

Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN dan MANAJEMEN
KINERJA TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN
PERUSAHAAN PERHOTELAN di SEMARANG**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2020

Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN dan MANAJEMEN
KINERJA TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN
PERUSAHAAN PERHOTELAN di SEMARANG**

Diajukan dalam rangka memenuhi satu memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Inge Sutanto

16.G1.0066

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Inge Sutanto
NIM : 16.G1.0066
Alamat : Grand Marina 8/20, Semarang
Nama orang tua : Hartono Soetanto
Alamat orang tua : Grand Marina 8/20, Semarang
Nomor telepon orang tua : 08122917208
Nomor handphone mahasiswa : 082134828146
Nomor handphone anggota keluarga terdekat: 08122917208

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Manajemen Kinerja Terhadap Keterlibatan Karyawan Perusahaan Perhotelan di Semarang” merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,
Semarang, 19 Februari 2020



Inge Sutanto

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Manajemen Kinerja
terhadap Keterlibatan Karyawan Perusahaan Perhotelan di
Semarang**

Oleh:

Inge Sutanto

16.G1.0066

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing

Semarang, 5 Februari 2019

Pembimbing



Ranto P. Sihombing, S.E., MSi

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Manajemen Kinerja Terhadap
Keterlibatan Karyawan Perusahaan Perhotelan Di Semarang

Diajukan oleh : Inge Sutanto

NIM : 16.G1.0066

Tanggal disetujui : 19 Februari 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ranto P. Sihombing S.E., M.Si, CSRS

Penguji 1 : Clara Susilawati SE, M.Si

Penguji 2 : Stephana Dyah Ayu S.E.

Penguji 3 : Ranto P. Sihombing S.E., M.Si, CSRS

Ketua Program Studi : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Dekan : Dr. Oct. Digo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

<http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0066>

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

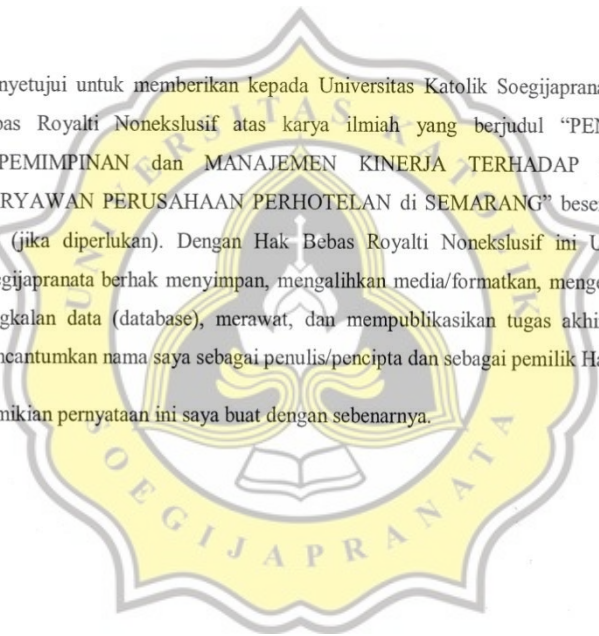
Nama : Inge Sutanto

Program Studi: Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN dan MANAJEMEN KINERJA TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN PERUSAHAAN PERHOTELAN di SEMARANG” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Semarang, 7 Mei 2020

Yang menyatakan

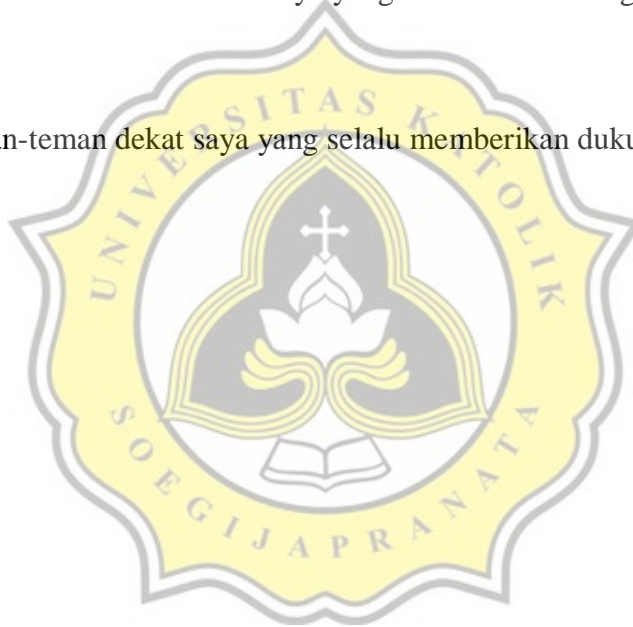
(Inge Sutanto)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“When there’s a will, there’s a way.”

