

SKRIPSI

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada PDAM

Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2017

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Oleh:

Aprilia Diah Pangestika

15.G1.0225

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada Pdam
Jawa Tengah Tahun 2013-2017

Diajukan oleh : Aprilia Diah Pangestika

NIM : 15.G1.0225

Tanggal disetujui : 19 Februari 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Penguji 1 : Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Comm.Ph. D

Penguji 2 : H. Sri Sulistyanto S.E., M.Si.

Penguji 3 : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.G1.0225

Skripsi dengan judul:

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada PDAM

Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2017

Oleh:

Aprilia Diah Pangestika

15.G1.0225

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 15 Januari 2020

Pembimbing,



Yusni Warastuti, SE., M.Si.

Telah diterima dan disahkan panitia penguji pada :

Rabu, 19 Februari 2020 skripsi dengan judul :

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada PDAM
Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2017**

Oleh:

Aprilia Diah Pangestika

15.G1.0225

Tim Penguji

B. Linggar Yekti Nugraheni, SE.,
M.Com., Akt., PhD., CA.

Yusni Warastuti, SE., M.Si

H. Sri Sulistyanto, SE., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

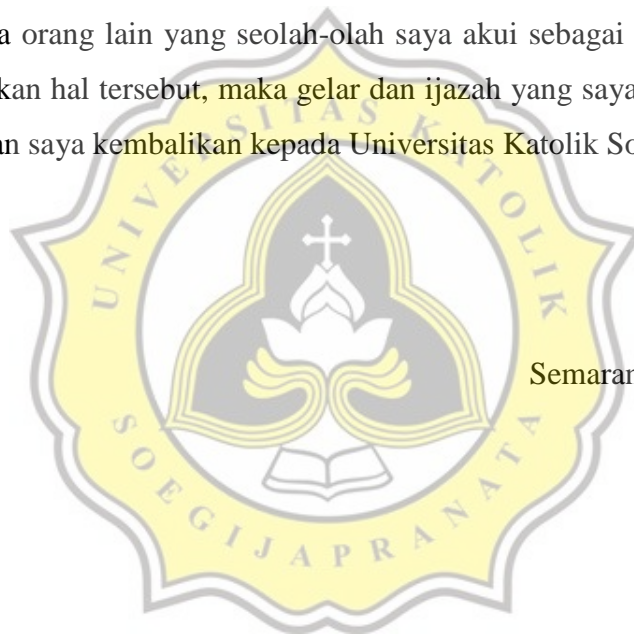
Dr. Octavianus Digdo Hartono, SE., M.Si.,Akt

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada PDAM Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2017

Ini merupakan benar-benar karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 19 Februari 2020

Yang menyatakan

Aprilia Diah Pangestika

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aprilia Diah Pangestika

NIM : 15.G1.0225

Alamat lengkap di Semarang : Jl. Alamanda Raya No 1 Kalisalak Batang

Nama orang tua : Sugiharto

Nomor telepon orangtua : 085883432897

Nomor Handphone : 085869507890

Nomor Handphone anggota keluarga terdekat: 088806850668

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada PDAM Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2017.** Merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 19 Februari 2020

(Aprilia Diah Pangestika)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Carpe Diem, Quam Minimum Credula Postero

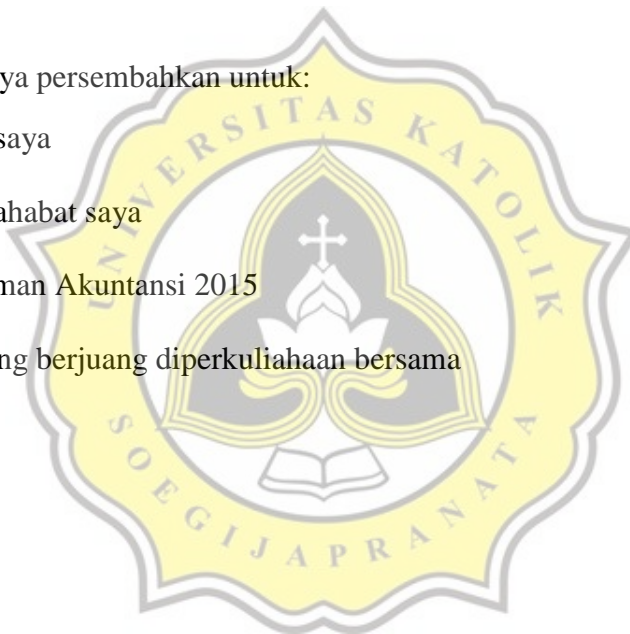
- Horatius Carminum I:9:8

Sebab dengan sering mendikte doa-doa ku pada Tuhan, satu persatu Tuhan memberinya.

