

# **LAMPIRAN**



# I. KETERAMPILAN MANAGEMENT OPERASI

Beri tanda x jika aspek tersebut tidak dikuasai dan berarti kehilangan score tersebut

ASPEK PENILAIAN		SCORE			
		5	6	7	8
Persiapan	01. Opening tepat waktu, tidak pernah meleset				
	02. Jumlah produk sesuai PDLC				
	03. Karyawan siap melakukan layanan				
	04. Order barang frozen/chill sesuai kebutuhan				
	05. Order barang gudang sesuai kebutuhan				
	06. Melakukan penerimaan barang dengan teliti				
	07. Mengatur kebutuhan karyawan				
	08. Mengatur jadwal kerja karyawan agar mencukupi kebutuhan operasi				
	09. Memenuhi perencanaan kerja sesuai kebutuhan store				
	Sub Total				
Kontrol	01. Fasilitas dan peralatan lobby				
	02. Fasilitas dan peralatan counter				
	03. Fasilitas dan peralatan Kitchen				
	04. Fasilitas dan peralatan B W				
	05. Kebersihan dan peralatan motor delivery				
	06. Kebersihan dan Fasilitas losmen				
	07. Kerapihan Gudang				
	08. Standar layanan karyawan				
	09. Standar penyimpanan produk				
	10. Standar pengolahan produk				
	11. Standar penyajian produk				
Sub Total					
SDM	01. Kemampuan meningkatkan keterampilan karyawan				
	02. Kemampuan meningkatkan pengetahuan karyawan				
	03. Kemampuan mengembangkan dan mendisiplinkan karyawan				
	04. Kemampuan menilai karyawan				
Sub Total					
Komunikasi	01. Kemampuan komunikasi lisan dalam meyakinkan orang lain				
	02. Menciptakan komunikasi lisan 2 arah, tidak sepihak baik ke atas maupun kebawah.				
	03. Pengucapan istilah-istilah dalam bahasa lisan betul dan sesuai konteks pembicaraan				
	04. Kemampuan komunikasi lisan secara sistematis				
	05. Kemampuan mengadakan komunikasi tertulis secara sistematis				
Sub Total					

Nilai Keterampilan Koordinasi operasi =  $\frac{\text{Total nilai}}{4}$

- Panduan pemberian Nilai :
- 5 : Tidak dilakukan dengan konsisten dan tidak berhasil
  - 6 : Dilakukan tidak konsisten dan kurang berhasil
  - 7 : Dilakukan tidak konsisten dan berhasil
  - 8 : Dilakukan konsisten dan berhasil

## II. KNOWLEDGE

### A. PRAKTEK KETERAMPILAN ALAT

Beri tanda x jika aspek tersebut tidak dikuasai dan berarti kehilangan score tersebut

ASPEK PENILAIAN		Score	
	Register	01. Memasang strok, pita dan menyalakan	1
		02. Nama-nama bagian register dan fungsinya	2
		03. Menguasai/membaca bahasa strok	2
		04. Mampu dalam posting	2
		05. Menguasai Reset, Reading, Void/Pembatalan	2
		Sub Total	
	Fast Food Display	01 Nama-nama bagian fast food display dan fungsinya	2
		02. Teknik perawatan fast food display.	2
		03. Teknik penanganan kerusakan fast food display	2
		04. Teknik pembersihan masing-masing fast display	2
		05. Teknik penyusunan display	1
		Sub Total	
3	Soft drink & Mesin Korikonyaku	01. Nama-nama bagian dispenser soft drink	1
		02. Fungsi bagian-bagian dispenser	2
		03. Teknik mengoperasikan dispenser soft drink	1
		04. Teknik perawatan dispenser soft drink	1
		05. Nama-nama bagian mesin Korikonyaku	1
		06. Fungsi bagian-bagian mesin korikonyaku	1
		07. Teknik mengoperasikan mesin korikonyaku	1
		08. Teknik perawatan mesin korikonyaku	1
		Sub Total	
4	Teknik mengolah dan menyajikan	01. Standar resep pembuatan juice	1
		02. Cara pembuatan dan penyajian juice	1
		03. Standar pemasakan menu basah	1
		04. Standar pemasakan menu kering	1
		05. Standar pemasakan sukiyaki	1
		06. Standar penyajian sukiyaki	1
		07. Standar pemasakan Gyoza	1
		08. Standar penyajian dessert	1
		09. Standar penyajian soup	1
		Sub Total	
5	Fryer dan Iwatani	01. Nama-nama bagian fryer	1
		02. Fungsi bagian bagian fryer	1
		03. Teknik perawatan fryer	1
		04. Teknik pengoperasian fryer	1
		05. Nama-nama bagian Iwatani	1
		06. Fungsi bagian-bagian Iwatani	1
		07. Teknik mengoperasikan Iwatani	1
		08. Teknik perawatan Iwatani	1
		09. Teknik Perawatan Minyak	1
		Sub Total	



