

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA
BALAI JASA KONSTRUKSI - DPU BINA MARGA DAN
CIPTA KARYA PROVINSI JAWA TENGAH**

T E S I S



**Program Magister Lingkungan Dan Perkotaan
Universitas Katholik Soegijapranata
Semarang,
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IWAN SETIARTO, ST.

NIM : 16.O1.0001

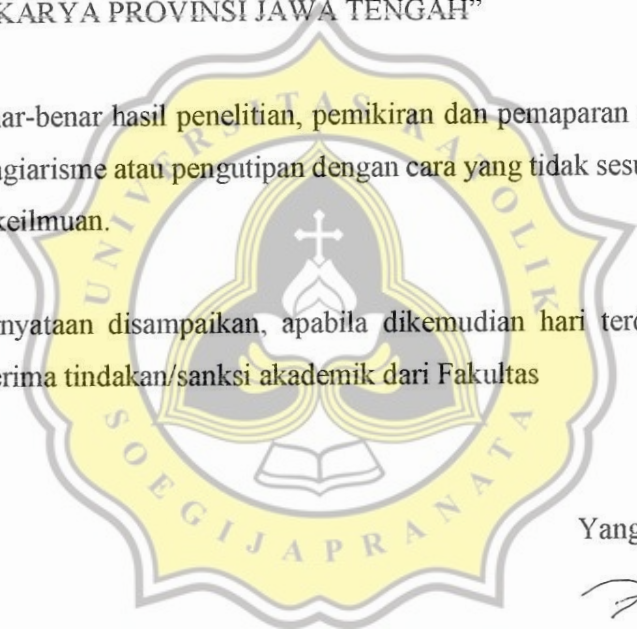
Jurusan : Program Magister Lingkungan Dan Perkotaan (PMLP) – Unika Soegijapranata

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul :

“PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA BALAI JASA KONSTRUKSI - DPU BINA MARGA DAN CIPTA KARYA PROVINSI JAWA TENGAH”

Ini adalah benar-benar hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan saya sendiri, serta tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika berlaku dalam tradisi keilmuan.

Demikian pernyataan disampaikan, apabila dikemudian hari terdapat pelanggaran saya bersedia menerima tindakan/sanksi akademik dari Fakultas



Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Iwan Setiarto".

IWAN SETIARTO, ST.

NIM. 16.O1.0001

Tesis ini telah diuji dihadapan Majelis/Dewan Penguji pada :
Hari Senin, tanggal 23 Januari 2020 jam 14.30 di Gedung Thomas Aquinas,
Unika Soegijapranata Semarang

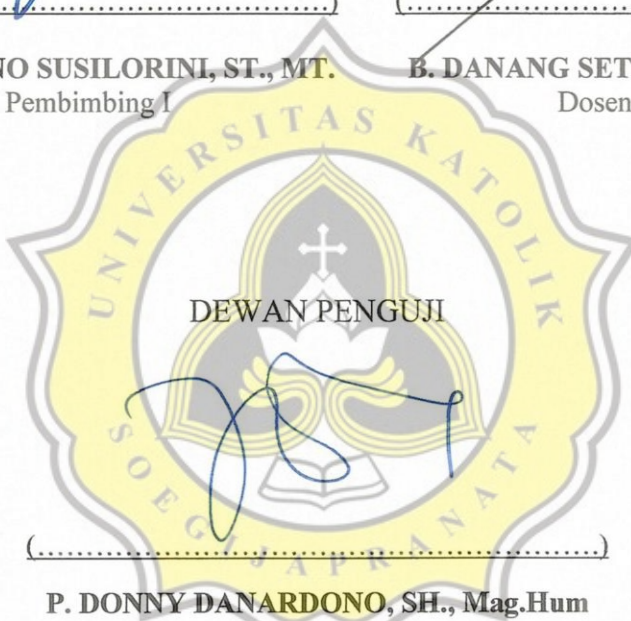
DOSEN PEMBIMBING

(.....)

Dr. Rr. M. I. RETNO SUSILORINI, ST., MT.
Dosen Pembimbing I

(.....)

B. DANANG SETIANTO, SH., LL.M., MIL.
Dosen Pembimbing II



(.....)

P. DONNY DANARDONO, SH., Mag.Hum
Ketua Dewan Penguji

(.....)

Prof. Dr. F. RIDWAN SANJAYA, MS. IEC.
Dosen Penguji I

(.....)

