

# **SKRIPSI**

**Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi**

**Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah**

**Di Kota Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2020**

**Skripsi dengan judul:**

**Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi  
Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah  
Di Kota Semarang**

Oleh:

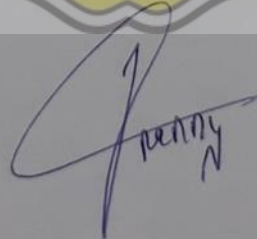
Afifah Nadya Kusuma

15.G1.0156

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 09 Maret 2020

Pembimbing,



Freddy Koeswoyo, SE., M.Si., CPA.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Senin, 09 Maret 2020 skripsi dengan judul :

**Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi**

**Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah**

**Di Kota Semarang**


Oleh :


Afifah Nadya Kusuma

15.G1.0156

Tim Penguji

  
Drs Hudi Prawoto, MM., Akt.


  
Dr. Agnes Advensia C., SE, M.Si, CA, CPA.

  
Freddy Koeswoyo, SE., M.Si., CPA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata



  
Dr. Oct. Digo Hartono, SE., M.Si., Akt.

ii

### **Pernyataan Keaslian Skripsi**

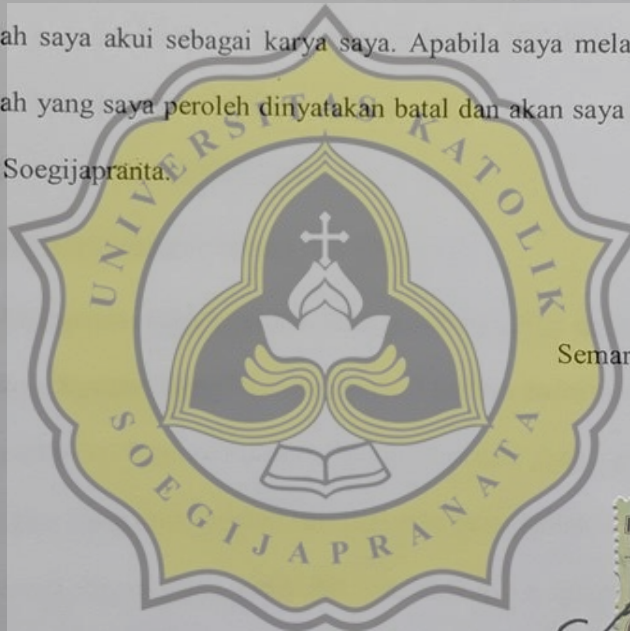
Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

#### **Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi**

#### **Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah**

#### **Di Kota Semarang**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 09 Maret 2020

Yang menyatakan,

Afifah Nadya Kusuma

## Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Afifah Nadya Kusuma

NIM : 15.G1.0156

Alamat lengkap di Semarang : Jalan Parang Kusuma V no 23, Semarang

Nama orang tua : Muhammad Effendhi

Alamat orang tua : Jalan Parang Kusuma V no 23, Semarang

Nomor telepon orang tua : 081228057744

Nomor Handphone : 081326492921

Nomor handphone anggota keluarga terdekat : 085694013248

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam penelitian yang berjudul **Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Di Kota Semarang**. Merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 09 Maret 2020

A 5000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the text 'METERAN TUNJUNG', '5000', and 'LIMA RIBU RUPIAH'. The signature is in black ink and appears to be 'Afifah Nadya Kusuma'.

(Afifah Nadya Kusuma)



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “**Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Di Kota Semarang**” sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya dengan adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, ayahanda tersayang Muhammad Effendhi, S.E dan ibunda tercinta Rismianndhini, S.Pd yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Adek tersayang Muhammad Naufal Rizaldy dan segenap keluarga besar saya yang telah mendoakan dan selalu memberi semangat kepada penulis.
4. Bapak Freddy Koeswoyo, SE., M.Si., CPA selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Teman-teman saya Rahel, Marlina, Thea, Agnes dan Dika yang telah memberikan dorongan semangat, memberikan cara untuk terus ketawa-ketiwi bersama menghilangkan kejenuhan dan kebersamaan yang tidak terlupakan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata dengan rasa hormat yang besar dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Amin.

Semarang, 09 Maret 2020

Yang menyatakan,



Afifah Nadya Kusuma

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR	
ISI.....	
....vii	
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pikir.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Keterlibatan Pemakai.....	7
2.2 Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi .....	7
2.3 Program Pelatihan Dan Pendidikan.....	8
2.4 Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	9
2.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	10
2.6.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	10

2.6.2.	Pengaruh Formalisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.6.3.	Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.6.4.	Pengaruh Kemampuan Teknol Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	12
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>14</b>
3.1.	Populasi.....	14
3.2.	Sampel.....	14
3.3.	Jenis Data.....	14
3.4.	Sumber Data.....	15
3.5.	Definisi Operasional.....	15
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	22
3.7.1.	Uji Validitas.....	22
3.7.2.	Uji Reabilitas.....	22
3.8.	Uji Asumsi Klasik.....	23
3.8.1.	Uji Normalitas.....	23
3.8.2.	Uji Multikolinearitas.....	23
3.8.3.	Uji Heterokedastisitas.....	24
3.8.4.	Uji Autokorelasi.....	24
3.8.5.	Uji Linearitas.....	24
3.9.	Teknik Analisis Data.....	25
<b>BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>26</b>
4.1.	Karakteristik Responden.....	26
4.2.	Hasil Validitas Dan Reliabilitas.....	28
4.3.	Statistik Deskriptif.....	33
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	36



4.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	39
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	39
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	39
4.4.4. Hasil Uji Autokorelasi .....	39
4.4.2. Hasil Uji Linearitas .....	39
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
4.6. Pengujian Hipotesis.....	41
4.6.1. Koefisien Dererminasi ( $R^2$ ) .....	41
4.6.2. Uji F.....	42
4.6.3. Uji t.....	42
4.7. Pembahasan.....	44
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Saran Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
5.3. Keterbatasan Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>KUESIONER PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
<b>TABULASI DATA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN SPSS.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	15
Tabel 4.1.	Jenis Kelamin Responden.....	26
Tabel 4.2.	Usia Responden.....	26
Tabel 4.3.	Pendidikan Responden.....	27
Tabel 4.4.	Crosstab Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	27
Tabel 4.5.	Hasil Pengujian Keterlibatan Pemakai.....	28
Tabel 4.6.	Hasil Pengujian Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi.....	29
Tabel 4.7.	Hasil Pengujian Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai.....	29
Tabel 4.8.	Hasil Pengujian Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	30
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Kinerja SIA.....	31
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	32
Tabel 4.11.	Statistik Deskriptif Keterlibatan Pemakai.....	34
Tabel 4.12.	Statistik Deskriptif Formulasi Pengembangan Sistem Informasi.....	34
Tabel 4.13.	Statistik Deskriptif Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai.....	35
Tabel 4.14.	Statistik Deskriptif Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	35
Tabel 4.15.	Statistik Deskriptif Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	36
Tabel 4.16.	Hasil Pengujian Normalitas.....	37
Tabel 4.17.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4.18.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	38
Tabel 4.19.	Hasil Pengujian Autokorelasi.....	39
Tabel 4.20.	Hasil Pengujian Linearitas.....	40
Tabel 4.21.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.21.	Hasil Uji Koefisien Dererminasi ( $R^2$ ).....	41
Tabel 4.22.	Hasil Uji F.....	42
Tabel 4.23.	Hasil Uji t.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir.....6