## II. KNOWLEDGE

### B. Tes Tertulis

Beri tanda x jika aspek tersebut tidak dikuasai dan berarti kehilangan score tersebut

ASPEK PENILAIAN		SCORE				
		5	6	7	8	9

1	Standar Operasi	01. Standar pemasakan produk					
		02. Standar penyajian produk					
		03. Tugas dan tanggung jawab team leader					
		03. Product Knowledge					
		04. Control Guide					
		05. Standar service					
Sub Total							

2	Administrasi dan Kepegawaian	01. Kelentuan dan Administrasi Kepegawaian					
		02. Kelentuan dan Administrasi Keuangan					
		03. Kelentuan dan Administrasi Penerimaan / Pengiriman barang					
		04. Pelaporan dan Pembukuan Store					
		05. Surat Menyurat					
Sub Total							

3	Managemen dan Logika	01. Wawasan management					
		02. Problem Solving					
		03. Logika matematis					
		04. Analisa					
Sub Total							

	Nilai Tes Tertulis = $\frac{\text{Total Nilai}}{3}$	
--	---	--

Panduan pemberian nilai :

- Nilai 5 : < 60 % dapat menjawab soal dengan benar
- 6 : 60 % - 69 % dapat menjawab soal dengan benar
- 7 : 70 % - 79 % dapat menjawab soal dengan benar
- 8 : 80 % - 89 % dapat menjawab soal dengan benar
- 9 : 90 % - 100 % dapat menjawab soal dengan benar

	Nilai Knowledge = $\frac{A + B}{2}$	
--	-------------------------------------	--

### III. PENCAPAIAN HASIL KERJA

1	Kemampuan untuk mencapai target sales				
2	Kemampuan untuk mengendalikan biaya				
3	Kemampuan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan service				
4	Kemampuan untuk mencapai dan meningkatkan hasil Audit				
	Sub Total				

	Nilai Pencapaian Hasil Kerja = $\frac{\text{Total nilai}}{4}$	
--	---	--

- Panduan pemberian Nilai :
- 5 : Tidak dilakukan dengan konsisten dan tidak berhasil
  - 6 : Dilakukan tidak konsisten dan kurang berhasil
  - 7 : Dilakukan tidak konsisten dan berhasil
  - 8 : Dilakukan konsisten dan berhasil

#### IV. ATTITUDE

Aspek penilaian		Score				
		6	6	7	8	
1	Disiplin	01. Disiplin kehadiran				
		02. Disiplin jam kedatangan				
		03. Disiplin jam kepulangan				
		Sub Total				
2	Tanggung jawab	01. Pelaksanaan instruksi dari pimpinan				
		02. Pelaksanaan instruksi dari pusat				
		03. Menyelesaikan tugas tepat waktu				
		Sub Total				
3	Penampilan	01. Kerapihan dalam penampilan				
		02. Kebersihan dalam penampilan				
		03. Kelengkapan uniform				
		Sub Total				
4	Aktif dan Kreatif	01. Aktif dalam upaya peningkatan prestasi				
		02. Kreatif dalam peningkatan prestasi store				
5	Kejujuran	01. Kejujuran dalam perkataan				
		02. Kejujuran dalam perbuatan				
		Sub Total				
		Nilai Attitude = <u>    </u> <u>    </u> <u>    </u> <u>    </u> <u>    </u> <u>    </u>				
		Total Nilai 5				



**Hoka Hoka Bento**<sup>®</sup>  
JAPANESE FAST FOOD RESTAURANT

## SURAT KETERANGAN

11 / SKet / HRD-EBI / II / 2010

Bersama surat ini, kami dari Departemen Human Resources PT. Eka Bogainti Central Surabaya ( Hoka Hoka Bento ) menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini :

Nama : Yulia Permatasari Tairas  
NIM : 08.92.0027  
Program : Profesi Psikologi  
Universitas : Unika Soegijapranata Semarang

telah menyelesaikan kegiatan praktek kerja lapangan di PT. Eka Bogainti Central Surabaya ( Hoka Hoka Bento ) dari tanggal 08 Oktober 2009 sampai dengan 15 Februari 2010.

Selama melaksanakan kegiatan kerja praktek lapangan yang bersangkutan telah menunjukkan dedikasi yang baik. Demikian kami sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Departemen Human Resources  
PT. Eka Bogainti Central Surabaya



Kristiawan