- Aprilia Diah Pangestika

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Keluarga saya
- Sahabat-sahabat saya
- Teman-teman Akuntansi 2015
- Teman yang berjuang diperkuliahaan bersama



KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, Penulis akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada PDAM Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2017”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkah yang telah diberikan kepada Penulis sehingga dapat menempuh pendidikan S1, setelah melewati banyak hal namun pada akhirnya dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana dengan baik.
2. Orang tua yang selalu mendoakan, mendampingi, memberikan semangat, dan memberikan kepercayaan kepada Penulis sehingga hal-hal tersebut menjadi motivasi tersendiri bagi Penulis dalam menjalani kehidupan.
3. Ibu Yusni Warastuti selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan pengertian dan kesabaran, yang telah memberikan waktu, pikiran yang terbuka, dan saran dalam membantu penyusunan skripsi Penulis.

4. Andrean Putra S yang selalu mendampingi kapanpun dan dimanapun di akhir-akhir melewati masa skripsi ini, memberikan dukungan dan motivasi yang luar biasa sehingga bisa melewati setiap rintanganya dengan baik.
5. Aldila Putri K yang menjadi penopang hidup dana penunjang dana yang baik.
6. Eva Marcelina C selaku sahabat yang setia menemani dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini, sahabat sambat dan sahabat ambyar.
7. Priscillia Patricia, selaku teman nangis yang memotivasi, memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Staf pengajaran yang memudahkan proses perkuliahan Penulis.
9. Grup dolken nitnot, ketrin, yang selalu memberi bahagia dan memberi umpatan-umpatan semangat agar penulis menyelesaikan skripsi dengan cepat. Tak lupa Melly yang baik dan bisa diajak kemana kemari menghilangkan depresi saat pengerjaan skripsi.

Akhir kata Penulis menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, serta mohon kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Semarang, 11 Maret 2020

Penulis,

Aprilia Diah Pangestika

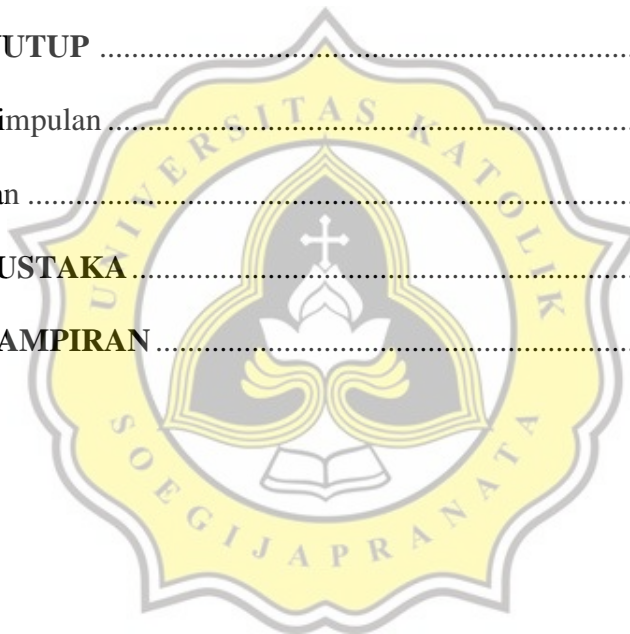
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Kerangka Pikir Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengukuran Kinerja dan Tujuan Pengukuran Kinerja	9
2.1.1.1 Aspek Keuangan	10
2.1.1.2 Aspek Pelayanan	13
2.1.1.3 Aspek Operasional	15
2.1.1.4 Aspek Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 BPPSPAM (Badan Peningkatan Dan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum)	18

2.1.3	Penilaian Kinerja PDAM Provinsi Jawa Tengah.....	20
2.1.4	Nilai Perusahaan	21
2.1.5	Keunggulan dan Kelemahan Evaluasi Menurut Permen PUPR No. 27 Tahun 2016	23
2.2	Pengembangan Hipotesis	25
2.2.1	Pengaruh Aspek Keuangan Terhadap Nilai Perusahaan.....	25
2.2.2.	Pengaruh Aspek Pelayanan Terhadap Nilai Perusahaan	27
2.2.3	Pengaruh Aspek Operasional Terhadap Nilai Perusahaan.....	30
2.2.4	Pengaruh Aspek Sumber Daya Manusia Terhadap Nilai Perusahaan	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Populasi dan Sampel.....	35
3.2	Variabel Penelitian Dan Definisi Oprasionalnya.....	36
3.2.1	Aspek keuangan.....	36
3.2.2	Aspek Pelayanan.....	39
3.2.3	Aspek Operasional.....	40
3.2.4	Aspek Sumber Daya Manusia.....	41
3.2.5	Nilai Perusahaan (NPM).....	42
3.3	Alat Analisis Data.....	43
3.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.3.2	Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Statistik Depkriptif.....	48
4.2	Hasil Pengujian Asumsi Klasik	54

