

LAPORAN PRAKTEK MAYOR  
PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI



JOB COMPETENCY  
PT. NAYATI INTI SEMESTA

Oleh:

Eny Nurfatmayanti

08.92.0029



	<b>PERPUSTAKAAN</b>
NO. INV : 249 / 52 Psi / LP Mayor / 2010	
TGL : 3/5 10	
PARAF : 	

MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010

HALAMAN PENGESAHAN  
PRAKTEK KERJA PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI  
Di PT. NAYATI INTI SEMESTA

Telah disetujui oleh:

Program Magister Profesi Psikologi Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang

Mengetahui :

Pembimbingin Akademis



(Lucia Trisni W, S.Psi, M.Si)

Pembimbing Akademik

PT. NAYATI INTI SEMESTA  
SEMARANG



(Tetty Sanusi, SE)

HALAMAN PENGESAHAN  
PRAKTEK KERJA PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI  
Di PT. NAYATI INTI SEMESTA

Telah disetujui pada tanggal:

29 Januari 2010

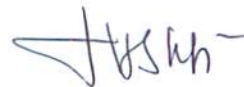
Disetujui Oleh :

Pembimbingin Akademis



(DRS. Sumbodo Prabowo, MSi)

Pembimbing Akademem



(DR. Kristiana Haryanti .MSi)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur praktikan panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih dan karuniaNya, sehingga praktikan dapat menyelesaikan Praktek Kerja Psikologi dan penyusunan laporan mayor Psikologi Industri dan Organisasi ini dengan baik. Laporan ini disusun berdasarkan hasil kerja praktek selama kurang lebih empat bulan di PT. Nayati Inti Semesta.

Praktikan menyadari bahwa karya yang sederhana ini mempunyai banyak kekurangan dan tidak dapat terwujud tanpa doa, dukungan, bantuan yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu DR. Endang Widyorini, M.Si. selaku ketua program studi Magister Ptofesi Psikologi Unika Soegijapranata Semarang
2. Ibu DR. Kristiana, M.Si, selaku koordinator Program Profesi Psikologi Ondustri dan Organisasi Unika Soegijapranata Semarang
3. Ibu Lucia Trisni W, M.Si, selaku dosen pembimbing akademis yang telah membimbing dan memberi berbagai masukan, arahan serta naschat selama pelaksanaan praktek Psikologi Industri dan Organisasi sampai dengan penyusunan laporan
4. Ibu Tety selaku mentor dan Manager HR, yang telah bersedia menerima praktikan dan banyak memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan selama melakukan kerja praktek Psikologi Industri dan Organisasi di PT. Nayati Inti Semesta.
5. Bapak Gunadai selaku staf HR PT. Nayati Inti Semesta. Praktikan mengucapkan terima kasih atas masukan, bimbingan serta waktu dan kerjasama yang baik selama praktek tersebut berlangsung
6. Dodik Catur selaku staf HR PT. Nayati Inti Semesta, yang telah memberikan waktu serta informasi dan bantuan yang dibutuhkan oleh praktikan selama praktek kerja.

7. Rekan-rekan satu tim yang selalu membantu dan mendengarkan segala berbagai macam keluhan praktikan sehingga dapat menyelesaikan penulisan laporan praktek Psikologi
8. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu praktikan dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.

Mengingat keterbatasan waktu, pengalaman, pengetahuan serta kemampuan praktikan, maka praktikan menyadari bahwa penulisan laporan kerja praktek ini masih sederhana dan kurang sempurna. Segala kritik, saran dan komentar sangat penulis harapkan. Terkandung harapan bahwa penulisan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca semuanya.

Salam Hormat,  
Semarang, Januari 2010

Praktikan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
E. Latar Belakang Permasalahan.....	1
F. Identifikasi Permasalahan.....	4
G. Tujuan Penelitian.....	5
H. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Definisi Kompetensi.....	6
B. Macam-macam Kompetensi.....	7
C. Karakteristik Kompetensi.....	9
D. Manfaat Kompetensi.....	10
E. Metode Kompetensi.....	11
BAB III ANALISIS PEMECAHAN MASALAH.....	12
A. Pendekatan permasalahan dari sisi teori.....	12
B. Subyek Penelitian.....	13
C. Metode.....	14
D. Analisis Data.....	15
BAB IV HASIL PEMECAHAN MASALAH.....	16
A. Kegiatan yang dilakukan.....	16
B. Metode yang digunakan.....	17
C. Waktu yang diperlukan.....	18
D. Sasaran kegiatan.....	18
E. Hasil.....	18
F. Competence Mapping.....	19

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	24
C. Kesimpulan.....	24
D. Manfaat.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	27

