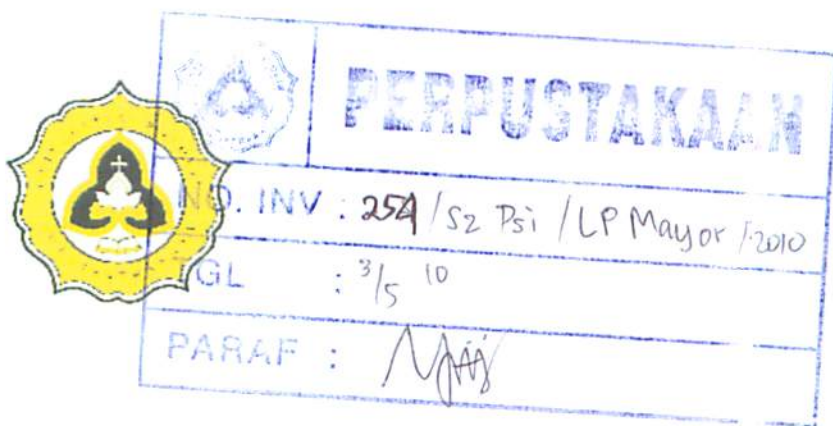


**ANALISA TURNOVER PERAWAT DI BAGIAN RAWAT INAP  
RS. TELOGOREJO SEMARANG**



Disusun Oleh :

TM.Raditya Hernawa

NIM : 08.92.0026

**Program Studi Magister Profesi Psikologi**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2010**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN INDIVIDU  
PRAKTEK KERJA PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI  
RS. TELOGOREJO  
SEMARANG**

Disusun Oleh :  
TM.Raditya Hernawa  
08.92.0026

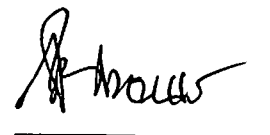
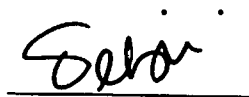
**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010**

**Penguji :**

1. **Th. Dewi Setyorini, S.Psi, MSi**

2. **Drs. Sumbodo Prabowo, MSi**

**Tanda Tangan**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN INDIVIDU  
PRAKTEK KERJA PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI  
RS. TELOGOREJO  
SEMARANG**

Disusun Oleh :  
TM.Raditya Hernawa  
08.92.0026

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010**


**Pembimbing Akademik :**

1. DR. Kristiana Haryanti, M.Si

**Pembimbing Lapangan**

2. Indriana Edhi, Psikolog

**Tanda Tangan**



---

---

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur praktikan panjatkan pada Allah Bapa di Surga atas Rahmat dan Karunia yang diberikan sehingga praktikan dapat menyelesaikan Praktek Kerja Psikologi dan penyusunan laporan mayor psikologi industri dan organisasi ini dengan baik. Laporan ini disusun berdasarkan hasil kerja praktek di RS. Telogorejo Semarang.

Praktikan menyadari bahwa pelaksanaan praktek kerja dan penyusunan tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu DR. Endang Widyorini, MS. selaku ketua program studi Magister Ptofesi Psikologi Unika Soegijapranata Semarang
2. Ibu Dr. Kristiana, M.Si, selaku koordinator Program Profesi Psikologi industri dan organisasi Unika Soegijapranata Semarang serta dosen pembimbing akademis yang telah membimbing, membeikan arahan serta semangat selama pelaksanaan praktek psikologi industri dan organisasi sampai dengan penyusunan laporan.
3. Ibu Th.Dewi Setyorini, M.Si dan Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku penguji yang banyak memberikan masukan kepada praktikan dalam penulisan laporan praktek kerja mayor.
4. Bapak Budi Cahyono, SH selaku OIC Personalia yang mengijjinkan peneliti untuk melakukan penelitian di RS. Telogorejo
5. Ibu Indriana Edhi, Psikolog selaku pembimbing lapangan di RS. Telogorejo Semarang, yang telah bersedia menerima praktikan untuk melakukan kerja praktek psikologi industri dan organisasi di RS. Telogorejo dan memeberikan arahan, bimbingan dan masukan selama praktikan melakukan kerja praktek.
6. Segenap karyawan di RS. Telogorejo Semarang yang telah memberikan watu serta informasi dan bantuan yang dibutuhkan oleh praktikan selama melakukan praktek kerja psikologi industri dan organisasi
7. Chatarina Dyna selaku teman belajar dan bekerja yang selalu membantu dan menyemangati sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek psikologi industri dan organisasi.

8. Teman-teman seangkatan yang selalu memberikan semangat, berbagi informasi serta menjadi tempat menceritakan pengalaman selama praktikan melakukan praktek kerja psikologi industri dan organisasi
9. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu praktikan dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.

Praktikan berharap semoga laporan ini dapat memberikan tambahan pengetahuan yang berguna bagi para pembaca, karyawan RS. Telogorejo dan mahasiswa psikologi pada khususnya. Praktikan menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu praktikan mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun.

Semarang, 08 Februari 2010

Praktikan

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Halaman Judul

Halaman Pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

### **Bab I Pendahuluan**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| A. Latar Belakang .....  | 1 |
| B. Permasalahan.....     | 2 |
| C. Tujuan Praktek.....   | 2 |
| D. Manfaat Praktek.....  | 2 |
| 1. Manfaat Teoritis..... | 2 |
| 2. Manfaat Praktis.....  | 2 |

### **BAB II Tijauan Pustaka**

|                                         |   |
|-----------------------------------------|---|
| A. Pengertian Turnover.....             | 3 |
| B. Rumus Perhitungan Turnover.....      | 3 |
| C. Faktor-Faktor Penyebab Turnover..... | 4 |
| D. Wawancara Keluar Kerja.....          | 5 |

### **BAB III Analisis Pemecahan Masalah**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| A. Pentingnya Analisa Turnover..... | 6 |
| B. Subjek Penelitian.....           | 6 |
| C. Metode Pengumpulan Data.....     | 7 |
| D. Analisis Data.....               | 7 |

### **BAB IV Usulan Rancangan Pemecahan Masalah**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| A. Kegiatan yang Akan Dilakukan..... | 17 |
|--------------------------------------|----|

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| B. Metode yang Digunakan.....    | 17 |
| C. Waktu yang Diperlukan.....    | 17 |
| D. Personel yang Dilibatkan..... | 17 |

**BAB V Kesimpulan dan Saran**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 19 |
| B. Saran.....      | 19 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL & BAGAN**

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 1 Intensitas Tema Faktor Pengunduran Diri Subyek 1.....</b> | <b>10</b> |
| <b>Tabel 2 Intensitas Tema Faktor Pengunduran Diri Subyek 2.....</b> | <b>12</b> |
| <b>Tabel 3 Intensitas Tema Faktor Pengunduran Diri Subyek 3.....</b> | <b>14</b> |
| <br>                                                                 |           |
| <b>Bagan 1 Faktor Pengunduran Diri Subyek 1.....</b>                 | <b>10</b> |
| <b>Bagan 2 Faktor Pengunduran Diri Subyek 2.....</b>                 | <b>12</b> |
| <b>Bagan 3 Faktor Pengunduran Diri Subyek 3.....</b>                 | <b>14</b> |
| <b>Bagan 4 Faktor Pengunduran Diri.....</b>                          | <b>16</b> |