Prof. Dr.Ir. BUDI WIDIANARKO, Msc
Dosen Penguji II

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul penerapan “Prinsip *Good Governance* Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Balai Jasa Konstruksi - DPU Bina Marga Dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah”.

Tesis ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar pascasarjana - S2 Program Magister Lingkungan Dan Perkotaan (PMLP) pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulisan tesis ini tidak dapat terlaksana dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak P. Donny Danardono, SH., Mag.Hum., selaku Ketua Jurusan PMLP;
2. Ibu Hotmauli Sidabalok, SH., CN., M.Hum., selaku Sekretaris Jurusan PMLP;
3. Ibu Dr. Rr. M. I. Retno Susilorini, ST., MT., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan tesis ini;
4. Bapak B. Danang Setianto, SH., LL., MIL., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan tesis ini;
5. Seluruh dosen pengampu dan staf administrasi pada Program Magister Lingkungan Dan Perkotaan (PLMP) Universitas Soegijapranata yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberi bantuan, ilmu dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
6. Keluarga besar yang selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, dimana yang telah mendukung, serta membantu kami selama proses penyelesaian tesis ini hingga rampung.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat terutama mengenai kajian/evaluasi pemerintahan (*government research*) terkhusus dalam pembinaan jasa konstruksi, serta menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin

Semarang, 20 Januari 2020
Penulis

Iwan Setiarto, ST.
NIM. 16.O1.0001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Kerangka Pikir	3
1.5 Sistematika Pembahasan	5
1.6 Tinjauan Pustaka.....	6
1.6.1 Apa Itu Good Governance?.....	6
1.6.2 Karakteristik dan kriteria good governance	8
1.6.3 Mengapa Good Governance?.....	12
1.6.4 <i>Reinventing Governance</i>	12
1.7 Reformasi Birokrasi dan Pembinaan Jasa Konstruksi	15
1.8 Penerapan prinsip <i>Clean Government dan Good Governance</i>	18
BAB II METODE	20
2.1 Teknik Sampling.....	20
2.2 Pengumpulan Data.....	22
2.3 Reduksi dan Kategorisasi Data.....	24
2.4 Penyajian Data.....	24
2.5 Penarikan Kesimpulan	25
BAB III HASIL.....	26
3.1 Hasil Survei Instansional (Sekunder)	26
3.1.1 Kecelakaan Kerja Dalam Konstruksi	26
3.1.2 Terbentuknya UPT Balai Jasa Konstruksi – Dinas Bina Marga Dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah.....	29
3.1.3 Good Governance Terkait Perundang-undangan Jasa Konstruksi.....	42
a. Partisipasi	42

b.	Akuntabilitas	51
c.	Aturan Hukum.....	52
d.	Transparansi	53
e.	Daya Tangkap	56
f.	Berorientasi Konsensus.....	57
g.	Berkeadilan	57
h.	Efektif dan efisien.....	58
i.	Visi Strategis	59
3.2	Survei Primer.....	66
BAB IV PEMBAHASAN		73
4.1.	Analisa Kualitatif <i>Good Governance</i>	73
4.1.1	Partisipasi	73
4.1.2	Akuntabilitas	74
4.1.3	Aturan Hukum.....	74
4.1.4	Transparansi.....	76
4.1.5	Daya tangkap.....	77
4.1.6	Berorientasi Konsensus	78
4.1.7	Berkeadilan	78
4.1.8	Efektifitas dan efisiensi.....	79
4.1.9	Visi Strategis.....	79
4.2.	Pendekatan Kuantitatif.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Temuan Penelitian	87
5.2	Implikasi Temuan Penelitian.....	88
5.2.1	Rekomendasi dari pihak subjek	88
5.2.2	Rekomendasi dari pihak peneliti.....	89
DAFTAR PUSTAKA		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prinsip – Prinsip Dalam Good Governance Menurut Peraturan Perundangan, Ahli Dan Lembaga Dunia (Herabudin, 2016)	11
Tabel 2.1 Keterangan Populasi Penelitian	23
Tabel 2.2 Teknik Pengumpulan Data	23
Tabel 2.3 Pembobotan skala Likert (Preston and Colman, et.al , 2000)	25
Tabel 3.1 Jenis-Jenis Kerugian Yang Muncul Akibat Kecelakaan (BP SDM Puslitbang - Kemen PUPR, 2016)	27
Tabel 3.2 Kecelakaan Konstruksi Pada Tahun 2018-2019 (Kompilasi berita internet)	28
Tabel 3.3 Penyebab Kecelakaan Konstruksi Dari Berbagai Sumber (kompilasi berita internet, Tahun 2017 – 2018)	29
Tabel 3.4 Indikasi Rencana Program Prioritas Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2018.....	42
Tabel 3.5 Tugas Tim Pembina Jasa Konstruksi Daerah berdasarkan Perundang-Undangan yang Terkait Jasa Konstruksi	61
Tabel 3.6 Tugas Pembinaan Jasa Konstruksi Berdasarkan Perundang-Undangan Jasa Konstruksi.....	63
Tabel 3.7 Hasil Wawancara Terhadap Stakeholder Jasa Konstruksi	69
Tabel 3.8 Matriks Pemadatan Fakta Interview	72
Tabel 4.1 Pembobotan skala Likert	82
Tabel 4.2 Interpretasi Matriks Resume Interview	82
Tabel 4.3 Rata-rata Nilai Bobot Berdasarkan Stakeholder Jasa Konstruksi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian	4
Gambar 1.2 Rentetan Kecelakaan Konstruksi Tahun 2018	16
Gambar 3.1 Peraturan Perundangan yang Melatari Pembentukan Balai Jasa Konstruksi (Kompilasi Perundangan Bidang Jasa Konstruksi Jawa Tengah)	32
Gambar 3.2 Kantor Balai Jasa Konstruksi Dinas PU Bina Marga Dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019 (Dok. Pribadi)	32
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Balai Jasa Konstruksi Kelas B	33
Gambar 3.4 Kegiatan Pelatihan dan Sertifikasi Ahli Bangunan Gedung	34