4.2.1	Uji Normalitas.....	54
4.2.2	Uji Multikolinearitas	56
4.2.3	Uji Autokorelasi.....	58
4.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.3	Pengujian Model Fit.....	60
4.4	Pengujian Koefisien Determinasi	61
4.5	Pengujian Hipotesis	63
4.5.1	Pengaruh Aspek keuangan terhadap nilai perusahaan	64
4.5.1.1	Pengaruh Return On Equity Terhadap Nilai Perusahaan.....	64
4.5.1.2	Pengaruh Rasio Operasi terhadap Nilai Perusahaan	65
4.5.1.3	Pengaruh Cash Ratio terhadap Nilai Perusahaan.....	66
4.5.1.4	Pengaruh Efektivitas Penagihan Nilai Perusahaan	67
4.5.1.5	Pengaruh Solvabilitas terhadap Nilai Perusahaan.....	68
4.5.2	Pengaruh Aspek Pelayanan terhadap Nilai Perusahaan.....	70
4.5.2.1	Pengaruh Cakupan Pelayanan Teknis terhadap Nilai Perusahaan.....	70
4.5.2.2	Pengaruh Pertumbuhan Pelanggan terhadap Nilai Perusahaan	71
4.5.2.3	Pengaruh Tingkat Penyelesaian Aduan terhadap Nilai Perusahaan ...	73
4.5.2.4	Pengaruh Kualitas Air Pelanggan terhadap Nilai Perusahaan	74
4.5.2.5	Pengaruh Konsumsi Air Domestik terhadap Nilai Perusahaan	76
4.5.3	Pengaruh Aspek Operasional terhadap Nilai Perusahaan	77
4.5.3.1	Pengaruh Efisiensi Produksi terhadap Nilai Perusahaan	77
4.5.3.2	Pengaruh Tingkat Kehilangan Air terhadap Nilai Perusahaan	78
4.5.3.3	Pengaruh Jam Operasi Layanan terhadap Nilai Perusahaan.....	79

4.5.3.4	Pengaruh Tekanan Air Sambungan Pelanggan terhadap Nilai Perusahaan	80
4.5.3.5	Pengaruh Pergantian Meter Air terhadap Nilai Perusahaan	81
4.5.4	Pengaruh Aspek Sumber Daya Manusia terhadap Nilai Perusahaan..	83
4.5.4.1	Pengaruh Rasio Jumlah Pegawai terhadap Nilai Perusahaan	83
4.5.4.2	Pengaruh Rasio Diklat Pegawai terhadap Nilai Perusahaan.....	84
4.5.4.3	Pengaruh Biaya Diklat terhadap Nilai Perusahaan	86
BAB V PENUTUP		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		90
DAFTAR LAMPIRAN		94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4 Kerangka Pikir Penelitian	7
--	---



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Penilaian PDAM seluruh Indonesia tahun 2017	2
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	35
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Awal	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Akhir	57
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Multikolineoritas	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Model Fit	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determenasi	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Perbedaan Nilai Perusahaan kelompok ROE tinggi dan rendah	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Perbedaan Efektifitas Penagihan Diatas dan Dibawah Rata-rata	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Perbedaan Solvabilitas Diatas dan Dibawah Rata-Rata	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Perbedaan Cakupan Pelayanan Teknis Diatas dan Dibawah Rata-Rata	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Perbedaan Pertumbuhan Pelanggan Diatas dan Dibawah Rata-Rata	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Perbedaan Jam Operasi Layanan Diatas dan Dibawah Rata-Rata	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Perbedaan Tekanan Air Sambungan Pelanggan Diatas dan Dibawah Rata-Rata	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Perbedaan Rasio Diklat Diatas dan Dibawah Rata-Rata	86

Tabel 4.18 Hasil Uji Perbedaan Biaya Diklat

Diatas dan Dibawah Rata-Rata87



Abstrak

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui apakah aspek-aspek yang dicetuskan oleh PERMEN PUPR NO 27 tahun 2016 yang dikembangkan oleh BPPSPAM pada setiap aspek nya untuk mengetahui kinerja PDAM dapat mempengaruhi Nilai Perusahaan pada PDAM di Provinsi Jawa Tengah. Metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. yang kemudian untuk populasinya adalah seluruh PDAM di Provinsi Jawa Tengah yang berjumlah 35 PDAM di Provinsi Jawa Tengah. Hasil dari peneltian ini adalah bahwa aspek keuangan yang dihitung menggunakan proksi dari BPPSPAM untuk ROE tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan, untuk rasio operasi berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan, cash rasio berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan, efektivitas penagihan pelanggan tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan, solvabilitas tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan. Untuk hasil dari aspek pelayanan yang dihitung dengan proksi dari BPPSPAM cakupan pelayanan teknis tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan, pertumbuhan pelanggan tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan, tingkat penyelesaian aduan berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan, kualitas air domestik berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan, konsumsi air domestic berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan. Aspek operasional, untuk efisiensi produksi hasilnya berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan, tingkat kehilangan air berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan, jam operasi layanan tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan, tekanan air sambungan pelanggan tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan, penggantian meter air berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan. Untuk aspek yang terakhir adalah aspek SDM yang

hasilnya untuk variabel rasio pegawai berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan, rasio diklat pegawai tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan, dan biaya diklat tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan.

Kata Kunci : Aspek keuangan, aspek pelayanan, aspek operasional, aspek SDM,
dan Nilai Perusahaan