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Tuhan Yesus, Bunda Maria, dan Santo Yosep yang selalu menyertai saya
- Papa dan saudara-saudara saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya
- Teman-teman dekat saya yang selalu memberikan dukungan dan masukan



KATA PENGANTAR

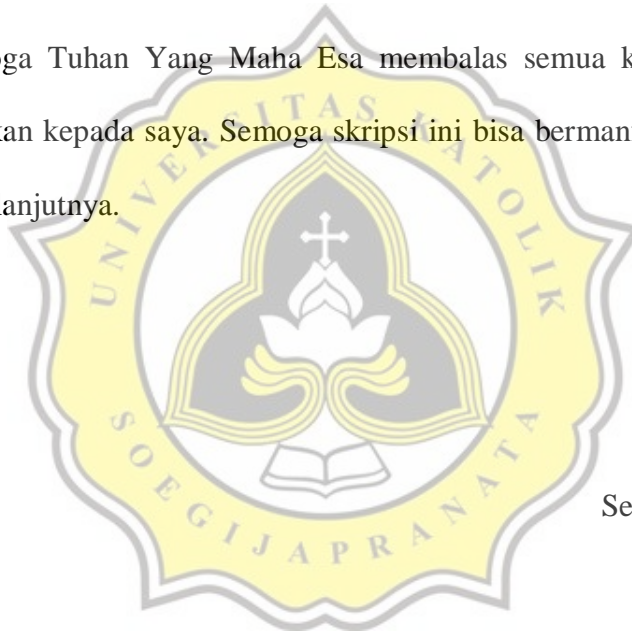
Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha esa karena atas berkat dan karunia-Nya, saya diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Manajemen Kinerja Terhadap Keterlibatan Karyawan Perusahaan Perhotelan di Semarang” dalam rangka mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Soegijpranata.

Dalam proses pembuatan skripsi ini tentunya saya selaku penulis tidak luput dari kesalahan baik yang disengaja maupun tidak . Untuk itu saya memohon maaf apabila di dalam penulisan skripsi ini ada hal-hal yang kurang berkenan dan tak lupa saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir, adapun mereka adalah sebagai berikut:

1. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE.,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijpranata.
2. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, S.E., M.M. selaku Kepala Jurusan Akuntansi Unika Soegijpranata.
3. Bapak Ranto P. Sihombing, S.E., MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi, dan selalu sabar dalam membimbing saya.
4. Ibu Stephana Dyah Ayu, S.E, M.Si. Akt. dan Clara Susilawati, S.E, MSi. Selaku dosen penguji yang turun memberikan masukan dan arahan kepada saya.

5. Bapak Drs. Hudi Prawoto, M.M, Akt selaku dosen wali saya.
6. Seluruh dosen Akuntansi dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata
7. Papa dan saudara-saudara saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya
8. Teman-teman dekat saya yang selalu memberikan dukungan dan masukan
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan kepada saya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penelitian-penelitian selanjutnya.



Semarang, 7 Mei 2020

Penulis,

Inge Sutanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN	9
1.5 KERANGKA PIKIR PENELITIAN.....	10
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 LANDASAN TEORI.....	11
2.2 KETERLIBATAN KARYAWAN	11
2.3 GAYA KEPEMIMPINAN.....	15
2.3.1 GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL.....	15
2.3.2 GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL.....	17
2.3.3 GAYA KEPEMIMPINAN PASSIVE-AVOIDANT	21

2.4 MANAJEMEN KINERJA.....	21
2.5 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN.....	30
3.2 SUMBER DAN METODE PENGUMPULAN DATA.....	31
3.3 DEFINISI DAN PENGUKURAN VARIABEL PENELITIAN	32
3.3.1 GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL.....	32
3.3.2 GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL.....	32
3.3.3 GAYA KEPEMIMPINAN PASSIVE-AVOIDANT	33
3.3.4 MANAJEMEN KINERJA	33
3.3.5 KETERLIBATAN KARYAWAN	34
3.4 PENGUJIAN ALAT PENGUMPULAN DATA	34
3.4.1 UJI VALIDITAS.....	34
3.4.2 UJI RELIABILITAS	35
3.5 UJI ASUMSI KLASIK	36
3.6 UJI HIPOTESIS.....	37
3.6.1 UJI HIPOTESIS 1	37