Gambar 3.5	Penyelenggaraan Kegiatan Rakor Tim Pembina Jasa Konstruksi (TPJK)	35
Gambar 3.6	Bintek Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Konstruksi (SMK3)	35
Gambar 3.7	Penyelenggaraan Bintek Sistem Manajemen Mutu (SMM) Pekerjaan Konstruksi	35
Gambar 3.8	Pelatihan Penyusunan AHSP Bidang Bina Marga dan Cipta Karya	36
Gambar 3.9	Pelayanan Kepada Masyarakat Umum Buletin HSPK.....	36
Gambar 3.10	Pelayanan Perpustakaan Dan SNI Bagi Masyarakat Umum	36
Gambar 3.11	Kegiatan Survei Bahan Bangunan untuk menyusun Buletin HSPK	37
Gambar 3.12	Penyelenggaraan Pameran di Magelang Fair 2019	37
Gambar 3.13	Penyelenggaraan Pameran di Jateng Fair 2019.....	37
Gambar 3.14	Fasilitasi Sertifikasi Terampil Operator Alat Berat	38
Gambar 3.15	Fasilitasi Sertifikasi Terampil Tukang Batu Umum.....	38
Gambar 3.16	Penyelenggaraan Rapat POK Keciptakarya di DPU BMCK dilaksanakan Setiap Bulan	39
Gambar 3.17	Skema Sistem Perencanaan Pembangunan Daerah Cakupan Provinsi	40
Gambar 3.18	Perkembangan Anggaran Balai Jasa Konstruksi Pada Rentang Waktu Tahun 2017 – 2020.....	42
Gambar 3.19	Tangga Partisipasi Publik Arnstein, 1969.....	44
Gambar 3.20	Kantor LPJKD Jawa Tengah.....	47
Gambar 3.21	Akuntabilitas Berdasarkan UU No. 2 Tahun 2017	53
Gambar 3.22	Perundangan Jasa Konstruksi.....	54
Gambar 3.23	Susunan TPJK Daerah	61
Gambar 3.24	Foto Survei Primer Dengan Teknik Wawancara	68
Gambar 4.1	Interpretasi Matriks <i>Resume Interview</i>	86
Gambar 4.2	Penilaian Rata-Rata Stakeholder Jasa Konstruksi Terhadap Prinsip <i>Good Governance</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Model I.....	86
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Model II	90
Lampiran 3 Hasil Wawancara Terhadap Masyarakat Intelektual 1	94
Lampiran 4 Hasil Wawancara Terhadap Masyarakat Intelektual 2.....	97
Lampiran 5 Hasil Wawancara Terhadap Asosiasi Profesi 1	102
Lampiran 6 Hasil Wawancara Terhadap Asosiasi Profesi 2	106
Lampiran 7 Hasil Wawancara Terhadap Asosiasi Perusahaan	110
Lampiran 8 Hasil Wawancara Terhadap Unsur Pemerintah	115

