarat Seleksi yang Efektif.....	9
B. <i>ASSESSMENT CENTER</i>	10
1. Pengertian <i>Assessment Center</i>	10
2. Karakteristik <i>Assessment Center</i>	10
3. Tujuan <i>Assessment Center</i>	11
4. Aplikasi dan Manfaat <i>Assessment Center</i>	12
5. Metode <i>Assessment Center</i>	13
6. Keunggulan dan Kelemahan <i>Assessment Center</i>	15
7. Prosedur Pelaksanaan <i>Assessment Center</i>	17
BAB III ANALISA PEMECAHAN MASALAH	18
A. PENDEKATAN MASALAH	18
B. SUBJEK PENELITIAN	19
C. METODE PENGAMBILAN DATA.....	19
D. ANALISA DATA.....	22
BAB IV USULAN PEMECAHAN MASALAH	23

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERMASALAHAN	2
C. TUJUAN PRAKTEK	4
D. MANFAAT	4
1. Bagi Pihak Manajemen PT Eks Boga Inti	4
2. Bagi Praktikan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
A. SELEKSI	6
1. Pengertian Seleksi	6
2. Tujuan Seleksi	7
3. Tahapan Seleksi	7
4. Syarat syarat Seleksi yang Efektif	9
B. ASSESSMENT CENTER	10
1. Pengertian Assessment Center	10
2. Karakteristik Assessment Center	10
3. Tujuan Assessment Center	11
4. Aplikasi dan Manfaat Assessment Center	12
5. Metode Assessment Center	13
6. Keunggulan dan Kelemahan Assessment Center	13
7. Prosedur Pelaksanaan Assessment Center	14
BAB III. ANALISA PEMECAHAN MASALAH	16
A. PENDEKATAN MASALAH	16
B. SUBJEK PENELITIAN	18
C. METODE PENGAMBILAN DATA	19
D. ANALISA DATA	22
BAB IV. USULAN PEMECAHAN MASALAH	23

A.	KEGIATAN YANG DILAKUKAN	23
B.	WAKTU YANG DIPERLUKAN	26
C.	METODE YANG DIGUNAKAN.....	26
D.	PERSONEL YANG DILIBATKAN	28
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	29
A.	Kesimpulan	29
B.	Saran	29
DAFTAR PUSTAKA.....	31
LAMPIRAN.....	32

2	A. KEGIATAN YANG DI AKUKAN.....
2	B. WAKTU YANG DIPERLUKAN.....
3	C. METODE YANG DIGUNAKAN.....
3	D. PERSONEL YANG DILIBATKAN.....
4	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....
4	A. Kesimpulan.....
2	B. Saran.....
1	DAFTAR PUSTAKA.....
2	LAMPIRAN.....