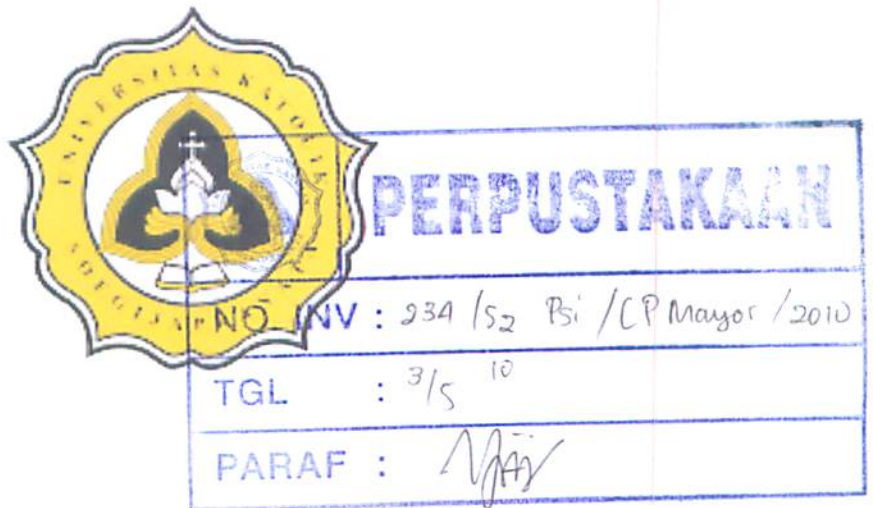


Evaluasi Penilaian Kinerja
Di PT Eka Bogainti Central, Surabaya

Disusun oleh :
Yulia Permatasari Tairas
08.92.0027



PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010

HALAMAN PERSETUJUAN

Evaluasi Penilaian Kinerja di PT Eka Bogainti Central, Surabaya

Disetujui pada tanggal:

Disusun oleh :

Yulia Permatasari Tairas

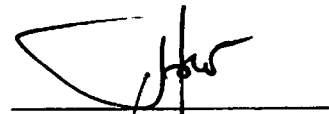
08.92.0027

Disetujui oleh:

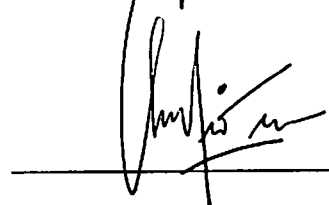
Pembimbing

Tanda Tangan

1. Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi, M.Si



2. Kristiawan, S.Psi



HALAMAN PENGESAHAN

Evaluasi Penilaian Kinerja di PT Eka Bogainti Central, Surabaya

Disusun oleh :

Yulia Permatasari Tairas

08.92.0027

Disahkan oleh:

Magister Profesi Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

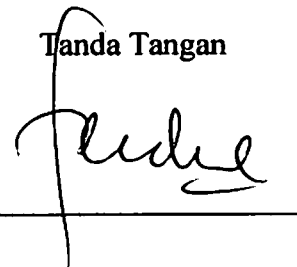
Semarang

Dosen Penguji

1. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi, MSi

2. Dr. Kristiana Haryanti, MSi

Tanda Tangan



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur praktikan panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih dan karuniaNya, sehingga praktikan dapat menyelesaikan Praktek Kerja Psikologi dan penyusunan laporan mayor Psikologi Industri dan Organisasi ini dengan baik. Laporan ini disusun berdasarkan hasil kerja praktek selama kurang lebih empat bulan di Hoka Hoka Bento.

Praktikan menyadari bahwa karya yang sederhana ini mempunyai banyak kekurangan dan tidak dapat terwujud tanpa doa, dukungan, bantuan yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Endang Widyorini, MSi selaku ketua program studi Magister Ptofesi Psikologi Unika Soegijapranata Semarang
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, MSi selaku koordinator Program Profesi Psikologi Ondustri dan Organisasi Unika Soegijapranata Semarang
3. Ibu Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi, MSi, selaku dosen pembimbing akademis yang telah membimbing dan memberi berbagai masukan, arahan serta nasehat selama pelaksanaan praktek Psikologi Industri dan Organisasi sampai dengan penyusunan laporan
4. Bapak Kristiawan, S.Psi selaku mentor dan Supervisor HR, yang telah bersedia menerima praktikan dan banyak memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan selama melakukan kerja praktek Psikologi Industri dan Organisasi di Hoka Hoka Bento, serta mendampingi dalam mengobservasi tempat-tempat wisata kuliner.
5. Sdri. Woro Apriliana, S.Psi selaku staf HR Hoka Hoka Bento, Surabaya. Praktikan mengucapkan terima kasih atas masukan, bimbingan serta waktu dan kerjasama yang baik selama praktek tersebut berlangsung
6. Segenap staf dan karyawan Hoka Hoka Bento, Surabaya yang telah memberikan waktu serta informasi dan bantuan yang dibutuhkan oleh praktikan selama praktek kerja.

7. Rekan-rekan satu tim yang selalu membantu dan mendengarkan segala berbagai macam keluhan praktikan sehingga dapat menyelesaikan penulisan laporan praktek Psikologi
8. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu praktikan dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.

Mengingat keterbatasan waktu, pengalaman, pengetahuan serta kemampuan praktikan, maka praktikan menyadari bahwa penulisan laporan kerja praktek ini masih sederhana dan kurang sempurna. Segala kritik, saran dan komentar sangat penulis harapkan. Terkandung harapan bahwa penulisan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca semuanya.

Salam Hormat,
Semarang, Januari 2010

Praktikan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Identifikasi Permasalahan	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Pengertian Penilaian Kinerja.....	4
B. Tujuan Penilaian Kinerja.....	4
C. Permasalahan dalam Penilaian Kinerja.....	6
D. Metode Penilaian Kinerja.....	7
BAB III ANALISIS PEMECAHAN MASALAH.....	10
A. Permasalahan Ditinjau Dari Teori.....	10
B. Subyek Penelitian	11
C. Metode Pengambilan Data	11
D. Analisis Data	11
BAB IV USULAN RANCANGAN PEMECAHAN MASALAH	12
A. Kegiatan yang akan dilakukan	12
B. Metode yang akan digunakan.....	12
C. Waktu yang dibutuhkan	12
D. Personel yang dilibatkan	12
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	13
A. Kesimpulan	13
B. Manfaat	13

DAFTAR PUSTAKA 14

LAMPIRAN