

DAFTAR PUSTAKA

- A, Kurniati dan F. Efendi. 2012. *Kajian SDM Kesehatan di Indonesia*. Jakarta: Salemba Medika
- Adi, Rianto. 2004. *Metode Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit
- Ali, Zainuddin. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2017. *Manajemen Persoalia dan Sumberdaya Manusia Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Herlambang,Susatyo. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*, Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Hikmawati, Eny dkk. 2009. *Pengkajian Asuransi Kesejahteraan Sosial*, Yogyakarta: B2P3KS PRESS
- I, Ratnaningsih. 2012. *Kompetensi SDM dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit*, Trikonomika
- Karlina, Novi dkk. 2016. *Asuhan Kebidanan Kegawatdaruratan Maternal dan Neonatal*. Bogor: In Media
- L, Trisnantoro. 2009. *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*,Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Laksono,Agung Dwi. 2016. *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta: PT Kanisius
- Marzuki, Peter Mahmud. 2005. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana
- Meutuah,Latifah dara. 2015. "Analisis Kepuasan Dokter Spesialis Terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin tahun 2014". Jurnal Kedokteran Syiah Kual, Volume 15 Nomor 1, April 2015
- Murti, Bhisma. 2000. *Dasar-Dasar Asuransi Kesehata*. Yogyakarta: Kanisius

- Nur Dewata, Mukti Fajar dan Yulianto Achmad. 2017. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2002. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- _____. 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Rusmaningsih, Esri, 2017. “Analisis Kepuasan Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Pandaarang Boyolali”, 2017, The 5th Urecol Proceeding, Tahun 2017
- Ridho, Hikmah. 2015. “Hubungan status kegawadaruratan dengan penilaian terhadap pelayanan IGD di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.”. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, Volume 3 No 1, Tahun 2015
- Roziqin, Zainur. 2010. *Kepuasan Kerja*. Malang : Averroes Press.
- Sabarguna, Boy S. 2008. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*, Jakarta : Sagung Seto
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development/R&D)*, Bandung: Alfabeta
- Sulastomo, 2007. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: PT Gramedia
- _____. 2011. *Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kompas
- Sunggono, Bambang. 2007. *Medote Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Supriyanto dan Ernawaty. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset;
- Thabrany, Hasbullah. 2014, *Sistem Jaminan Nasional*. Jakarta : Rajawali Pers
- Wahdania, :”*Indeks Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Polewali Mandar.*”,2015, *Jurnal Administrasi Publik*, Volume 1 No 1, Tahun 2015
- Yunizar, Fadyl, 2016. “*Persepsi Kepuasan Tenaga Kesehatan Gigi Terhadap Continuing Profesional DEfvelopment (CPD), Remunerasi Dan Tarif Pelayanan Gigi Di RSUD Panembahan Senopati*”. Tesis: Universitas Gajah Mada.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang No 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang No 36 Tahun 2006 Tentang Kesehatan

Undang-Undang No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Undang-Undang No 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang-Undang No 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan

Peraturan Presiden No 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan No 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan No 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawatdarurat Terpadu

Peraturan Menteri Kesehatan No 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan

Peraturan BPJS Kesehatan No 1 Tahun 2018 Tentang Penilaian Kegawatdaruratan

Sumber lain

BPJS, 2017, *Profil BPJS Kesehatan*. Diakses dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/jumlahPeserta>. Pada tanggal 21 Maret 2020

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan 2014. Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang. Available https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/arsip/categories/OO?keyword=&per_page=5 di akses tanggal 18 April 2019

Kamus Besar Bahasa Indonesia, di akses dari <https://kbbi.web.id/puas.html>. 14 November 2019

Internet, “ Panduan Praktis Tentang Kepesertaan dan Pelayanan Kesehatan yang Diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan Berdasarkan Regulasi yang Sudah Terbit” di akses dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/a9c04aa825ffc12d24acee668747f284.pdf>. 11 Januari 2020

