

# **LAPORAN PRAKTEK**

## **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

**ANALISA JABATAN**  
**BPR AGUNG SEJAHTERA SEMARANG**



**DISUSUN OLEH :**

Irene Engelica, S.Psi

**08.92.0010**

**MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**  
**2009**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **ANALISA JABATAN BPR AGUNG SEJAHTERA SEMARANG**

### **LAPORAN PRAKTEK PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

**Disusun Oleh :**  
Irene Engelica, S.Psi  
08.92.0010

**Disetujui Oleh :**  
**MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**Telah diuji pada Tanggal :**  
15 September 2009

**Mengesahkan :**

Pengaji I

  
(Drs. Sumbodo Prabowo, MSi)

Tanggal Pengesahan

17 09 2009

Pengaji II

  
(Lucia Trisni W, S.Psi, MSi)

Tanggal Pengesahan

17 09 2009

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dan hormat penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih karunia dan penyertaan-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga praktik kerja Psikologi Industri dan Organisasi dan penulisan laporan ini pada akhirnya dapat diselesaikan. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam prosesnya, namun berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak maka semua hal tersebut dapat diatasi.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu DR. Endang Widyorini, Psi selaku Ketua Program Magister Psikologi UNIKA Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, Msi selaku dosen pembimbing akademis yang telah banyak memberikan pengetahuan, pengarahan, bimbingan dan dukungan dengan sabar kepada penulis dari pelaksanaan sampai penyusunan laporan praktik ini.
3. Ibu Lucia Trisni, S.Psi, Msi selaku dosen penguji yang telah memberikan saran bagi penyempurnaan laporan penulis dan pengetahuan selama proses mengajar di kelas.
4. Bapak Soegianto, selaku pembimbing lapangan yang telah banyak membantu penulis dalam proses praktik dari awal hingga akhir di BPR Agung Sejahtera Semarang.
5. Ibu Anita, selaku Kepala Kantor BPR Agung Sejahtera Semarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang sangat membantu penulis dalam penyusunan laporan.
6. Pak Catur dan Pak Soewono yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi penyusunan laporan praktik.

7. Rekan kerja penulis, mbak Ririn dan mbak Yulia terima kasih banyak atas bantuan dan kerjasamanya selama praktek kerja di BPR Agung Sejahtera Semarang.
8. Teman-teman jurusan PIO minor yang selalu kompak dan selalu memberikan keceriaan bagi penulis.
9. Teman-teman jurusan Klinis Anak yang telah menjadi sahabat, saudara, dan kakak bagi penulis. Penulis sangat senang bisa menjadi bagian dari kalian. Ayo teman-teman kita harus tetap semangat!!

Akhir kata, penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan tambahan wawasan dan bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, Agustus 2009

Penulis

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan.....	4
C. Tujuan Praktek .....	4
D. Manfaat Praktek .....	4
1. Manfaat Teoritis .....	4
2. Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
A. Pengertian Analisa Jabatan.....	6
B. Tujuan Analisa Jabatan.....	7
C. Manfaat Analisa Jabatan.....	8
D. Langkah-langkah Analisa Jabatan.....	11
E. Metode Analisa Jabatan .....	12
F. Validitas dan Reliabilitas Analisa Jabatan.....	14
1. Pengertian Validitas.....	14
2. Pengertian Reliabilitas.....	15

<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>16</b>
A.	Sejarah Berdirinya BPR Agung Sejahtera Semarang .....	16
B.	Visi Dan Misi.....	17
C.	Lokasi.....	17
D.	Produk-Produk BPR Agung Sejahtera Semarang.....	17
E.	Struktur Organisasi di BPR Agung Sejahtera Semarang.....	24
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISA PEMECAHAN MASALAH .....</b>	<b>25</b>
A.	Subyek Penelitian .....	25
B.	Metode Pengumpulan Data .....	25
C.	Pelaksanaan Pengambilan Data .....	26
D.	Analisis Data .....	26
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PEMECAHAN MASALAH.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
A.	Kesimpulan.....	42
B.	Saran.....	43
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>46</b>