3.6.2 UJI HIPOTESIS 2	38
3.6.3 UJI HIPOTESIS 3	39
3.6.4 UJI HIPOTESIS 4	40
BAB 4 HASIL ANALISIS	43
4.1 DEMOGRAFI RESPONDEN	43
4.2 GAMBARAN UMUM RESPONDEN	46
4.3 HASIL PENGUJIAN ALAT ANALISIS DATA.....	50
4.3.1 HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DATA	50
4.3.2 HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS DATA	57
4.4 STATISTIK DESKRIPTIF	58
4.5 UJI HIPOTESIS 1.....	60
4.5.1 UJI ASUMSI KLASIK	60
4.5.1.1 UJI NORMALITAS	60
4.5.1.2 UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	61
4.5.1.3 UJI MULTIKOLINEARITAS	62
4.5.2 HASIL HIPOTESIS	63
4.6 UJI HIPOTESIS 4a.....	64

4.6.1 UJI ASUMSI KLASIK	65
4.6.1.1 UJI NORMALITAS	65
4.6.1.2 UJI HETEROSKEDASTISITAS	66
4.6.1.3 UJI MULTIKOLINEARITAS	70
4.6.2 HASIL HIPOTESIS	71
4.6.3 SOBEL TEST	74
4.7 UJI HIPOTESIS 2	74
4.7.1 UJI ASUMSI KLASIK	74
4.7.1.1 UJI NORMALITAS	74
4.7.1.2 UJI HETEROSKEDASTISITAS	75
4.7.1.3 UJI MULTIKOLINEARITAS	76
4.7.2 HASIL HIPOTESIS	77
4.8 UJI HIPOTESIS 4b.....	79
4.8.1 UJI ASUMSI KLASIK	79
4.8.1.1 UJI NORMALITAS	79
4.8.1.2 UJI HETEROSKEDASTISITAS	81
4.8.1.3 UJI MULTIKOLINEARITAS	83

4.8.2 HASIL HIPOTESIS	84
4.8.3 SOBEL TEST	87
4.9 UJI HIPOTESIS 3.....	87
4.9.1 UJI ASUMSI KLASIK	87
4.9.1.1 UJI NORMALITAS	87
4.9.1.2 UJI HETEROSKEDASTISITAS	88
4.9.1.3 UJI MULTIKOLINEARITAS	89
4.9.2 HASIL HIPOTESIS	90
4.11 PEMBAHASAN HIPOTESIS	91
4.11.1 HIPOTESIS 1.....	91
4.11.2 HIPOTESIS 2.....	92
4.11.3 HIPOTESIS 3.....	92
4.11.4 HIPOTESIS 4a.....	93
4.11.5 HIPOTESIS 4b.....	93
BAB 5 PENUTUP	95
5.1 KESIMPULAN	95
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN.....	96

5.3 SARAN	96
5.3.1 BAGI PENELITI SELANJUTNYA	96
5.3.2 BAGI PERUSAHAAN PERHOTELAN DI SEMARANG.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	99



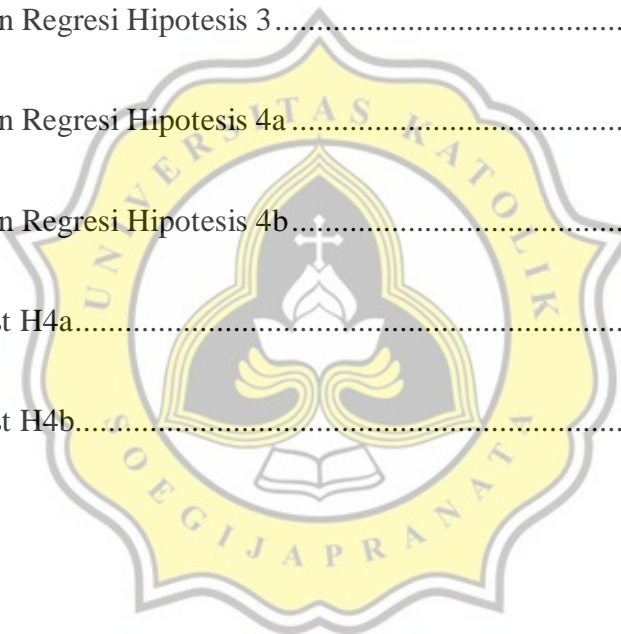
DAFTAR GRAFIK

1.1 Peningkatan Jumlah Hotel di Semarang.....	6
1.2 Penurunan Jumlah Wisatawan di Semarang.....	6



DAFTAR GAMBAR

1.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	10
3.1 Jumlah Total Perusahaan Perhotelan di Semarang tahun 2017	31
3.2 Persamaan Regresi Hipotesis 1	37
3.3 Persamaan Regresi Hipotesis 2.....	38
3.4 Persamaan Regresi Hipotesis 3.....	39
3.5 Persamaan Regresi Hipotesis 4a.....	40
3.6 Persamaan Regresi Hipotesis 4b.....	41
4.1 Sobel Test H4a.....	72
4.2 Sobel Test H4b.....	85



