

**Analisa Jabatan Supervisor Store  
di PT Eka Bogainti Central, Surabaya**

Disusun oleh :  
Yulia Permatasari Tairas  
08.92.0027



**PERPUSTAKAAN**

NO INV : 241 / S2 Psi / L8 Mayor / 2010

TGL : 5/5 10

PARAF : *[Signature]*

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2010**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **Analisa Jabatan Supervisor Store di PT Eka Bogainti Central, Surabaya**

Disetujui pada tanggal:

---

Disusun oleh :

Yulia Permatasari Tairas

08.92.0027

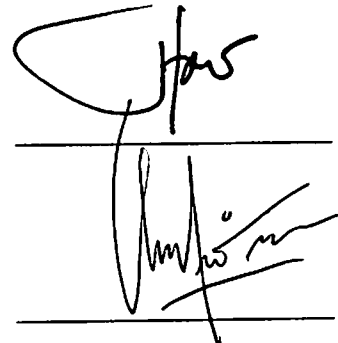
Disetujui oleh:

**Pembimbing**

1. Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi, MSi

2. Kristiawan, S.Psi

**Tanda Tangan**



Two handwritten signatures are present, each written over a horizontal line. The top signature is a large, stylized cursive signature. The bottom signature is a smaller, more complex cursive signature.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur praktikan panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih dan karuniaNya, sehingga praktikan dapat menyelesaikan Praktek Kerja Psikologi dan penyusunan laporan mayor Psikologi Industri dan Organisasi ini dengan baik. Laporan ini disusun berdasarkan hasil kerja praktek selama kurang lebih empat bulan di Hoka Hoka Bento.

Praktikan menyadari bahwa karya yang sederhana ini mempunyai banyak kekurangan dan tidak dapat terwujud tanpa doa, dukungan, bantuan yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Endang Widyorini, MSi selaku ketua program studi Magister Ptofesi Psikologi Unika Soegijapranata Semarang
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, MSi selaku koordinator Program Profesi Psikologi Ondustri dan Organisasi Unika Soegijapranata Semarang
3. Ibu Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing akademis yang telah membimbing dan memberi berbagai masukan, arahan serta nasehat selama pelaksanaan praktek Psikologi Industri dan Organisasi sampai dengan penyusunan laporan
4. Bapak Kristiawan, S.Psi selaku mentor dan Supervisor HR, yang telah bersedia menerima praktikan dan banyak memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan selama melakukan kerja praktek Psikologi Industri dan Organisasi di Hoka Hoka Bento, serta mendampingi dalam mengobservasi tempat-tempat wisata kuliner.
5. Sdri. Woro Apriliana, S.Psi selaku staf HR Hoka Hoka Bento, Surabaya. Praktikan mengucapkan terima kasih atas masukan, bimbingan serta waktu dan kerjasama yang baik selama praktek tersebut berlangsung.
6. Segenap staf dan karyawan Hoka Hoka Bento, Surabaya yang telah memberikan waktu serta informasi dan bantuan yang dibutuhkan oleh praktikan selama praktek kerja.

7. Rekan-rekan satu tim yang selalu membantu dan mendengarkan segala berbagai macam keluhan praktikan sehingga dapat menyelesaikan penulisan laporan praktek Psikologi
8. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu praktikan dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.

Mengingat keterbatasan waktu, pengalaman, pengetahuan serta kemampuan praktikan, maka praktikan menyadari bahwa penulisan laporan kerja praktek ini masih sederhana dan kurang sempurna. Segala kritik, saran dan komentar sangat penulis harapkan. Terkandung harapan bahwa penulisan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca semuanya.

Salam Hormat,  
Semarang, Januari 2010

Praktikan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Identifikasi Permasalahan .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Pengertian Analisa Jabatan.....	4
B. Manfaat Analisa Jabatan .....	4
C. Metode Analisa Jabatan .....	5
BAB III ANALISIS PEMECAHAN MASALAH .....	7
A. Permasalahan Ditinjau Dari Teori.....	7
B. Subyek Penelitian.....	7
C. Metode Pengambilan Data .....	7
D. Analisis Data .....	8
BAB IV HASIL PEMECAHAN MASALAH .....	9
A. Rancangan Intervensi .....	9
B. Sasaran Kegiatan .....	9
C. Personel yang Dilibatkan .....	9
D. Waktu Kegiatan.....	9
E. Hasil Pemecahan Masalah.....	10
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	15
A. Kesimpulan .....	15
B. Manfaat .....	15
DAFTAR PUSTAKA .....	16