DAFTAR TABEL

4.1 Jumlah Kuesioner.....	43
4.2 Gambaran Umum Responden.....	47
4.3 Hasil Pengujian Validitas Keterlibatan Karyawan	49
4.4 Hasil Pengujian Validitas Manajemen Kinerja.....	50
4.5 Hasil Pengujian Validitas Manajemen Kinerja.....	5
4.6 Hasil Pengujian Validitas Manajemen Kinerja.....	51
4.7 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	52
4.8 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	52
4.9 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	53
4.10 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan Passive-avoidant.....	54
4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	55
4.12 Hasil Statistik Deskriptif	56
4.13 Uji Normalitas H1 (model 1).....	59
4.14 Uji Heteroskedastisitas H1 (model 1)	60
4.15 Uji Multikolinearitas H1 (model 1)	61
4.16 Hasil Uji H1	61

4.17 Uji Normalitas H4a (model 2)	63
4.18 Uji Normalitas H4a (model 3)	64
4.19 Uji Heteroskedastisitas H4a (model 2) – 1	65
4.20 Uji Heteroskedastisitas H4a (model 2) – 2	66
4.21 Uji Heteroskedastisitas H4a (model 2) – 3	67
4.22 Uji Heteroskedastisitas H4a (model 3)	67
4.23 Uji Multikolinearitas H4a (model 2)	68
4.24 Uji Multikolinearitas H4a (model 3)	69
4.25 Hasil Uji H4a (model 2)	69
4.26 Hasil Uji H4a (model 3)	71
4.27 Uji Normalitas H2 (model 1)	73
4.28 Uji Heteroskedastisitas H2 (model 1)	74
4.29 Uji Multikolinearitas H2 (model 1)	75
4.30 Hasil Uji H2	75
4.31 Uji Normalitas H4b (model 2)	78
4.32 Uji Normalitas H4b (model 3)	79
4.33 Uji Heteroskedastisitas H4b (model 2)	80

4.34 Uji Heteroskedastisitas H4b (model 3)	80
4.35 Uji Multikolinearitas H4b (model 2).....	81
4.36 Uji Multikolinearitas H4b (model 3).....	82
4.37 Hasil Uji H4b (model 2)	82
4.38 Hasil Uji H4b (model 3).....	83
4.39 Uji Normalitas H3	86
4.40 Uji Heteroskedastisitas H3	87
4.41 Uji Multikolinearitas H3.....	88
4.42 Hasil Uji H3.....	88



ABSTRAK

Penelitian memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan manajemen kinerja terhadap keterlibatan karyawan perusahaan perhotelan di Semarang. Dalam lingkungan bisnis yang semakin kompetitif, keterlibatan karyawan dapat membantu peningkatan efisiensi dan kinerja perusahaan serta membangun keunggulan kompetitif. Oleh karena itu perusahaan perlu memahami gaya kepemimpinan dan manajemen kinerja yang harus diberlakukan di perusahaan agar keterlibatan karyawan tinggi. Gaya kepemimpinan dibagi menjadi tiga yaitu gaya kepemimpinan transaksional yang merupakan gaya kepemimpinan yang menekankan pada hubungan timbal balik, gaya kepemimpinan transformasional yang memotivasi karyawan dan selalu mengutamakan kepentingan bersama ketimbang kepentingan pribadi, dan gaya kepemimpinan *passive-avoidant* yang memiliki sifat tidak bertanggung jawab. Selain gaya kepemimpinan, manajemen kinerja juga dijadikan sistem di perusahaan yang digunakan untuk mencapai tujuan perusahaan dengan cara memberikan arahan ke karyawan untuk selalu bekerja secara efektif dan efisien, juga berpengaruh terhadap keterlibatan karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh langsung dari sumber pertama dan tidak melalui perantara, yaitu kepada karyawan perusahaan perhotelan di Semarang. Penentuan sampel penelitian ini menggunakan metode *random sampling*. Hasil penelitian adalah: (1) Gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh positif terhadap keterlibatan karyawan perusahaan perhotelan di Semarang, (2) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap keterlibatan karyawan perusahaan perhotelan di Semarang, (3) Gaya kepemimpinan *passive-avoidant* tidak berpengaruh terhadap keterlibatan karyawan perusahaan perhotelan di Semarang, (4) Manajemen kinerja memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap keterlibatan karyawan, (5) Manajemen kinerja memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterlibatan karyawan.

Kata kunci: Keterlibatan karyawan, gaya kepemimpinan transaksional, gaya kepemimpinan transformasional, gaya kepemimpinan *passive-avoidant*, manajemen kinerja.